

Zpráva o situaci v oblasti protiprávního jednání a závadového chování v sociálně vyloučených a rizikových lokalitách na území města Ostravy v roce 2024

Zprávu vydalo: Vzájemné soužití o.p.s.
Společně za práva a bezpečí – Pomocná ruka
Ostrava listopad 2024

Textovou část zprávy zpracovala: Mgr. Lucie Mastná, koordinátorka projektu
Martin Pecha – terénní pracovník-preventista
Společně za práva a bezpečí – Pomocná ruka

Podklady z terénu získal: Martin Pecha, terénní pracovník- preventista
Společně za práva a bezpečí – Pomocná ruka

Úvodem

Materiál, který se Vám dostává do rukou, zpracovává výstupy a postřehy pracovníků služby Pomocná ruka - Společně za práva a bezpečí při poskytování aktivit v průběhu roku 2024. Tento materiál zahrnuje výstupy práce této služby za rok 2024.

Aktivity služby Pomocná ruka - Společně za práva a bezpečí jsou v roce 2024 financovány z prostředků Úřadu vlády ČR – Rady vlády pro záležitosti romské menšiny, ze Statutárního města Ostrava z oblasti prevence kriminality a z Krajského úřadu Moravskoslezského kraje z oblasti prevence kriminality.

Podnětem pro vydání této zprávy byla myšlenka podat ucelené informace o tom, jaká v jednotlivých sociálně vyloučených nebo rizikových lokalitách byla situace v roce 2024, kdy tam terénní pracovník – preventista působil, s jakými problémy z oblasti prevence protiprávního a závadového chování se jejich obyvatelé potýkali, s čím se na pracovníka Pomocné ruky obraceli. Ale také podnět z Policie ČR ohledně informací k jednotlivým rizikovým lokalitám – ubytovnám na území města Ostravy, zejména tam, kde docházel a aktivity realizoval terénní pracovník – preventista.

Poděkování patří všem, kteří jakkoli pomohli při vzniku této Zprávy a podíleli se na její tvorbě. Zejména bych chtěla poděkovat terénnímu pracovníkovi - preventistovi Martinu Pechovi, který z velké části aktivity služby Společně za práva a bezpečí – Pomocná ruka v roce 2024 realizoval a zajišťoval tak podklady pro tuto Zprávu. Také bych chtěla poděkovat kolegyním ze sociální služby Terénní programy Helpale, které rovněž svými postřehy a poznámkami přispěly ke zpracování této Zprávy.

Představení služby Společně za práva a bezpečí – Pomocná ruka

Pomocná ruka – Společně za práva a bezpečí je na Ostravsku mezi obyvateli sociálně vyloučených a rizikových lokalit, ale i mezi veřejností známá pod dřívějším dlouholetým názvem Policejní asistence. Vzájemné soužití o.p.s. se programem Policejní asistence zabývá od roku 2003 – impulsem pro zahájení této aktivity byla problematika lichvářství v romské komunitě. Sociálně ohrožené skupiny obyvatel v okrajových čtvrtích města Ostravy se v krizové situaci a finanční nouzi začaly obracet na místní lichváře, od nichž si půjčovaly peníze, většinou na 100% úrok/měsíc (tzv. interese). Organizace nabídla takto postiženým lidem pomoc při řešení této problematiky. Realizací Pilotního projektu proti lichvě (předchůdce programu Policejní asistence) se lidé začali obracet na policejní asistenty také s problémy, které již nesouvisely s lichvou, ale i jinou trestnou činností páchanou na romské komunitě i v ní. Proto se tento projekt rozšířil i na další problematiku. Pozice policejního asistenta pro práci v sociálně vyloučených romských komunitách byla v rámci Národní strategie pro práci Policie ČR ve vztahu k národnostním a etnickým menšinám navržena jako opatření, které by Policii ČR usnadnilo kontakt a lepší komunikaci s minoritami. Tato služba je také v souladu s „Metodikou činnosti asistenta Policie ČR pro práci v sociálně vyloučených lokalitách“, kterou vydalo Ministerstvo vnitra. V roce 2005 získala služba Policejní asistence ocenění Sozial Marie - cenu udělovanou inovativním a kreativním projektům, které se osvědčily v praxi. Program byl také uznán vládou České republiky a stal se inspirací pro další různé projekty a programy např. ÚSVIT – Program prevence kriminality a extremismu.

Od roku 2007 byla Pomocná ruka registrovanou sociální službou – Terénní programy – Práce s oběťmi trestné činnosti. Vzhledem k charakteru služby a jejímu zaměření na preventivní činnosti v souvislosti s patologickými jevy a rizikovým chováním obyvatel sociálně vyloučených či rizikových lokalit byla služba v roce 2019 rozdělena – ta část, která se věnovala individuální práci s obyvateli sociálně vyloučených a rizikových lokalit při řešení jejich problémů, se kterými se potýkali, se stala součástí Terénních programů Helpale – registrované sociální služby. Část, která napomáhala k zajišťování pořádku a bezpečí v lokalitách, věnovala se preventivní činností, se osamostatnila a fungovala a funguje jako samostatný preventivní program.

Cílem služby je prostřednictvím preventivních aktivit **napomáhat vytvářet** v sociálně vyloučených či rizikových lokalitách (zejména ubytovnách) města Ostravy **bezpečnější prostředí, zmírňovat v nich možná napětí, zmírňovat a eliminovat sociálně patologické jevy a jejich dopady** na obyvatele, které by mohly vyústit až v trestnou činnost páchanou samotnými obyvateli nebo na nich, a **přispívat ke zlepšování vztahů ve společnosti mezi obyvateli majority a romského etnika.**

Preventivními aktivitami jsou:

- a.) **Monitoring lokalit a depistážní činnost**
- b.) **Společné pochůzky a komunikace s příslušníky Policie ČR**
- c.) **Spolupráce s dalšími subjekty na poli prevence kriminality a dalšího závadového chování a jednání**
- d.) **Přímá účast a případná mediace na místech akcí, demonstrací, napětí, ale také přímo v lokalitách při řešení mimořádné situace**
- e.) **Preventivní akce a aktivity –**
 - 1) monitorování lokalit, on line prostředí (internetu) ohledně informací o plánování akcí, které by mohly narušit bezpečí a pořádek v lokalitách,
 - 2) Besedy pro děti, mládež, ale i dospělé obyvatele sociálně vyloučených nebo rizikových lokalit na témata, o které bude v daných lokalitách nebo u obyvatel daných lokalit zájem a souvisejí se závadovým chováním a jejich možnými následky

Pomocná ruka – Společně za práva a bezpečí je v souladu se strategickými dokumenty Statutárního města Ostravy – jak již bylo uvedeno výše, terénní asistenti Pomocné ruky jsou důležitou součástí **Plánu postupu při řešení mimořádné situace**. Dále jsou aktivity v souladu se **Strategií prevence kriminality Statutárního města Ostravy na období 2023 – 2027**, prioritě E – Komplexní koordinovaný přístup k bezpečnosti v rizikových lokalitách, práce s rizikovými komunitami, Opatření E.1. – Preventivně působit proti negativním jevům s vyšším výskytem v rizikových lokalitách (např. lichva, domácí násilí, závislosti aj.) – Aktivita E.1.1 Pokračovat v realizaci projektu Asistent prevence kriminality a dalších programů policejní asistence, a Opatření E.2. Preventivně působit proti rizikovému chování dětí a mládeže v rizikových lokalitách. Pracovat s rizikovou mládeží – Aktivita E.2.1. Podporovat programy/besedy pro děti, které propojují zábavné a vzdělávací osvětové činnosti v rizikových lokalitách.

Specifikem služby Pomocná ruka – Společně za práva a bezpečí je propojování občanského prvku (terénní asistent, který není součástí uniformovaných složek Policie ČR či Městské policie Ostrava), obyvatel sociálně vyloučených a rizikových lokalit a příslušníků Policie ČR či strážníků Městské policie Ostrava za účelem zvyšování bezpečí a pořádku v těchto lokalitách. Terénní asistent zná danou lokalitu, její obyvatele, pravidelně s nimi komunikuje, zapojuje se do života místní lokality, nenásilně předává informace o rizikovém chování a jejich dopadech, o možnostech řešení, napomáhá k řešení prostřednictvím budování důvěry obyvatel lokalit a příslušníků Policie ČR nebo strážníků Městské policie. Terénní asistent dovede získat velmi důležité a cenné informace z lokality, které jsou potřebné k řešení vzniklých situací nebo předcházení jejich vzniku. Má nezastupitelnou roli v řešení mnohých situací souvisejících se závadovým chováním a kriminalitou v lokalitách (role předávání informací směrem ven z lokality, ale i do ní, role důvěrně známé osoby pro obyvatele dané lokality, které věří). Program Pomocná ruka napomáhá k přístupu Policie ČR jako community policing – budování důvěry mezi Policií ČR a obyvateli sociálně vyloučených a rizikových lokalit, napomáhá

Pomocná ruka – Společně za práva a bezpečí

k objasněnosti trestné činnosti páchané v těchto lokalitách a na jejich obyvatelích, napomáhá k tomu, aby se oběti z trestné činnosti z řad obyvatel těchto lokalit nebáli hlásit tuto trestnou činnost na nich páchanou.

Situace v roce 2024 v sociálně vyloučených a rizikových lokalitách z pohledu pracovníků projektu Společně za práva a bezpečí – Pomocná ruka

Statutární město Ostrava se nachází v severovýchodní části České republiky u hranic s Polskem a nedaleko hranic Slovenska. V současné době je správním i kulturním centrem regionu a metropolí Moravskoslezského kraje. Statutární město Ostrava se skládá z 23 městských obvodů. Rozlohou největším městským obvodem je Slezská Ostrava, nejlidnatějším je pak městský obvod Ostrava-Jih.

Obrázek 1 – Statutární město Ostrava a jeho městské obvody



Zdroj: www.ostrava.cz

Moravská Ostrava a Přívoz – přední Přívoz, zadní Přívoz

Městský obvod **Moravská Ostrava a Přívoz** tvoří historické jádro dnešní Ostravy. Rozkládá se mezi řekami Odrou a Ostravicí jižně od jejich soutoku na území o rozloze 13,53 km² s 36,5 tisíci obyvateli (zdroj: www.wikipedia.org). V tomto městském obvodě působila Pomocná ruka zejména ve dvou sociálně vyloučených lokalitách – **přední Přívoz**

charakteristický ulicemi Jílová, Spodní, Vaškova, Jirská, Mánesova, Orebitská, a **zadní Přívoz** – ulice Palackého, Božkova, Dobrovského, Rovná, Křišťanova. Jedná s o okrajové části tohoto městského obvodu, které jsou označovány jako sociálně vyloučené i v tzv. Gabalově analýze sociálně vyloučených lokalit z roku 2015. V tomto městském obvodě se také nacházejí samostatná místa, která můžeme označit jako **riziková** – dům na **ulici Na Bělidle 5, ubytování U Bety na ulici Dr. Šmerala 1710**. Tato místa jsou z hlediska protiprávního a závadového chování riziková – větší kumulace osob včetně dětí, nejistota dlouhodobého bydlení, vysoká nezaměstnanost, závislost na sociálních dávkách, špatné hygienické poměry, častá fluktuace obyvatelstva těchto míst, nízká úroveň vzdělání, experimenty nebo závislost na alkoholových i nealkoholových drogách, kouření již v mladistvém věku, sexuální experimenty dětí a mladistvých. Místními jsou tyto místa vnímány negativně, jako špatná adresa, problémové místo.

Obrázek 2 – městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz



Zdroj: www.wikipedia.org

Slezská Ostrava – Hrušov a Muglinov, Kunčičky

Městský obvod se rozkládá převážně ve slezské části Ostravy na rozloze 41,4 km² s 21,2 tisíci obyvateli (zdroj www.wikipedia.org). V tomto městském obvodě Pomocná ruka působila ve dvou lokalitách – **Hrušov a Muglinov** (ulice Pláničkova, Plechanovova, Olešní,

Zemanská, Sodná, Žalmanova, Technická, Na Liščině) a v **Kunčičkách** (ulice Holvekova, Vratimovská, Škrobálkova, Střádalů). Jedná se o místa, která mají pověst špatné nebo horší adresy pro většinu obyvatel, vyskytují se zde problémy s drogami (distribuce, užívání), zájmy různých rodů a klanů. Děti a mládež podléhají svodům a vábením rizikových jevů jako je experimentování s drogami, kouření, alkohol, sexuální aktivity, kdy si neuvědomují závažnost a následky tohoto svého jednání. Problémem jsou i krádeže ze společných prostorů v domech, v jednotlivých bytech. V horní části Liščiny (oblast ulice Technická) je problém sousedské soužití mezi starousedlíky z finských domků a nájemníky domů společnosti Heimstaden.

Obrázek 3 – městský obvod Slezská Ostrava



Zdroj: www.wikipedia.org

Ostrava – Jih – Hrabůvka, Zábřeh

Ostrava-Jih se nachází ve středu moravské části Ostravy. Má rozlohu 17 km². Je to nejlidnatější městský obvod Ostravy, bydlí v něm třetina obyvatel města cca 100 tisíc (zdroj www.wikipedia.org). V tomto městském obvodu Pomocná ruka nabízí své aktivity převážně na ubytovnách, a to v **Hrabůvce – HD Hlubina**, v **Zábřehu – DMH** a v **bytovém domě na Hulvácké** ulici známém jako **SOIVA**. Velká kumulace obyvatel včetně dětí a mládeže, nedostatek volnočasového vyžití pro ně, velká fluktuace obyvatel, nekvalitní

bydlení, nejistota v bydlení, setkávání různých skupin lidí, drogová problematika, nadměrné užívání alkoholu, jedinci i rodiny s více problémy, často ve spolupráci s pracovníky SPOD (Sociálně právní ochrany dětí). Na ubytovnách také častější napadání mezi ubytovanými, problémy spojené s alkoholem a drogami, potulování dětí před ubytovnami, které jsou často mezi běžnou zástavbou, což vyvolává nepříjemnosti.

obrázek 4 – městský obvod Jih



Zdroj: www.wikipedia.org

Ostrava – Poruba

Rozkládá se v severozápadní části Ostravy na rozloze 13,2 km² a je se svými téměř 62 tisíci obyvateli druhým nejlidnatějším obvodem (zdroj www.wikipedia.org). V této městské části se za rizikovou lokalitu považuje oblast vymezená ulicemi Dělnická a Skautská., i když v poslední době je situace klidná. V lokalitě je přímo služebna Police ČR a služebna Městské policie Ostrava, lokalita je pokryta kamerovým systémem. Také obyvatelé jsou většinou pracující, což s sebou nese i jiné denní návyky než v lokalitách a místech, kde je většina nezaměstnaných.

Na rozhraní městského obvodu Poruba a Svinov se nachází **ubytovna na ulici Františka a Anny Ryšavých** – jedná se o klidnější ubytovnu s většinou stálou klientelou ubytovaných.

Obrázek 5 – městský obvod Poruba



Zdroj: www.wikipedia.org

Ostrava – Mariánské Hory a Hulváky

Mariánské Hory a Hulváky se rozkládají na území o rozloze 7,3 km², žije zde 11,6 tisíc obyvatel (zdroj www.wikipedia.org). V tomto městském obvodu došlo v posledních letech ke značným změnám – původně riziková lokalita Červený kříž se vylidnila (obyvatelé byli vystěhováni – nebyly jim prodlužovány nájemní smlouvy), došlo a dochází k opravám domů, některé opravené domy se prodaly novým majitelům, kteří zde sociálně slabší obyvatelstvo již neubytovávají. Tím došlo k uklidnění situace a vyřešení této problematické oblasti. V této městské části se nachází **ubytovna Výstavní**, kde rovněž změnou skladby ubytovaných došlo k uklidnění stavu.

Obrázek 6 – městský obvod Mariánské Hory a Hulváky



Zdroj: www.wikipedia.org

Ostrava – Vítkovice

Mají rozlohu 6,5 km², leží na levém břehu řeky Ostravice na východě moravské části města. Žije zde 7,6 tisíc obyvatel (zdroj www.wikipedia.org). V tomto městském obvodu se preventivní činnost Pomocné ruky soustředila na oblast kolem ulice Sirotčí a na protější straně přes cestu – ulice Zengrova, Tavičská, Erbenova. Problémem je trávení volného času venku na cestě před domy, experimenty a užívání drog a jejich distribuce, která představuje snadný a rychlý zdroj příjmů, sexuální experimenty mládeže, drobná majetková trestná činnost, problémy v sousedských a mezilidských vztazích.

Obrázek 7 – městský obvod Vítkovice



Zdroj: www.wikipedia.org

V sociálně vyloučených a rizikových lokalitách, které popisujeme v této Zprávě podstatě problémy vyskytující se v jedné lokalitě, se vyskytují ve větším či menším měřítku i v dalších lokalitách, kde Pomocná ruka působí. Problémy se opakují, někde jsou intenzivnější.

Rizikové lokality/místa – ubytovny v Ostravě

NA BĚLIDLE 5, MORAVSKÁ OSTRAVA



Název ubytovny/rizikového místa	Na Bělidle 5 (bytový dům)
Městský obvod	Moravská Ostrava a Přívoz
Adresa	Na Bělidle 5, Ostrava – Moravská Ostrava
Majitel (provozovatel/správce), případně kontakt na něj	Židovská obec v Ostravě
Odhad počtu ubytovaných	Podle počtu zvonku je v domě 20 bytů, aktuálně se v domě nachází cca 13-17 rodin, zhruba 25 dospělých a 35 dětí (odhad místních)
Charakteristika ubytovny/místa	Dům se nachází ve vilové čtvrti vedle Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje. Zastávka trolejbusu - Hornická poliklinika, potraviny Hruška a Penny vše je dostupné.
Charakteristika ubytovaných	Jsou tam většinou rodiny, které se přistěhovaly z Kolína, některé rodiny také původně z Ostravy Mladé rodiny s dětmi, které jsou většinou příjemci sociálních dávek, větší část ubytovaných rodově spřízněna.
Problémy na ubytovně nebo spojené s ní	Poničené vstupní dveře u některých bytů, na chodbě nesvítí světla, nepořádek na zahradě, přilehlé garáže jsou v pronájmu jiného majitele, v domě je měl být domovník. Výskyt štěnic, švábů, netopí se a není teplá voda, problém s elektřinou. Problém s doklady o zaplacení nájmu bývalého majitele – tudíž problém se zaplacením nájmu v dalším období.

UBYTOVÁNÍ U BETY, DR. ŠMERALA 1710/1, MORAVSKÁ OSTRAVA



Název ubytovny/rizikového místa	Ubytování U Betty
Městský obvod	Moravská Ostrava a Přívoz
Adresa	Dr. Šmerala 1710/1, Ostrava – Moravská Ostrava
Majitel (provozovatel/správce), případně kontakt na něj	MOLENDO s.r.o., Na Hradbách 1481/6, Moravská Ostrava
Odhad počtu ubytovaných	30 osob
Charakteristika ubytovny	Okolí ubytovny čisté, v suterénu recepce, která dohlíží na pořádek a chod ubytovny. Přítomný člověk na recepci od 13 h do 20 h. Do zařízení je zakázáno pouštět cizí lidi bez ohlášení na recepci nebo telefonicky. Společné kuchyně. Ubytovna se nachází v centru města
Charakteristika ubytovaných	Ubytování jsou ženy, muži i páry, někteří sociálně slabší, Ubytovává se dlouhodobě i krátkodobě.
Problémy na ubytovně nebo spojené s ní	Hlavní problém je rušení obyvatel, kteří žijí v okolí ubytovny, stálé stížnosti. Sem tam řvaní z oken, hlučná hudba. V okolí je ale většinou klid a čisto.

UBYTOVNA VÝSTAVNÍ, VÝSTAVNÍ 2352/14, OSTRAVA – MARIÁNSKÉ HORY



Název ubytovny/rizikového místa	Ubytovna Výstavní
Městský obvod	Mariánské Hory a Hulváky
Adresa	Výstavní 2510/10, Výstavní 2352/14, Ostrava- Mariánské Hory
Majitel (provozovatel/správce), případně kontakt na něj	Martin Gavlas
Odhad počtu ubytovaných	200 dospělých 100 dětí
Charakteristika ubytovny	Ubytování je průměrné, udržovaný pořádek v domě ,ale i před ním . Všude jsou kamery, výtah ,recepce.
Charakteristika ubytovaných	Ubytovávají jednotlivce, ale i rodiny s méně dětmi, důchodce. Z větší části jsou nájemníci bez práce, sociálně slabší, poživatelé sociálních dávek.
Problémy na ubytovně nebo spojené s ní	Před ubytovnou je večerka, kde se schází ubytovaní, konzumují zde alkohol, jsou hluční, agresivní v podnapilém stavu, děti dělají hluk, nepořádek a slovně napadají lidi, kteří stojí hned vedle na zastávce hromadné dopravy. Není pro ně smysluplné vyžití ve volném čase. Častý výjezd MP i PČR a záchranné služby. Dále na ubytovně je problém s hlukem, sousedi se fyzicky i slovně napadají, rušení nočního klidu, prodej a užívání drog

**UBYTOVNA FRANTIŠKA A ANNY RYŠAVÝCH, Františka a Anny RYŠAVÝCH
248/19, OSTRAVA – SVINOV**



Název ubytovny/rizikového místa	Ubytovna Františka a Anny Ryšavých
Městský obvod	Svinov
Adresa	Františka a Anny Ryšavých 248/ 19, Ostrava Svinov, 721 00
Majitel (provozovatel/správce), případně kontakt na něj	Ředitelka Mgr Leona Hodáková Estate Movit Ostrava a.s., provozovatel Karel Tancoš
Odhad počtu ubytovaných	Cca 120 obyvatel
Charakteristika ubytovny	Ubytovna je v dobrém stavu, udržovaná, čistá a dá se říct , že s porovnáním s ubytováním na jiných ubytovnách v Ostravě, patří k těm lepším. Nájemníci tvoří z velké části pouze dospělí, jak pracující, tak lidé pobírající sociální dávky a důchody. Děti jsou zde ojediněle. Je zde místní večerka, která je součástí domu. Ubytovaní mají obavu podávat jakékoliv informace týkající se ubytování a problémů zde a odkazují na p. ředitelku.
Charakteristika ubytovaných	Cca 120 obyvatel , z toho 45% muži,45% ženy a 10% děti. Jsou zde, jak pracující lidé, tak lidé pobírající dávky a důchody.
Problémy na ubytovně nebo spojené s ní	Žádné větší problémy zde nejsou, až na menší rušení nočního klidu a hádek mezi ubytovanými. Při zářijových povodních byla ubytovna evakuována, škody ve sklepních prostorech

HOTELOVÝ DŮM HLUBINA, HORNÍ 1110/54, OSTRAVA – HRABŮVKA



Název ubytovny/rizikového místa	Hotelový dům Hlubina
Městský obvod	Jih
Adresa	Horní 1110/54, Ostrava - Hrabůvka
Majitel (provozovatel/správce), případně kontakt na něj	Martin Gavlas, provozovatel – Cailean s.r.o.
Odhad počtu ubytovaných	280 pokojů Cca 600 - 700 osob, hodně dětí, i rodiny s více dětmi, skladba ubytovaných pestrá – ukrajinské rodiny i jednotlivci, Poláci, sociálně slabší rodiny - romské i majoritní
Charakteristika ubytovny	Celkem čisto – i v okolí, pokoje vybavené s vlastním sociálním zařízením, v suterénu recepce, která dohlíží na pořádek a chod ubytovny.
Charakteristika ubytovaných	Ubytované jsou sociálně slabší rodiny i jednotlivci, často příjemci sociálních dávek (hmotné nouze), někteří pracující, různé národnosti (Ukrajinci, Poláci, Češi včetně romských rodin a jednotlivců), mnohdy i vícepočetné rodiny
Problémy na ubytovně nebo spojené s ní	Hlavními problémy jsou mezilidské vztahy mezi ubytovanými, ale i mezi příslušníky jedné rodiny – malý prostor pro hodně lidí, často fyzické napadání, problém s drogami (nejen užívání, ale i distribuce (nejen samotnými ubytovanými), alkohol, kriminalita, záškoláctví, prostituce, málo smysluplného vyžití pro ubytované děti a mládež, častá fluktuace ubytovaných. Velmi často zde vyjíždí hlídky Policie ČR, strážníci MP Ostrava, ale i Záchraná služba.

UBYTOVNA JÍLOVÁ, MORAVSKÁ OSTRAVA A PŘÍVOZ



Název ubytovny/rizikového místa	Ubytovna Jílová
Městský obvod	Moravská Ostrava a Přívoz
Adresa	Jílová 2662/38, Jílová 2662/40, Jílová 2662/42, Ostrava - Přívoz
Majitel (provozovatel/správce), případně kontakt na něj	Mikšátko Martin, provozovatel
Odhad počtu ubytovaných	V jednom vchodě je celkem 8 bytových jednotek. Vchody jsou celkem tři, dva v současné chvíli obsazené ubytovanými. Cca 60 dospělých a 40 dětí
Charakteristika ubytovny	Ubytovna se nachází v běžné zástavbě v jedné ze sociálně vyloučených lokalit v oblasti předního Přívozu – na konci této lokality, v místech, která nemají dobrou pověst. Ubytované jsou zejména rodiny s dětmi, část na Jílové 42 je obsazena převážně dlouhodobými ubytovanými, především jednotlivci nebo rodinami bez dětí. Část na Jílové 40 je obsazena rodinami s dětmi, často vícepočetné rodiny. Tato část je v technicky horším stavu, chybí okna ve společných prostorech. V jedné bytové jednotce bydlí více rodin – po pokojích. Častá fluktuace ubytovaných.
Charakteristika ubytovaných	Na ubytovně jsou ubytováni, muži, ženy, děti hlavně sociálně slabší rodiny. Ubytovna je většinou plně obsazena, i když je častá fluktuace v té části pro rodiny – z důvodu: mnohdy poslední možnost bydlení pro mnohé. Jsou to rodiny, které pobírají sociální dávky, dávky hmotné nouze. Od poloviny roku 2024 výskyt žloutenky typu A.
Problémy na ubytovně nebo spojené s ní	Plíseň, štěnice, stará okna, konflikty mezi sousedy, špatná hygiena, nedobrá adresa v lokalitě, problém s drogami, alkoholem, prostituce, kriminalita, záškoláctví.

UBYTOVNA FAMILY, LEŠETÍNSKÁ 712/20, OSTRAVA – KUNČICE



Název ubytovny/rizikového místa	Ubytovna Family
Městský obvod	Slezská Ostrava
Adresa	Lešetínská 712/20, Ostrava - Kunčice
Majitel (provozovatel/správce), případně kontakt na něj	Jaroslav Kukač
Odhad počtu ubytovaných	V jednom vchodě je celkem 20 bytových jednotek. Vchody jsou celkem dva. Cca 40 dospělých, cca 60 dětí, celkem kolem cca 100 osob
Charakteristika ubytovny	Ubytovna přijímá i rodiny s dětmi, častější fluktuace ubytovaných, ke konci roku výskyt žloutenky typu A.
Charakteristika ubytovaných (Charakteristika ubytovaných)	Na ubytovně jsou ubytováni muži, ženy i děti, převážně sociálně slabší rodiny. Jedna část ubytovny je momentálně částečně plná. Druhá část je volnější, jelikož rodiny se stěhují. Jsou to rodiny, které pobírají sociální dávky – dávky hmotné nouze.
Problémy na ubytovně nebo spojené s ní	Majitel postupně objekty opravuje – zlepšuje technický stav, všechno jede na elektřinu. Horší dostupnost ubytovny, nachází se mezi továrnou Liberty.

BYTOVÝ DŮM SOIVA, HULVÁCKÁ 2497, OSTRAVA – JIH



Název ubytovny/rizikového místa	Soiva
Městský obvod	Ostrava - Jih
Adresa	Hulvácká 2497/8, Ostrava - Zábřeh
Majitel (provozovatel/správce), případně kontakt na něj	Bytové družstvo Hulvácká, provozovatel p. Michal Kandráč
Odhad počtu ubytovaných	Ubytovna je velká – 4 patra rozdělená chodbami. V jedné chodbě je celkem 14 bytových jednotek. Bytové jednotky jsou většinou o velikosti 1+1. Cca 250 - 300 lidí, 80 -100 dospělých a 170 -200 dětí
Charakteristika ubytovny	Plíseň, chodby znečištěné, zápach. Kapacita je většinou úplně naplněna. Ubytování mají krátkodobé nájemní smlouvy. Své aktivity pro děti a mládež provozuje přímo v objektu Don Bosco.
Charakteristika ubytovaných	Jsou zde ubytovaní muži, ženy, děti, převážně sociálně slabší rodiny. Většinou jsou byty obsazené. Většina rodin pobírá sociální dávky- na bydlení příspěvek na bydlení (krátkodobé nájemní smlouvy) a doplatek na bydlení.
Problémy na ubytovně nebo spojené s ní	Mezilidské vztahy, záškoláctví, alkohol, drogy, hluk, sexuální experimenty, prostituce, kriminalita. Bytový dům se nachází mezi běžnou bytovou zástavbou ve starém Zábřehu. Starousedlíci postavili betonový plot, který oddělil prostory mezi nimi a ubytovanými v Bytovém domě známém pod názvem Soiva.

HOTELOVÝ DŮM MLADÝCH HUTNÍKŮ, VÝŠKOVICKÁ, OSTRAVA – ZÁBŘEH



Název ubytovny/rizikového místa	Hotelový dům mladých hutníků – HD DMH
Městský obvod	Ostrava – Jih
Adresa	Výškovická 2498/122, Ostrava - Zábřeh
Majitel (provozovatel/správce), případně kontakt na něj	Majitel - Dobiáš Stanislav, provozovatel Synator s.r.o. (Ondřej Dobiáš)
Odhad počtu ubytovaných	Ubytovna velkokapacitní, ubytovává i na dlouhodobé ubytování, často dělníky z montážních firem, ale i rodiny s dětmi – sociálně slabší (toto ubytování v poslední době – cca 1 rok). Počtem podobná HD Hlubina – odhadem 400-500 osob.
Charakteristika ubytovny	Velkokapacitní, několik pater (10), část slouží také ke komerčním účelům. Ubytovna se nachází v centru nového Zábřehu – nedaleko obchodního centra Kotva, naproti kina Luny, kostela sv. Ducha, v nedaleko zábavní zóny. V blízkosti běžná zástava bytových domů. V přízemí permanentně zajištěna recepce.
Charakteristika ubytovaných	Jsou zde ubytovaní muži, ženy, rodiny s dětmi – méněpočetné rodiny, a to až cca posledním roce. Část ubytovaných jsou montážní dělníci – ubytování využíváno firmami pro ubytování svých pracovníků.
Problémy na ubytovně nebo spojené s ní	Hodně lidí na malém prostoru, část ubytovaných s problémy v oblasti patologického jednání (drogy, alkohol, záškoláctví, zadluženost, trestná činnost apod.), časté výjezdy příslušníků Policie ČR, strážníků Městské policie Ostrava, ale u Záchrané služby.

BYTOVÝ DŮM ČUJKOVOVA 1714/21, OSTRAVA – ZÁBŘEH



Název ubytovny/rizikového místa	Bytový dům Čujkovova 1714/21, Ostrava - Zábřeh
Městský obvod	Ostrava – Jih
Adresa	Čujkovova 1714/21, Ostrava - Zábřeh
Majitel (provozovatel/správce), případně kontakt na něj	74 majitelů 92 bytových jednotek, správci – spolek Čujkovova 21 – předseda p- Strnadel
Odhad počtu ubytovaných	Odhadem 300-350 obyvatel domu
Charakteristika ubytovny/místa	Velkokapacitní bytový dům v běžné zástavbě, převážně ubytované sociálně slabší rodiny s dětmi (cca 70%), část bydlících jsou starousedlíci – vlastníci bytových jednotek, ve kterých žijí. Byty většinou 1+1 do 30 m ² . Dům se nachází v centrální části Zábřehu mezi běžnou zástavbou, většina domů v okolí je družstevních nebo v osobním vlastnictví.
Charakteristika ubytovaných	Bydlí starousedlíci (většinou z majority) – vlastníci bytových jednotek, z větší části však rodiny v nájmu a podnájmu, vícečetné rodiny, často i původně mimo Ostravu (např. Praha, Vsetín), častá fluktuace nájemníků (není neobvyklé, že od jednoho majitele dostane výpověď a jiný majitel rodinu ubytuje v jiném bytě)
Problémy na ubytovně nebo spojené s ní	Hlučnost, rušení nočního klidu, rušení sousedského soužití, problém s drogami (distribuce, ale i užívání na veřejných místech intravenózně), prostituce, nepořádek a černé skládky v okolí domu, záškoláctví, zadluženost, problémy s požíváním alkoholu.

UBYTOVNA ČUJKOVOVA 1741/40, OSTRAVA – ZÁBŘEH



Název ubytovny/rizikového místa	Ubytovna Čujkovova
Městský obvod	Ostrava – Jih
Adresa	Čujkovova 1741/40, Ostrava - Zábřeh
Majitel (provozovatel/správce), případně kontakt na něj	Gavlas Martin - majitel
Odhad počtu ubytovaných	Odhadem 300- 350 ubytovaných
Charakteristika ubytovny/místa	Ubytovna nabízí ubytování v garsonkách do 30 m2, nedaleko centra Zábřehu – náměstí SNP, obchodního centra, v běžné bytové zástavbě, dobře dostupné.
Charakteristika ubytovaných	Ubytování muži, ženy, rodiny s dětmi (ne vícepočetné, max. 2-3 děti), ubytovaní zaměstnaní, ale také příjemci sociálních dávek, odhadem cca 300-350 obyvatel
Problémy na ubytovně nebo spojené s ní	Nepořádek kolem ubytovny zejména u popelnic, někdy hlučnost ubytovaných. Často posedávají ubytovaní na zastávkách MHD (náměstí SNP, Kotva)

Předkládaná zpráva popisuje situaci v oblasti protiprávního a závadového chování na území města Ostravy v roce 2024 na místech, kde působila Pomocná ruka – Společně za práva a bezpečí. Protiprávní jednání a závadové chování jsou v sociálně vyloučených a rizikových lokalitách na území města Ostravy vesměs stejná nebo podobná.

Často se problémy týkají drog – distribuce jako snadný zdroj příjmů, tak i experimenty a pravidelné užívání, a to dokonce i na veřejných místech, požívání alkoholu, kouření cigaret včetně elektronických mládeží, sexuální experimenty, prostituce, nepořádek a černé skládky, sousedské a mezilidské sváry a spory, rušení sousedského soužití, nočního klidu, záškoláctví, kriminalita (ať již páchaná samotnými obyvateli sociálně vyloučených a rizikových lokalit nebo na nich), kvalita bydlení, nedostatek smysluplného dostupného vyžití ve volném čase, zadluženost jednotlivců i rodin, zdravotní rizika (žloutenka typu A) apod.

Děkujeme za pozornost, kterou jste věnovali této Zprávě.

V Ostravě 15.11.2024

Pomocná ruka – Společně za práva a bezpečí, Vzájemné soužití o.p.s.