



Informace pro děti



***Podporujeme naši zásadu:
„Dítě patří do rodiny“***

Zpracovala: Mgr. Bc. Helena Jedináková,
Dne: 1 15.3.2016, 12.5.2019, poslední platná aktualizace 27.2.2023



- Chceš zpět do své vlastní rodiny a nevíš jak na to?
- Chceš se setkat s bratrem, nebo sestrou a nevíš jak na to?
- Necítíš se doma dobře?
- Jsi nespokojený/á?
- Chceš něco změnit a nevíš jak na to?
- Máš strach jít domů?
- Bojíš se svých rodičů?
- Bojíš se, že máš špatné známky? Bojíš se jít do školy?
- Ublíží Ti někdo?
- Máš doma hodně povinností?
- Nemáš žádné kroužky?
- Nevíš kam jít do školy?
- Pokud ti ve škole nejde nějaký předmět, můžeme ti pomoci s doučováním. Můžeme se pokusit na tvé škole zorganizovat besedu na různá témata.
- Chceš se věnovat nějakému kroužku a nevíš jak na to? Můžeme se pokusit ti jej zajistit.



Vzájemné soužití o.p.s., Tým Hnízdo – Čiriklano Kher, Bieblova ul. 6, 702 00 Ostrava

- Můžeš trávit volný čas s námi každou středu a čtvrtek, máme zde plno pěkných aktivit
- Vše co s námi budeš řešit, nikomu jinému neřekneme, pokud si to nebudeš přát. Pokud budou Tvé problémy takové, že je budou muset řešit i jiní lidé, o všem Ti řekneme a doprovodíme tě.
- Máš problémy a nevíš, kam se obrátit a komu je říci? Pokud si nebudeš vědět rady, přijď, poradíme ti.
- Chtěl/a bys jet s ostatními dětmi na tábor? Sděl to rodině nebo nám a tábor Ti pomůžeme zajistit.
- Pokud budeš chtít, nabídneme pomoc i tvé rodině.

O pomoc nás můžeš požádat i telefonem, nebo e-mailem 😊

Telefonicky: 596 111 840, 775 761 192

hnizdo@vzajemnesouziti.cz

Pondělí – středa

8:00 – 16:00

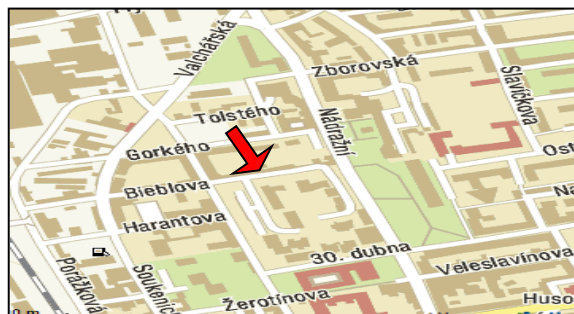
Čtvrtek – pátek

když se domluvíme.

Kde nás najdeš?

Adresa:

Vzájemné soužití o.p.s.
Hnízdo – Čiriklano Kher
Bieblova 6 (vchod z Bieblova 8)
702 00 Moravská Ostrava



Přijď za námi, pomůžeme Ti.

Pracovníci Týmu Hnízda



Ted se Ti budeme snažit nejdříve vysvětlit nějaké pojmy, aby jsi lépe rozuměl/a
Pokud máš zájem, můžeš nahlédnout i do knížečky „Informace pro děti“.

Víš, co to je nezisková organizace?

Neziskové organizace bývají také často označovány jako

„Neziskovky“

- ⇒ Neziskové organizace jsou organizace nezávislé na státu a zaměřují se především na pomoc druhým.
- ⇒ Existují různé druhy neziskových organizací a rozlišují se podle toho, komu pomáhají. Některé pomáhají seniorům/starým lidem/, jiné postiženým dětem nebo dospělým.
- ⇒ Další mohou být určeny třeba pro Tebe, kde můžeš trávit svůj čas, hrát si s ostatními dětmi, popřípadě se doučovat, chodit nebo jezdit na výlety apod. Jiné Ti mohou pomoci například s plánováním budoucnosti po odchodu z dětského domova nebo pěstounské péče a mnoho dalších.

My jsme také neziskovka a pokud jsi doma u rodičů, tak Ti a Tvé rodině můžeme pomoci jednat s úřady, doprovázet, popřípadě najít vhodného lékaře, zubaře, nemáš-li vyřízenou průkazku pojišťovny, můžeme Tobě i tvé rodině pokud si sami neví rady, pomoci v těžké životní situaci, pomoci řešit bydlení, peníze, ale i pomoc Tvým rodičům s výchovou o Tebe. O nás se více dočteš na našich webových stránkách www.vzajemnesouziti.cz.

- ⇒ Pokud Ty sám/sama si nevíš rady při řešení Tvého problému, můžeš problém řešit s námi.
- ⇒ Můžeš se na nás obrátit, pokud si chceš zlepšit známky, máš problémy ve škole, někdo Tě někdo šikanuje nebo týrá, rodiče si nevědí s Tebou rady, nevíš, jaké kroužky navštěvovat, chceš jet na tábor a nevíš kam a tak dále.
- ⇒ Jestliže se rodiče s námi dohodnou na spolupráci, pak Vás budeme všechny navštěvovat a starat se hlavně o to, aby jsi se měl/a u rodičů dobře, nic Ti nescházelo a nebyla porušována Tvá práva.

Pokud máš nějaký problém a máš pocit, že jsou porušována Tvá práva a nevíš a nebo nechceš se obrátit někam jinam, tak určitě je rozumné se obrátit na nás „neziskovku“ nebo nějakou jinou, ke které máš důvěru, nebo o které alespoň trochu víš. Pokud takovou neznáš, tak existuje seznam neziskovek a můžeš je oslovit, jestli by Ti s Tvým problémem nepomohli.

- ↳ Klidně zatelefonuj Heleně Jedinákové na tel: 775 761 192, nebo na kontakty, které najdeš na našich stránkách, nebo napiš e-mail: hnizdo@vzajemnesouziti.cz, dostav se osobně Bieblova 6, 702 00 Ostrava, rádi Ti pomůžeme nejen s Tvým problémem ale vyhledat i neziskovku, která Tobě a Tvé rodině může pomoci. Možností je spousta, ale nejdůležitější je se rozhodnout a **požádat o pomoc v případě, že máš pocit, že Tvá práva jsou porušována.**



Víš co je OSPOD?



Každý z nás se může někdy dostat do situace, kdy potřebuje pomoc a podporu někoho dalšího. V případech, kdy máš trápení, které se týká tebe nebo tvé rodiny, může ti v něm pomoci právě **orgán sociálně právní ochrany dětí**.



- ⇒ Obecně orgán sociálně právní ochrany dětí se zabývá tím, aby se dítěti nedělo nic špatného a aby se o něj rodiče starali, tak jak mají.
- ⇒ Řeší vše ohledně Tebe nebo Tvé rodiny, např. pokud potřebuješ Ty nebo Tvoje rodina s něčím pomoci, když se rodiče mezi sebou hádají, když se chtějí rozvádět, když máš nějaké problémy nebo trápení ve škole, když Tě doma někdo bije nebo je na Tebe hodně zlý, nebo máš pocit, že Tě někdo šikanuje, apod.
- ⇒ Právě od toho, aby někdo s takovou situací Tobě nebo Tvé rodině pomohl je tu OSPOD a sociální pracovníci, kteří tu pracují.

Odbor sociálně-právní ochrany dětí, běžně se mu říká „sociálka“ a nebo „OSPOD“ - ten má na starosti péči o děti a mládež.

To znamená, že řeší vše ohledně Tebe a Tvé rodiny. Pokud máš Ty a Tvá rodina potíže a potřebujete pomoci a Ty nemůžeš například v klidu chodit do školy, mít co jíst, kde bydlet, tak sociálka zasáhne. **Tam pracují sociální pracovníci/pracovnice, kteří se budou Tvým případem zabývat.**



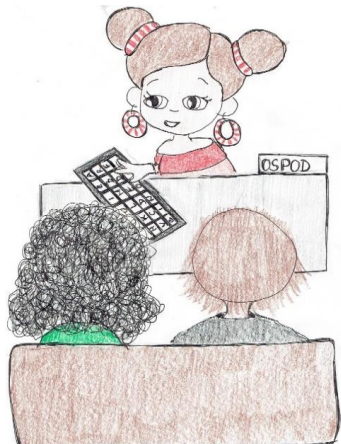
Sociální pracovnice:

- ⇒ mají na starost děti a rodiny, které mají nějaké trápení nebo řeší složité situace v rodině.
- ⇒ Mají na starost rodiče, kteří se rozvádí a pomáhají zjistit, u koho by bylo dítěti nejlépe.
- ⇒ Řeší případy, kdy se rodiče o děti nestarají nebo se o ně nezajímají a pomáhají takovou situaci napravit.
- ⇒ Pomáhají v situacích, kdy se rodiče mezi sebou hádají a nejsou schopni se na ničem domluvit.
- ⇒ Pomáhají dětem, které zůstanou samy bez rodičů

Na sociální pracovníci se můžeš obrátit i sám/sama, bez vědomí rodičů a svěřit se jí se svým trápením! Od toho tu je. Tvůj názor je důležitý a sociální pracovnice ho potřebuje vědět k tomu, aby zjistila, co je pro tebe nejlepší a jaký další způsob řešení by byl pro tebe co nejvhodnější.



Vzájemné soužití o.p.s., Tým Hnízdo – Čiriklano Kher, Bieblova ul. 6, 702 00 Ostrava



⇒ Kontaktovat sociálku můžeš jak osobně (není k tomu třeba dospělého!), telefonicky, emailem nebo poštou a pak už záleží na tom, co máš přesně za potíže. A podle toho se pak sociální pracovníce/pracovník snaží individuálně vyřešit Tvé potíže. Nevíš, jak na to, přijď za námi.

Někdy také můžeš slyšet slovo **Kurátor**

⇒ **Kurátor se** věnuje dětem a mladistvým, kteří dělají něco, co je protizákonné nebo porušují nějaké společenské normy – obecně se tomu říká výchovné problémy.

⇒ Řeší takové situace jako například záškoláctví, trestnou činnost (krádeže, sprejování...), špatné chování ve škole nebo k rodičům, pití alkoholu, užívání drog, útoky z domova a další.

Možná by ses rád/a na něco zeptal/a. Pakliže zde nenajdeš odpověď na své otázky, neboj se nám napsat na mail, přijít, zatelefonovat.

Naše poslání a zásady určené pro tebe je:

pomáhat Tobě, dítěti, zajistit spokojený a bezpečný život ve vlastní rodině.
Poskytneme Ti podporu a doprovázení.
Navštívíme Tě doma, můžeš ale také přijít za námi.

- ↳ **Zásada uplatňování práva** - budeme Ti pomáhat uplatňovat Tvé právo
- ↳ **Zásada pomoci a podpory** - budeme Ti pomáhat a podporovat Tě
- ↳ **Zásada motivace** - nabízenými aktivitami tě budeme motivovat
- ↳ **Zásada důvěry** - o Tvých sděleních nebudeme s cizími lidmi hovořit /pokud nedojde k Tvému ohrožení/
- ↳ **Zásada respektování názoru** - Tvůj názor budeme s Tebou probírat, brát na něj zřetel



- ↳ **Zásada nehodnocení** - Nebudeme Tě hodnotit na základě minulých zkušeností, z vyprávění

Znáš svá práva?

Víš, že ne jen dospělý člověk, ale i ty, přestože Ti nebylo 18 let, máš svá práva?

Ano, máš.

Každá dospělá osoba, ať je to rodič, příbuzný, učitel ale i cizí osoba, se musí vůči Tobě dodržovat.

Deti totiž nemají takové možnosti jako dospělí, neumí se tak bránit. Mnohdy nechápou, že věci, které se jim dějí, nejsou správné. Jim se nelíbí, ale myslí si, že tak to má být. „...Dospělý má přece pravdu... Já asi udělal něco špatně...“. Proto každé dítě potřebuje zvláštní ochranu svých práv.

A tak vznikla **Úmluva o právech dítěte.**



Víš co to je Úmluva o právech dítěte?

Je to nejuznávanější dohoda, která určuje práva dětí.

Možná Tě zajímá, že Úmluva vznikla v roce 1989 v New Yorku na ochranu dětských práv. Stále je ale ještě hodně zemí světa, kde malé děti musí těžce pracovat, jsou týrány a jejich právy se nikdo nezabývá. Buďte vděční za to, že Česká republika se Úmluvou o právech dítěte řídí od roku 1991, kdy dohodu podepsala. Do té doby ani u nás nebyla dětská práva zcela dodržována.

Úmluva obsahuje 42 článků, které popisují, jaká jsou Tvoje práva a kdo je povinen dohlížet na to, aby Tvá práva /práva dětí/ nebyla porušována.



Jinými slovy, v člancích je napsáno co „všechno“ děti smí a co lidi zodpovědní za děti mají udělat, aby Tvá práva nebyla porušována.



Víš co to je právo?

Právo jsou nějaké věci, které můžeš dělat, nebo můžeš mít. Každý člověk má svá práva. Když je někdo porušuje, může být za to potrestán.

Úmluva o právech dítěte obsahuje 4 základní oblasti práv

Právo na život a přežití: právo na bydlení, jídlo, zdravotní péči
Právo na rozvoj: právo na vzdělání, hru, volný čas, vyznání
Právo na ochranu: před ubližováním, zneužíváním, zanedbáváním
Právo účastnit se: právo vyjádřit svůj názor a myšlenku, právo vyjádřit se k věcem, které se ho týkají.

Dospělí lidé by měli dohlížet a dbát na to, aby Tvá práva byla dodržována. Některá práva se Ti budeme snažit blíže vysvětlit.

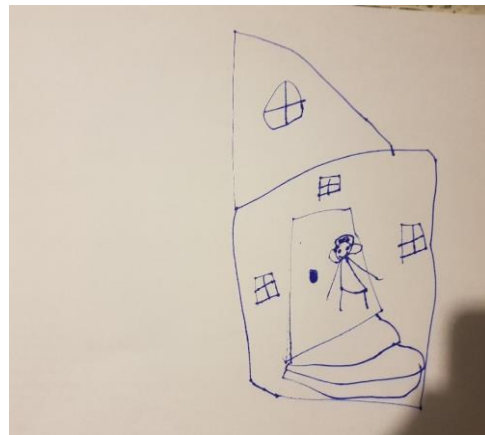


Máš právo na zachování života

Tvým základním právem je právo na život. Pak z toho vyplývá, že dospělý, především Tví rodiče, musí tvůj život chránit. Narodíš se do určité rodiny a dostaneš své jméno. Máš právo na to, aby Tě rodiče chránili a pečovali o Tebe.



Pro rodiče to ale znamená **povinnost o Tebe pečovat**. Nikdo nemá právo tě od Tvých rodičů odloučit. Pouze v případě, kdy pan soudce rozhodl o tom, že je to pro Tebe lepší a je to ve Tvém zájmu, pak můžeš být od rodičů odloučen/a svěřen/a někomu jinému. Můžeš být u babičky a dědy, u tety a strýce, nebo u jiných příbuzných. Pokud to není možné, tak až v poslední řadě můžeš být umístěn do pěstounské péče, kde se o Tebe starají hodní lidé nebo ústavní výchovy. Ty to budeš znát pod jménem dětský domov. Abys mohl/a žít a dobře růst a vyvíjet se, pak bys měl/a mít dostatek jídla, pití, měl/a kde bydlet a netoulal/a se s rodinou po známých, na ulici, měl/a zajištěnou lékařskou péči. Měl/a by jsi navštěvovat pana doktora, když jsi nemocný/á.



Máš právo na rozvoj

To znamená, že máš právo na volný čas a na vzdělání. Pokud se týká vzdělání, nejedná se zde pouze o tvé **právo ale i povinnost**.

Ted' se Ti to možná nebude číst dobře, ale základní školu musíš pravidelně navštěvovat a učit se. **Je to Tvá povinnost.**

Školu máš ale možnost navštěvovat zadarmo. Střední škola nebo odborné učiliště by měly být pro Tebe dostupné. Pokud máš ve škole potíže, nejde Ti výuka, máš možnost doučování. Nevíš-li si rady, můžeš bezplatně navštívit pedagogicko psychologickou poradnu, ve škole máte určitě výchovného poradce. Ten Ti může i poradit s výběrem další školy. Možná nevíš, že existují země, kde děti přístup ke vzdělání nemají vůbec a daly by za to vše, aby ji mohly navštěvovat a učit se.





Kromě povinnosti a základního práva na vzdělání, máš také právo na odpočinek a volný čas. Máš právo si hrát a odpočívat tak, jak to odpovídá Tvému věku. Také máš právo se svobodně věnovat kultuře a umělecké činnosti. Právo vybrat si vhodný kroužek k finančním možnostem rodiny, nemít doma jen povinnosti ale mít prostor i pro hraní, chvíle volna.

Máš právo na ochranu

Rodiče Tě mají ochraňovat. Máš právo být se svými sourozenci, maminkou na tatínkem, Pokud tomu není jinak. Pokud nemůžeš být se svými rodiči, rozhodně nemůžeš ani nezůstaneš sám/sama.

Máš právo na účast

Máš právo na svůj názor a také máš právo znát odpovědi na otázky, které tě zajímají. Neboj se vyjádřit názor na věci, které se Tě týkají. Dospělý by Tě měli vyslechnout, brát Tvé názory vážně.

Máš právo na rodinný život



Jak již jsem se zmiňovala, máš právo vyrůstat se svými rodiči. Stejně tak máš právo se stýkat se sourozenci a svými příbuznými, babičkou, dědou, tetami, strýci a dalšími příbuznými.





Máš právo na důstojnost

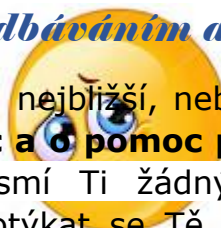
Pokud Tě někdo ponižuje, slovně Tě uráží, oslovuje Tě jmény, které jsou ti nepříjemné, nenechávej si to pro sebe. Je Ti /je Vám/ více jak 15 let, cizí osoba by Ti neměla jen tak začít tykat, aniž by tě znala a Ty jsi k tomuto nedal/a souhlas. Máš své jméno, kterým by tě měli všichni oslovovat, pokud Ty sám/sama nesvolíš, aby Ti říkali přezdívkou. Pokud Tě někdo šikanuje ve škole, venku, nenech si to pro sebe.

Nikdo Tě nemůže ponižovat, ač jsi jakýkoli/jakákoli. Nesmí Tě nikdo urážet ba dokonce se Ti stranit, protože máš třeba jinou barvu pleti, pocházíš z jiného prostředí, jsi pomalejší, nejsi tak rychlý/á, tak obratný/á, neumíš se správně vyjadřovat...



Máš právo na ochranu před zneužíváním, zanedbáváním a

Pokud Ti někdo ubližuje, ať je to cizí člověk, nebo Tvůj nejbližší, neboj se požádat o pomoc. Máš plné právo požádat o pomoc a o pomoc při zajištění Tvého bezpečí. Nikdo nemá právo a nesmí Ti žádným způsobem ubližovat. Nesmí Tě nikdo bít, zavírat Tě, dotýkat se Tě na Tvém těle nevhodně, nakládat Ti jen samé povinnosti a nemít chvíli pro volný čas. Nesmí Ti nikdo neustále nadávat, ponižovat, zesměšňovat.





Máš právo na soukromí

Nikdo nesmí zasahovat do Tvého soukromí, rodiny, domova. Prohlížet bez dovolení Tvou poštu, číst si Tvůj tajný deníček, nebo útočit na Tvou pověst a čest. Ve škole by se Ti kamarádi neměli „hrabat“ ve Tvých věcech, nahlížet do aktovky, do mobilu, pokud Ty jim to sám/sama nedovolíš.

Máš právo na ochranu svých dat a důvěrnost sdělení, právo na informace

Pokud se nám svěříš, nebo sociální pracovníci na „úřadě“ a rodiče se o tom dozvěděli rodiče, protože se bojíš, co by následovalo, my se o tom bát a klidně se nám svěř. Tvé rozhodnutí, plně respektujeme. Pokud Ti doma hrozí nějaké nebezpečí, společně zajdeme k sociální pracovníci a tam své trápení můžeš sdělit. Máš právo na utajení rozhovoru se sociálním pracovníkem. Máš také právo na informace o tom, co je dobré pro Tvé zdraví a pro Tvůj rozvoj, ale také na informace o tom, co může Tvé zdraví a vývoj poškodit.

Máš daleko více práv, které musí dospělí dodržovat, jako třeba nevykonávat nebezpečnou a velmi těžkou práci, být chráněn/a před návykovými látkami, před vykořisťováním, zavlčením do ciziny....



Neznamená to ale, že si můžeš dělat úplně, co chceš.

Musíš zároveň respektovat práva ostatních a neohrozit je.

Z toho vyplývá, že máš svá práva ale také své

povinnosti.

- ⇒ **Máš právo říct svůj názor, ale máš povinnost nechat říct názor i dospělí, kamaráda, sourozence.**
- ⇒ **Máš právo být vyslechnut/a, ale i ty by jsi měl/a vyslyšet druhé.**
- ⇒ **Máš právo být respektován/a, ale stejně tak ty musíš respektovat ostatní kolem tebe.**
- ⇒ **Máš právo na své vlastní soukromí, ale máš povinnost takové soukromí dopřát i sourozencům, dospělým....**
- ⇒ **Máš právo na odpočinek, ale také povinnost se podílet na domácích pracích.**



Je pro Tebe důležité znát nejenom svá práva, ale i povinnosti. Při jejich porušení se totiž nejen Ty, ale i dospělí, můžete dostat do zbytečných problémů.

V první řadě je dobré znát zákony, o kterých se učíš ve škole a určitě o nich mluvíte doma. **§§§**

Zároveň je dobré také znát povinnosti, které nám ukládají společenské normy a zvyky.

**Ublížíje Ti někdo,
víš co je týrání a zneužívání?**

Ublížíje ti někdo?

Bijí tě dospělí za nějaké věci?

Dotýká se tě někdo z dospělých na místech, kde je Ti to nepříjemné?

Dělá ti někdo z dospělých něco, co se ti nelíbí a nepřeješ si to?

V takových případech se může jednat o týrání nebo zneužívání. Nikdo si to k Tobě nemůže dovolit. Je to tvé právo, nebýt týrán/a a zneužíván/a. Je potřeba Tě před tímto chránit.

Pamatuj si, že:

- ⇒ **Nikdo ti nesmí nijak ubližovat, bít tě nebo tě ponižovat!**
- ⇒ **Nikdo ti nesmí dělat nic sexuálního!**
- ⇒ **Tvoje tělo je jenom Tvoje a nikdo s ním nesmí zacházet jako s věcí!**
- ⇒ **Nenechávej si takovou věc pro sebe a svěř se!**
- ⇒ **Když se svěříš, může se situace změnit!**
- ⇒ **Rodiče mají povinnost všimat si tvých potřeb!**
- ⇒ **Máš svá práva a ty nesmí nikdo dospělý porušovat!**
- ⇒ **Každý z nás má právo na bezpečí a ochranu!**





Na koho se můžeš obrátit?

Pokud někdo tvoje práva porušuje, můžeš se obrátit:

- Telefonicky: **596 111 840, 775 761 192**
E-mailem: hnizdo@vzajemnesouziti.cz
- Přímo můžeš přijít k nám, nebo poslat dopis
- Adresa: Vzájemné soužití o.p.s. Hnízdo – Čiriklano Kher
Bieblova 6 (vchod z Bieblova 8) 702 00 Moravská Ostrava

- ⇒ **Pokud jsi akutně ohrožen volej číslo 158 Policii České republiky /PČR, která Tě musí ochránit!**
- ⇒ Můžeš se obrátit přímo na nás, budeme Ti pomáhat situaci řešit.
- ⇒ Můžeš se obrátit na osobu, ke které máš velkou důvěru /babička, děda.../
- ⇒ Můžeš se obrátit ve škole na učitele, výchovného poradce, psychologa /pokud u Vás je/
- ⇒ Můžeš se obrátit přímo na sociálního pracovníka na úřadě, možná tam s rodiči nebo pěstouny docházíš
- ⇒ jiné neziskové organizace– nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, kluby
- ⇒ Nebo se obrať přímo na **Linku bezpečí pro děti a mládež** – jedná se o celostátní linku, můžeš zavolat z jakéhokoli místa, linka je zcela zdarma nonstop
Tel: 116 111,
e – mail. pomoc@linkabezpeci.cz, web: www.linkabezpeci.cz
- ⇒ Můžeš se obrátit na: **Linku důvěry dětského krizového centra**
- ⇒ Tel.: 777 715 215
- ⇒ E – mail. problem@дитеkrize.cz
- ⇒ web www.dkc.cz

Hlavně nebuď na své trápení sám/sama

Káďi Ti poradíme



Prostředí a podmínky

Snažíme se vytvářet podmínky tak, aby jsi se cítil/a bezpečně a služba byla pro Tebe poskytována v důstojném prostředí.



↳ fotoaparátu, diaprojektoru - ke vzdělávacím aktivitám

Pracovníci mají k dispozici:

↳ základní
vybavení

- ↳ počítačovou techniku
- ↳ kancelářské potřeby
- ↳ jízdenky MHD
- ↳ služební mobil
- ↳ pevnou linku

děti máte k dispozici:



↳ Zprostředkovaně (přes pracovníka)
internet, možnost
telefonovat.

↳ Kontakty na jiné služby, instituce,
které Ti předáme

↳ Rádi Ti poskytneme papír, psací
potřeby.

↳ Pro Tebe máme k dispozici stolky, židličky,
tabuli, snažíme se zajišťovat výtvarný materiál,
spoustu stavebnic, hraček a knih.

**Předním hlediskem je pro nás především
Tvé blaho. Proto informace upravujeme
tak, aby byly i pro tebe srozumitelné.**

Nejlépe ústně, při návštěvě u Tebe doma.

Vždy se Ti budeme snažit přizpůsobit, hovořit
s Tebou tak, abys všemu, co říkáme, rozuměl/a.





Pokud něčemu nerozumíš, neostýchej se zeptat. Tvůj klíčový pracovník Ti rád vše vysvětlí a to tak, abys pochopil/a o čem spolu hovoříte.

Osobním předáním informačních materiálů. Pokud projevíš zájem, můžeme Ti předat v písemné podobě všechna pravidla naší služby, letáček naší služby, tvá práva, možnosti podání stížností, co dělá klíčový pracovník a další materiály. U nás na nástěnce máme pro tebe vypracované základní informace. Pokud je budeš vyžadovat, můžeme je pro tebe vytisknout a odnést si je domů.

Také si o nás můžeš dočíst na našich webových stránkách www.vzajemnesouziti.cz, ve výroční zprávě a v jiných materiálech



Pokud máš potřebu klíčovému pracovníkovi **zatelefonovat**, vyžádej si od něj kontakt.

Chceš-li mu psát **e-mail**, vyžádej si od klíčového pracovníka adresu. Telefonní kontakt i emailovou adresu najdeš také na nástěnce u nás, v letáčcích a webových stránkách.

Můžeš přijít k nám, máme tu spoustu knih, hraček. Zajistíme Ti soukromí, abys se cítil/a dobře.





Protože naši službu společně využívají i děti, pokud dítě umí číst a je schopno rozumově vnímat, máme vypracovaná pravidla **i pro děti.**

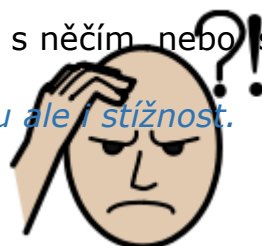
Nejdříve se Ti budu snažit vysvětlit pojmy.

Podnět: /znamená, názor, námět/ - jinými slovy, co by mohlo být a není. Uvedu příklad: „ Můj názor je, že by jste mohli pro nás dělat nějaké výlety. Podnět: Byl bych rád, abychom se setkávali častěji.

Připomínka: je to nespokojenost na něco, co je, co se děje, jde vlastně o upozornění na něco: Příště až přijдете k nám domů, chci o tom také vědět dopředu.

Stížnost: jedná se o nespokojenost s něčím nebo s někým, vyžaduje řešení.

Máš právo sdělit jak podnět, připomínku ale i stížnost.



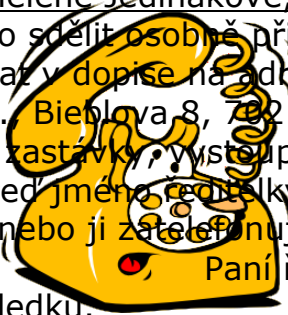


Vzájemné soužití o.p.s., Tým Hnízdo – Čiriklano Kher, Bieblova ul. 6, 702 00 Ostrava

⇒ Pokud si myslíš, že s Tebou pracovník, který k Vám chodí domů, nejedná správně, přehlíží Tě, je k Tobě hrubý, nesnaží se Ti porozumět, pomoci, pak se neostýchej a neboj se to sdělit.

Nejlepší je, když o nevhodném chování pracovníka povíš doma svým rodičům a trvej na tom, abyste to společně oznámili. Nebo to můžeš oznámit sám/a.



Sděľ to pí. ředitelce Heleně Jedinákové, která bude situaci řešit. Můžeš ji to sdělit osobně při návštěvě v kanceláři, nebo napsat v dopise na adresu: Vzájemné soužití o.p.s., Bieblova 8, 702 00 Ostrava, kousek od tramvajové zastávky, vystoupíš u Hotelu Jindřich. Na obálce uveď jméno ředitelky, aby dopis přišel do jejích rukou, nebo ji zavolej na číslo 775 761 192 -  Paní ředitelka Tě bude informovat o výsledku.

Pokud bude moci stížnost vyřešit ihned, společně s Tebou navrhne nejlepší možné řešení, se kterým budeš spokojen/a. Pokud budeš chtít písemnou odpověď, pak Ti písemně odpoví do 30 dnů od doby, kdy Tvou stížnost obdrží. O výsledku stížnosti uvědomí i Tvé pěstouny.

Máš-li obavy, nemusíš se na stížnost podepisovat, stížnost paní ředitelka stejně bude řešit a výsledek stížnosti bude viset na nástěnce na chodbě u nás. Bude tam viset celý měsíc od vyřešení stížnosti.



Nebudeš-li s vyřízením stížnosti spokojen/a, pak si můžeš stěžovat našemu panu řediteli Kumaru Vishwanathanovi. Pan ředitel je ve stejné budově jako Helena Jedináková.

- ↳ Neboj se vyjádřit svůj názor, podnět, připomínku, stížnost
- ↳ V žádném případě informace od tebe nezlehčíme. S informacemi nakládáme tak, jako by stížnost podal dospělý člověk.

Podněty, připomínky, stížnosti bereme jako možný podnět pro rozvoj a zlepšování kvality své práce.



**Tvá rodina spolupracuje s pracovníkem,
říká se mu klíčový pracovník.
Klíčový pracovník je tu pro Tebe, neboj
se mu svěřit.**

Přijď za námi jen tak, nemusíš mít žádné trápení. Přijď si s námi hrát a povídat. Vezmi s sebou mamku, tatínka, své ségry nebo bráchy a každou středu a čtvrtek Tě tu rádi uvidíme. Máme zde Klubík Hnízdečko a zde si s ostatními dětmi můžeš hrát, různě tvořit a dozvědět se spoustu nových věcí. Půjdeme si i zasoutěžit a jezdit na výlety.

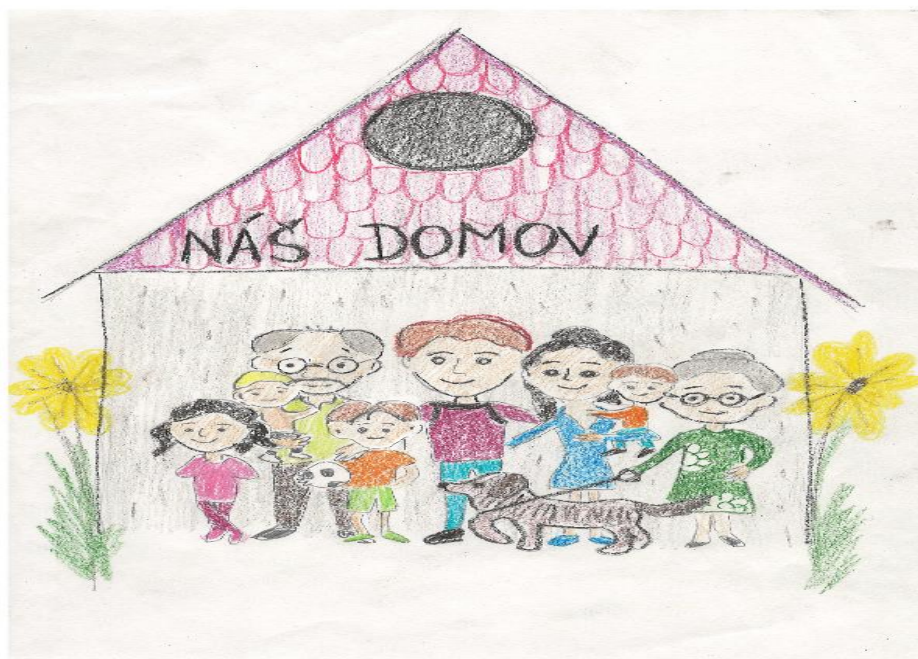


Moc se na Tebe všichni těšíme

Těšíme se na Tebe, abychom Ti mohli pomoci tak, abys se cítil/a co nejbezpečněji, měl/a možnost být s vlastními rodiči, popřípadě se k nim mohl/a vrátit zpět, pokud tomu není jinak.



Pracovníci Hnízda











.

