



**VZÁJEMNÉ
SOUŽITÍ**

Občanské sdružení

**OBČANSKÉ SDRUŽENÍ
VZÁJEMNÉ SOUŽITÍ**

OSTRAVA

**VÝROČNÍ ZPRÁVA
2012**

Milí přátelé,

Dovolte mi předložit Vám s potěšením výroční zprávu našeho sdružení za rok 2012.

Lidově se říká „život není procházka růžovým sadem“. Rok 2012 byl pro nás velkou výzvou. V podmínkách všeobecné finanční krize jsme se snažili pomoci chudým a potřebným lidem vysoce kvalitními profesionálními službami. Zároveň se nám ve většině případů podařilo udržet silný partnerský vztah a spolupráci s řadou místních, krajských, státních, evropských a mezinárodních institucí.

Během roku se na nás obrátilo cca 6 000 osob, spolupracovali jsme zhruba s 10 obcemi a nastartovali jsme pilotní projekt v oblasti profesního vzdělávání dospělých, v oblasti potřebného oboru kominictví. Do všech těchto činností se zapojilo 50 našich zaměstnanců z různých oborů.

Jedna matka samoživitelka z Pardubic, Lenka Mašková, má přesvědčení, že květiny nesou obrovskou sílu. Poskytla našemu sdružení květiny, aby potěšily zaměstnance, přátelé a potřebné občany a aby pomohly překonat těžkosti s radostí a úsměvem. Jsme rádi, že rok 2012 jsme mohli uzavřít, přes všechny nesnáze, v prostorách ostravské Staré Arény, rozdáváním květin a poděkováním všem zaměstnancům, dobrovolníkům, klientům a přátelům.

Dovolte mi poděkovat všem Vám, včetně donátorů, sponzorů a soukromým dárcům za projevenou důvěru a podporu. Taký děkuji blízkým rodinným příslušníkům zaměstnanců za toleranci a jejich podporu.

Ať ten následující rok se nese pro všechny z nás v duchu rozkvetlé solidarity, přátelství a naděje.

S úctou
Sri Kumar Vishwanathan

V Ostravě, květen 2013

OBSAH

<u>NÁZEV, KONTAKTY</u>	4
<u>ORGANIZAČNÍ STRUKTURA</u>	5
<u>VIZE, POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE</u>	6
<u>HISTORIE</u>	7
<u>ADMINISTRATIVNĚ-TECHNICKÝ ÚSEK</u>	12
<u>ORGANIZAČNÍ JEDNOTKA HELPALE</u>	13
<u>ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ</u>	14
<u>TERÉNNÍ PROGRAMY</u>	19
<u>TÝM HNÍZDO – ČIRIKLANO KHER</u>	25
<u>ORGANIZAČNÍ JEDNOTKA NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ</u>	36
<u>NZDM – KC HRUŠOV</u>	37
<u>NZDM – KC LIŠČINA</u>	39
<u>NZDM – KC ZÁRUBEK</u>	44
<u>NĚKTERÉ REALIZOVANÉ AKTIVITY NZDM-KC</u>	44
<u>POMOCNÁ RUKA</u>	53
<u>NEJVÝZNAMNĚJŠÍ PROJEKTY REALIZOVANÉ V ROCE 2012</u>	62
<u>ŠTĚSTÍ PRO NEZAMĚSTNANÉ</u>	62
<u>PROJEKTY REALIZOVANÉ TÝMEM HELPALE</u>	65
<u>PŘEHLED PROJEKTŮ REALIZOVANÝCH TÝMEM HNÍZDO – ČIRIKLANO KHER</u>	73
<u>REALIZOVANÉ PROJEKTY NZDM – KOMUNITNÍCH CENTER V ROCE 2012</u>	84
<u>REALIZOVANÉ PROJEKTY TÝMEM POMOCNÁ RUKA</u>	90
<u>PŘEHLED PROJEKTŮ V ROCE 2012 PODLE POSKYTOVATELŮ A JEJICH ČERPÁNÍ</u>	93
<u>ZDROJE FINANCOVÁNÍ</u>	94
<u>SPOLUPRACUJÍCÍ SUBJEKTY</u>	95
<u>VÝROK AUDITORA, PŘÍLOHA ÚČETNÍ UZÁVĚRKY</u>	97

NÁZEV ORGANIZACE:

Občanské sdružení Vzájemné soužití

Sídlo organizace:

**30. dubna 3
702 00 Moravská Ostrava**

**(od 2.4.2013 Bieblova 404/8
702 00 Moravská Ostrava)**

**Tel./fax: +420 596 130 715
mobil: + 420 777 760 190**

Kontaktní osoba: Simona Jirásková

e-mail:

vzajemne.souziti@seznam.cz

web:

www.vzajemnesouziti.cz

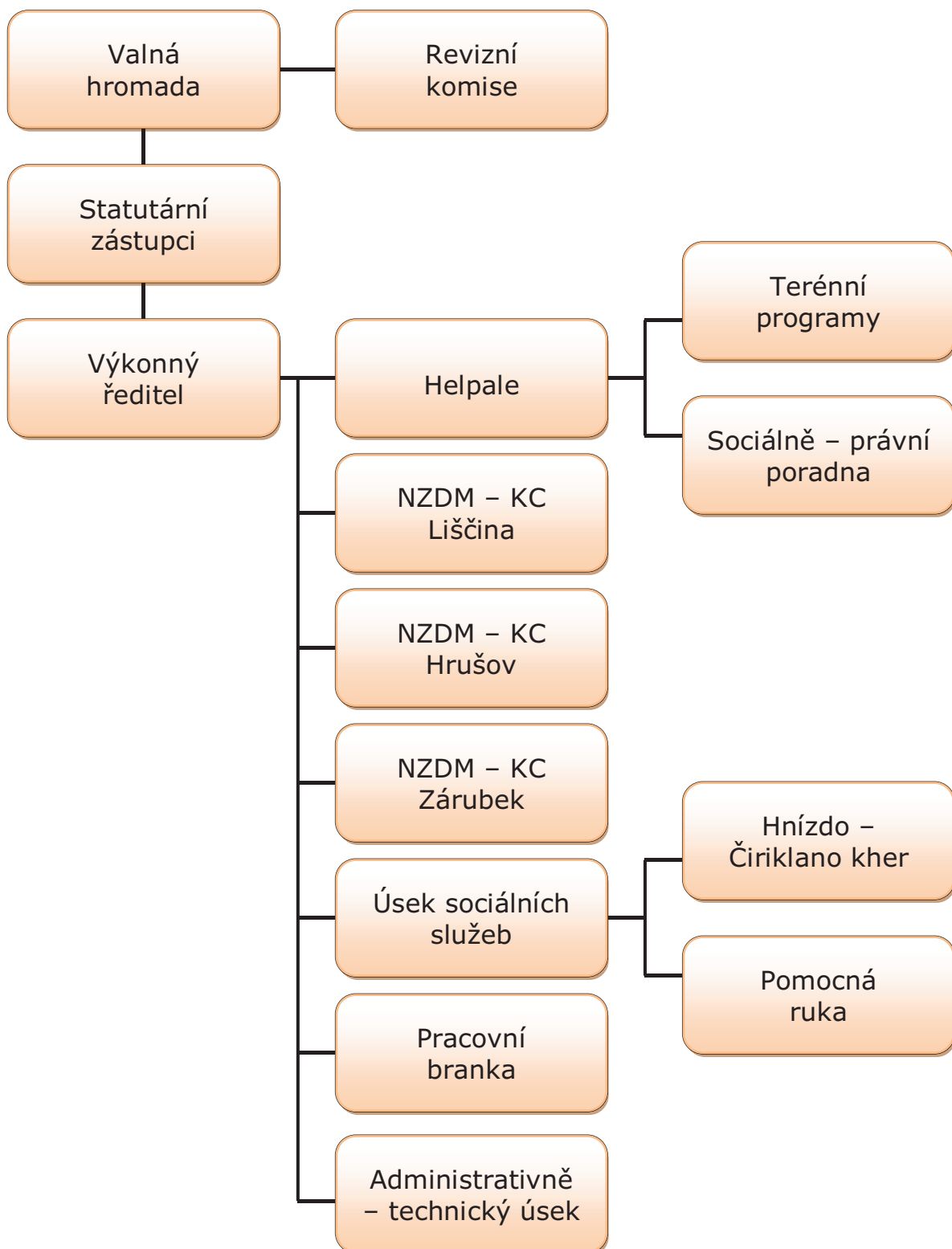
IČ:

65497996

Bankovní spojení:

**ČSOB, a. s.
číslo účtu: 373734373/0300**

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA O.S.VZÁJEMNÉ SOUŽITÍ



VIZE, POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE

Vize

Rovnoprávnost Romů

Poslání

Vzájemné soužití, působící v Ostravě, pomáhá Romům a neromům, zejména těm, kteří se ocitli v hmotné a sociální nouzi, vzít osud do svých rukou prostřednictvím nabízených aktivit.

Cíle

- Podílet se svou činností na zlepšení vztahů mezi romskou a neromskou populací, přispět k eliminaci nepřátelských postojů a zažitých negativních předsudků mezi nimi. Všeestranně pomoci Romům k jejich integraci do společnosti. Nalézat a podporovat vznik platforem, kde dochází k vzájemným aktivitám a setkáním obou populací.
- Pomoc lidem postiženým záplavami z lokality v Ostravě - Hrušově v roce 1997.
- Vytvářet tvůrčí a volnočasové aktivity pro děti a mládež ze sociálně znevýhodněného prostředí s cílem rozvoje jejich osobnosti.
- Pomáhat potřebným občanům, kteří se z jakýchkoliv důvodů ocitli v obtížných životních situacích (hmotná a sociální nouze).
- Provádět sociální práci a sociologické průzkumy v romské komunitě.

HISTORIE



Naše občanské sdružení je nestátní neziskovou organizací, která vznikla v roce 1997 jako reakce na bezprostřední důsledky rozsáhlých povodní, které katastrofálně zasáhly mimo jiné ostravskou městskou část Hrušov (situace zasažených rodin vyžadovala humanitární a sociální pomoc). Postiženým obyvatelům bylo tenkrát poskytnuto náhradní bydlení v UNIMO buňkách Na Liščině. Situace mezi obyvateli Liščiny a novými nájemníky, převážně z řad Romů, byla značně napjatá. Počáteční aktivity sdružení proto směřovaly ke zmírňování tohoto napětí. V roce 1998 získalo naše sdružení právní subjektivitu a činnost jsme rozšířili o volnočasové aktivity pro romské děti a mládež, jejich vzdělávání, prevenci sociálně patologických jevů.

Již v této době byly aktivity sdružení oceněny Cenou Františka Kriegela Charty 77, cenou Gratias Agit Ministerstva zahraničí ČR a Čestným uznáním „Místo v srdci“. Ze Vzájemného soužití, založeného hrstkou nadšených dobrovolníků v čele s Mgr. Sri Kumarem Vishwanathanem, kteří se společně snažili o zmírňování negativních postojů mezi romskými a neromskými občany, se během několika let stala **profesionální organizace zaměstnávající 50 zaměstnanců** (stav k 31.12.2012), na jejíž činnosti se podílí také dobrovolníci.

Činnost a oblasti působení sdružení jsou nyní velmi rozsáhlé. Postupně byla založena 3 komunitní centra v odlišných lokalitách – Ostrava – Hrušov, Liščina a Zárubek. Významným krokem kupředu v naplňování cílů sdružení bylo získání kanceláří, z nichž v jedné byla zřízena specializovaná stacionární „Sociálně - právní poradna“ a ve druhé posléze našla zázemí administrativně-technická sekce.

Sdružení navázalo spolupráci s Úřadem práce Ostrava a dostalo možnost v rámci projektu veřejně prospěšných prací nabídnout práci několika romským i neromským obyvatelům. Účastnili jsme se různých projektů, např. akcí pořádaných na protest proti výstavbě zdi v Matiční ulici, seminářů směřujících k reformě školství, boje proti nepodloženému přerazování romských dětí do zvláštních škol spolu s FSS Masarykovy univerzity v Brně, akcí v rámci projektu Pomozte dětem atd.

V roce 2000 jsme spolu s Diecézní charitou Ostrava položili základní kámen Vesničky soužití. V průběhu roku 2001 probíhala výstavba za přispění samotných budoucích obyvatel Vesničky. V září 2003 jsme oslavili první výročí fungování Vesničky soužití, v listopadu 2003 jsme ukončili spolupráci s Diecézní charitou ostravsko-opavskou a opustili prostory komunitního centra ve Vesničce soužití, ve kterém jsme zajišťovali sociální program.

V roce 2004 jsme se začali angažovat v problematice nucené sterilizace žen. Těmto ženám sdružení poskytlo zázemí a prostor pro společná setkávání a řešení tohoto problému.

V roce 2005 jsme provedli změnu organizační struktury, a to z důvodu nárůstu počtu zaměstnanců, který již dosáhl padesátky.

Jednou z priorit roku 2005 byla pomoc rodinám, které byly vystěhovány z Hotelového domu v Bohumíně. Soustavně jsme se zaměřovali na otázku bydlení sociálně slabých lidí a na zmírňování etnických konfliktů.

Ve spolupráci s Policií ČR jsme bojovali proti narůstající závislosti romské komunity na drogách, a to především prací v lokalitách, kde působíme.

Pomáhali jsme rodinám, které usilují o spravedlnost ve věci přístupu ke vzdělání. Naše sdružení spolu s jinými organizacemi podporovalo a podporuje snahu těchto rodin, které se obrátily prostřednictvím žaloby na Evropský soud pro lidská práva ve Štrasburku.

Mezi první úspěchy sdružení v roce 2005 patří návrat Evičky Sivákové z Kojeneckého ústavu v Karvině ke své rodině. Tento případ byl podnětem ke vzniku samostatného týmu Hnízdo v roce 2006 – týmu zaměřující svou činnost na podporu rodin ohrožených odebráním dítěte do ústavní výchovy a návratu dětí z ústavů do rodin.

V roce 2007 jsme se intenzivně zapojili do podpory vzniku Agentury proti sociálnímu vyloučení.

V polovině roku 2007 z finančních důvodů omezil svou činnost Lidskoprávní tým. Část jeho pracovníků se začala intenzivně zabývat podporou zaměstnávání, a tak vznikl tým Pracovní branka.

Důležitou událostí roku 2007 bylo zaregistrování sedmi sociálních služeb na Moravskoslezském kraji. Tento rok také naše sdružení získalo pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí.

V roce 2008 došlo k nárůstu etnických konfliktů. Snažili jsme se urovnat konflikty v Litvínově a uklidnit romskou komunitu, posílit důvěru Romů k policii a otevřít dialog více stranám.

V roce 2008 tým Hnízdo usiloval o pozici poskytovatele veřejných zakázek při realizaci projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“. V tomto roce se výrazně zlepšila spolupráce s Krajským úřadem Moravskoslezského kraje. Rozvíjíme dobrou spolupráci se soukromým sektorem i lokálními partnery.

V roce 2008 jsme začali zkrášlovat lokality na Zárubku a na Liščině díky posílení komunitní práce.

Téměř všichni zaměstnanci splnili kvalifikační předpoklady k vykonávání sociálních služeb.

Úspěšně jsme zvládli evropské projekty. Máme radost z toho, že děti mají čím dál tím větší zájem o aktivity v našich NZDM-KC. V roce 2008 došlo k navýšení zájmu studentů z vysokých i středních škol o praxi v našem sdružení.

V prosinci 2008 se k 10. výročí založení sdružení za hojné účasti nejen zaměstnanců a členů sdružení konal historicky 1. ples občanského sdružení Vzájemné soužití.

Další úspěchy jsme zaznamenali v oblasti podporovaného zaměstnávání, vzdělávání a zapojení našeho sdružení do Komunitního plánování sociálních služeb města Ostravy.

Rok 2009 je tragicky poznamenán žhářským útokem na rodinu z Vítkova. Popálení malé holčičky nenechalo lhostejným dobré lidi, kteří prostřednictvím našeho sdružení zasílali rodině humanitární pomoc. Kumar Vishwanathan rodině ze všech sil pomáhá překonat tuto lidskou tragédii.

V létě 2009 jsme za přítomnosti ministra pro lidská práva a menšiny pana Michala Kocába otevřeli dětský koutek „Liščíňáček“, který vybudovali obyvatelé Liščiny společně s našimi zaměstnanci za podpory společnosti RPG RE.

Začali jsme rozvíjet komunitní práci v Orlové. Vše začalo úklidem obyvatel části Orlová-Poruba společně s našimi zaměstnanci a zaměstnanci RPG RE. Celá akce byla ukončena kulturním vystoupením a výsadbou tří pamětních lip.

V roce 2010 naše spolupráce s RPG RE nabývala na intenzitě. Přijali jsme nabídku vzít do pronájmu 18 bytů v Horní Suché. Komunitní práce se zde teprve pomaloučku vyvíjí. Narůstající absence bydlení byla v loňském roce (a zřejmě i nějakou dobu zůstane) nejčastějším problémem, se kterým se na nás lidé obracejí.

V roce 2010 naše sdružení umožnilo vykonání dobrovolnické služby téměř čtyřiceti lidem, které k nám vyslala organizace S.T.O.P.

V roce 2010 jsme prošli těžkou zkouškou. Naše sdružení bylo podrobeno velkému hloubkovému auditu Ministerstva práce a sociálních věcí. Audit byl zaměřen na hospodaření s finančními prostředky státního rozpočtu a finančními prostředky Evropské unie poskytnutými prostřednictvím MPSV v období 2008-2010. Naše Občanské sdružení Vzájemné soužití prošlo tímto auditem na výbornou. Další kontrola projektů z programu Daphne (DG Justice) a projektu, který se týkal zlepšení podmínek ve Věznici Mírov a posílení vzájemné důvěry mezi policií a romskou komunitou z Evropské komise (DG Justice) byly také bez jakýchkoliv připomínek ze strany auditu. Rovněž kontrola z Moravskoslezského kraje v rámci sociálních služeb financovaných z IP v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost - projekt „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v MSK“ proběhla úspěšně a bez výtek.

Koncem roku se nám podařilo zahájit komunikaci a spolupráci s Evropskou komisí (DG Regio a DG Employment) ohledně podpory úsilí zlepšit životní situace Romů a dalších ohrožených skupin obyvatel města.

V roce 2005 byla naše činnost oceněna nejen rakouskou nadací Unruhe Privatstiftung (Sozial Maria) za inovativní sociální projekty ze střední Evropy, ale také poděkováním Výboru dobré vůle Nadace Olgy Havlové a cenou Alice Garrigue Masaryk udělovanou velvyslancem USA panem W.J.Cabannissem. V roce 2006 navrhl Kumara senátor MUDr. Karel Tenor ke státnímu vyznamenání za zásluhy. V roce 2007 obdrželo sdružení několik ocenění od Policie České republiky – MŘ PČR Brno, OŘ PČR Frýdek – Místek. Předsedovi sdružení Kumaru Vishwanathanovi bylo v roce 2007 uděleno ocenění od primátora města Ostravy Ing. Petra Kajnara za utváření přátelské platformy mezi romskou a neromskou komunitou a plaketa Police ČR Policejním prezídiem. V roce 2008 byl pan Kumar Vishwanathan jmenován ambasadorem Multikulturního dialogu České republik, jmenován členem Task force of Human Rights Defenders u komisaře pro Lidská práva při Radě Evropy a v téže roce byl také jmenován členem pracovní skupiny MPSV při transformaci systému ústavní výchovy dětí.

V roce 2009 byl Kumar Vishwanathan jmenován ministrem vlády pro lidská práva a menšiny panem Michaelem Kocábem do SOPRAN (Stálý odborný panel proti rasizmu a násilí).

V roce 2010 se Kumar Vishwanathan stal českým ambasadorem v rámci Evropského roku proti chudobě.

Počátek roku 2011 zahajujeme 1. společným setkáním zaměstnanců v Hrušově. Na základě výsledků jednotlivých SWOT analýz – tvoříme jednu společnou, ve které definujeme seznam kritických úkolů, na které se bude třeba zaměřit.

Rozvíjíme započatou spolupráci z loňského roku se S.T.O.P. v rámci organizace dobrovolnické služby. Jsme tedy nadále přijímací organizací pro více jak 40 lidí.

Rovněž naše spolupráce se společností RPG pokračuje. Komunitní práce se v Horní Suché rozvíjí rychle. Lidé žijící v této lokalitě mají zájem zvelebovat nejen vnitřní části domu, ale také své okolí. Vyvrcholením bylo otevření Maminkovského a dětského klubu v Horní Suché. Klub si získal oblibu a stal se středem zájmu tamních obyvatel Důlní ulice, především jejich dětí. Zaznamenali jsme i dobrou spolupráci s místními úřady, policií a OSPOD v Havířově.

V březnu 2011 jsme reagovali na nešťastné snížení sociálních dávek, které poznamenalo mnoho rodin. Zprostředkovali jsme pro tyto rodiny setkání se zástupci Ombudsmana, aby se dokázaly v nově nastavených pravidlech více orientovat.

Velkou část naší práce jsme soustředili také na nepříznivou situaci Přednádraží. Organizovali jsme společné schůzky a společné úklidy s obyvateli této lokality a pokoušeli se vyjednat ohledně nejpalčivějšího problému zadního Přívozu – čímž je katastrofický stav kanalizace.

V průběhu roku jsme se snažili navázat spolupráci s pracovními agenturami, abychom lidem pomohli uplatnit se na trhu práce. Bohužel, tato aktivita se poněkud minula účinkem.

Z důvodu neustálého zvyšování nájmu jsme se rozhodli opustit prostory na ul. Divišova 18 v Hrušově, kde jsme působili řadu let. Podařilo se nám najít nově upravené prostory na ulici Pláničkova v Muglinově, kde jsme usilovali o obnovení služby Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež – komunitního centra.

Zmocněnkyně pro lidská práva přijala záštitu nad výstavou Proměny, která se uskutečnila v prostorách scény Národního divadla. Výstava fotografií reflektovala proměnu lokality Liščina.

Naše sdružení bylo poctěno významnou návštěvou amerického velvyslance pana Normana L. Eisena, dále v rámci projektu Inkluze proběhlo setkání a rozvíjející se spolupráce se zástupci Evropské komise (DG Regio a DG Employment), OSN a Úřadu vlády. Navštívila nás také zástupkyně pro lidská práva a národnostní menšiny paní Mgr. Monika Šimůnková, zástupci z Open Society Found a mnoho dalších významných osobností. Naše sdružení bylo také cílem exkurzí studentů z vysokých škol působících v ČR, ale také z Rakouska, USA a Velké Británie.

Zaměstnanci našeho sdružení byli zváni na besedy organizované ostravskými školami (základními, vyššími i vysokými), aby pohovořili o své práci a situaci etnických menšin v našem regionu.

V rámci naší práce s dětmi se uskutečnil umělecký festival v Michálkovicích a jako každoročně jsme pro děti připravili dětský letní tábor, tentokrát v Těšínských Beskydech.

V lednu 2012 jsme slavnostně otevřeli prostory Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež KC Hrušov na nové adrese – Pláničkova 5, Ostrava-Hrušov.

V roce 2012 jsme také otevřeli i druhou část Maminkovského a dětského klubu v Horní Suché. Fotografie z činností obyvatel z Důlní ulice v Horní Suché byly vystaveny na Obecním úřadě v Horní Suché, výstava nesla název „Jsme z Důlní a bydlíme s Vámi“.

V květnu jsme zahájili pilotní projekt, jehož cílem je rekvalifikace a následné získání zaměstnání u kominických firem. Projektem se snažíme zvýšit uplatnitelnost nezaměstnaných na trhu práce.

V květnu se v malebném prostředí beskydských vrchů zúčastnili všichni zaměstnanci výjezdního zasedání. Na dvoudenním setkání jsme pracovali na vytvoření SWOT analýzy a dlouhodobého plánu. Pracovní setkání bylo zpestřeno teambuildingovými aktivitami.

V srpnu 2012 jsme prožili zklamání při obdržení výpovědi z nájmu prostor naší Sociálně právní poradny a také sídla sdružení. Nebylo zbylí a museli jsme oslovit komerční

společnost, neboť se nám jiné možnosti pronájmu od Městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz nepodařilo vyjednat.

V srpnu také výrazně nabyla na intenzitě práce našich týmů s obyvateli Přednádraží. Lidem z Přednádraží byla zastavena dodávka pitné vody a my jsme se snažili pomoci. Ovšem bez podpory mnoha dobrých lidí bychom tuto situaci těžko zvládali.

Je naší tradicí každoročně organizovat pro děti letní dětský tábor. Část prázdnin roku 2012 trávily děti v krásném prostředí Nové Vsi u Rýmařova. V Hrušově jsme zorganizovali již 10. ročník akce určené k prevenci zneužívání návykových látek „Stop drogám“.

V říjnu se obyvatelé Liščiny setkali na slavnostním otevření prostranství pro společné setkávání na Horní Liščině.

V listopadu 2012 se k výročí kauzy DH uspořádala ve Staré aréně za laskavé podpory OSF konference, na které se diskutovalo o přetrvávajících problémech segregace dětí ve školách.

V rámci mezinárodního setkávání s dětmi a mládeží z Keni, jsme se zapojili do programu Fotbal pro rozvoj. Koncem roku se v Kulturním domě v Heřmanicích uskutečnil festival „Barevný svět“. Na festivale vystoupily děti z našich NZDM – KC, děti z Horní Suché, ostravských škol a sdružení. Další účinkující přijeli až ze Slovenska a Maďarska.

V roce 2012 tým Pomocná ruka rozšířila svou činnost i v Horní Suché.

ADMINISTRATIVNĚ-TECHNICKÝ ÚSEK



Adresa:

Občanské sdružení Vzájemné soužití
30. dubna 3
(od 2.4.2013 Bieblova 404/8)
702 00 Moravská Ostrava

Provozní doba:

Po - Pá: 8:00 – 16:00

Kontakty:

Tel./fax: +420 596 130 715 - sekretariát
Tel.: +420 596 130 716 - ekonomický úsek
mobil: +420 777 760 190 - kontaktní osoba
e-mail: vzajemne.souziti@seznam.cz

Zaměstnanci:

Mgr. Sri Kumar Vishwanathan	- ředitel
Ing. Justina Kamená	- hlavní účetní
Ing. Kateřina Černíková	- pracovnice pro fundraising, finanční manažer
Jana Andréová	- mzdová účetní a pokladní
Bc. Simona Jirásková	- asistentka ředitele, kontaktní osoba
Mgr. Simona Reichlová	- koordinátor NZDM-KC
Zdeněk Židek	- řidič
Tibor Žiga	- údržbář

ORGANIZAČNÍ JEDNOTKA HELPALE



Složení týmu Helpale:

Mgr. Lucie Mastná - ředitelka sociálních služeb

Tým Sociálně právní poradny

Bc. Kateřina Gas Bajgerová - zástupkyně vedoucí Helpale pro poradenství/sociální pracovnice v Poradně, komunitní pracovník Horní Suchá

Mgr. Tomáš Kocián - právník v Poradně

Mgr. Lucie Olszowská - sociální pracovnice v Poradně

Činnost Sociálně právní poradny byla v roce 2012 financována z prostředků Státního rozpočtu České republiky MPSV ČR, Magistrátu města Ostrava, a Nadací OKD – Horní Suchá – tady chceme bydlet I. a II.

Tým terénních programů

Bc. Lenka Žembová - zástupkyně vedoucí Helpale pro terénní programy/sociální pracovnice v lokalitě Liščina

Jolana Šmarhovyčová - terénní asistentka v lokalitě Liščině do 08/2012

Žaneta Kroščenová - terénní asistentka v lokalitě Liščina od 08/2012

Martina Sadivová, DiS. - sociální pracovnice v lokalitě Hrušov

Květuše Horváthová - terénní asistentka v lokalitě Hrušov, komunitní pracovník Horní Suchá

Anna Geletičová, DiS. - sociální pracovnice v lokalitě Zárubek

Marika Ištoková - terénní asistentka v lokalitě Zárubek

Terénní programy v roce 2012 realizovaly projekt Dialogem ke změně – CZ.1.04/3.2.01/19.00018, který je podpořen Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost do června 2012. Od července 2012 realizovaly veřejnou zakázku v rámci projektu Podpora a rozvoj služeb v sociálně vyloučených lokalitách MSK – CZ.1.04/3.2.00/15.00008. Také se podílely na realizaci projektu „Liščina, spolu nám tady bude dobře podpořeného Nadací OKD, Horní Suchá – tady chceme bydlet! I. a II., které byly podpořeny z Nadace OKD. Dále se podílely na realizaci projektu Máme místo pro společné setkávání z ČSOB a ERA pro podporu regionů prostřednictvím Nadace VIA.

Odborné sociální poradenství

Adresa:

Sociálně právní poradna
30. dubna 1 (od února 2013 Bieblova 404/8)
702 00 Moravská Ostrava a Přívoz

Provozní doba:

Po	8 – 12	13 – 16
Út	pro objednané	
St	8 – 12	13 – 16
Čt	8 – 12	13 – 16 (pro objednané)
Pá	zavřeno (porady pracovníků, organizační a administrativní záležitosti)	

Kontakty:

Telefon: 596 128 401, 596 128 402, 596 114 760
Mobil: +420 777 760 197
e-mail: poradna-souziti@seznam.cz

Posláním Sociálně právní poradny organizační jednotky Helpale občanského sdružení Vzájemné soužití se sídlem na ulici 30. dubna 1, Moravská Ostrava **je poskytovat informace, rady a podporu těm, kteří mají problémy v oblastech sociálních služeb a sociálních dávek, bydlení, financí, dluhů a exekucí, zaměstnání a pracovně-právních vztahů, vzdělání, občansko-právních vztahů, rodinných a mezilidských problémů, zdravotnictví a lidských práv, a neví, jak a kde je řešit nebo je nedokáží řešit sami.** Jsme místem nezávislé, bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, pomáháme nalézat vhodná řešení problémových situací a provázíme občany při jejich řešení. Respektujeme každého člověka a jeho rozhodnutí.

Sociálně právní poradnu mohl v roce 2012 kontaktovat kdokoli starší 16 let, kdo se ocitl v nepříznivé sociální situaci a vyhledal pracovníky Sociálně právní poradny se žádostí o pomoc s řešením problémů v oblastech sociálních služeb a sociálních dávek, bydlení, financí, dluhů a exekucí, zaměstnání a pracovně-právních vztahů, vzdělání, občansko-právních vztahů, rodinných a mezilidských problémů, zdravotnictví a lidských práv a hovoří česky, slovensky nebo romsky, případně jiným cizím jazykem a dostaví se s tlumočnickem.

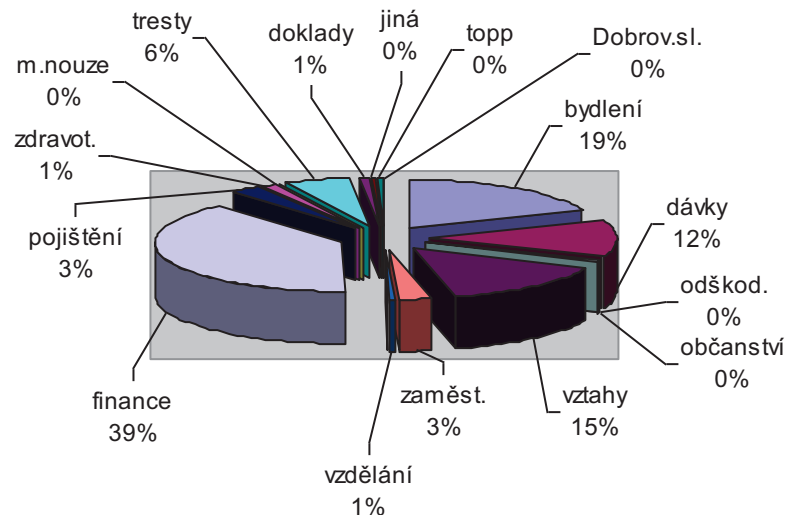
Poradenství bylo poskytováno zejména obyvatelům sociálně vyloučených lokalit města Ostravy, převážně příslušníkům romského etnika, osobám závislým na dávkách, dlouhodobě nezaměstnaným a lidem v krizové situaci. Poradenství poskytovaly 3 sociální pracovníce na 2,15 úvazek (z toho jedna vedoucí týmu na 0,40 úvazek a jedna na 0,75 úvazek) a právník na 1,0 úvazek, a to na základě principů bezplatnosti, diskrétnosti, nezávislosti a nestrannosti s důrazem na individuální přístup ke každému uživateli a respektování uživatele a jeho rozhodnutí, jak chce svou situaci řešit. Klienti měli možnost vystupovat také anonymně, čehož někteří využili.

Pracovníci poskytovali rady, informace a pomoc prostřednictvím intervencí a kontaktů zejména v oblastech:

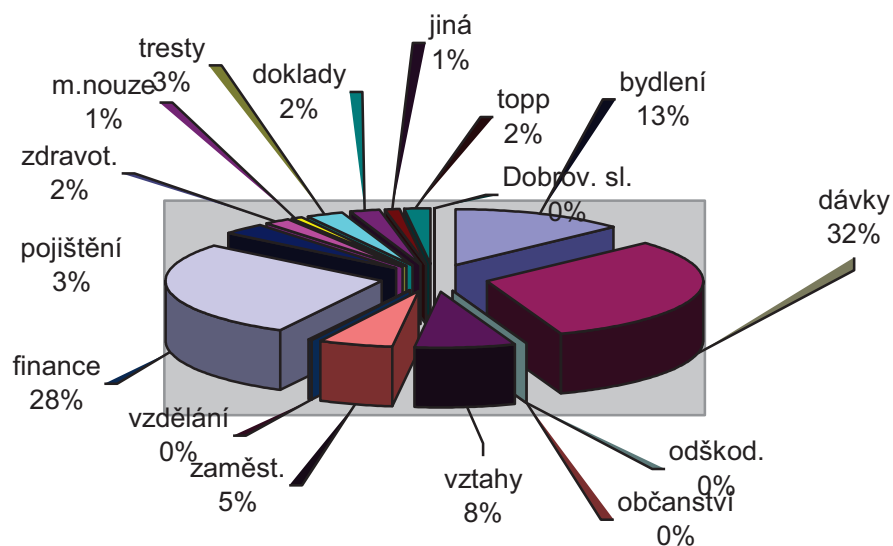
- Problémů s bydlením (dluhy na nájemném, ztráty bydlení, právních problémů s bydlením, kvalitou bydlení aj.)
- Vyřizování a zajišťování dávek (vyplňování formulářů, poskyt. informací aj.)
- Problémů finančních (související s dluhy, exekucemi, půjčkami, hospodařením s penězi aj.)
- Problémů spojených se zaměstnáním (s evidencí na ÚP, s nezaměstnaností, s pracovně právními vztahy aj.)

- Problémů v rodinných a mezilidských vztazích (problémy vztahů v rodině, psaní návrhů a podání k soudu v rámci úpravy vztahů mezi rodiči a dětmi, manželi, sousedské spory, konflikty mezi lidmi aj.)
- Problémů spojených se školní docházkou, doučováním
- Problémy spojené s vyřizováním dokladů OP, RL aj.
- Problémy spojené s občanstvím ČR, trvalým pobytem na území ČR aj.
- Problémy spojené s důchodovým, nemocenským, zdravotním a jiným pojištěním
- Problémy spojené s materiální nouzí (např. ošacení, potraviny aj.)

PROBLEMATIKA - INTERVENCE



PROBLEMATIKA - KONTAKTY



Nejčastěji řešenou problematikou v roce 2012 byla problematika financí, bydlení, sociálních dávek a mezilidských a rodinných vztahů, ať již u intervencí či kontaktů.

Naší pomocí se snažíme reagovat na současnou situaci v Ostravě, kde se občané dlouhodobě potýkají se složitou bytovou a sociální situací a s vysokou mírou dlouhodobé nezaměstnanosti a z toho plynoucí vysoké míry zadluženosti. Usilujeme o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb, neschopností vyjádřit své potřeby nebo hájit oprávněné zájmy.

Klienty Sociálně právní poradny v roce 2012 byli:

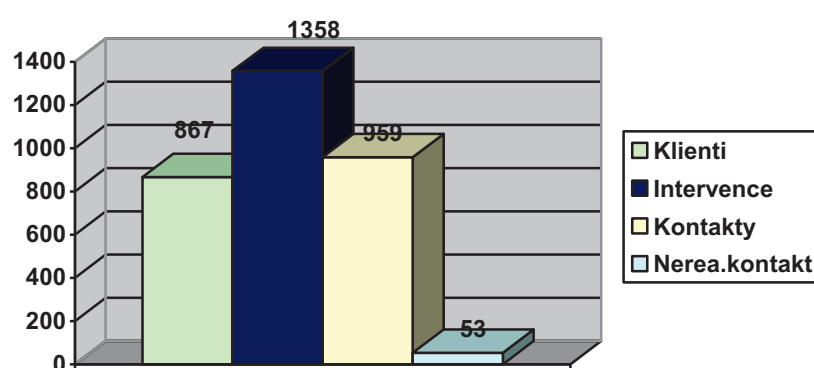
- lidé závislí na dávkách sociální péče
- dlouhodobě nezaměstnaní
- lidé v pasti dluhů
- lidé mající negativní zkušenosti s úřady
- osoby bez přístřeší
- matky samoživitelky
- poživatelé invalidního nebo starobního důchodu

Cílů Sociálně právní poradny dosahujeme pomocí informací, rad, konzultací s právníkem, doprovodů na nejrůznější instituce, vyjednávání v zájmu klienta, vyřizováním písemností, psaním podání, návrhů, žalob, emoční podporou, poskytováním a zprostředkováním humanitární pomoci (zejména ošacení). Za období leden až prosinec 2012 bylo odborné sociální poradenství poskytnuto **867 klientům**, s nimiž se uskutečnilo **1.358 intervencí a 959 kontaktů**.

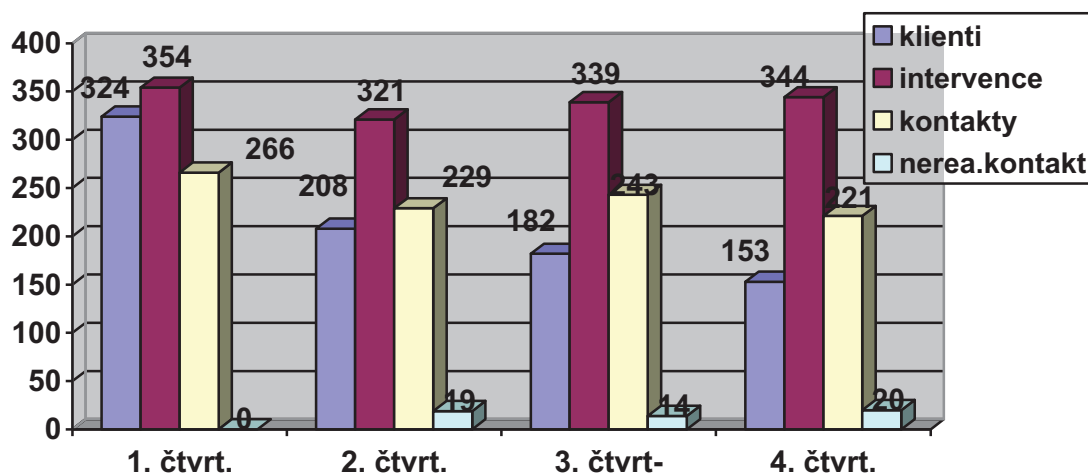
Statistické údaje Sociálně právní poradny za rok 2012

Počet klientů, intervencí a kontaktů v Sociálně právní poradně za rok 2012

	I. čtvrtletí	II. čtvrtletí	III. čtvrtletí	IV. čtvrtletí	Celkem
Klienti	324	208	182	153	867
Intervence	354	321	339	344	1358
Kontakty	266	229	243	221	959
Nerea.kontakt	0	19	14	20	53

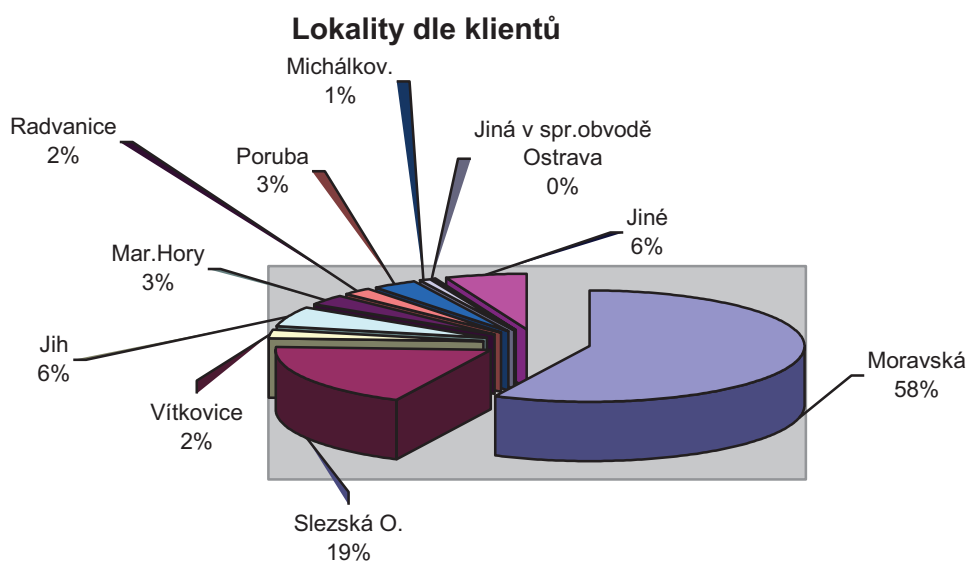


Počet klientů, intervencí a kontaktů za rok 2012 – přehled v jednotlivých čtvrtletích



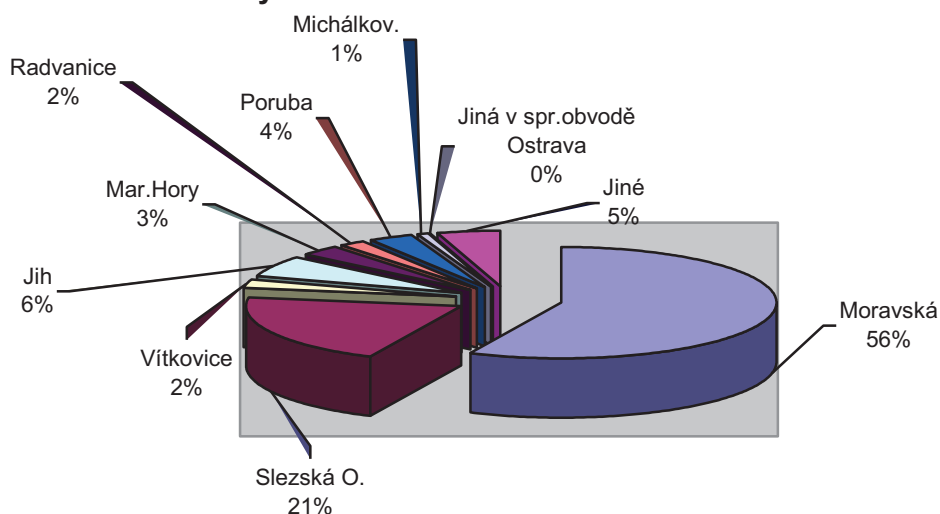
Během roku 2012 se v Sociálně právní poradně uskutečnilo celkem **1358 intervencí a 959 kontaktů s 867 novými klienty**. Při srovnání s rokem 2011 došlo k nárůstu klientů o 56 klientů a nárůstu intervencí o 173, u kontaktů došlo ke snížení počtu o 180.

Podíl lokalit dle počtu klientů, kontaktů a intervencí 2012



Lokalita, ze které se nejčastěji obraceli klienti se svou zakázkou na Sociálně právní poradnu v roce 2012, je **Moravská Ostrava a Přívoz – 58%**, což koresponduje s tím, že v této ostravské městské části je Poradna situována. Další lokalitou je **Slezská Ostrava – 19%** - v této lokalitě provozuje o.s.Vzájemné soužití komunitní centra (Hrušov, Liščina a Zárubek), při kterých působí terénní pracovníci HELPALE. Oba výše zmíněné obvody jsou obvody s vysokou koncentrací romské komunity. Dalšími lokalitami, ze kterých se nejčastěji klienti obraceli na pracovníky Poradny byly **Jiné, mimoostravské lokality a Ostrava – Jih – 6%**.

Lokality dle intervencí a kontaktů



Lokalita, ze které se nejčastěji obraceli klienti se svou zakázkou na Sociálně právní poradnu v roce 2012 dle intervencí a kontaktů, je **Moravská Ostrava a Přívoz – 56%**, což koresponduje s tím, že v této ostravské městské části je Poradna situována. Další lokalitou je **Slezská Ostrava – 21%** - v této lokalitě provozuje o.s. Vzájemné soužití komunitní centra (Hrušov, Liščina a Zárubek), při kterých působí terénní pracovníci HELPALE. Oba výše zmíněné obvody jsou obvody s vysokou koncentrací romské komunity. Další lokalitou, ze které se nejčastěji klienti obraceli na pracovníky Poradny, byl **Ostrava – Jih - 6%**.

V Sociálně právní poradně nám po celý rok 2012 pomáhala s Šatníčkem paní Zdeňka Kotlářová, za což bychom ji chtěli na tomto místě poděkovat.

Terénní programy

Adresa:

Občanské sdružení Vzájemné soužití, organizační jednotka Helpale – Terénní programy
30. dubna 1 (od února 2013 Bieblova 404/8)
702 00 Moravská Ostrava a Přívoz

Provozní doba:

Po – Čt 8-16 hod, dle potřeby i jindy
Pá – zavřeno (porady pracovníků, organizační a administrativní záležitosti)

Kontakty

Telefon: 596 128 401, 596 128 402, 596 114 760
Mobil: +420 777 760 194 – Hrušov, +420 777 761 196 – Liščina,
+420 777 760 193 – Zárubek
e-mail: poradna-souziti@seznam.cz

Posláním terénních programů organizační jednotky Helpale o. s. Vzájemné soužití je pomoc lidem, kteří žijí nebo se zdržují v sociálně vyloučených lokalitách Slezské Ostravy, a to na Hrušově, na Liščině či na Zárubku. Pracovníci Terénních programů pracují s uživateli služby v jejich přirozeném prostředí, tzn. přímo v lokalitách.

Pomáháme řešit problémy, které se týkají *sociálních služeb a sociálních dávek, bydlení, financí, dluhů a exekucí, zaměstnání, vzdělání, vztahů mezi lidmi, zdravotního stavu, ztráty dokladů a jiných problémů*, s nimiž se lidé potýkají, a tak přispíváme k rovnoprávnému postavení obyvatel těchto lokalit, převážně Romů, ve společnosti.

Při své práci respektujeme každého člověka a jeho rozhodnutí.

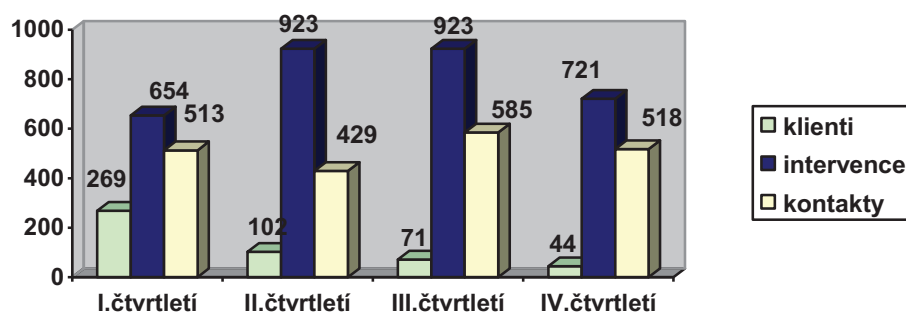
Pomoc je nabízena jednotlivcům ve věku 16 – x let, kteří žijí nebo se zdržují v sociálně vyloučených lokalitách města Ostravy – Slezská Ostrava, a to Hrušov, Liščina a Zárubek. V těchto lokalitách žijí a zdržují se převážně obyvatelé romského etnika.

Statistické údaje Terénních programů za rok 2012

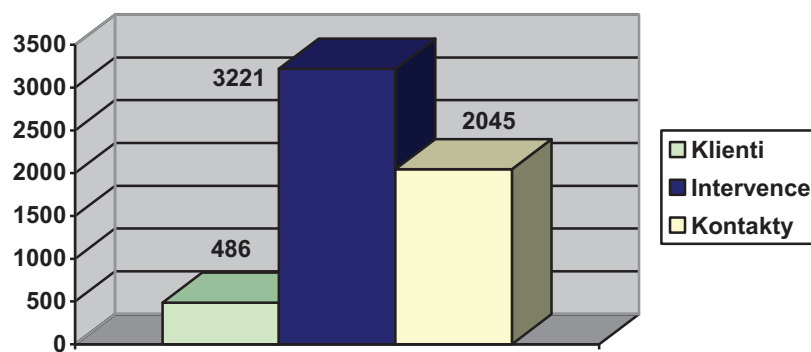
Počet klientů intervencí a kontaktů za jednotlivá čtvrtletí roku 2012

	I. čtvrtletí	II. čtvrtletí	III. čtvrtletí	IV. čtvrtletí	Celkem
Klienti	269	102	71	44	486
Intervence	654	923	923	721	3221
Kontakty	513	429	585	518	2045

Počet klientů, intervencí a kontaktů za jednotlivá čtvrtletí roku 2012



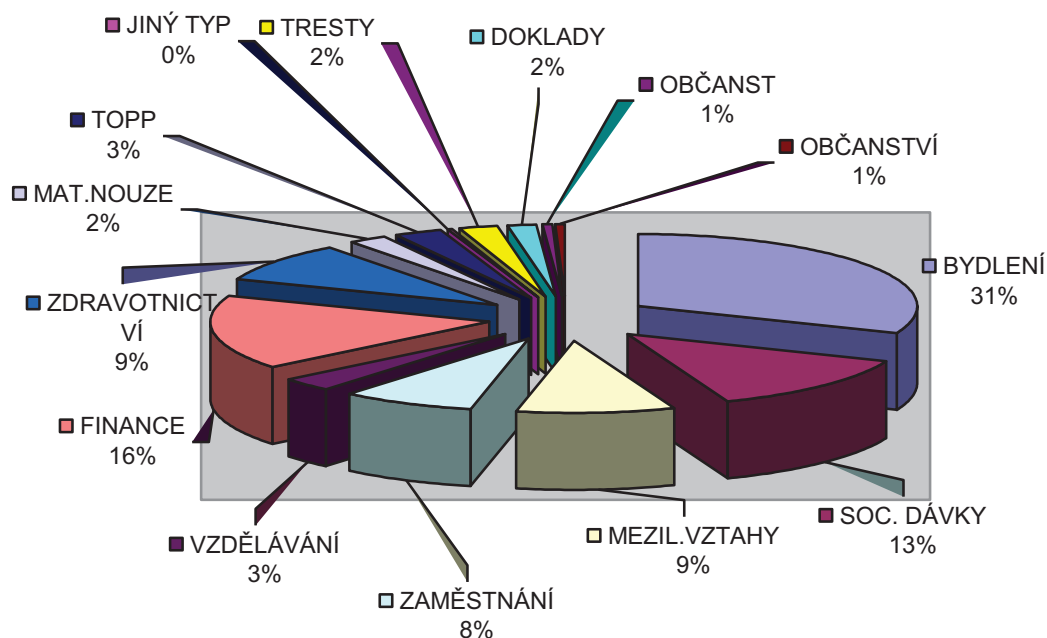
Počet klientů, intervencí a kontaktů za rok 2012



V roce 2012 poskytli pracovníci Terénních programů sociální službu **486 klientům**, s nimiž měli **3221 intervencí** a **2045 kontaktů**. Také se nepodařilo zrealizovat z různých důvodů 26 kontaktů.

Typologie problémů řešených v Terénních programech v roce 201

TYP PROBLÉMU - INTERVENCE

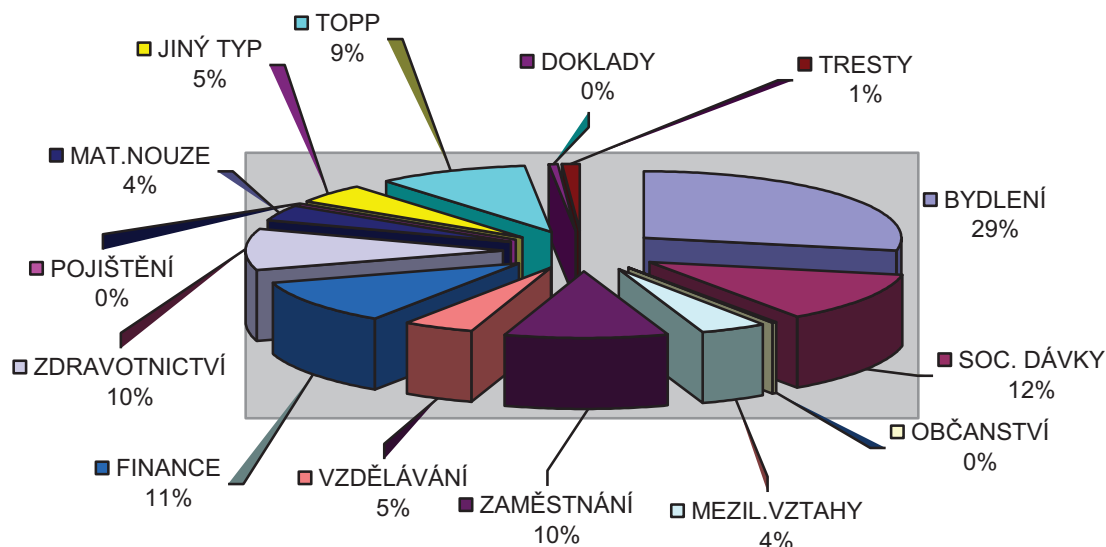


Nejčastější problematikou - intervencí, se kterou se klienti na pracovníky Terénních programů se v roce 2012 obraceli, je ve **31% bydlení** a s tím související problémy – z poznatků z terénu je nesporné, že bytová situace romské komunity je nekvalitní. Romové jsou soustředěni do bytů v okrajových částech Ostravy horší kvality, často hygienicky ne zcela nezávadných. Kromě problémů s kvalitou bydlení se na nás velmi často obrazejí klienti, kteří o bydlení přišli, hrozí jim tato situace anebo neměli nikdy možnost vlastního bydlení.

Druhou nejčastější problematikou kontaktů v letošním roce byly v **16% finance, finanční poradenství**, což představuje řešení zadlužení klientů (pomoc s vyřízením splátkového kalendáře).

Další nejčastější problematikou ve **13 %** jsou **sociální dávky**, což představuje poskytnutí informací o nároku na sociální dávky, pomoc s vyplněním žádosti o sociální dávky.

TYP PROBLÉMU - KONTAKTŮ



Nejčastější problematikou - kontaktů, se kterou se klienti na pracovníky Terénního programu v roce 2012 obraceli, je ve **29% bydlení** a s tím související problémy – z poznatků z terénu je nesporné, že bytová situace romské komunity je nekvalitní. Romové jsou soustředěni do bytů v okrajových částech Ostravy horší kvality, často hygienicky ne zcela nezávadných. Kromě problémů s kvalitou bydlení se na nás velmi často obrazejí klienti, kteří o bydlení přišli, hrozí jim tato situace anebo neměli nikdy možnost vlastního bydlení.

Další nejčastější problematikou ve **12 %** jsou **sociální dávky**, což představuje poskytnutí informací o nároku na sociální dávky, pomoc s vyplněním žádosti o sociální dávky.

Třetí nejčastější problematikou kontaktů v letošním roce byly v **11% finance, finanční poradenství**, což představuje řešení zadlužení klientů.

V terénu se jednotlivým službám a aktivitám věnovali čtyři sociální pracovníci a tři terénní asistenti. Terénní programy byly realizovány terénní sociální prací a komunitní prací.

Práce s komunitou

Komunitní práce je jedním z uznávaných modelů pro práci s romskou komunitou v sociálně vyloučených lokalitách, která napomáhá k sociálnímu začleňování jejich členů do širší společnosti. **Komunitní práci usilujeme o aktivizaci místní komunity, o její zplnomocňování, organizování jejich členů pro společné hledání řešení identifikovaných problémů a práci na jejich odstranění.** Komunita nese spoluzodpovědnost za celý proces rozvoje. Pracovníci zastávají v tomto procesu roli facilitátorů, motivují členy komunity k zapojení se do společné práce a podporují aktivity směřující žádoucím směrem. Dále působí jako prostředníci mezi komunitou a jejím institucionálním okolím, podporují dialog mezi komunitou a okolními institucemi. Mezi aktivity realizované v rámci komunitní práce patří zejména organizace a facilitace schůzek obyvatel, organizace komunity (tzv. místní rady – obyvateli zvolení zástupci, kteří aktivizují ostatní, vyjednávají jménem komunity apod.), společné komunitní akce

(např. úklidy lokality, svépomocné opravy domů apod.), pomoc pracovníků při vyjednávání s okolními subjekty, mediace mezi členy komunit.

Komunitní práce je realizována v sociálně vyloučených lokalitách Slezské Ostravy – Hrušov, Liščina a Zárubek.

Pracovníci věnující se komunitní práci v roce 2012 průběžně monitorovali lokality Hrušov, Liščina a Zárubek a jejich změny byly zaktualizovány v sociálních mapách. Nejpalčivější problémy (zejména bydlení) lokalit byly identifikovány a následně řešeny.

V lokalitě **Hrušov** se v roce 2012 řešily problémy spojené s bydlením – úklid, komunikace s majitelem, opravy domů. V lokalitě se uskutečnilo několik komunitních akcí, na jejichž organizaci se významně podíleli místní lidé – duben 2012 – Den Romů, září – STOP Drogám, březen a duben – úklidové akce v lokalitě.

V lokalitě **Liščina** se pokračovalo v navázané spolupráci s majitelem domů RPG RE, kdy se řešily společné problémy týkající se bydlení (hlášení špatných a havarijních stavů, postupná oprava kanalizace, drobné opravy apod.). V rámci projektu „Liščina, spolu nám tady bude dobře“ podpořeného z Nadace OKD a projektu „Máme místo pro společné setkávání“ z ČSOB a ERA pro podporu regionů prostřednictvím Nadace VIA se svépomocí v horní části lokality vybudovalo místo s dětskou atrakcí a lavičkami, které bylo slavnostně otevřeno na konci října 2012. I nadále se pokračovalo ve svépomocných úpravách a opravách domů, a to oklepáváním sklepů v domech ve spodní části lokality, aby se přišlo na příčinu vlhkosti a mohlo se začít s jejich opravami, ve spolupráci s majitelem domů při obsazování bytů na vlastní náklady a v úklidových akcích. I v této lokalitě se uskutečnily komunitní akce za výrazného organizačního přispění místních obyvatel – únor 2012 Dětský karneval v místní restauraci, duben Den Romů, květen – velká úklidová akce, Májový táborák, říjen – otevření Místa pro společné setkávání se zábavným odpolednem.

V lokalitě **Zárubek** se pokračovalo ve zkvalitňování bydlení – technického stavu domů, řešení černých skládek a odpadu v lokalitě, zabezpečení kanálů a žump. I v této lokalitě proběhly komunitní akce – březen – duben – úklidové akce, duben – Den Romů, červen – Dětský zábavný den.

Pracovníci věnující se komunitní práci jednali na komunálním odboru Magistrátu města Ostravy o možnosti přistavení kontejnerů na tříděný odpad do lokalit s výsledkem, že na Liščinu byly cca ve 2/3 roku 2012 přistaveny kontejnery na tříděný odpad. Dalším velkým úspěchem v této oblasti bylo zpracování metodiky komunitní práce v podobě brožury Jak na to, která je v dispozici i v elektronické podobě na webových stránkách sdružení.

Příklady komunitní práce v lokalitách Hrušov, Liščina a Zárubek





Umožnění výkonu trestu obecně prospěšných prací

V rámci našich činností umožňujeme vykonat odsouzenému k trestu obecně prospěšných prací tento trest v naší organizaci. Zajištění této aktivity vyžaduje pravidelný kontakt s PMS, středisko Ostrava a s Okresním soudem Ostrava.

V roce 2012 se do této aktivity **zapojilo 24 odsouzených** - 17 si svůj trest odpracovalo. Na ty, kteří svůj trest neodpracovali ať už z jakýchkoliv důvodů, se vztahuje amnestie prezidenta republiky z 1.1.2013. Ve většině případů se jednalo o tresty OPP ve výměře 250 hodin a více.

Další činnosti

Zástupci Helpale byli v roce 2012 pravidelně zapojeni do Komunitního plánování sociálních služeb a aktivit města Ostrava v pracovní skupině Romské etnikum, kde se aktivně podíleli na realizaci cílů a opatření III. komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011-2014 (www.kpostrava.cz), jsou také členy pracovní skupiny pro implementaci strategie romské komunity na území MSK na Krajském úřadě Moravskoslezského kraje.

TÝM HNÍZDO – ČIRIKLANO KHER

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi



Adresa:

Občanské sdružení Vzájemné soužití

Hnízdo – Čiriklano Kher

Bieblova 6, 702 00 Ostrava

e-mail: hnizdo.souziti@seznam.cz

Kontakty:

kancelář: 596 111 840

ředitelka úseku soc. služeb: 596 110 428, 775 761 192

Sociální pracovníci, terénní asistenti: 775 761 189, 775 761 194,
777 761 195, 777 761 197

Zaměstnanci:

Mgr. Bc. Helena Jedináková - ředitelka úseku soc. služeb, sociální pracovníce

Bc. Helena Brožová - sociální pracovníce

Bc. Gabriela Rothová - sociální pracovníce /do 31. 3. 2012/

Mgr. Daniela Kvardová - sociální pracovníce /do 29. 6. 2012/

Mgr. Michaela Bařínková - sociální pracovníce /od 14. 3. 2012 do 14. 9. 2012/

Bc. Vladimíra Bednářová - sociální pracovníce /od 14. 3. 2012/

Bc. Radim Miklušák - sociální pracovník /od 1. 9. 2012/

Mgr. Pavlína Staníková - sociální pracovník /od 1. 9. 2012/

Elena Gorolová - terénní asistentka

Margita Lebicová - terénní asistentka

Nikola Bardoňová - terénní asistentka

Dobrovolníci:

Mgr. Anna Krausová, Ph.D. /projektový konzultant/

Mgr. Aneta Kozáková /sociální pracovníce/

Multidisciplinární tým (externí odborníci)

- v případě potřeby řešení problémů rodiny oslovujeme zástupce OSPOD, psychologa, učitele školy, pediatra...



Poslání Týmu Hnízdo - Čiriklano Kher

občanského sdružení Vzájemné soužití (dále jen Tým Hnízdo) v Ostravě a spádových oblastech Moravskoslezského kraje je **pomáhat a podporovat rodiny s dětmi ve věku od 0-18 let**, které se ocitly v obtížné situaci především ze sociálních důvodů, (nejčastěji z důvodu nedostatku financí, ztráty nebo nevhodného bydlení, nezvládání péče o dítě,

ústavní výchova dítěte aj.) a v dané chvíli ji nemohou zvládnout vlastními silami a v jejímž důsledku by mohlo dojít k umístění dítěte do ústavní výchovy, nebo již k takové události došlo a **rodiče se snaží o návrat dětí do své péče nebo o posílení kontaktu s nimi**. Pracovník společně s rodinou prostřednictvím nabízených činností individuálně plánují jednotlivé kroky k dosažení jejich cíle, což umožňuje rodinám rozhodovat o způsobu řešení své obtížné životní situace.

Rodiny navštěvujeme v jejich domácnosti nebo prostředí, kde se cítí bezpečně, mohou však za námi přijít i do naší kanceláře.

Cíle služby

preventivním působením na rodinu, posilováním schopnosti rodičů, podporujeme uživatele v naplňování následujících cílů:

- **navracíme děti z ústavní výchovy** (nebo náhradní rodinné péče) do rodiny a tím zároveň snižujeme počet dětí umístěných v ústavní výchově
- **navazujeme a posilujeme kontakty rodičů s dětmi**, které jsou umístěny v ústavní výchově nebo v náhradní rodinné péči
- **uspokojujeme potřeby dítěte a rozvíjíme jejich samostatnost**
- **předcházíme umístění dětí z rodin do ústavů nebo jiné formy náhradní rodinné výchovy**
- **rodiče dokážou sami hájit svá práva a oprávněné zájmy** a dosáhnou rovnoprávného postavení v možnosti pečovat sami o své děti a rovnoprávného místa ve společnosti

Cíle naplňujeme poskytováním sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v souladu s § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a pověřením k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v souladu s § 48 zákona 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů a dalšími aktivitami.

Komu pomáháme

Rodinám s dětmi ve věku 0 – 18 let z Ostravy a spádových oblastí Moravskoslezského kraje, které se ocitly v obtížné situaci

- v jejímž důsledku by mohlo dojít k umístění dítěte do ústavní výchovy
- rodiče a příbuzní dětí umístěných do ústavní výchovy nebo do náhradní rodinné péče, kteří usilují o návrat dětí zpět do své péče
- rodiče a příbuzní dětí umístěných do ústavní výchovy nebo do náhradní rodinné péče, kteří usilují jen o posílení kontaktu se svými dětmi, nebo následně o jejich návrat zpět

Služba Týmu Hnízda ve vztahu ke klientovi se řídí těmito zásadami

Zásadou: naplnění práva dítěte vyrůstat ve vlastní rodině, pomoci, motivace uživatele, dobrovolnosti, individuálního přístupu, důvěry, respektování názoru klienta, nehodnocení uživatele, bezplatnosti.

Čas a místo poskytované služby

	AMBULANTNÍ ASISTENCE	TERÉNNÍ ASISTENCE
pondělí	8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	8:00 - 16:30
úterý	8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	8:00 - 16:30
středa	8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	8:00 - 16:30
čtvrtek	jen pro pozvané klienty	8:00 - 16:30
pátek	jen pro pozvané klienty	8:00 - 16:30

Naše práce s rodinami v roce 2012

V roce 2012 jsme poskytli svou pomoc a podporu 106 rodinám s 335 dětmi.

tabulka č. 1

SMLOUVY V ROCE 2012	
převod smluv/ klientů z roku 2011	63
počet nově uzavřených smluv v roce 2012	43
počet ukončených smluv v roce 2012	40
počet smluv převedených do roku 2013	66

tabulka č. 2

Lokalita	Počet rodin
Moravská Ostrava	30
Slezská Ostrava	17
O-Jih	8
Mar. Hory	12
O-Vítkovice	6
O-Poruba	7
O-Svinov	2
Michálkovice	2
Radvanice	2
Kunčičky	1
Heřmanice	1
Plesná	2
Bohumín	4
Havířov Šumbark	1
Horní Suchá	11
Celkem	106

Nejčastější typy problémů, které jsme klientům pomáhali řešit:



Ústavní výchova dítěte (nařízená, navrhovaná, nebo dítě bylo umístěno v ústavu na základě předběžného opatření) zahrnovala zejména sepisování návrhů na zrušení ústavní výchovy nebo předběžného opatření, **pomoc** rodičům při přípravě na soudní jednání, shromažďování důkazů. V zájmu dítěte se souhlasem klienta jsme **jednali** se soudci, sociálními pracovníky OSPOD, pracovníky ústavních zařízení s cílem podpořit návrat dítěte do péče rodičů či nejbližších příbuzných. V roce 2012 za spolupráce sociálních pracovníků příslušných OSPOD bylo **navráceno 15 dětí z ústavní výchovy zpět do péče rodičů**. U jednoho dítěte došlo ke změně výchovného opatření z matky na otce.

Podporovali jsme co nejintenzivnější **kontakt rodičů s dětmi** umístěnými v ústavech – jednalo se především o pomoc při vyřizování dovolenkového pobytu, doprovody rodičů za dítětem, materiální pomoc a finanční pomoc při návštěvách dětí u rodičů. **S posílením kontaktů s dětmi v ústavní výchově jsme pomáhali 11 rodinám.** Společně s rodinami jsme se snažili předcházet umístění jejich dětí do ústavů. Rodinám jsme se snažili zajistit či zprostředkovat vhodné bydlení, vyřídit nárokové dávky. Takto jsme vypomohli **21 rodinám s 51 dětmi a předešli tak umístění jejich dětí do ústavů.**

Nedostatečné finanční prostředky na zabezpečení rodiny a hospodaření s penězi

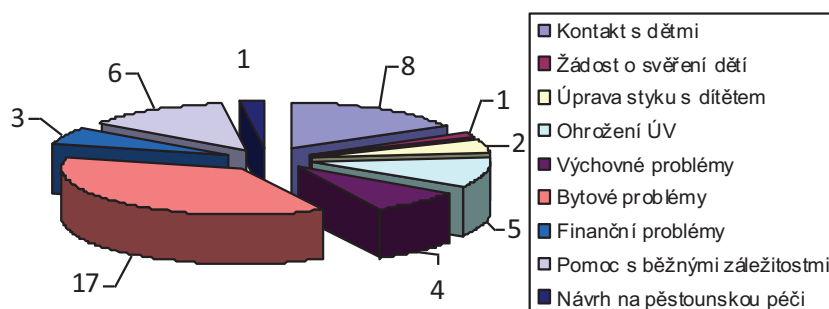
– v rámci řešení této problematiky jsme klientům pomáhali zejména s vyjednáváním splátkových kalendářů, sepisováním odvolání k exekucím, vyjednáváním a doprovody na úřady a instituce s cílem zajistit pro rodinu nárokové sociální dávky. V neposlední řadě jsme jim zprostředkovávali odborné **právní poradenství**. Dvěma rodinám /občanům Slovenské republiky/, které žijí v ČR, jsme pomohli k získání trvalého pobytu na našem území. Děti zde řádně navštěvují školu.

Bytové problémy – pomáhali jsme rodinám řešit situace, kdy se ocitly bez jakýchkoli prostředků a bydlení. **Vyhledávali** jsme azylové domy, ubytovny, kam se nám **podařilo ubytovat 11 rodin s dětmi**. V rámci řešení této problematiky jsme klientům poskytovali poradenství, **kommunikovali** s majiteli bytů, **doprovázeli** klienty na úřady v případě, že jim hrozilo vystěhování, apod. O.s. má k dispozici **startovací byty**, jejichž majitelem je RPG, tyto jsme **pronajali 13 rodinám, které spolupracují s Týmem Hnízdo z toho 3 rodiny se již zcela osamostatnily**.

Výchova dítěte a péče o děti – rodičům jsme **pomáhali** posilovat jejich rodičovské kompetence (pravidelná školní docházka dětí, péče o miminko, používání odměn a trestů ve výchově, apod.), **doprovázeli** jsme rodiče s dětmi k lékaři a podobně. V roce 2012 jsme v domácnosti rodičů doučovali 2 děti.

Prvotní důvody klientů k uzavření smlouvy v roce 2012

graf č. 1



tabulka č. 3

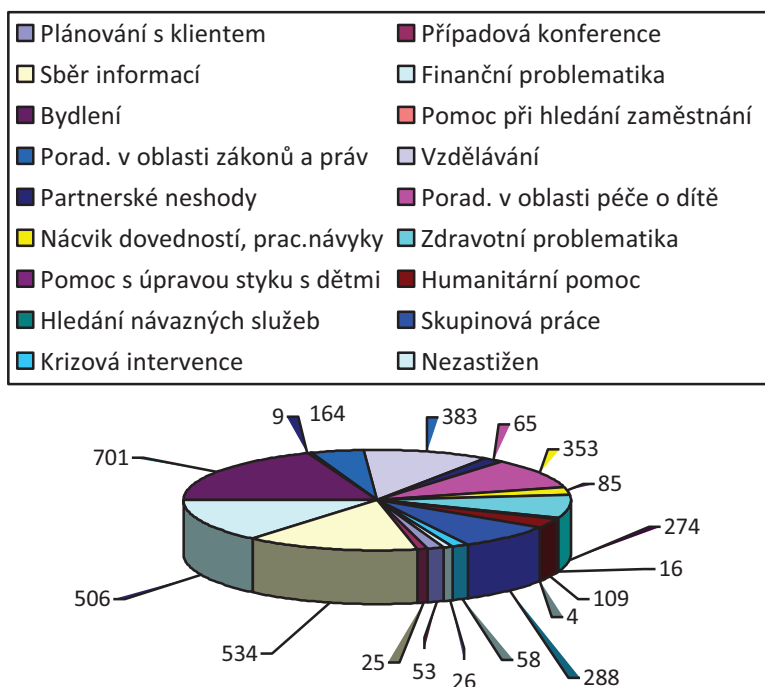
Prvotní důvod	Počet rodin	V procentech
Kontakt s dětmi	8	17 %
Žádost o svěření dětí	1	2 %
Úprava styku s dítětem	2	4 %
Ohrožení ÚV	5	11 %
Výchovné problémy	4	9 %
Zdravotní problémy	0	0 %
Bytové problémy	17	36 %
Finanční problémy	3	6 %
Zaměstnání	0	0 %
Pomoc s běžnými záležitostmi	6	13 %
Návrh na pěstounskou péči	1	2 %
CELKEM	47	100 %

tabulka č. 4

Nový klient	Počet rodin	V procentech
Na žádost OSPOD	14	30 %
Na vlastní žádost	22	47 %
se spoluprací s OSPOD	11	23 %

Počet intervencí podle způsobu řešení problémů v roce 2012

graf č. 2



tabulka č. 4

Typ řešení problémů	Počet intervencí	V procentech
Plánování s klientem	53	1,45 %
Případové konference	25	0,68 %
Sběr informací	534	14,62 %
Finanční problematika	506	13,85 %
Bydlení	701	19,19 %
Pomoc při hledání zaměstnání	9	0,25 %
Poradenství v oblasti zákonů a práv	164	4,49 %
Vzdělávání	383	10,48 %
Partnerské neshody	65	1,78 %
Poradenství v oblasti péče o dítě	353	9,66 %
Nácvik dovedností, pracovní návyky	85	2,32 %
Zdravotní problematika	274	7,50 %
Pomoc s úpravou styku s dětmi	16	0,43 %
Humanitární pomoc	109	2,98 %
Hledání návazných služeb	4	0,10 %
Skupinová práce	288	7,88 %
Ostatní (krizová intervence, nezastižen, průběžné zprávy na OSPOD)	58	1,58 %
Nezastižen	26	0,71 %
CELKEM	3653 intervencí	100 %

Místo poskytování služby

Celkem bylo poskytnuto 3653 intervencí:

- z toho v **terénu** **2426 intervencí** (včetně skupinové práce). Z tohoto počtu bylo celkem **1188 intervencí** v domácnostech klientů či na ubytovně, kde bydlí. Nejčastěji jsme doprovázeli klienty na různé úřady, OSPODY, k lékaři, do dětských domovů a kojeneckých ústavů, k soudu i do jiných organizací a institucí (škol, azylových domů, ubytoven, institucí spojených se službami na bydlení apod.)
- **V kanceláři** bylo poskytnuto celkem **1227 intervencí**.

Vzdělávací akce Týmu Hnízdo

Všichni pracovníci i dobrovolníci týmu měli v rámci povinného vzdělávání dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění vytvořen individuální vzdělávací plán. V rámci jeho naplňování se pracovníci **účastnili odborných konferencí a akcí**, studovali v rámci **samostudia** odborné materiály a sledovali aktuální informace v médiích. Aktivně spolupracovali s organizacemi, jejichž cílem byla podpora transformace ústavní péče v ČR a pomoc rodinám ohroženým odebráním dětí do ústavní výchovy.

V rámci vzdělávání zaměstnanců pracovníci absolvovali:

- 2 pracovnice se zúčastnily semináře *Sociální dávky – změny ve vztahu k sociální reformě*.
- 1 pracovnice se zúčastnila semináře *Úvod do skupinové supervize jako nástroje řízení kvality sociálních služeb*.
- 7 pracovníků se zúčastnilo *konzultací s externím průvodcem kvalitou Standard č.1*.
- 2 pracovnice se zúčastnily semináře „*Dejme dětem rodinu*“.
- 6 pracovníků se zúčastnilo *konzultací s externím průvodcem kvalitou Standard č. 2 a 3*.
- 3 pracovníci se zúčastnili semináře *Sociální reforma a další změny v sociální oblasti*.
- 6 pracovníků se zúčastnilo semináře *Podpora rodičovských kompetencí a hledání dalších řešení*.
- 5 pracovníků se zúčastnilo semináře *Úvod do problematiky dluhové pasti*.
- 3 pracovnice se zúčastnily semináře *Sociálně právní ochrana dětí v praxi – náhradní rodinná péče, rasismus a identita*.
- 2 pracovníci se zúčastnili semináře *Úvod do mediací*.

Náš Tým Hnízdo během roku pracoval cíleně na aktualizování, zkvalitňování a upevňování standardů kvality sociálních služeb Týmu. Tyto jsme konzultovali během roku na schůzkách s externím průvodcem kvalitou.

Spolupráce s jinými organizacemi a institucemi

Spolupráce s odděleními sociálně právní ochrany dětí

V roce 2012 Tým Hnízdo pokračoval ve spolupráci se sociálními pracovníky oddělení sociálně právní ochrany dětí zejména z Moravské Ostravy a Přívozu, Slezské Ostravy, Ostravy – Vítkovic, Ostravy – Jih, Ostravy – Poruby, Ostravy – Vítkovic, Ostravy – Mariánských Hor, Michálkovic, Radvanic, Ostravy – Svinov.

Jako příklad dobré praxe uvádíme navázanou úzkou spolupráci se sociálními pracovníky Havířov. Společně s nimi a rodinou jsme uzavírali individuální plány a podíleli se na jejich realizaci, setkávali jsme se společně v rodinách. Tyto praktiky velmi napomohly k efektivnějšímu řešení problémů rodin ale také k pozitivnějšímu vztahu rodin k sociálním pracovníkům. Během roku jsme individuální plány začali společně uzavírat i s pracovníky OSPOD Moravská Ostrava, Slezská Ostrava a Mariánské Hory.

Ve spolupráci s multidisciplinárním týmem jsme uskutečnili v průběhu roku **u 6 rodin 6 případových konferencí**, abychom předešli umístění dětí do ústavů.

Během roku 2012 na našem pracovišti vykonalo svou odbornou praxi **12 studentů a 21 stážistů**.

- **1 studentka ze Střední pedagogické školy a střední zdravotnické školy v Krnově**
- **7 studentů z Obchodní akademie a Vyšší odborné školy sociální**
- **4 praktikanti z rekvalifikačního kurzu pro pracovníky v soc. službách**
- **21 studentů z Fakulty sociálních studií Ostravské univerzity na jednodenní exkurzi**

Během roku 2012 jsme se jako členové **Komunitního plánu** scházeli ve skupině Děti a rodina, kde jsme prezentovali naši činnost, zúčastnili jsme se dne sociálních služeb „Lidé lidem“.

Spolupráce s jinými institucemi a organizacemi, fyzickými osobami v rámci Transformace ústavní výchovy a pěstounské péče

V souvislosti s transformací ústavní výchovy a připravovanou novelizací zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochrany dětí, jsme chtěli reagovat na připravované legislativní změny:

V roce 2011 se **Tým Hnízdo začlenil do neformální pracovní skupiny neziskových organizací, které se zabývají oblastí náhradní rodinné péče**. Z Týmu Hnízda byli do této skupiny zvoleni 2 zástupci – kontaktní osoby /1 sociální pracovník, ředitelka týmu/, kteří se střídavě v průběhu roku zúčastňovali setkání uskutečněného v Praze. Proběhlo již celkem 13 setkání. Schůzky vždy svolávalo IS Mikuláš, o.p.s. Ve skupině je zastoupeno cca 23 organizací. V této aktivitě jsme pokračovali i v roce 2012. Od začátku neformální skupiny bylo zorganizováno celkem 12 neformálních setkání, z toho 2 setkání probíhala v roce 2012. Datумы konání: 16. 4. 2012, 14. 9. 2012

Cílem setkávání bylo vytvořit komunikační a informační mosty, sdílení zkušeností z přímé práce, nastavení spolupráce - konkrétní oblasti společných témat, potřeb, zájmů. Skupina vznášela různé připomínky k tehdy připravované novelizaci zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochrany dětí, především se zabývala odstavci pěstounské péče. Mimo jiné se zabývala 10 mýty o pěstunech.

S ohledem na to, že tuto aktivitu neorganizoval náš Tým Hnízdo, nemohli jsme ovlivnit časový harmonogram ani samotný průběh.

V roce 2012 nás oslovil FOD – CNRP a informoval nás o možnosti **zapojení do kampaně „Dejme dětem rodinu“**.

Partneři kampaně jsou 7 NNO, 2 veřejné správy, 1 zdravotnické zařízení

- Krajský úřad MSK
- Statutární město Ostrava, MMO OSV,
- FOD, a.s.. CNRP
- CSS Ostrava, o.p.s.
- Rodina a komunitní centrum Chaloupka, o.p.s.
- Rodinné centrum Kaštánek
- Centrum psychologické pomoci, p.o. Poradna pro náhradní rodinnou péči
- Dětské centrum Domeček, p.o.
- CNRP sdružení pěstounů, o.s.
- Občanské sdružení Vzájemné soužití, Tým Hnízdo - Čiriklano Kher

Během roku 2012 jsme participovali na 6 společných setkání s partnery kampaně.

- 22.2.2012: téma: ujasnění cílů kampaně, představení partnerů, jejich vize
- 29.3.2012: téma: představení jednotlivých partnerů kampaně, shrnutí dosažených výsledků v roce 2011, plán činnosti na rok 2012, zapojení jednotlivých subjektů do kampaně
- 4.5.2012: téma: dohoda o spolupráci, přerozdělení rolí, plán akcí v rámci kampaně.
- 4.9.2012: téma: zajištění propagace NRP na podzimní akci Třebovického koláče.
- 26.10.2012: téma: řešení organizace konference "Dejme dětem rodinu", směřování kampaně pro rok 2013
- 7.12.2012: téma: řešení dohod s pěstouny a pověření k uzavírání dohod

V rámci kampaně proběhly 4 akce pro širokou veřejnost, 1 akce pro pěstouny a 1 konference

- 23.5.2012: stadion Vítkovice, Čokoládová tretra
- 17.6. 2012: Kuří Rynek, Tátafest konaný ke dni mezinárodního dne otců
- 21.6. 2012: nám. T.G. Masaryka, Den sociálních služeb
- 15.9. 2012: Třebovice, Třebovický koláč

Na akcích jsme si postavili informační stánek a seznamovali jsme návštěvníky prostřednictvím informačních letáků a osobní konzultace se smyslem náhradní rodinné péče, prezentovali jsme kampaň „Dejme dětem rodinu“ - účast cca 200 - 250 osob.

- 17 .5. 2012 proběhla v Domově pro seniory Sluníčko akce pro pěstouny pořádaná partnery
- 22.11.2012 se konal druhý ročník konference "Dejme dětem rodinu". Konference byla zaměřena na pěstounskou péči na přechodnou dobu, novelu zákona o sociálně právní ochraně dětí a spolupráci SPOD s NNO.

V rámci kampaně **"Dejme dětem rodinu"** jsme zorganizovali dvoudenní školení v celkovém rozsahu 8 hodin pro pracovníky Týmu Hnízda za účasti externího odborníka PhDr. Jarmily Valouškové. Účast přijala i samotná pěstounka, která má v péči romské děti.

Pracovníci Týmu Hnízdo se svou kampaní zaměřovali také na samotné romské rodiny, reagovali jsme tak na podněty KÚ MSK, kdy romské rodiny nejsou mnohdy informovány a v důsledku toho jen v malé míře žádají o svěření dětí do pěstounské péče.

Pracovníci Týmu Hnízda v průběhu roku 2012 zorganizovali 4 setkání, za účasti přizvaných hostů psycholožky PhDr. Jarmily Valouškové a pěstounky romských dětí. Na jedno ze setkání přijala pozvání i „Dula“.

Pracovníci Týmu Hnízda vytvořili informační leták „Dejme dětem šanci“, leták obsahoval informace o možnostech a podmínkách stát se pěstounem. Pracovníci roznášeli letáky po rodinách v rámci své individuální práce, dále v rámci společných setkání.

Skupinové aktivity pro rodiny s dětmi:

Během roku jsme díky finanční podpory Nadace Terezy Maxové dětem, MPSV odboru rodiny. KÚ MSK a Nadace OSF Praha mohli uspořádat pro rodiny s dětmi různá setkání, besedy, výlety po okolí.

Besedy:

*Neměj strach ze školy.
Mámo, táto, poslouvej mě.
Podpora rodičů při péči o dítě.
Mámo, táto, jdu do školy
Mámo, táto, dívej, jak rostu!
Rodino, chceš si se mnou hrát?
Hygiena a proč je pro nás důležitá
Příprava dětí do 1. tříd
Návštěva lékaře a proč je důležité očkování
Nástup do prvních tříd a potřeby dětí v souvislosti se vstupem do školy, školní pomůcky
Zdravá výživa a pitný režim
Společná kresba dětí a rodičů
S.T.O.P. Drogám
Mámo, táto, dívej se jak rostu
Beseda s Dulou
Mámo, táto, sestavme si společná pravidla
Rozvojové myšlení – návštěva obchodního centra a kina*

Z každé besedy jsme zhotovili letáčky k danému tématu, které jsme našim klientům rozdávali.

Kromě výše uvedených jsme vypracovali další informační letáčky:

*Dávky hmotné nouze
Rodičovský příspěvek
Rizika půjček u nebankovních sektorů
Dítě jde do první třídy
Mámo, táto, pojďme se učit
Dítě se vrací z ústavu domů*

Letáčky mají rodiny k dispozici a slouží jim jako vodítko při řešení jejich problémů.

Jednodenní výlety:

*NZDM Ostrava – Pláničkova
Dětské hřiště Havířov
ZOO Ostrava
Nákupní centrum Havířov
Farma Hlučín
Dinopark
Zoo Lešná, Zlín
Romský festival na Svatém kopečku, ZOO*

Dvoudenní výlety:

Vítkov Podhradí

Výstupy

Tým Hnízdo poskytoval během roku 2012 kvalitní cílenou podporu a sociální asistenci jak rodinám ohroženým odebráním dítěte s cílem, aby dítě mohlo ve své biologické rodině zůstat, tak rodinám, které již dítě v ústavní výchově mají, s cílem vytvoření podmínek pro návrat dítěte zpět do vlastní rodiny.

- ✓ **Díky spolupráce OSPOD se podařilo navrátit 15 dětí z dětských domovů či kojeneckých ústavů zpět do péče rodičů či babiček**
 - ✓ **u 1 dítěte došlo ke změně výchovného opatření z matky na otce**
 - ✓ **s posílením kontaktů s dětmi v ústavní výchově jsme pomáhali 11 rodinám (40 dětí)**
 - ✓ **S psaním návrhů na zrušení ústavní výchovy dětí jsme pomáhali dvěma rodinám (5 dětí)**
 - ✓ **ve spolupráci s multidisciplinárním týmem jsme u 6 rodin uspořádali 6 případových konferencí, abychom předešli umístění do ústavů**
-
- ✓ **díky zajištění vhodného bydlení a nárokových dávek jsme pomohli 21 rodinám a předešli tak umístění jejich dětí (51) do ústavů.**
 - ✓ **U 28 rodin se nám nepodařilo naplnit jejich cíle. Někteří klienti se odstěhovali a jiné rodiny i přes veškerou naši snahu spolupráci s námi odmítly.**



Prezentace výstupů

Výstupy projektu byly v průběhu roku 2012 prezentovány na všech akcích, kterých se pracovníci zúčastnili a při realizaci všech aktivit. Pracovníci službu prezentovali na dni sociálních služeb prostřednictvím akce „Lidé lidem“, na pravidelných setkáních pracovních skupin Děti a rodina v rámci komunitního plánování sociálních služeb v Ostravě. Služba a realizace aktivit je dále prezentována prostřednictvím aktuálních informačních letáků, pravidelně aktualizovaných webových stránek www.vzajemnesouziti.cz, ústní formou při různých osobních setkání apod.



NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ – KOMUNITNÍ CENTRA **HRUŠOV, LIŠČINA, ZÁRUBEK**

O.s.Vzájemné soužití provozovalo v roce 2012 tři Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež – komunitní centra Hrušov, Liščina a Zárubek.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež – komunitní centra (dále také NZDM-KC) poskytují služby na základě principu nízkoprahovosti (služba je klientům nabízena bezplatně). NZDM-KC se zaměřují na nabídku volnočasových a vzdělávacích aktivit poskytovaných dětem a mládeži ve věku od 6-ti do 18-ti let.

Cílová skupina:

Primárně jinde neorganizované děti a mladí lidé ve věku 6-18 let z Ostravy a jejího okolí, převážně však ze sociálně vyloučených lokalit Ostravy. Tyto děti a mládež se nacházejí v obtížné životní situaci, jsou ohroženy sociálně nežádoucími jevy, chtějí rozvíjet sebe sama, mají specifické nároky na trávení svého volného času. Sekundární cílovou skupinu tvoří rodinní příslušníci klientů, účastníci kulturních a jiných akcí z řad širší veřejnosti.

Cíle služby:

- Podpora dětem a mládeži při zvládnutí obtížných životních událostí
- snížení sociálních rizik vyplývajících z konfliktních společenských situací, životního způsobu a rizikového chování
- zvýšení sociálních schopností
- snížení rizikového chování
- podporu sociálního začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti, včetně zapojení do dění místní komunity

Zásady služby:

- ✓ *Dobrovolnost* – do služby vstupují obě strany dobrovolně, uživatel ji může ukončit kdykoli bez udání důvodu, poskytovatel může službu ukončit pouze za podmínek stanovených vnitřním předpisem.
- ✓ *Nezávislost* – poskytovatelem služby je nestátní nezisková organizace, apolitická. Základním principem poskytování naší služby je podpora samostatnosti, svobodného rozhodování a nezávislosti uživatele.
- ✓ *Mlčenlivost, důvěrnost informací* – všichni pracovníci podílející se na realizaci služby, jsou vázáni mlčenlivostí a povinni chránit informace o uživateli dle zákona.
- ✓ *Bezplatnost* – služba je uživateli poskytována bez úhrady.
- ✓ *Otevřenost* – služba je transparentní vůči uživatelům, zájemcům o službu, veřejnosti i dalším organizacím.
- ✓ *Individuální přístup* – ke každému uživateli přistupujeme dle jeho individuální životní situace a potřeb.
- ✓ *Respektování důstojnosti uživatele* – s uživatelem jednáme jako s rovnocenným partnerem, respektujeme jeho hodnotu.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – komunitní centrum Hrušov



Místo výkonu služby:

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Komunitní centrum Hrušov, Pláničkova 5, Ostrava-Hrušov

Kontakty:

- Vedoucí pracovník NZDM-KC Hrušov: 777 760 195, pevná linka: 596 244 641,
- e-mail: nzdmkchrušov.souziti@seznam.cz

Personální zajištění:

NZDM-KC Hrušov spadá přímo pod ředitele o.s.Vzájemné soužití. Zařízení má svého vedoucího a zástupce. Funkci fundraisera a koordinátora aktivit vykonávala Mgr. Simona Reichlová. NZDM-KC zaštiťovala jako sociální pracovnice Mgr. Kateřina Szczygielová.

➤ NZDM-KC Hrušov:

Renáta Gažiová	- vedoucí pracovník
Martin Petěra	- zástupce vedoucí, pracovník v sociálních službách
Zdeněk Tišer	- pracovník v sociálních službách
Alžběta Mačková	- pomocný pracovník

Provozní doba NZDM – KC Hrušov:

Pondělí – pátek:	12:30 – 17:00
	17:30 – 19:00 (mládež od 13 do 18 let)
	19:00 – 20:00 (individuální práce po dohodě)

Služba byla realizována celoročně ve všední dny + příležitostné víkendové akce. Ve čtvrtky vždy 2 x měsíčně probíhala aktualizace práce na standardech, vzdělávání.

Hodnocení a výstupy služby v roce 2012:

V roce 2012 využilo služeb NZDM-KC Hrušov celkem 73 uživatelů, kterým bylo celkem poskytnuto 2193 intervencí a 4680 kontaktů.

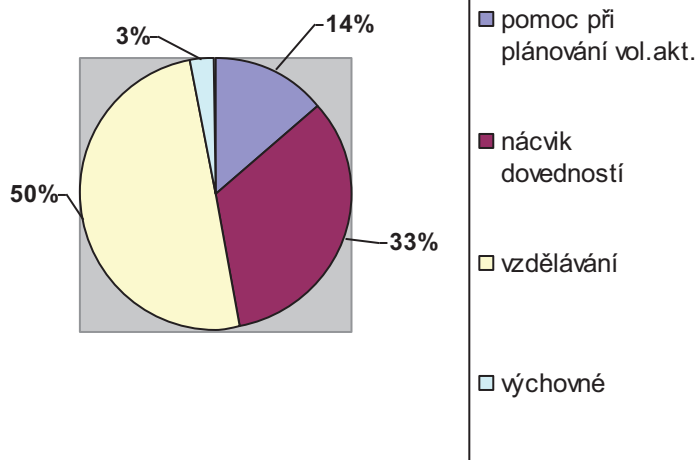
63% z celkového počtu uživatelů (což je 46 uživatelů) bylo ve věku 6-14 let a 37% ve věku od 15-18 let (27 uživatelů)

Z celkového počtu 73 uživatelů je 38 dívek (48%) a 35 chlapců (52%).

V roce 2012 bylo uživatelům služby NZDM-KC Hrušov poskytnuto 2193 intervencí a 4680 kontaktů.

Složení poskytnutých intervencí v NZDM-KC Hrušov za rok 2012

Z celkového počtu 2193 intervencí bylo poskytnuto 307 intervencí (14%) jako pomoc při plánování volného času, 724 intervencí (33%) jako nácvik dovedností, 1097 intervencí (50%) vzdělávání a 65 intervencí (3%) výchovných aktivit.



Nabídka aktivit v rámci NZDM-KC v roce 2012:

Umělecké aktivity:

Aranžování květin a výsadba zeleně, výtvarná činnost, keramika, taneční činnost, divadelní a dramatická, literární činnost

Sportovní aktivity:

Malá kopaná, stolní tenis, plavání, posilování, cyklistika, turistika

Praktické aktivity:

Šití, ruční práce, eucanistika, vaření, kutilská dílna, manikúra, aranžérství, kadeřnictví

Vzdělávací aktivity:

Práce na PC, doučování v NZDM- KC, doučování v rodinách, videoprojekce, společenské hry, přednášková činnost, výchova ke zdraví, výměnné přeshraniční pobyty dětí a mládeže

Dále nabízíme:

Jednodenní výlety, vícedenní výlety, tábory, diskotéky v NZDM- KC, kino, divadlo

V roce 2012 jsme mohli realizovat naši službu NZDM-KC Hrušov díky finanční podpoře těchto subjektů:

MPSV (Ministerstvo práce a sociálních věcí), MMO (Magistrát města Ostravy), MK (Ministerstvo kultury), MSK (Moravskoslezský kraj), ESF (Evropský sociální fond), NROS (Nadace rozvoje občanské společnosti), OSF (Open society foundation), Visegrádský fond, Evropská komise - Program celoživotního učení - LLP , Čtení pomáhá.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – komunitní centrum Liščina



Místa výkonu služby:

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Komunitní centrum Liščina, Sodná 25, Ostrava-Hrušov

Kontakty:

- Vedoucí pracovník NZDM-KC Liščina: 777 760 199, pevná linka: 596 244 640,
- e-mail: nzdmkcliscina.souziti@seznam.cz

Personální zajištění:

NZDM-KC Liščina spadá přímo pod ředitele o.s.Vzájemné soužití. Zařízení má svého vedoucího a zástupce. Funkci fundraisera a koordinátora aktivit vykonávala Mgr. Simona Reichlová. NZDM-KC zaštiťovala jako sociální pracovnice Mgr. Kateřina Szczygielová.

➤ NZDM-KC Liščina:

Zdeněk Kroščen - vedoucí pracovník
Veronika Kanalošová- zástupce vedoucího, pracovník v sociálních službách
Elena Židková - pracovník v sociálních službách
Naděžda Václavíková- pracovník v sociálních službách od 6/2012

Provozní doba NZDM – KC Liščina:

Pondělí – pátek: 12:30 – 17:00
17:30 – 19:00 (mládež od 13 do 18 let)
19:00 – 20:00 (individuální práce po dohodě)

Služba byla realizována celoročně ve všední dny + příležitostné víkendové akce. Ve čtvrtky vždy 2 x měsíčně probíhala aktualizace práce na standardech, vzdělávání.

Hodnocení a výstupy služby v roce 2012:

V roce 2012 využilo služeb NZDM-KC Liščina celkem 65 uživatelů, kterým bylo celkem poskytnuto 2207 intervencí a 4422 kontaktů.

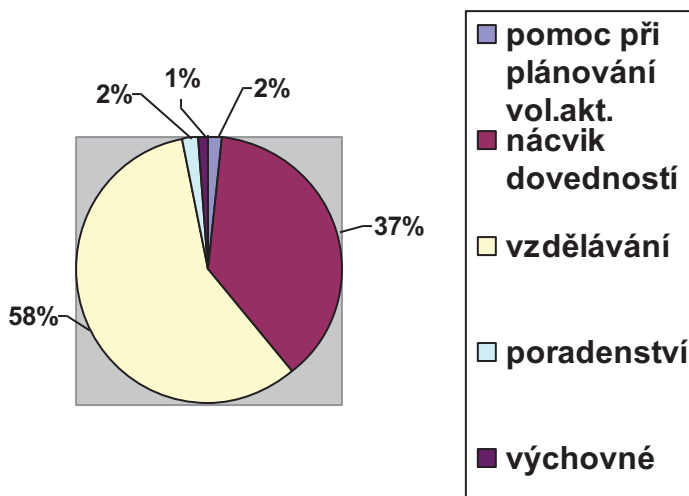
41 uživatelů celkového počtu, což je 63%, bylo ve věku 6-14 let, ve věku 15-18 to bylo 24 uživatelů (37% z celkového počtu).

Z celkového počtu 65 uživatelů je 27 dívek (42%) a 38 chlapců (58%).

V roce 2012 bylo uživatelům služby NZDM-KC Liščina poskytnuto 2207 intervencí a 4422 kontaktů.

Složení poskytnutých intervencí v NZDM-KC Liščina za rok 2012

Z celkového počtu 2207 intervencí bylo poskytnuto 44 intervencí (2%) jako pomoc při plánování volného času, 817 intervencí (37%) jako nácvik dovedností, 1280 intervencí (58%) vzdělávání, 44 intervencí (2%) jako poradenství v mezilidských vztazích a 22 intervencí (1%) výchovných aktivit.



Nabídka aktivit v rámci NZDM-KC v roce 2012:

Umělecké aktivity:

Aranžování květin a výsadba zeleně, výtvarná činnost, keramika, taneční činnost, divadelní a dramatická, literární činnost

Sportovní aktivity:

Malá kopaná, stolní tenis, plavání, posilování, cyklistika, turistika

Praktické aktivity:

Šití, ruční práce, eucanistika, vaření, kutilská dílna, manikúra, aranžérství, kadeřnictví

Vzdělávací aktivity:

Práce na PC, doučování v NZDM- KC, doučování v rodinách, videoprojekce, společenské hry, přednášková činnost, výchova ke zdraví, výměnné přeshraniční pobyty dětí a mládeže

Dále nabízíme:

Jednodenní výlety, vícedenní výlety, tábory, diskotéky v NZDM- KC, kino, divadlo

V roce 2012 jsme mohli realizovat naši službu NZDM-KC Liščina díky finanční podpoře těchto subjektů:

MPSV (Ministerstvo práce a sociálních věcí), MMO (Magistrát města Ostravy), MK (Ministerstvo kultury), MSK (Moravskoslezský kraj), ESF (Evropský sociální fond), Nadace OKD, NROS (Nadace rozvoje občanské společnosti), OSF (Open society foundation), Visegrádský fond, Evropská komise - Program celoživotního učení - LLP.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – komunitní centrum Zárubek



Místa výkonu služby:

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Komunitní centrum Zárubek, Zárubecká 16, Slezská Ostrava

Kontakty:

- Vedoucí pracovník NZDM-KC Zárubek: 777 761 191, pevná linka: 596 244 507,
- e-mail: nzdmkczarubek.souziti@seznam.cz

Personální zajištění:

NZDM-KC Zárubek spadá přímo pod ředitele o.s.Vzájemné soužití. Zařízení má svého vedoucího a zástupce. Funkci fundraisera a koordinátora aktivit vykonávala Mgr. Simona Reichlová. NZDM-KC zaštiťovala jako sociální pracovnice Mgr. Kateřina Szczygielová.

➤ NZDM-KC Zárubek:

Jolana Šmarhovyčová
Marcela Ištáneková
Jitka Blašková
Michal Olah

- vedoucí pracovník od 8/2012
- zástupce vedoucí, pracovník v sociálních službách
- pracovník v sociálních službách
- pracovník v sociálních službách

Provozní doba NZDM – KC Zárubek:

Pondělí – pátek: 12:30 – 17:00
17:30 – 19:00 (mládež od 13 do 18 let)
19:00 – 20:00 (individuální práce po dohodě)

Služba byla realizována celoročně ve všední dny + příležitostné víkendové akce. Ve čtvrtky vždy 2 x měsíčně probíhala aktualizace práce na standardech, vzdělávání.

Hodnocení a výstupy služby v roce 2012:

V roce 2012 využilo služeb NZDM-KC Zárubek celkem 61 uživatelů, kterým bylo celkem poskytnuto 1499 intervencí a 4088 kontaktů.

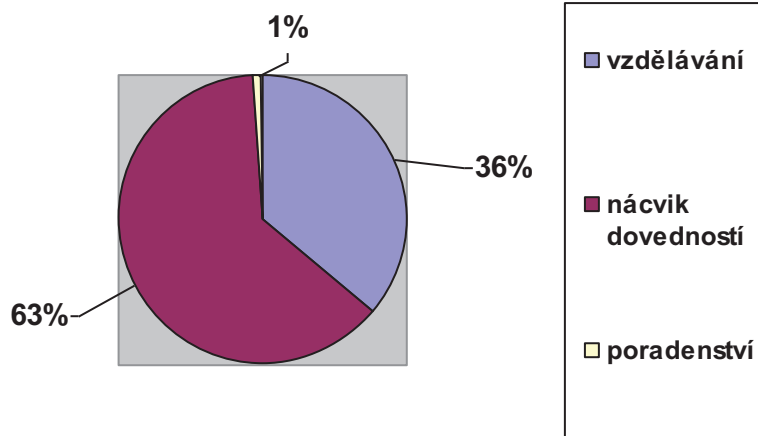
Ve věku 6-14 let využilo služeb NZDM-KC Zárubek 43 uživatelů (70% z celkového počtu) a ve věku 15-18 let 18 uživatelů (30% z celkového počtu).

Z celkového počtu 61 uživatelů je 26 dívek (43%) a 35 chlapců (57%).

V roce 2012 bylo uživatelům služby NZDM-KC Zárubek poskytnuto 1499 intervencí a 4088 kontaktů.

Složení poskytnutých intervencí v NZDM-KC Zárubek za rok 2012

Z celkového počtu 1499 intervencí bylo poskytnuto 914 intervencí (63%) jako nácvik dovedností, 540 intervencí (36%) vzdělávání a 15 intervencí (1%) jako poradenství v mezilidských vztazích.



Nabídka aktivit v rámci NZDM-KC v roce 2012:

Umělecké aktivity:

Aranžování květin a výsadba zeleně, výtvarná činnost, keramika, taneční činnost, divadelní a dramatická, literární činnost

Sportovní aktivity:

Malá kopaná, stolní tenis, plavání, posilování, cyklistika, turistika

Praktické aktivity:

Šití, ruční práce, eucanistika, vaření, kutilská dílna, manikúra, aranžérství, kadeřnictví

Vzdělávací aktivity:

Práce na PC, doučování v NZDM- KC, doučování v rodinách, videoprojekce, společenské hry, přednášková činnost, výchova ke zdraví, výměnné přeshraniční pobyty dětí a mládeže

Dále nabízíme:

Jednodenní výlety, vícedenní výlety, tábory, diskotéky v NZDM- KC, kino, divadlo

V roce 2012 jsme mohli realizovat naši službu NZDM-KC Zárubek díky finanční podpoře těchto subjektů:

MPSV (Ministerstvo práce a sociálních věcí), MMO (Magistrát města Ostravy), MK (Ministerstvo kultury), MSK (Moravskoslezský kraj), ESF (Evropský sociální fond), Nadace OKD, NROS (Nadace rozvoje občanské společnosti), OSF (Open society foundation), Visegrádský fond, Evropská komise - Program celoživotního učení – LLP, Čtení pomáhá

NĚKTERÉ REALIZOVANÉ AKTIVITY NÍZKOPRAHOVÝCH ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ – KOMUNITNÍCH CENTER HRUŠOV, LIŠČINA A ZÁRUBEK V ROCE 2012

Výměnný pobyt dětí v ČR za spoluúčasti dětí z Maďarska a Slovenska

Cílem výměnného pobytu pro 40 dětí a mládeže ze 3 zemí, který se konal 22. – 25.2.2012 v Beskydech a Ostravě, byl především získání nových poznatků, zkušeností a dovedností dětí a mladých či jinak znevýhodněných lidí ze sociálně vyloučeného prostředí, uvědomění si jejich identity, hodnoty, rozšíření obzorů – znalost a pochopení jiných kultur, způsobů života, předávání zkušeností a dobré praxe z oblasti práce s dětmi a mládeží, poznání zajímavých míst a větší znalost zemí Visegrádské čtyřky, principu Visegrádské spolupráce. Kromě našich dětí se pobytu účastnily děti a mládež z partnerských organizací - Kulturno-spoločenské združenie Romske srdcia (Romane Jile) ze slovenské Čaty, sdružení Gypsy Idea z maďarské Budapešti.



Návštěva studentek z Ostravské univerzity, prezentace činností a poslání centra

V březnu 2012 navštívily naše NZDM-KC Liščina studentky z Ostravské univerzity – pedagogické fakulty. Studentky byly provedeny po zařízení – prohlédly si jednotlivé místnosti a získaly informace o tom, jak naše zařízení funguje, jaké aktivity nabízíme, s jakou cílovou skupinou pracujeme. Stručně byly seznámeny také s historií našeho zařízení. Poté si společně s pracovníky sedly v čajovně a proběhla volná diskuze, kdy se studentky ptaly na podrobnosti týkající se naší práce a na nějaké zajímavé příběhy. Studentkám se návštěva v našem zařízení velmi líbila.

Jarní úklid okolo centra Zárubek s pomocí dětí i obyvatel

V březnu 2012 se na Zárubku konal úklid, do kterého se zapojili obyvatelé této lokality. Byly přistaveny dva kontejnery. Jeden kontejner byl taky na Zárubce 16. Společně s obyvateli Zárubku jsme do odpoledních hodin uklízeli okolí nízkoprahařského centra. K tomuto úklidu se připojily také děti, které navštěvují naše zařízení. Úklid dopadl velice dobře, a při této příležitosti jsme se do budoucna domluvili na pravidelných úklidech každý pátek s obyvateli.

Den Romů

V pátek 6. dubna jsme na Liščině uspořádali především pro děti a mládež, ale i pro rodiče, společnou oslavu Dne Romů. Akce byla pořádána zaměstnanci všech tří NZDM-KC, přišly i děti a mladí lidé a dospělí z lokalit Muglinov a Zárubek.

Pro děti byl připraven pestrý program, který měl především za cíl připomenout jim, a případně dát jim nové vědomosti týkající se romské kultury, zvyků (profesí, různých významných obřadů apod.), tradičního jídla, romského jazyka apod. Pro děti bylo připraveno 6 stanovišť, kde plnily různé úkoly (např. přiřadit romské číslice, vyjmenovat co nejvíce romských jídel, řemesel, měli z několika částí složit romskou vlajku, na jiném stanovišti vyplňovaly znalostní kvíz z historie Romů, dále skládaly romskou panenku v tradičním kroji. Ti, co úspěšně dokončili úkoly, dostali kuponek, za který si mohli dát na konci výborné tradiční romské jídlo marikle, které připravovaly naše dobrovolnice. V rámci dalšího občerstvení jsme účastníkům ugrilovali párky.

Dále následovalo krátké představení smyslu tohoto dne – kdy se poprvé tento svátek slavil, jaký má význam, dále akce pokračovala kulturním programem – vystupovaly zde děti a mládež ze všech tří nízkoprahových zařízení (Liščina, Hrušov, Zárubek), lidé si mohli prohlédnout taneční i pěvecké vystoupení (zumba, romské tance, disko, latino).



Květnová návštěva Brna, Muzea romské kultury, exkurze do organizace DROM

Dne 25. května 2012 děti navštívily romské muzeum v Brně. Děti si prohlédly výstavu romských krojů, mnoho fotografií, obrazy z historie, obrazy romských malířů, dozvěděli se, jak Romové žili, odkud pochází. Toto muzeum se dětem velmi líbilo. Dále byly pozvány do nízkoprahového centra DROM, kde viděly, jak funguje místní centrum pro děti a mládež a čerpaly inspiraci. Děti se dozvěděly, jaké jsou zde problémy, jaké aktivity v centru s dětmi provozují. Děti si spolu zahrály hry a poté šly společně na oběd. Poté se všichni prošli po Brně a vrátili zpět do Ostravy s mnoha vzpomínkami a zážitky.

Vystoupení v minoritském klášteře v Opavě, prohlídka historického centra

Dvě nízkoprahová zařízení pro děti a mládež – komunitní centra Zárubek a Liščina (soubor Cikne jilore ze Zárubku a soubor Bachtale Čhave z Liščiny) byly pozvány na květnovou kulturní akci pořádanou o.p.s. Eurotopia Opava. Předvedly nacvičené romské tance, prohlédly si vystoupení ostatních souborů a získávaly další zkušenosti. Po skončení akce si děti prohlédly město – náměstí, Slezské divadlo, radnici a další památky. Dětem se akce velice líbila.



Účast na akci Bambiriáda v Bělském lese

Naše děti vystoupily na akci Bambiriáda, která se konala v květnu 2012 v Bělském lese v Ostravě. Vystoupil zde taneční kroužek Hrušov (zumba se v našem NZDM-KC vyučuje již několik měsíců, tanec je v rytmu diska a děti moc baví). Naše děti chtěly veřejnosti předvést, že umí i jiný tanec než romský. Děti do tanečního kroužku docházejí pravidelně, výuka v Hrušově probíhá 2krát týdně.

Dále zde vystoupila kapela Amare Čhave. Tento soubor funguje v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež v Hrušově už několik let. Děti nacvičují 3x týdně pod vedením Zdenka Tišera. Kapela zazpívala písničky s doprovodem na klávesy. Bambiriáda je celostátní akce, zaměřená na prezentaci dětských sdružení, středisek volného času a dalších subjektů, které organizují volný čas dětí a mládeže. Bambiriádu pořádá Česká rada dětí a mládeže a v roce 2012 se konala v 19 městech ČR, ve všech krajích ve stejném termínu, navštívilo ji celkem cca 250 tisíc návštěvníků. Bambiriáda v Ostravě měla 3 části: ukázky činnosti v klubovnách, rukodělné práce a hry, ukázky táboření, her na hřišti a venkovních aktivit (sportů a soutěží) a vystoupení dětských a mládežnických souborů na pódiu.

Návštěva Ostravského muzea s dětmi, prohlídka expozic

Děti navštívily spolu se zaměstnanci Vzájemného soužití muzeum v Ostravě, které se nachází na Masarykově náměstí v centru Ostravy. Budova dříve sloužila jako městská radnice, poté, co přestala kapacitně vyhovovat, byla budova přeměněna na muzeum. Děti si prohlédly výstavu vycpaných zvířat, rostlin, sbírku kamenů a pravěkých předmětů, které byly v minulosti nalezeny v okolí Ostravy. Poté děti navštívily Masarykovo náměstí a blízký park Husův sad, kde si děti hrály. Děti si výlet pochvalovaly a jako malý suvenýr si odnesly různé druhy nerostů. Akci navštívilo 13 dětí a 2 lidi jako doprovod.

Účast na akci Lidé lidem na Masarykově náměstí v Ostravě

V červnu 2012 vystoupilo celkem 26 dětí na pátém ročníku tradiční akce Lidé lidem, která se konala ve čtvrtek 21. června na Masarykově náměstí v Ostravě. Představily se na něm organizace, které ve městě poskytují sociální služby a související aktivity. Součástí programu byly různá taneční, hudební a divadelní představení, to vše v podání uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit. Akce byla spojena s Evropským rokem aktivního stárnutí a mezigenerační solidarity. Připraveny byly soutěže pro děti, pro žáky ZŠ a studenty SŠ, interaktivní rukodělné dílny, klauni, laserová střelnice, ukázky práce s terapeutickými psy a mnoho dalšího. Na pódiu se střídali účinkující například ze Čtyřlístku - centra pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, nebo zde vystupovali handicapovaní společně s umělci. Do programu se zapojila také Městská policie, která předvedla práci se psy záchrannáři nebo práci s koňmi. Na akci se představily tyto naše soubory: Taneční soubor Hrušov, Kapela Amare Čhave pod vedením Zdenka Tišera, Taneční soubor Bachtale Čhave z NZDM-KC, Taneční soubor z NZDM-KC Zárubek. Akci pořádal Magistrát města Ostravy, odbor sociálních věcí, školství, sportu a volnočasových aktivit, ve spolupráci s občanským sdružením Eko-info centrum Ostrava. Je spolufinancována z Individuálního projektu Moravskoslezského kraje a Místní agentury 21 v souladu se stanovenými společnými cíli a opatřeními 3. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011-2014. Záštitu převzal náměstek primátora Martin Štěpánek.



Účast v projektu Fotbal pro rozvoj

V roce 2012 se cca 70 dětí a 20 zaměstnanců sdružení zapojili do projektu s názvem Fotbal pro rozvoj, jehož cílem bylo přiblížit lidem z různých částí světa prostřednictvím sportu a společných aktivit. Projekt v ČR koordinovalo sdružení INEX z Prahy, regionálním koordinátorem bylo Středisko volného času Zábřeh a o.s. Vzájemné soužití bylo partnerem. Ve čtvrtek 12.7 jsme srdečně přivítali 16 účastníků projektu u nás v Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež – komunitním centru na Liščině.



Navštívilo nás 8 mladých lidí z Keni z keňské organizace MYSA a jejich přátelé ze sdružení INEX. Provedli jsme je centrem, stručně povykládali o činnosti sdružení a smyslu NZDM, poté jim naše děti předvedly svá vystoupení – tance, zpěv, Keňané poté učili naše děti tancovat jejich tradiční tance, učili je plést balony z igelitových pytlíků, vysvětlovali jim nelehkou situaci dětí v Africe. Všichni si akci moc užili.

V pátek jsme se všichni společně s dalšími partnery (Don Bosco, Charita Ostrava, tým ostravských herců, tým ze střediska volného času apod.) utkali ve fotbalovém turnaji – tzv. street fotbal na Masarykově náměstí v centru Ostravy. Více než o výhru šlo o turnaj přátelství a o hru fair play. Kdo hrál nejvíce fair play, získal největší pohár. Přestože jsme se neumístili na žádné medailové pozici, všichni jsme si odpoledne užili a těšili se na další ročník a spolupráci.

Zároveň jsme měli možnost propagovat a přiblížit činnosti našeho sdružení na stánku, kde jsme také vystavovali naše výrobky z center. Veškeré zbylé výrobky i výtěžek, který nám lidé dobrovolně přispěli, jsme poté darovali Francoisovi – zástupci Keňanů – pro děti v jejich vlasti.



Výměnný pobyt dětí a mládeže na Slovensku/v Maďarsku

V červenci 2012 naše děti hostily obě partnerské organizace, a kde nás čekal týden plný zážitků a nových věcí. Zúčastnilo se 14 účastníků z České republiky a 5 z Maďarska, z partnerské organizace Gypsy Idea z Budapešti. Celkem se výměnného pobytu účastnilo i s místními dětmi a mládeží cca 400 účastníků, kteří se podíleli na přípravě a realizaci aktivit.

Letní výchovný tábor v podhůří Jeseníků

Ve dnech 31.7.–10.8.2012 proběhl ve dvou turnusech letní preventivně výchovný tábor pořádaný občanským sdružením Vzájemné soužití ve spolupráci s PČR. Tábora se účastnilo celkem cca 80 dětí ze sociálně vyloučených lokalit města Ostravy a přilehlého okolí. Táborový program se nesl v duchu čar a kouzel, to vše bylo zahrnuto do celotáborové hry s názvem „Harry Potter“.

Účast klienta centra Hrušov Štefana Gábora na celorepublikovém soustředění talentů v rámci soutěže La Sophia

V srpnu pořádalo občanské sdružení La Sophia, jehož zakladatelkou a předsedkyní správní rady je paní Yvetta Blanarovičová, soustředění talentovaných dětí.

Mezinárodní projekt Talent La Sophia rozvíjí hudební a sportovní nadání u ekonomicky znevýhodněných dětí a dětí z dětských domovů v České a Slovenské republice. Primární cílovou skupinou jsou děti ve věku 8-18 let. Jsme na něj velice hrdí a držíme mu palce.



Romská pouť na Svatém kopečku v Olomouci

V září 2012 naše děti vystoupily a účastnily se Romské poutě v Olomouci na Svatém kopečku. Děti měly dvě taneční vystoupení a tři pěvecká vystoupení. Na pouti vystoupily romské hudební a taneční skupiny z České Republiky i ze Slovenska. Pouť byla pořádána olomouckou Charitou v křesťanském duchu. Děti se také zapojily do poutního průvodu a účastnily se slavnostní mše. Tohoto průvodu se zúčastnily i další neziskové organizace a cca 800 Romů.

Návštěva Hradce nad Moravicí, místního zámku

V září 2012 uspořádalo NZDM KC Liščina poznávací výlet na zámek v Hradci nad Moravicí. Výletu se zúčastnilo osm dětí a dva dospělí jako doprovod. Děti měly možnost si prohlédnout celý zámek a dozvědět se něco z jeho historie. Výklad paní průvodkyně přizpůsobila věkovému rozmezí návštěvníků, a proto se dětem na zámku velmi líbilo. Prošli jsme mnoho zámeckých komnat – knihovna, jídelna, několik dámských a pánských salónek, lovecký salónek, salónek s orientální tematikou, hudební salónek atd. Poté šly na procházku po zámecké zahradě, kde navštívily také Beethovenův pomník.

Návštěva Bruntálu, místního zámku

V říjnu 2012 děti z Muglinova a Hrušova uskutečnily výlet na hrad v Bruntále. Hradem je provedl průvodce a k vidění byly sály z 19. století. Chlapce nejvíc zaujala výstava střelných loveckých zbraní. Děvčata zaujala výstava kostýmů. Všechny zaujala místnost s čínským a japonským nábytkem prokládaným slonovinou. Prohlédli si také taneční sál, kterému dominovali 3 zlaté svícny a 7 okrasných lustrů z broušeného skla. Součástí prohlídky byla i hradní kaple, ve které se dělaly svatby. Děti po prohlídce se pak šly naobědvat do restaurace Terežka, kde měly svíčkovou a knedlík a hovězí polévku. Dětem se tam moc líbilo a těší se na další návštěvu jiného zámku.

Přednášky o historii Romů, promítání filmu, znalostní kvízy

V roce 2012 se konalo cca 10 přednášek v centrech Hrušov, Liščina, Zárubek. Např. v centru Hrušov jeho vedoucí, paní Renata Gažiová, vyprávěla dětem o historii Romů, o jejich tradicích a kultuře, osobnostech, tradicích a řemeslech Romů. Byly k vidění i fotografie Romů a videoprojekce – romský film Romové jdou do nebe.



Vystoupení souboru na Dni absolventů Ostravské univerzity v aule Gong v dolní oblasti Vítkovic

Děti z center Hrušov, Liščina, Zárubek vystoupily na Dni absolventů Ostravské univerzity, který se konal v Ostravě v listopadu 2012. Zde se po letech absolventi setkali se svými pedagogy a spolužáky. Za symbolické vstupné pro ně univerzita připravila bohatý program. Kromě koncertů, v nichž vystoupili Jan Budař a Eliščin Band, Marie Rottrová se skupinou Neřež, skupiny Marow, FiHa i Buty, byli svědky prezentace a spuštění inovovaného portálu Absolventi Ostravské univerzity, který pokřtil originálním způsobem - kalnou vodou z Ostravice - rektor univerzity prof. Jiří Močkoř.

Absolventi si mohli poslechnout i Vysokoškolský pěvecký sbor pod vedením doc. Jana Spisara. Každých třicet minut si po přihlášení k účasti mohli prohlédnout vysokou pec č. 1. Na dvou podlažích v prostorách vyhrazených jednotlivým fakultám se pak dozvěděli to nejzajímavější právě o té své.



Umělecký festival v KD v Heřmanicích

Závěrečný festival v rámci vyvrcholení projektu financovaného z Visegrádského fondu, zaměřeného na výměnné přeshraniční pobyty dětí a mladých lidí, se konal na státní svátek dne 17. listopadu 2012. Festival se konal v Kulturním domě v Ostravě – Heřmanicích na Slezské Ostravě.

Všichni jsme se na tuto událost těšili, protože festival znamenal nejen vyvrcholení podle nás úspěšného projektu, ale umožnil i znevýhodněným dětem a mládeži, kteří se účastnili projektu, se ukázat se svým vystoupením na festivalu prostřednictvím zpěvu, tance apod. Mnoho dětí tato vystoupení nacvičovala po celý rok.

Na festivalu se sešlo mnoho zajímavých lidí i spousta diváků, Kulturní dům byl plný. Kromě vystupujících souborů Občanského sdružení Vzájemné soužití a skupin z ostravských škol a z města Olomouce zde vystoupily i soubory z partnerských organizací z Maďarska a Slovenska. Lidé se těšili i na známou kapelu z Přerova.

Na úvod přivítali moderátor a statutární zástupce Vzájemného soužití všechny diváky i vystupující. Přivítal pana Kučeru z Visegrádského fondu a vyjádřil poděkování fondu za umožnění realizace projektu a festivalu.

Naše soubory dětí a mládeže z komunitního centra na Liščině předvedly jak romské, tak moderní – latinské tance. Skupiny z komunitního centra Hrušov předvedly break-dance, hip – hop, zpěv a skupiny z centra Zárubek zatančili jejich tradiční tance – čardáš.

Divákům se hodně líbilo představení 2 bratrů z Maďarské Budapešti, kteří nám přijeli ukázat hip – hop. Poté vystoupila kapela z Přerova a spoustu písniček zpívalo obecnstvo s nimi.

Zástupci organizace Romane jile si připravili program trvající přes hodinu. Nejprve jsme si poslechli báseň Romskému lidu, pak nám kapela předvedla koncert skvělých muzikantů. Během vystoupení si kapela vytáhla několik lidí z diváků, kteří zpívali s nimi. Každý, s kým jsme mluvili, byl festivalem potěšen. Nejenom rodiče, kteří byli pyšní na své děti, že mají možnost takto vystoupit a ukázat se, ale i další diváci ocenili možnost účastnit se takové kulturní události, kterých je v našem městě i kraji nedostatek.



Akce Mikuláš a Vánoční besídky

Zaměstnanci center uspořádali pro děti a mládež Mikulášskou a Vánoční besídku na téma rozloučení se starým rokem. Pro děti byly připravené soutěže a hry, za které mohly získat sladké odměny. Poté měly děti volnou zábavu – diskotéku. Byla připravena tombola, kde děti dostávaly dárky a odměny za celoroční úsilí a práci v centrech (jako prezentace, taneční vystoupení, zapojování se do sportovních aktivit a pomáhání při práci s menšími dětmi).

Další realizované akce: **Diskotéky, maškarní plesy, karnevaly, táboráky, dny otevřených dveří, fotbalové turnaje, turnaje v ping-pongu, pálení čarodějnic, den dětí, den země, akce Stop drogám v součinnosti s o.p.s. Renarkon**

POMOCNÁ RUKA

Terénní programy Práce s oběťmi trestné činnosti

**Adresa (kontaktní místo):**

Pomocná ruka
Bieblova 406/8
702 00 Moravská Ostrava

Provozní doba:

Po – Pá: 7:30 – 16:00
konzultace v kanceláři pouze po předchozí
domluvě s klíčovým pracovníkem

Kontakty:

Ředitelka úseku sociálních služeb: + 420 569 110 428 + 420 775 761 192
Telefon do kanceláře: + 420 596 111 896
Mobil (koordinátorka): + 420 775 761 190
Mobil (terénní pracovníce): + 420 775 761 196
Email: pomocnaruka.souziti@seznam.cz

Zaměstnanci:

Mgr. et Bc. Helena Jedináková
Mgr. Jana Pischová

ředitelka úseku sociálních služeb
sociální pracovníce (koordinátorka projektu)

Bc. Radim Miklušák
Lenka Sobarňová, DiS.
Zuzana Doležalová
Jan Ferencík
Sabina Andréová
Růžena Krivá
Pavel Mišariko

sociální pracovník od 3/2012 do 8/2012
sociální pracovníce od 9/2012
terénní pracovníce
terénní pracovník
terénní pracovníce
terénní pracovníce do 6/2012
terénní pracovník od 8/2012

Terénní program **Práce s oběťmi trestné činnosti – Pomocná ruka** je registrovanou sociální službou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

V roce 2012 byla služba financována z následujících zdrojů:

Období	Donátor	Projekt
1.4.2010 – 31.3.2013	ESF – OPLZZ	Společně k bezpečí
1.7.2011 – 30.6.2012	Nadace OKD	Krůček k lepší budoucnosti
1.1.2012 – 31. 12. 2012	Moravskoslezský kraj	Jeden druhému, sobě vzájemně

Posláním terénního programu je poskytovat pomoc, podporu a zprostředkovávat odbornou pomoc a jiné služby **osobám starším 16 ti let** především ze sociálně vyloučených lokalit z Ostravy, Petřvaldu a okolí, které se z různých příčin **staly oběťmi trestné činnosti** (nejčastěji z důvodů finanční negramotnosti – lichva, vydírání, neplacení výživného, násilná trestná činnost – napadení, loupežné přepadení, domácí násilí, rasistické napadení ale také okradení, vloupání, diskriminace, šikana, konflikty mezi Romy a neromy apod.), dále také osobám, které **vedou rizikový způsob života**, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy a v jeho důsledku **se oběťmi trestné činnosti mohou stát**, nebo za svůj trestný čin již byly odsouzeny a žádají nás o pomoc při prosazování svých práv a oprávněných zájmů.

Zároveň jde o překonání strachu a nedůvěry při vyhledávání pomoci u odborných služeb – úřady, státní správa, soudy, Policie ČR; a také o oboustranné vzájemné poznávání romské komunity a příslušníků Policie ČR a dalších institucí.

Cíle naší služby:

Preventivním působením, depistážní činností, individuální prací, motivací a posilováním schopností našich uživatelů podporujeme uživatele v naplňování následujících cílů:

- zprostředkováním kontaktu s policií ČR **docílit spolupráce s policií ČR a posílit důvěru v její práci**
- zprostředkováním jiných služeb, zprostředkováním spolupráce s jinými subjekty a poskytováním sociálního poradenství **dosáhnout zlepšení nepříznivé situace uživatelů**
- posilováním kompetencí **pomoci osvojit schopnost uživatelů hájit svá práva a oprávněné zájmy**

Služba je zaměřena především na obyvatele sociálně vyloučených lokalit města Ostravy, Petřvaldu a okolí starších 16 let, které se v důsledku nepříznivé životní situace mohou stát:

- **oběťmi trestné činnosti** (lichva, vydírání, neplacení výživného, domácí násilí, napadení, vloupání, apod.),
- dále na **osoby vedoucí rizikovým způsob života** (v jehož důsledku se mohou ocitnout bez přístřeší, nebo žijí v nevhodných podmínkách, bez financí, bez zaměstnání, bez rodinného zázemí) nebo jsou tímto způsobem života ohroženy a v jeho důsledku se oběťmi trestné činnosti mohou stát
- a také na **pachatele trestné činnosti** (kteří již byli za svůj trestný čin odsouzeni a žádají nás o pomoc při prosazování svých práv a oprávněných zájmů, např. odvolání, žádost o přeložení do jiné věznice, žádost o prominutí trestu, zkrácení trestu apod.).

Služba se ve vztahu k uživatelům (klientům) řídí zásadami: rovného přístupu, motivace uživatele, důvěrnosti, individuálního přístupu při práci s klientem, respektování svobodného rozhodování a dobrovolnosti, nehodnocení uživatele, a zásadou bezplatnosti.

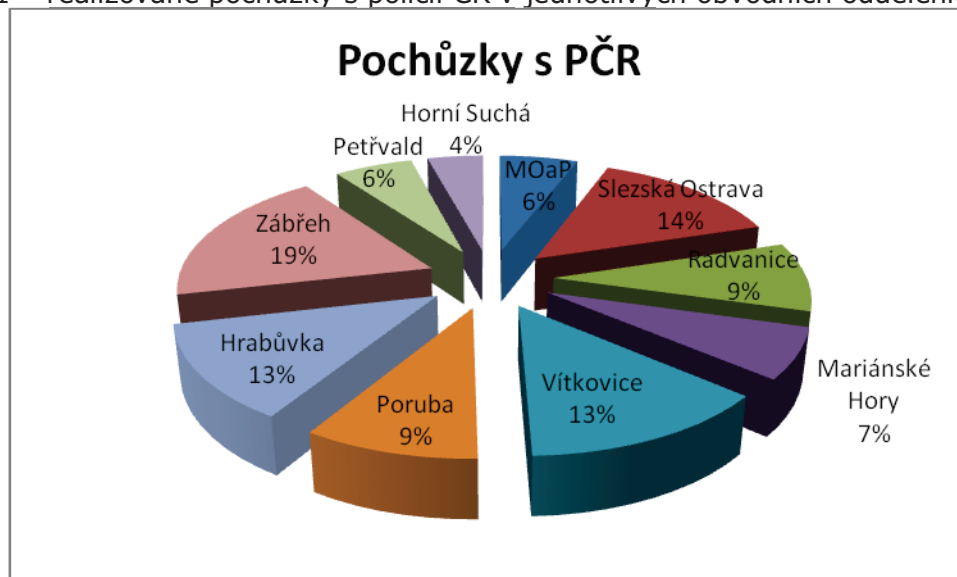
Realizované aktivity:

1. **Pravidelné společné pochůzky** terénních pracovníků **s příslušníky** jednotlivých obvodních oddělení **PČR** (OO PČR) ve vytipovaných lokalitách města Ostravy.

Pochůzky probíhají za spolupráce OO PČR v daných lokalitách: Přívoz, Slezská Ostrava, Zábřeh, Hrabůvka, Poruba, Vítkovice, Mariánské Hory, Radvanice, Petřvald (1x měsíčně, dle potřeby), od 4/2012 Horní Suchá (nejméně 1x měsíčně, dle potřeby).

Pochůzky se plánovaly na měsíc dopředu. Vždy 2 pochůzky měsíčně v každé z ostravských lokalit s výjimkou letních prázdnin, kdy se společné pochůzky s PČR nekonají.

Graf č. 1 – realizované pochůzky s policií ČR v jednotlivých obvodních odděleních



2. **Samostatná depistážní a monitorovací činnost** v sociálně vyloučených lokalitách města Ostravy.

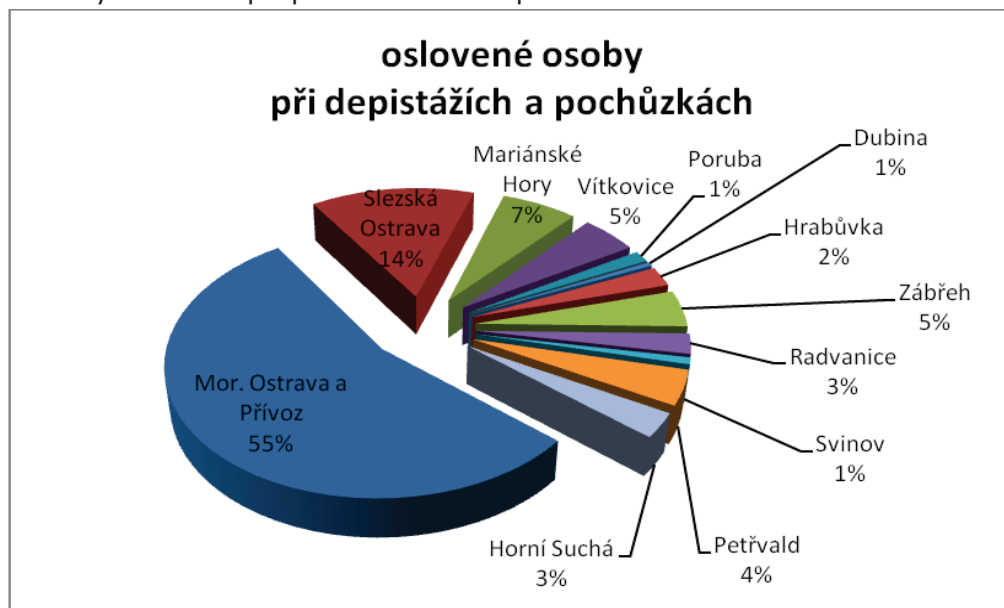
Depistážní činnosti probíhala **v 10 lokalitách** vždy **alespoň jednou týdně v každé z přidělených lokalit** (každý terénní pracovník měl přiděleny 2-3 lokality).

V rámci města Ostrava pracovníci prováděli depistáže v následujících lokalitách: Moravská O. a Přívoz, Slezská O., Mariánské Hory a Hulváky, O. Vítkovice, O. Poruba, O. Michálkovice, O. Hrabůvka, O. Zábřeh, **Petřvald, Horní Suchá.**

Při depistážích pracovníci mapovali situaci a problémy v lokalitách, preventivně působili na obyvatele a informovali je o rizicích. Dále také vyhledávali a navazovali kontakt s potenciálními uživateli služby (zejména obětí či svědkem trestné činnosti) a poskytovali jim následnou pomoc a podporu. V terénním programu Pomocná ruka pracovníci navíc při depistážích zprostředkovávali komunikaci mezi romskými obyvateli a policií, pomáhali obyvatelům navozovat důvěru v práci policie a příslušníkům policie lépe poznávat romskou mentalitu. Při této práci se pracovníci zaměřovali také na výskyt diskriminačního jednání a chování.

V rámci depistážní činnosti pracovníci v roce 2012 **oslovili 2514 osob. Nejvíce oslovených osob** bylo z lokality **Moravská Ostrava a Přívoz** (1369 oslovených osob) následně ze Slezské Ostravy a Mariánských Hor.

Graf č. 2 – osoby oslovené při pochůzkách a depistážích



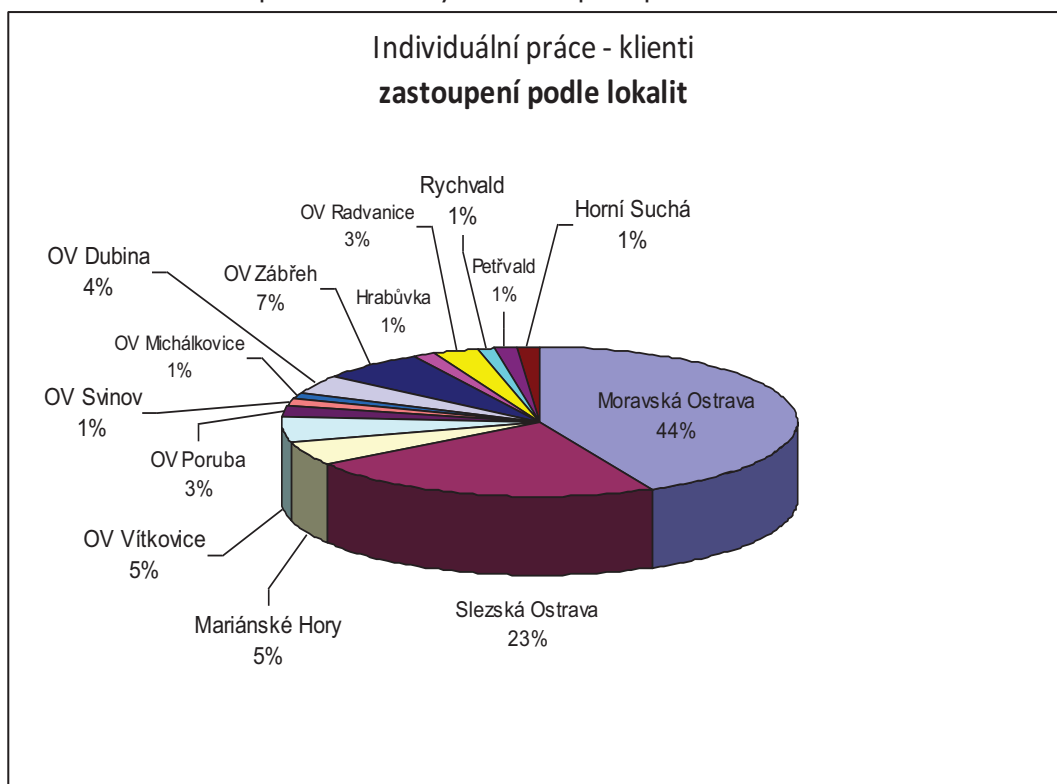
3. Individuální práce s klienty

Pracovníci s jednotlivými uživateli pracovali na formulaci zakázky, motivovali uživatele při řešení problémů, poskytovali základní sociální poradenství, doprovázeli klienty (na jednání na PCŘ, soudech, úřadech a jiných institucích). V případě potřeby uživatele působili jako poradci a prostředníci při vyřizování úředních záležitostí a při jednání s institucemi. Dopomáhali uživatelům při získávání dokumentů k uplatňování jejich nároků. Dále poskytovali uživatelům pomoc při obstarávání osobních záležitostí, pomoc a podporu při řešení konfliktů. Udržovali s uživateli osobní nebo telefonický kontakt a podporovali je při řešení jejich problémů. V roce 2012 se na službu obrátilo celkem 194 osob (klienti, či zájemci o službu). Individuální spolupráce byla rozvinuta **se 129 klienty**, v rámci ní pracovníci vykonali **1339 intervencí** a **164 kontaktů**. Při depistážích a pochůzkách dále oslovili pracovníci celkem **2514 osob**.

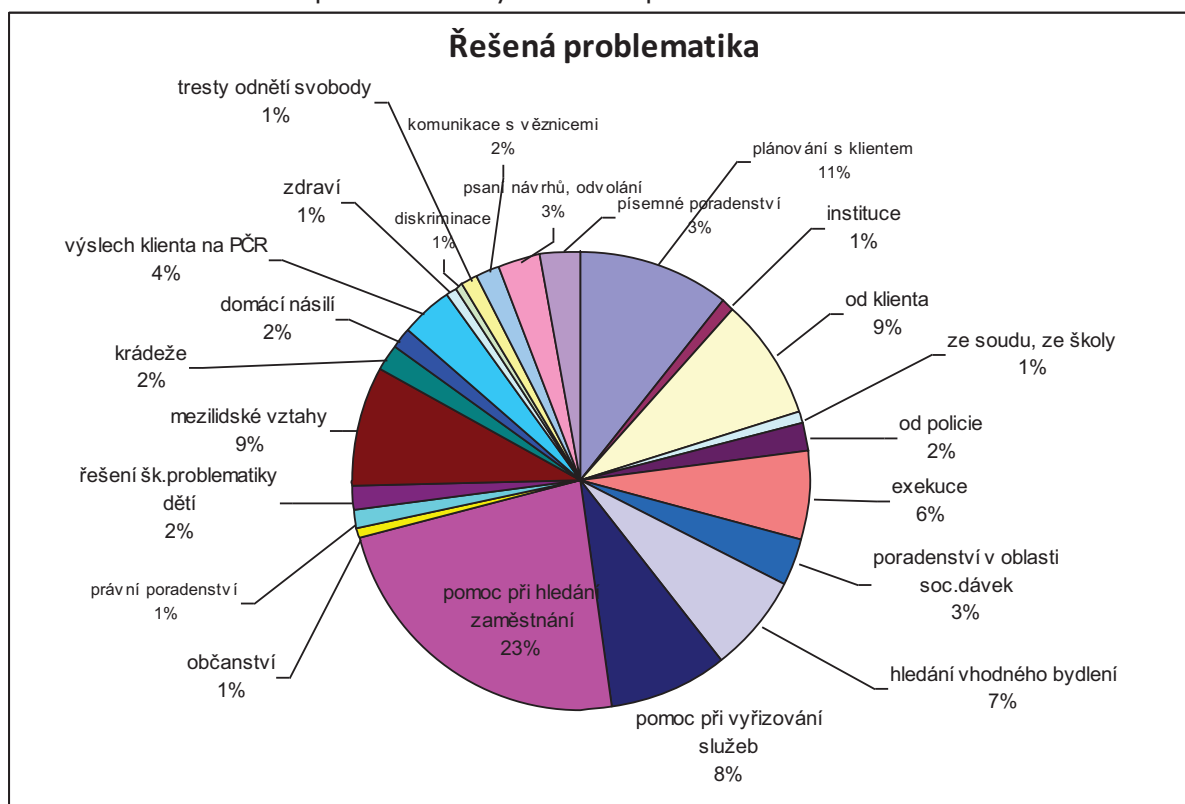
Graf č. 3 – individuální práce s klienty - poměr mužů a žen



Graf č. 4 – individuální práce s klienty – zastoupení podle lokalit



Graf č. 5 – individuální práce s klienty – řešená problematika



4. **Pracovní poradenství** bylo poskytováno lidem z lokalit, u kterých je reálný předpoklad, že chtějí svou současnou situaci (chudoba, nezaměstnanost, nízká úroveň vzdělání v rodině apod.) aktivně řešit. S těmito lidmi se vedla spolupráce zaměřená na jejich uplatnění na trhu práce. Byl vytvořen individuální plán v oblasti vzdělávání, zaměstnávání, odborné přípravy a osobnostního rozvoje, podle kterého se následně pracovalo. Pracovníci s klienty společně vyhledávali pracovní nabídky, pomáhali klientům při sepisování životopisu, doprovázeli je procesem ucházení se o zaměstnání a v případě získání zaměstnání následně podporovali. V roce 2012 se v rámci pracovního poradenství pracovalo se **50 novými klienty**. U šesti z nich se podařilo najít stálé zaměstnání, 1 z klientů vykonává rekvalifikační kurz – kadeřník. U ostatních klientů se zatím nepodařilo práci najít, nebo spolupráci ukončili a nemáme od nich zpětnou vazbu.
5. **„Policejní“ Buňky** – koordinační schůzky zástupců státní správy, samosprávy a neziskových organizací působících v dané lokalitě. Cílem schůzek bylo sdílení důležitých informací o lokalitě a řešení jejich aktuálních problémů. Buňky byly organizovány **1 x měsíčně** ve čtyřech městských obvodech Ostravy, za účasti zástupců Policie ČR, Městské policie Ostrava, příslušných ÚMOB., místně působících NNO (terénní pracovníci či pracovníci s mládeží), základních a středních škol a terénních pracovníků týmu Pomocná ruka. Buňky se konají podle možností v prostorách NNO působících v lokalitě, případně na služebně Policie ČR či základní škole. Buňek se kromě zástupců jednotlivých obvodních oddělení PČR pravidelně účastní také zástupci TOXI týmu PČR, Městské policie Ostrava, příslušných městských obvodů, základních a středních škol, neziskových organizací a ostatních organizačních úseků o.s. Vzájemného soužití (Poradna Helpale, NZDM Hrušov, NZDM Liščina, NZDM Zárubek).

Lokalita	Den v měsíci	Čas	Místo konání
Vítkovice	1.čtvrtek	13:00	O.s. Centrom, ul. Sirotčí
Přívoz	2.čtvrtek	14:00	ZŠ Gebauerova
Mariánské Hory	3.středa	13:00	O.p.s. Bílý Nosorožec, ul. L.Ševčíka
Slezská Ostrava	3.čtvrtek	13:00	OO PČR Slezská Ostrava

Na buňkách se v průběhu roku řešily aktuální problémy v jednotlivých lokalitách, především trestná činnost a kriminalita, bezpečnost, problémy na školách, výskyt infekčních onemocnění a parazitů (bacilární úplavice, výskyt štěnic), sociálně patologické jevy, bytová problematika, podezření na diskriminaci či rasistické chování, předávaly se informace o změnách v organizacích a pozvání na akce jednotlivých subjektů.

Díky součinnosti mnoha složek participujících na udržení bezpečnosti v lokalitě dochází k zefektivnění a urychlení řešení problémů a navazování kontaktů mezi jednotlivými členy. Na základě podnětů z lokalit byla v místech akutní potřeby zvýšena hlídková činnost jak MP, tak PČR. Informace od policie (jak se zachovat nebo jak postupovat v konkrétních situacích), byly naopak prostřednictvím terénních pracovníků předávány obyvatelům lokalit.

6. **Monitorování a pomoc při řešení mimořádných situací v sociálně vyloučených lokalitách.**

Terénní pracovníci z důvodu možného výskytu různých rasově motivovaných aktivit, které vedou k panice a obavám obyvatel lokalit o životy a zdraví své i jejich rodin, při své práci v terénu shromažďovali a vyhodnocovali informace o různých akcích

(pochody, shromáždění, útoky slovní či fyzické) s rasistickým či extrémistickým podtextem. Zjišťovali výskyt obav a napětí mezi obyvateli lokalit. Hlavním cílem je poskytnout v takovýchto situacích obyvatelům morální podporu, uklidnit obyvatele, zachovat klid v sociálně vyloučených lokalitách, zabránit šíření paniky či poplašných zpráv a organizaci domobrany.

V případě potvrzení informací o takovéto mimořádné situaci a reálné hrozby eskalace napětí pracovníci postupují podle jednotného „*Plánu postupu při řešení mimořádné situace hrozící eskalace napětí ve vyloučených lokalitách z důvodu hrozby akce s extrémistickým podtextem*“, zpracovaném pod záštitou Magistrátu města Ostravy (oblast prevence kriminality a protidrogové problematiky). Úkolem terénních pracovníků je předávat relevantní ověřené informace obyvatelům sociálně vyloučených lokalit, posílení důvěry obyvatel v práci PČR a svěřením bezpečnostní situace plně do jejich rukou.

Pracovníci v průběhu roku 2012:

- ověřovali informace od obyvatel ohledně údajného výskytu a výhrůzek příznivců hnutí Skinheads obyvatelům ubytovny na ulici Žákovská v Mariánských Horách, po rozhovorech terénních pracovníků s více obyvateli a vrátnou ubytovny se informace nepotvrdila (březen)
- dne 16. 5. 2012 se v Karviné pracovníci zúčastnili pohřbu muže, který byl střelen kuší. Případ vyvolal ve společnosti velkou odezvu, panovaly obavy z narušení smutečního aktu, proto byli pracovníci přítomni, monitorovali situaci a poskytli rodině emoční podporu. Pohřbu se zúčastnili také příslušníci PČR, kteří taktéž celé dění sledovali a byli připraveni k zakročení v případě pokusu o narušení smutečního aktu extremisty či radikály.
- v lokalitě Liščina řešili incident jednoho z pracovníků stavební firmy, který mohl vést ke zvýšení napětí, obavám rodičů o bezpečnost svých dětí a zhoršení soužití mezi majoritou a romskou menšinou v této lokalitě. Jeden z řidičů VZV měl směřovat rasistické nadávky k místním romským dětem. Incident byl řešen, se zástupci firmy (květen).
- pomáhali uklidňovat obyvatele lokality Přednádraží, kde mladíci ze sousední ulice Palackého šířili poplašnou zprávu o údajném chystaném příjezdu příznivců hnutí Skinheads do lokality. Situace byla řešena ve spolupráci s PČR, zpráva nebyla potvrzena, lokalita byla preventivně monitorována příslušníky PČR (srpen).
- pomáhali uklidňovat obyvatele a vysvětlovali jim situaci při šetření nelegálního odběru elektřiny za přítomnosti PČR v lokalitě Přívoz.
- podporovali důvěru obyvatel ubytovny Svinov v práci PČR při šetření podezření ze spáchání trestného činu.

7. Monitorování diskriminačního chování

Při terénní práci, individuální práci s klienty a také při různých jednáních, „policejních“ buňkách apod. byly pracovníky sbírány informace o diskriminačních jevech.

V roce 2012 pracovníci terénního programu Pomocná ruka:

- zaznamenali údajnou diskriminaci v přístupu k zaměstnání, zájemkyně o službu následně neprojevila zájem problém řešit, na domluvenou schůzku se nedostavila. Pracovníkům nebyly známy podrobnosti a konkrétní údaje nemohla být podána stížnost na kontrolně právní oddělení Úřadu práce České republiky (podnět k provedení kontroly zaměstnavatele).
- diskriminaci v přístupu k bydlení majitelem bytu, který si nepřál za podnájemníky příslušníky romského etnika (klient nechtěl situaci řešit, nesouhlasil s podáním stížnosti, o nabízený byt již neměl zájem).

8. Besedy se žáky a studenty na téma rasismus a extremismus

Na výtípaných ZŠ a SŠ navštěvovaných romskými i neromskými žáky/studenty byly uskutečněny besedy za přítomnosti terénních pracovníků a odborníků s cílem vyvolat diskusi mezi žáky/studenty, zkoumání a ovlivňování jejich postojů k různým etnickým menšinám a přispět tak k tolerantnímu prostředí.

V roce 2012 se uskutečnilo **celkem 9 besed** se žáky základních a středních škol (ZŠ Trnkovecká, SPŠ a gymnázium v Ostravě – Hrabůvce, NZDM KC – Liščina, NZDM KC – Hrušov, SŠ stavební a dřevozpracující, ZŠ Na Vizině, SOŠ bezpečnostně právní akademie).

Všech devíti besed se zúčastnilo **celkem 186 žáků základních a studentů středních škol**.

Témata uskutečněných besed: „Problémy které mohou řešit žáci ZŠ“ (záškoláctví, šikana, drogová problematika), „Trestná činnost“, „Bezpečnost a šikana“, „Rasismus mezi námi“. Současně byla při besedách prezentována služba a její aktivity.

Spolupráce terénního programu Pomocná ruka s dalšími subjekty

I. Policií České republiky

II. Komunitní plánování sociálních služeb Ostrava

Pracovníci jsou stálými členy pracovních skupin komunitního plánování sociálních služeb Ostrava **Romské etnikum a Prevence kriminality**. Pravidelně se účastní setkání jednotlivých pracovních skupin, spolupracují s dalšími zainteresovanými subjekty a podílejí se tím na komunitním plánování sociálních služeb v městě Ostrava a realizaci Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011 – 2014.

III. Magistrát města Ostravy

Terénní program Pomocná ruka je zapojen do spolupráce různých subjektů v rámci „*Plánu postupu při řešení mimořádné situace hrozící eskalace napětí ve vyloučených lokalitách z důvodu hrozby akce s extrémistickým podtextem*“, zpracovaném pod záštitou Magistrátu města Ostravy (oblast prevence kriminality a protidrogové problematiky).

Za spolupráci touto formou děkujeme nejen Policii České republiky, ale i ostatním spolupracujícím subjektům.

Vedení a vzdělávání pracovníků terénního programu Pomocná ruka:

Vzdělávání pracovníků probíhalo v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. V rámci povinného vzdělávání měli všichni pracovníci terénního programu vytvořen individuální vzdělávací plán, který v průběhu roku naplňovali. Pracovníci se individuálně vzdělávali formou dostupných odborných vzdělávacích seminářů, kurzů, či různých akcí, účastí na konferencích a sebevzdělávací činnosti (samostudium odborných materiálů, sledováním odborných informací v médiích atd.).

V rámci vzdělávání zaměstnanců pracovníci absolvovali:

- 5 pracovníků se zúčastnilo veřejného setkání, na kterém byli pracovníky Kanceláře veřejného ochránce práv – Ombudsmana seznámeni se *změnami souvisejícími se sociální reformou 2012*
- 1 terénní pracovnice absolvovala seminář ČHV *Poradenské centrum pro oběti diskriminace*
- 1 pracovnice se zúčastnila odborné konference s názvem *Systém právní pomoci v ČR, oběti trestných činů, mediace – a legislativa*
- 3 pracovníci absolvovali akreditovaný vzdělávací program *Sociální dávky – změny ve vztahu k sociální reformě*
- sociální pracovník absolvoval vzdělávací program *Úvod do mediace*
- 2 pracovnice se zúčastnily akreditovaného kurzu *Úvod do skupinové supervize jako nástroje řízení kvality sociálních služeb*

- 4 pracovníci se zúčastnili *výroční konference IOP Kvalita života Podoby sociální integrace podporované EU*
- 4 terénní pracovníci se zúčastnili akreditovaného semináře „*Seznámení s terénními sociálními službami*“
- 3 pracovníci se zúčastnili kurzu „*Ochrana před domácím násilím*“
- 2 terénní pracovnice se zúčastnily vzdělávacího programu „*Ohrožení pracovníka v sociálních službách syndromem vyhoření*“
- 1 pracovnice se zúčastnila semináře „*Nemocenské pojištění a pojistné na sociální zabezpečení – aktuality a praxe 2012 - 2013*“
- 1 terénní pracovník absolvoval stáž v organizaci „*o. p. s. Bílý Nosorožec*“
- nový terénní pracovník úspěšně absolvoval *Kurz pracovníka v sociálních službách* (součástí byl také *Motivačně aktivizační kurz*), kterým si v daném termínu doplnil potřebnou kvalifikaci dle zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění. Pracovníkovi tak mohl být zrušen dozor kvalifikovaného sociálního pracovníka.

V průběhu roku 2012 se pravidelně konaly organizační porady a intervize. Pracovníci absolvovali supervizi a konzultace s externím lektorem, pracovali na aktualizaci, zkvalitňování a upevňování Standardů kvality sociálních služeb.

Během roku 2012 v terénním programu Pomocná ruka vykonalo odbornou praxi celkem osm studentů (jednalo se o studenty Obchodní akademie a Vyšší odborné školy sociální Ostrava - Mariánské Hory, Ostravské univerzity v Ostravě – Fakulty sociálních studií a Kurzu pracovníka v sociálních službách).

Prezentace výstupů

Výstupy práce terénního programu Pomocná ruka byly v průběhu roku 2012 prezentovány na všech akcích, kterých se pracovníci zúčastnili a při realizaci všech aktivit. Pracovníci službu prezentovali na dni sociálních služeb prostřednictvím akce „Lidé lidem“, na akci „Stop Drogám“, na pravidelných setkáních pracovních skupin Romské etnikum a Prevence kriminality v rámci komunitního plánování sociálních služeb v Ostravě. Koncem roku uspořádali pracovníci kulatý stůl, na kterém byly prezentovány výstupy za celý uplynulý rok. Zároveň byla zhodnocena celoroční práce terénního programu v roce 2012. Na kulatý stůl byli pozváni zástupci PČR, Městské policie, magistrátu města Ostravy, jednotlivých městských obvodů a ostatních neziskových organizací. Jednotlivé aktivity byly prezentovány samostatně, proběhla diskuse k jednotlivým tématům a výměna zkušeností mezi zúčastněnými.

Služba a realizace aktivit je dále prezentována prostřednictvím aktuálních informačních letáků, pravidelně aktualizovaných webových stránek www.vzajemnesouziti.cz, medií, ústní formou při různých jednáních a aktivitách apod.

NEJVÝZNAMNĚJŠÍ PROJEKTY REALIZOVANÉ V ROCE 2012

ŠTĚSTÍ PRO NEZAMĚSTNANÉ, REKVALIFIKACE NA KOMINÍKA



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Doba realizace projektu: 1.5. 2012 – 30.4.2013

Výše přidělených prostředků: 5.997.016,72 Kč

V roce 2012 čerpáno: 1.173.954, - Kč

Registrační číslo projektu: CZ.1.04/2.1.01/74.00094

Projekt realizuje: Kominický tým při o.s.Vzájemném soužití

Spolupracující subjekty: SŠTO Havířov Šumbark, Úřad práce Ostrava,
Úřad práce Karviná, Everesta, s.r.o.



Adresa:

Občanské sdružení Vzájemné soužití,
Kominický tým,
Bieblova 8, Moravská Ostrava a Přívoz, 702 00

Provozní doba:

středa: 9.00 – 12.00 nebo po předchozí domluvě

Kontakty:

Mobil +420 774 491 820, +420 777 760 191

Kominický tým:

Mgr. Sri Kumar Vishwanathan

Mgr. Lucie Foldynová

Petra Barlecaj

Ing. Justina Kamená

– manažer projektu

– koordinátor projektu

– projektový asistent

– účetní projektu

Jedná se o pilotní projekt o.s. Vzájemného soužití týkající se rekvalifikace a z hlediska oboru kominík také první svého druhu v republice. V rámci projektu proběhnou čtyři běhy rekvalifikačních kurzů na kominíka, které úspěšní absolventi zakončí osvědčením o profesní kvalifikaci (dle národní soustavy kvalifikací).

Projekt je určen pro cílovou skupinu z okresů Ostrava a Karviná, a to pro osoby z řad dlouhodobě nezaměstnaných a pro další skupiny ohrožené na trhu práce – osoby do 25 let věku, nad padesát let věku a osoby pečující o dítě do patnácti let věku. Účastníci projektu z řad registrovaných na Úřadě práce si mohou na příslušném UP vyřídit podporu při rekvalifikaci. V rámci projektu dostávají všichni účastníci příspěvek na stravné (příp. je jim stravování zajištěno), dále mají nárok na náhradu cestovného.

Zdarma mají k dispozici pracovní oděv pro praktickou část výuky a veškeré výukové materiály pro studium. V rámci projektu rovněž dostanou praktický tištěný manuál, ve kterém jsou obsaženy všechny důležité informace s rekvalifikační i motivační části kurzu. Tento manuál jim zůstane i po skončení kurzu a mohou do něj kdykoliv v případě potřeby nahlédnout. Přispěje tak výraznou měrou k udržitelnosti projektu i po skončení kurzu.

Cílem projektu je zvýšit kvalifikaci osob, které se z různých důvodů těžce uplatňují na trhu práce a poskytnout jim možnost znovuzapojení do pracovního procesu. Nedílnou součástí projektu je rovněž příslib zaměstnání. Úspěšní absolventi si mohou hledat zaměstnání dle vlastních představ, nebo využít naší pomoci. **Uplatnit se mohou v kominictví (čištění komínů), stavebnictví (montáž, vložkování komínů), příp. příbuzných profesích.** Příslib zaměstnání se odvíjí od výkonu účastníka v průběhu kurzu a také situace na trhu práce v době ukončení vzdělávacího programu.

Absolventi kurzu rovněž mohou zvolit cestu vlastního živnostenského podnikání, kdy jim v rámci projektu poskytneme potřebné informace.

Jak to probíhá?



Jedná se o intenzivní každodenní kurz v délce tří měsíců. Kurzu předchází povinná třítydenní motivační část, kde si účastníci vyzkouší spoustu praktických dovedností z oblastí vyhledávání zaměstnání a informací ohledně trhu práce a vztahu mezi zaměstnancem a zaměstnavatelem. **Celkem kurz trvá tedy necelé čtyři měsíce.**

Na motivační kurz realizovaný o.s.Vzájemným soužitím plynule navazuje rekvalifikační část. Rekvalifikační část kurzu je zajišťována spolupracujícím subjektem – SŠTO Havířov Šumbark, který získal danou zakázku na základě řádného výběrového řízení. **Samotná rekvalifikace trvá 60 pracovních dní, 37 dní teorie, 22 dnů praxe a jeden den**

závěrečná zkouška. Teorie a praxe jsou provázány dle výukových potřeb. Nejčastěji se jedná o tři dny teorie a dva dny praxe týdně.

V rámci rekvalifikační části účastníci projdou nezbytné základy pro výkon povolání kominíka a všechny tři okruhy základních kvalifikačních zkoušek dle národní soustavy kvalifikací. Každý z účastníků si pak sám na základě vlastního uvážení vybere jednu z profesních kvalifikačních zkoušek, kterou chce absolvovat.

K profesní zkoušce jsou připuštěni ti účastníci, kteří každodenně navštěvovali kurz a jejich absence (pouze omluvená) nebyla větší než 20 procent. **Účastníci jsou zkoušeni nezávislou osobou s příslušnou autorizací a po úspěšném absolvování získají osvědčení o dané profesní kvalifikační zkoušce.**

Průběh projektu v roce 2012



V roce 2012 proběhla přípravná fáze projektu a byl úspěšně ukončen první ze čtyř plánovaných rekvalifikačních kurzů v oboru kominík. V přípravné fázi byl sestaven pracovní tým, proběhlo nutné výběrové řízení na kvalifikovaného poskytovatele vzdělání pro všechny čtyři běhy kurzu a ve spolupráci s Úřadem práce v Ostravě byli vybráni vhodní účastníci kurzu.

Do motivační části v srpnu 2012 nastoupilo osm osob, z nichž všichni postoupili dál do samotné rekvalifikace. Všichni účastníci pravidelně docházeli do kurzu a připravovali se ke zkouškám. **Závěrečné zkoušky se konaly v prosinci roku 2012 a šest z osmi účastníků úspěšně absolvovalo teoretickou i praktickou část zkoušky a získali osvědčení o profesní zkoušce.**

Vzhledem k tomu, že všichni úspěšní absolventi měli velký zájem pokračovat ve vzdělání v oboru kominík a dva neúspěšní chtěli dostat možnost zkoušku zopakovat, začali pracovníci realizačního týmu podnikat kroky k možným změnám v projektu, které by zajistili účastníkům možnost vykonání dalších ze tří základních zkoušek (dle NSK) v oboru kominík. Dané změny budou realizovány v průběhu roku 2013 a 2014 a poskytnou úspěšným absolventům všech čtyř kurzů možnost plnohodnotné kvalifikace v oboru kominík srovnatelné s výučním listem v oboru.

REALIZOVANÉ PROJEKTY 2012 v HELPALÉ

PODPORA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB S REGIONÁLNÍ/MÍSTNÍ PŮSOBNOSTÍ – MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ



Doba realizace projektu: leden – prosinec 2012

Projekt realizovala: organizační jednotka Helpale

Výše vyčerpaných prostředků: 1.250.000,- Kč – odborné sociální poradenství

S finanční podporou neinvestiční dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2012 jsme poskytovali registrovanou sociální službu - odborné sociální poradenství – 4221164.

PODPORA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB S REGIONÁLNÍ/MÍSTNÍ PŮSOBNOSTÍ – MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ



Doba realizace projektu: leden – prosinec 2012

Projekt realizovala: organizační jednotka Helpale

Výše vyčerpaných prostředků: 280.000,- Kč – odborné sociální poradenství

S finanční podporou neinvestiční dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2012 jsme poskytovali registrovanou sociální službu - terénní programy - 3687518

BEZPLATNÉ SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADENSTVÍ

OSTRAVA!!!

Projekt byl finančně podpořen z prostředků Statutárního města Ostravy

Doba realizace projektu: leden – prosinec 2012

Projekt realizovala: organizační jednotka Helpale, Sociálně právní poradna

Výše přidělených prostředků: 150.000,- Kč – č.projektu 0854/2012/SVŠ

Projekt Bezplatné sociálně právní poradenství byl realizován organizační jednotkou Helpale občanského sdružení Vzájemné soužití na území města Ostravy v období 1.1. – 31.12.2012. Finanční prostředky v celkové výši 150.000,- Kč byly poskytnuty Statutárním městem Ostrava, Magistrátem města Ostravy.

Cílem projektu bylo poskytovat odborné sociální poradenství a související aktivity obyvatelům Ostravy a okolí převážně ze sociálně vyloučených romských lokalit, a tak zlepšovat kvalitu jejich života

Na pracovníky Sociálně právní poradny se mohl obrátit každý, kdo se ocitl v těžké životní situaci, trpí sociální nouzí, je sociálně vyloučený nebo ohrožený sociálním vyloučením. Vzhledem k zaměření naší organizace se většinou jednalo o obyvatele sociálně vyloučených romských lokalit

Projekt byl v souladu s III. komunitním plánem sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011-2014 s cíli a opatřeními pracovní skupiny Romské etnikum – cíl 1 – Podpora stávajících sociálních služeb, opatření 1.1. Odborné sociální poradenství

Odborné poradenství bylo poskytováno zejména osobám, které jsou ohroženy sociálním vyloučením nebo jsou sociálně vyloučené, a žijí na území města Ostravy. Naším úsilím bylo a je tímto způsobem vyrovnávat handicap v přístupu ke zdrojům společnosti lidem, kteří jsou nějakým způsobem znevýhodněni, ocitají se v tíživé sociální situaci. Projekt byl realizován 3 sociálními pracovníci na 2,15 pracovního úvazku a právníkem na 1,0 pracovního úvazku.

TERÉNNÍ PROGRAMY HELPALÉ V SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALITÁCH MĚSTA OSTRAVY

OSTRAVA!!!

Projekt byl finančně podpořen z prostředků Statutárního města Ostravy

Doba realizace projektu: leden – prosinec 2012

Projekt realizovala: organizační jednotka Helpale, Terénní programy

Výše přidělených prostředků: 320.000,- Kč – č. projektu 0856/2012/SVŠ

Projekt Terénní programy Helpale v sociálně vyloučených lokalitách Ostravy byl realizován organizační jednotkou Helpale občanského sdružení Vzájemné soužití na území města Ostravy v období 1.1. – 31.12.2012. Finanční prostředky ve výši 320.000,- Kč byly poskytnuty Statutárním městem Ostrava, Magistrátem města Ostravy.

Projekt byl v souladu s III. komunitním plánem sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011-2014 s cíli a opatřeními pracovní skupiny Romské etnikum – cíl 1 – Podpora stávajících sociálních služeb, opatření 1.4. Terénní programy.

Projektem jsme poskytovali sociální službu terénní programy a související aktivity (práci s komunitou, umožnění vykonání trestu obecně prospěšných prací) v sociálně vyloučených lokalitách města Ostravy – Slezská Ostrava – Hrušov, Liščina a Zárubek. Naším úsilím bylo a je minimalizovat rizika spojená s životem v těchto sociálně vyloučených lokalitách, vyrovnávat handicap v přístupu ke zdrojům společnosti lidem, kteří jsou nějakým způsobem znevýhodněni životem v těchto lokalitách, ocitají se v tíživé sociální situaci. Projekt byl realizován 4 sociálními pracovníky a 3 terénními asistenty organizační jednotky Helpale v lokalitách městského obvodu Slezská Ostrava – Hrušov a Muglinov, Liščina, Zárubek.

HORNÍ SUCHÁ – TADY CHCEME BYDLET! I.



život má mít hloubku

Projekt byl finančně podpořen z prostředků Nadace OKD.

Doba realizace projektu: červenec 2011 – červen 2012

Projekt realizovala: organizační jednotka Helpale, Hnízdo

Výše přidělených prostředků: 500.000,- Kč, č. projektu 11110389

Projekt Horní Suchá - tady chceme bydlet! směřoval ke zkvalitňování bydlení obyvatel na ulici Důlní 890 a Důlní 891 v Horní Suché prostřednictvím modelu komunitního bydlení činnostmi s aktivní účastí zdejších obyvatel a prostřednictvím řešení individuálních problémů jednotlivců pomocí odborného sociálního poradenství. Cílem projektu je nastartování aktivit k dosažení lepší úrovně kvality života zdejších obyvatel. Sdružení má ve správě 18 bytových jednotek. V obou domech byli místními zvoleni zástupci, tzv. domovníci, se kterými pracovníci sdružení nejvíce komunikují ohledně zkvalitnění bydlení a kteří organizují ostatní obyvatele při domluvených akcích. V jednom domě zastává tuto funkci muž, ve druhém žena. V průběhu července a srpna započaly úklidové akce - byl vyčištěn dvůr před domy, sesbírány odpadky, započalo se s vyklízením sklepních prostorů, které byly zaneseny až po strop odpady z kabelů a stavební sutě. Dále se upravili a opravili společné prostory (seškrábání omítek, jejich nahazení, vymalování v obou domech), vybudovalo se společné posezení v prostranství mezi domy tak, aby se lokalita stala příjemnou pro život v ní.



HORNÍ SUCHÁ – TADY CHCEME BYDLET! II.



život má mít hloubku

Projekt byl finančně podpořen z prostředků Nadace OKD.

Doba realizace projektu: červenec 2012 – červen 2013

Projekt realizovala: organizační jednotka Helpale, Hnízdo

Výše přidělených prostředků: 300.000,- Kč, č. projektu 12110189

Projekt Horní Suchá – tady chceme bydlet! II. je pokračováním projektu, v němž usilujeme o zkvalitňování života obyvatel lokality Důlní v Horní Suché. Prostřednictvím modelu komunitní práce – komunitního rozvoje se snažíme společně s místní komunitou o zlepšení bydlení v této lokalitě. V lokalitě jsou zvoleni zástupci v pozici domovníků, kteří aktivně zasahují do místního dění. V prosinci se uskutečnila společná úklidová akce. Svépomocnými pracemi zvelebujeme sklepní prostory.



LIŠČINA – SPOLU NÁM BUDE DOBŘE



život má mít hloubku

Projekt byl finančně podpořen z prostředků Nadace OKD.

Doba realizace projektu: červen 2012 – květen 2013

Projekt realizovala: organizační jednotka Helpale

Výše přidělených prostředků: 150.000,- Kč, č. projektu 12110191

Projekt je postaven na podpoře komunitního života v lokalitě Liščina na území městského obvodu Slezská Ostrava. Projektové aktivity směřují ke stmelování, vzájemnému poznávání, otevření se a spolupráci obyvatel obou částí této lokality. Výstupem projektu je mimo jiné i společné budování místa pro vzájemné setkávání v horní části lokality, kde by se pořádaly také komunitní akce. Toto místo bylo v říjnu 2012 slavnostně otevřeno.

Pomocí místních bylo také opraveno místní komunitní centrum, svépomocí místních byly oklepány omítky ve sklepních prostorech v dolní části lokality a uspořádány komunitní akce – Den dětí, fotbalový turnaj, zábavné odpoledne při slavnostním otevření Místa pro společné setkávání. V roce 2013 budeme usilovat o zestetizování horní části lokality prostřednictvím zahrádek, úklidových akcí a svépomocnými pracemi na vymalování společných prostorů.

MÁME MÍSTO PRO SPOLEČNÉ SETKÁVÁNÍ



Projekt byl finančně podpořen z prostředků ČSOB a GF ERA prostřednictvím Nadace VIA

Doba realizace projektu: květen 2012 – prosinec 2013

Projekt realizovala: organizační jednotka Helpale

Výše přidělených prostředků: 41.809,- Kč, č. projektu GFERA 007/2012

Cílem projektu bylo prostřednictvím společné práce obyvatel lokality Liščina vybudovat místo pro společné setkávání v horní části lokality, které bude využíváno místními obyvateli a bude sloužit jako místo pro pořádání komunitních akcí. Do vybudování tohoto místa byli zapojeni místní obyvatelé – děti prostřednictvím obrázků kreslili, jak by si místo představovali, s dospělými bylo uskutečněno několik schůzek obyvatel, byla z nich vytvořena pracovní skupina, která se podílela na budování místa a na programu jeho slavnostního otevření. Místo se sestává z dětské atrakce a z laviček. Místo bylo slavnostně otevřeno 31.10.2012, kdy bylo uspořádáno zábavné odpoledne, jehož se zúčastnilo cca 30 dospělých obyvatel lokality a cca 70 dětí.



DIALOGEM KE ZMĚNĚ



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt je finančně podpořen z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Doba realizace projektu: 1.7.2009 – 30.6.2012

Projekt realizuje: tým Terénních programů organizační jednotky Helpale

Výše přidělených prostředků: 9.307.093,80 Kč

Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.2.01./19.00018

Projektem Dialogem ke změně jsme usilovali o zlepšování kvality života obyvatel tří ostravských sociálně vyloučených romských lokalit na území městského obvodu Slezská Ostrava – Hrušova, Liščiny a Zárubku. Prostřednictvím klíčových aktivit projektu – participačním akčním výzkumem, komunitním rozvojem a sociální službou terénní programy – jsme napomáhali řešit problémy obyvatel těchto lokalit a problematiky sociálně vyloučených lokalit vůbec. Část aktivit projektu byla také zaměřena na rozvoj realizačního týmu – vzdělávání pracovníků a úspěšné zvládnutí inspekce kvality sociálních služeb u terénních programů. Projekt přispěl k rozšíření odborných podkladů zabývajících se komunitní prací v sociálně vyloučených romských lokalitách.

Projekt je primárně zaměřen na obyvatele Hrušova, Liščiny a Zárubku. Klíčové aktivity projektu poskytoval realizační tým složený z manažerky projektu, 3 sociálních pracovníků a 3 terénních asistentek (pracovníků v sociálních službách).

Cílem projektu bylo zvýšit kvalitu života obyvatel tří sociálně vyloučených romských lokalit v Ostravě – Hrušov, Liščina a Zárubek zajištěním dostupnosti a kvality sociálních služeb a dalších souvisejících aktivit. Tento cíl byl naplňován prostřednictvím

- překonávání bariér mezi romskou komunitou a okolím
- zlepšením kvality bydlení v daných lokalitách
- zvýšením vzdělanosti a sociokulturních kompetencí obyvatel lokalit
- posílením kapacity realizačního týmu.

Klíčovými aktivitami projektu byly:

- a.) KA 1 – stabilizace a podpora realizačního týmu
- b.) KA 2 – materiální, personální a organizační zabezpečení realizace projektu
- c.) KA 3 participační akční výzkum
- d.) KA 4 komunitní práce – komunitní rozvoj
- e.) KA 5 terénní programy
- f.) KA 6 vyškolení realizačního týmu v oblasti komunitní práce
- g.) KA 7 cvičná inspekce kvality sociálních služeb – terénních programů
- h.) KA 8 vytvoření metodik a vzorů pro komunitní práci
- i.) KA 9 prezentace projektu a jeho aktivit

Projekt zasáhl 763 uživatelů - obyvatel výše popsaných lokalit, byla vytvořena metodika komunitní práce – Jak na to a výsledky participačního akčního výzkumu byly prezentovány formou informační brožury.

PODPORA A ROZVOJ SLUŽEB V SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALITÁCH MSK



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Veřejná zakázka Krajského úřadu Moravskoslezského kraje na poskytovatele terénních programů v lokalitách Hrušov, Liščina a Zárubek

Doba realizace projektu: červenec 2012 – září 2013

Projekt realizovala: organizační jednotka Helpale

Výše přidělených prostředků: 1.790.475,- Kč

Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.2.00/15.00008

Od července 2012 pracovníci terénních programů realizují veřejnou zakázku vyhlášenou Krajským úřadem Moravskoslezského kraje na poskytovatele sociálních služeb – terénních programů v lokalitách Hrušov, Liščina a Zárubek na území městského obvodu Slezská Ostrava. Měsíčně jsme se zavázali poskytnout průměrně 100 kontaktů a 130 intervencí za měsíc minimálně 208 novým klientům za období realizace projektu. Službu jsme povinni poskytovat minimálně 81 hodin měsíčně.

REALIZOVANÉ PROJEKTY TÝMU HNÍZDO-ČIRIKLANO KHER **V ROCE 2012**

PODPORA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB S REGIONÁLNÍ/MÍSTNÍ PŮSOBNOSTÍ – MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ



S finanční podporou neinvestiční dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2012, jsme zaregistrovanou sociální službou – *sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi* - identifikátor služby 9029716

Doba realizace projektu: leden 2012 – prosinec 2012
Realizátor projektu: Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Výše přidělených prostředků: 1 867 000,- Kč

DEJME DĚTEM ŠANCI



Doba realizace projektu: duben 2012 – březen 2013
Realizátor projektu: Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Výše přidělených prostředků: 200 000,- Kč
Projekt byl finančně podpořen z Nadace Terezy Maxové dětem

Projekt „*Dejme dětem šanci*“ se opíral o dva pilíře.

První pilíř projektu byl postaven na terénní asistenci v konkrétních rodinách, kde se podporovaly rodiny s dětmi ve věku od 0 – 18 let, z Ostravy a spádových oblastí MSK, které se ocitly v obtížné situaci a v dané chvíli ji nemohou zvládnout vlastními silami a v jejímž důsledku by mohlo dojít k umístění dětí do ústavní výchovy, nebo již k takové události došlo a rodiče se snaží o návrat dětí do své péče nebo o posílení kontaktů s nimi. Pracovníci Týmu Hnízda napomáhali rodičům posilovat jejich rodičovské kompetence, které vedly k obnovení, navrácení nebo posílení stability v rodině, její funkčnosti nebo opětovné způsobilosti rodičů k výchově svých dětí.

Druhým pilířem jsme chtěli informovat veřejnost, usilovat o podporu stávajících i nových forem profesionální pěstounské péče, posilovat a zvyšovat podvědomí o pěstounské péči, napomoci zvýšit prestiž samotných pěstounů.



Pracovníci Týmu Hnízdo navštěvovali rodiny a spolu s jejími členy v rámci individuálního plánování společně řešili vzniklou obtížnou situaci. Během realizace projektu se nám dařilo v rámci **individuální práce** ale také **prostřednictvím případových konferencí** za účasti multidisciplinárního týmu podporovat rodiny a pomáhat jim tak, aby mohla být naplňována práva dětí a samotných rodin. Prostřednictvím posilování rodičovských kompetencí jsme rodiny podporovali k jejich samostatnosti, pozitivní výchově rodičovství. Rodinám jsme napomáhali alespoň z jedné či více aktivit, které vedou rovněž k sanaci rodiny. V rámci realizace projektu jsme vypracovali informační letáčky, které pomáhaly rodinám zvýšit své povědomí o daném problému, dané situaci. Rodiče tak lépe zvládali své rodičovské povinnosti.

V rámci realizace projektu pracovníci vytvořili 6 informačních letáčků na níže uvedená témata:

- 1) „Dávky v hmotné nouzi“
- 2) „Rodičovský příspěvek“
- 3) „Rizika půjček u nebankovních sektorů“
- 4) „Dítě jde do první třídy“
- 5) „Mámo, táto, pojďme se učit“
- 6) „Dítě se vrací z ústavu domů“

Okamžitá pomoc rodinám v nouzi přispěla a hlavně napomohla rodině překonat krizovou situaci a tím jsme společně předešli i k oznámení na OSPOD a popřípadě umístění dětí do ÚV. Pomoc byla směřována pouze pro rodiny, které se nacházely v akutní krizi. Humanitární nákupy byly směřovány k zabezpečení potřeb dítěte. Jednalo se především o nákupy potravin, hygienických potřeb, léků pro děti, pomoc s úhradou nájmu v ubytovně. Než pracovník klientovi poskytl pomoc, zjistil a ověřil si finanční situaci klienta, teprve poté mu pomoc byla poskytnuta. Při nákupu vždy klienta doprovázel jeden pracovník. V průběhu realizace projektu jsme poskytli humanitární pomoc 20 rodinám /z toho 6 rodinám byla poskytnuta pomoc dvakrát či třikrát/. V měsíci srpnu a začátkem září jsme pro děti rodin, které se ocitly v tísní nakoupili školní pomůcky /pouzdra, tužky, pera, sešity, pastelky, kružítko, vodovky atd/. Díky finanční podpoře jsme tak pomohli 8 rodinám /cca 13 dětí/. Dvěma dětem jsme zakoupili bačkory do školy, trička a tepláčky. Díky poskytnuté humanitární pomoci jsme také mohli vypomoci rodinám s dětmi na Přednádraží. /cca 60 dětí/. Tyto rodiny se ocitly ve velmi tíživé situaci, kdy s ohledem na nefungující kanalizaci, měly rodiny opustit své domovy, toto rodiny však odmítly. Abychom odlehčili rodičům dětí, kteří byli ve stresu, nakoupili jsme pro děti hry a výtvarný materiál a v měsíci srpnu jsme každý den dojížděli do lokality a věnovali se plně dětem. Snažili jsme se zaplnit tak jejich volný čas a odpoutat je od tehdy velmi traumatizující situace a ulehčit rodičům, kteří v té době řešili své bydlení.

Díky kampaně "Dejme dětem rodinu" se nám prostřednictvím společných akcí a setkání dařilo informovat širokou veřejnost, posílili a zvýšili jsme podvědomí o pěstounské péči, napomohli jsme zvýšit prestiž samotných pěstounů. Některé rodiny se nám podařilo přimět k zamyšlení o možnosti stát se pěstounem.

Naše kampaň byla zaměřena především na romské rodiny. U romských rodin jsme vyvolali diskuse a rodiny se tak měly možnost dozvědět, že samy mají možnost získat dítě do PP. Ke spolupráci jsme si přizvali odborníci na PP a samotnou pěstounku, která má v péči romské dítě, obě rodinám odpovídaly na jejich nejasnosti, dotazy, vyvolaly v rodinách diskuse a zamyšlení nad tím, že i romská rodina se může stát pěstounem.

DĚTSKÝ ÚSMĚV

Doba realizace projektu: leden 2012 – prosinec 2012
Realizátor projektu: Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Výše přidělených prostředků: 526 735,- Kč
Projekt byl finančně podpořen z MPSV odboru rodiny a dávkových systémů



Záměrem projektu bylo poskytovat pomoc a podporu rodinám nebo jiným osobám odpovědných za výchovu dítěte ve věku 0 – 18 let z Ostravy a spádových oblastí Severomoravského kraje, na které se vztahuje sociálně – právní ochrana dětí a rodina není motivována ke spolupráci (problém nevnímá, není si ho vědoma, nejví zájem, nevěří v systém – negativní minulé zkušenosti, problém vnímá, ale nespolupracuje, je pasivní).

Pracovníci týmu Hnízdo aktivně v terénu, nebo pasivně v rámci jiné služby, vyhledávali ohrožené děti a oslovovali OSPOD.

Spolupracovali jsme s 30-ti rodinami (z toho 107 dětí).

Rodině byl určen v týmu kontaktní pracovník, který společně s rodinou, klíčovým pracovníkem OSPOD se podílel na vytváření individuálního plánu ochrany dítěte.

Rodiny se na nás nejčastěji obracely s žádostí k navazování a upevňování kontaktů s dětmi v ÚV, žádostmi o svěření dětí zpět domů. Pracovníci docházeli do rodin a poskytovali poradenství v oblasti péče o dítě, byli nápomocni při výchově svých dětí. Sledovali školní docházku u dětí a jejich výuku, 2 děti pravidelně doučovali.



Díky dlouhodobé spolupráci OSPOD a Týmu Hnízda mohlo být **navráceno u 6 rodin 11 dětí** zpět z ÚV. **U 5 rodin** došlo k posílení kontaktů **s 22 dětmi** v ÚV. Tyto rodiny zatím nemají vhodné podmínky. V rámci pomoci rodinám jsme **zrealizovali 4 případové konference** za účasti multidisciplinárního týmu.

V rámci podpory rodin jsme **uskutečnili 6 besed**, tematicky zaměřených na posilování rodičovských kompetencí a pozitivní výchově dětí. Děti se do besed plně zapojovaly. Ke každému tématu jsme zpracovali informační leták. Z besed byly zpracovány pozvánky, letáčky, prezenční listiny, zápisy.

Téma besed: 1) *Neměj strach ze školy*

2) *Mámo, táto, poslouvej mě.*

3) *Podpora rodičů při péči o dítě.*

4) *Mámo, táto, jdu do školy.*

5) *Mámo, táto, dívej, jak rostu!*

6) *Rodino, chceš si se mnou hrát?*

Díky realizaci projektu se nám podařilo prostřednictvím jednotlivých aktivit, především individuální práci v jednotlivých rodinách, prostřednictvím poradenství, doprovodů, poskytováním informací např. informačními letáčky, nácviky dovedností, pracovně

výchovnou činností s dětmi, případovými konferencemi, skupinovými vzdělávacími aktivitami pro rodiny s dětmi, jejich zapojováním do aktivit, nejen jak již bylo výše zmíněno navrátit děti zpět do rodin, posílit kontakty rodičů s dětmi v ústavech, ale také posílit kompetence rodičů a podporovat je tak, aby dítě mohlo vyrůstat ve své vlastní rodině, kde mu jsou zajištěny všechny jeho potřeby a domov je pro něj bezpečným místem, které může rozjasnit svým „Dětským úsměvem“.

ADRESNÁ PODPORA RODINÁM VE SPOLUPRÁCI S OSPOD



Doba realizace projektu: leden 2012 – prosinec 2012
Realizátor projektu: Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Výše přidělených prostředků: 80 000,- Kč
Projekt byl finančně podpořen z KU MSK

Záměrem projektu jsme chtěli poskytnout pomoc a podporu cca 30 ohroženým rodinám s dětmi ve věku 0-18 let z Ostravy a spádových oblastí MSK, které se nachází v obtížné situaci a nedokáží ji vlastními silami bez pomoci řešit.

Cílem projektu bylo prostřednictvím námi poskytované služby, formou metody adresné individuální asistence v konkrétních rodinách, v úzké spolupráci s pracovníky příslušných OSPOD, realizací případových konferencí, posilovat rodičovské kompetence a jejich dovednosti, nápomoci k výchově k pozitivnímu rodičovství, motivovat rodiče, aby sami dokázali hájit svá práva a oprávněné zájmy svých a především svých dětí, obnovit, navrátit nebo posílit stabilitu v rodině, její funkčnosti a v konečném důsledku předejít tak sociálnímu vyloučení rodin.



Pracovník týmu Hnízda ve spolupráci s rodinou vyhodnotil situaci rodiny a uzavřel s ní smlouvu na základě definované zakázky, 30 individuálních plánů.

V rámci realizace projektu pracovníci využili příkladů dobré praxe a pro zkvalitnění podpory rodinám vypracovali, či aktualizovali **pracovní postupy**, směřujících k sanaci rodiny.

Během roku pracovníci vypracovali celkem **7 nových pracovních postupů** a 3 aktualizované či doplněné, které se staly součástí standardů kvality a nad rámec projektu **11 informačních letáčků**, které byly distribuovány rodinám.

Spoluprací s OSPOD jsme se snažili, aby rodiny měly větší důvěru v instituce a mohla jim být poskytnuta kvalitnější a efektivnější podpora. Rodiny žijící v Horní Suché neměly k sociálním pracovníkům OSPODU z počátku důvěru, obávaly se o své děti, společnými návštěvami se nám podařilo tuto bariéru překonat.

Díky finanční podpoře jsme mohli během realizace projektu poskytnout pomoc a podporu 30 ohroženým rodinám, prohloubit spolupráci s příslušnými OSPODy a posílit jejich důvěru u samotných rodin.

STŘÍPKY NADĚJE

OSTRAVA!!!

Doba realizace projektu: leden 2012 – prosinec 2012
Realizátor projektu: Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Výše přidělených prostředků: 200 000,- Kč
Projekt byl finančně podpořen z prostředků Statutárního města Ostravy.

Projekt "Střípky naděje" byl realizován od 1. ledna 2012 do 31. 12. 2012.

Byl zaměřen na poskytování pomoci a podpory cca 100 ohroženým rodinám s dětmi ve věku 0 - 18 let z Ostravy a okolí, které se nacházely v obtížné situaci a nedokázaly ji samy bez pomoci vlastními silami řešit. V důsledku jejich situace u dětí hrozilo umístění do ústavní výchovy, nebo již k umístění dětí do ústavů došlo. Ve spolupráci s rodinou /klient/ na základě uzavřené smlouvy a ve spolupráci s pracovníky příslušných OSPOD, v rámci společného individuálního plánování klienta, domlouvání jednotlivých kroků, jsme se v průběhu realizace projektu snažili rodinu podporovat, pomáhat ji, motivovat k plnění jejího definovaného cíle. Především jsme rodinám napomáhali k návratu jejich dětí zpět do péče, k posilování kontaktů s dětmi v ústavní výchově.



JSEM O KROK DÁL (DIALOGEM KE KOMUNITNÍMU VZDĚLÁVÁNÍ)



**NADACE
OPEN SOCIETY FUND
PRAHA**

Doba realizace projektu: listopad 2011 – říjen 2012
Realizátor projektu: Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Výše přidělených prostředků: 1 740 830,- Kč
Projekt byl finančně podpořen z prostředků Nadace Open Society Fund.

Projektem s názvem „Jsem o krok dál aneb dialogem ke komunitnímu vzdělávání“, který byl realizován v lokalitě Horní Suchá, jsme chtěli pomoci rehabilitovat a posílit romskou komunitu v Horní Suché, podpořit sounáležitost mezi členy komunity, prostřednictvím zkušené babičky a maminky zvolené přímo komunitou se soustředit na semi-formální vzdělávací skupinu maminek s dětmi, která měla tvořit s externím pedagogem lokální pracovní tým pro vzdělávání předškolních dětí, který povede k podpoře začlenění dětí do mateřských škol a k jejich úspěšnému vstupu do škol základních.



V první fázi realizace projektu jsme se zaměřili na probuzení a posílení společného ducha komunity za pomoci různých svépomocných aktivit v komunitě, které napomohly k vybudování Komunitního centra a "Maminkovského a dětského klubu".

V lokalitě Horní Suchá, na kterou byl projekt zaměřen, byla jedna ze stěžejních a hlavní realizace **komunitní práce – komunitní rozvoj a vytvoření tzv. „neformální sítě aktérů“**, kteří se společně podíleli na řešení problémů. V rámci *Komunitně - aktivačního úsilí se nám podařilo posílit a podpořit místní komunitu, přestože začátky byly velmi složité. Do lokality se nastěhovaly rodiny, které se neznaly, přišly z různých míst, měly odlišné návyky, zvyky, nároky ale také potřeby. V prvních měsících jsme museli komunitu stmelovat a snažit se dojít ke společnému konsensu. Dva pracovníci o. s. zde působili od počátku realizace jako facilitátoři tohoto procesu, při kterém podporovali aktivity směřující žádoucím směrem, taktéž byli nápomocni komunitě při hledání jejich vnitřních zdrojů. Během komunitní práce byly také stimulovány a podporovány vztahy obyvatel lokality s dalšími institucemi.*

Společně jsme již dosáhli: vybudování **maminkovského a dětského klubu a jeho rozšíření, vybrat zkušenou maminku a babičku z komunity a zapojit je do realizace projektu, vybudovat rostlinou školku, zrealizovat dětský plácek.**

Svou činnost jsme zaměřili na realizaci **Programu pro vzdělávání předškolních dětí.** Samotný program pro vzdělávání předškolních dětí, /používáme také termín „školička“/ probíhal 5 x týdně po 4 hodinách /kromě sobot, neděl a svátků/. Dopolední vzdělávání předškolních dětí vedla maminka z komunity a zkušená babička pod odborným dohledem a metodickým vedením externí pedagožky.

Na počátku realizace „Maminkovského a dětského klubu“ sociální pracovník vyplnil s rodiči **Vstupní dotazník**. Ke konci realizace projektu jsme dotazníky vyhodnotili opět, zjišťovali jsme u jednotlivých rodin, zda se splnilo jejich očekávání. Při vstupu do předškolního vzdělávání sociální pracovník nebo pedagog vyplnil s dětmi **monitorovací listy**, dále v průběhu března a poté na konci realizace projektu. Monitorovací listy jednak mapují, jaké byly znalosti a dovednosti jednotlivých dětí v období zahájení návštěvy *Maminkovského a dětského klubu*, opětovným vyhodnocováním jsme získali informace o tom, zda došlo u dětí k posunu v jejich dovednostech a znalostech.

Během období jsme vyhodnocovali 14 monitorovacích listů. Každé dítě mělo svůj list. Klub sice navštěvovalo celkem 25 dětí, ale z toho 6 dětí pouze sporadicky a 5 dětí nastoupilo až v druhé polovině realizace projektu, z toho důvodu jsme u nich zatím monitorovací listy nevyhodnocovali. Z vyplněných listů je zřejmé, že u dětí došlo během roku k velkým pozitivním změnám a posunům ve vývoji. Např. na začátku realizace projektu umělo pouze 1 dítě rozpoznat základní barvy, na konci realizace projektu dokázalo barvy rozpoznat už 6 dětí. Rozpoznat tvary umělo na začátku 1 dítě, ke konci již 5 dětí. Základní údaje o své osobě nedokázalo říci žádné dítě, během realizace projektu dokáže říci své jméno, kde bydlí apod. 8 dětí.

Každé dítě mělo svůj **pracovní sešit**, do kterého se vložil dotazník, monitorovací list dítěte a postupně byly do něj vkládány výtvořky dítěte. Výkresy a výrobky byly do pracovního sešitu vkládány dle jednotlivých témat výuky.

návštěvnost dětí / 0 - 6 let/ v dopoledním programu:

registrováno celkem: 25 dětí, klub navštěvovalo celkem průměrně: 14 dětí
z toho:

ve věku 4 – 6 let: 16 dětí, průměrně celkem: 10 dětí

ve věku 0 – 3 let: 9 dětí, průměrně celkem: 4 děti

průměrný celkový počet dětí v měsíci: 10,
z toho:

ve věku 0 – 3 let: 2 děti

ve věku 4 – 6 let: 8 dětí

5 dětí vstoupilo do programu až v druhé fázi realizace projektu, cca 6 dětí navštěvovalo klub velmi sporadicky.

návštěvnost matek v dopoledním programu

registrováno celkem: 8 maminek

průměrná docházka: 3 maminky

1. Dítě a jeho tělo

V průběhu docházky si děti postupně osvojily poznatky o svém těle, jeho částech a funkcích některých orgánů. – ruce, nohy, oči, uši, zuby, ústa atd.

Snažili jsme se o rozvoj pohybových dovedností.

V oblasti hrubé motoriky jsou to pohybové hry, soutěže, tanečky, cvičení se švihadly, míči, kruhy.

Jemnou motoriku děti procvičovaly výtvarnou a pracovní činností. Rovněž skládaly lego a jiné stavebnice, stříhaly papír, lepily, navlékaly korálky apod.

Ovládání pohybového aparátu i tělesné funkce procvičovaly při hrách, které jsou vhodné např. námětové hry (hrají scénky z běžného života). Při těchto činnostech rovněž procvičovaly a zapojovaly své smysly.

Naším cílem byl rozvoj psychické a fyzické zdatnosti dětí, a to přiměřeně jejich věku.

Osvojování základních poznatků a dovedností, které jsou důležité při podpoře zdraví, bezpečí, osobní pohody a pohody prostředí – věnovali jsme se vytváření zdravých životních návyků a postojů (čistě se oblékat, přezouvat, hygiena u jídla apod.). Současně si děti osvojovaly zdravý životní styl – pravidelná a přiměřená strava.

2. Dítě a jeho psychika se zaměřením na jazyk a řeč

- problematika představivosti dětí, fantazie, myšlenkové operace, city a vůle.

U dětí byly rozvíjeny řečové schopnosti a jazykové dovednosti, receptivních – vnímání, porozumění, naslouchání a produktivních – výslovnost, vytváření pojmů, mluveného projevu a vyjadřování. Na základě dosavadních praktických poznatků při práci s dětmi byla nutná logopedická péče. Většina dětí má problémy s výslovností.

Probouzeli jsme zájem dětí o osvojení si některých dovedností, které předcházejí čtení a psaní, rovněž jsme sledovali rozvoj zájmu o psanou podobu jazyka (četba pohádek, říkadel, básní).

U dětí jsme dbali na rozvoj komunikace – verbální i neverbální s důrazem na kultivovaný projev. Byl kladen důraz na další formy sdělení a to jak verbálního, tak i neverbálního (výtvarné, hudební, pohybové, dramatické).

U dětí byly posilovány přirozené poznávací city – zvědavost, zájem, radost z objevování. Děti si postupně osvojily elementární poznatky o znakových systémech a jejich funkcích – abeceda, čísla.

Jedním z hlavních cílů pedagogické práce bylo zaměření na rozvoj pozitivních citů dítěte ve vztahu k sobě samému to je uvědomění si vlastní identity, získání sebevědomí a také sebedůvěry.

Při hrách byly rozvíjeny schopnosti sebeovládání.

3. Dítě a ten druhý

Děti se seznamovaly s pravidly chování k druhému, se schopnostmi a dovednostmi, které jsou důležité pro navazování vztahů dítěte k druhým lidem. U dětí bylo podporováno prosociální chování ve vztahu k ostatním lidem v rodině, v dětském kolektivu.

Děti jsme vedli k ochraně osobního soukromí a bezpečí ve vztazích s druhými dětmi a dospělými.

4. Dítě a společnost

Podporovali jsme u dětí rozvoj pozitivních schopností žít ve společnosti ostatních lidí – spolupracovat, spolupodílet se. Zde bylo nezbytně nutné zapojit také rodiče dětí.

Cíl – naučit se přijímat základní hodnoty, které jsou platné v tomto společenství, včetně rozvíjení kulturně společenských postojů, návyků a dovedností.

Děti měly možnost díky realizovaným výletům seznamovat se blíže s okolním světem, kulturou i uměním, vytvářet si povědomí o existenci funkčního sociálního prostředí (např. návštěva dětského zábavného parku, farmy se zvířátky, ZOO a jiné), kdy měly možnost vidět u ostatních dětí, že jsou s nimi rodiče, kteří si s dětmi hrají, kteří se dětem věnují.

5. Dítě a svět

Děti si postupně osvojily poznatky o prostředí, kde žijí. Společně s rodiči zažívali přeměnu prostředí, kdy rodiče se přímo podíleli na úpravě prostředí v domě i kolem domu. Společně si tak vytvářeli pozitivní vztah k tomuto místu.

Nejen děti ale i rodiče začínali chápat, že změny, ke kterým došlo díky lidské činnosti – práce rodičů mohou prostředí zlepšovat, nutné je prostředí chránit a udržovat, nepoškozovat je a neničit.

Rodiče spolu s dětmi se seznamovali s činnostmi, které byly zaměřeny na péči o okolí např. úklid, sázení rostlin apod.

Ze začátku děti do klubu docházely v různých časových intervalech. Jejich pozdní příchody narušovaly plynulý chod klubu. Některé děti zpočátku neměly vypěstované hygienické návyky, chyběly jim sociální dovednosti. Proto jsme se v první fázi u dětí zaměřili na upevňování a osvojování sociálních dovedností /hygienických návyků, stolování apod./. Tyto aktivity jsme uskutečňovali jednak v klubu ale také doma přímo

v rodinách za asistence pracovníků a rodičů dětí. Během roku se nám podařilo namotivovat rodiče vnímat potřebu vzdělávání svých dětí. Dnes děti navštěvují klub včas a pravidelně, těší se, získaly již spoustu znalostí a dovedností. Děti se zde učily sociálním dovednostem, schopnostem a byla podporována a rozvíjena emocionální a sociální interakce mezi rodičem a dítětem.

Styl práce byl zaměřen jednak na **individuální přístup** k jednotlivým dětem, tak i na formu spolupráce dětí při řešení společných problémů a situací formou **kooperativního učení**. Obzvláště přínosné pro náš vzdělávací program bylo využití **prožitkového učení**. K tomu jsme využívali jednodenní výlety /př. návštěva dětského hřiště v Havířově, ZOO, Dětská farma, Dinopark.../, ale také dvoudenní výlety Vítkov v Podhradí, Olomouc - Svatý kopeček, spojený s romským festivalem/. Děti se při těchto aktivitách projevovaly spontánně, komunikovaly verbálně i neverbálně a byl zde dostatečný prostor pro kreativitu.



Na prožitkové učení jsme navázali **integrovaným učením hrou a činnostmi**. Usilovali jsme o to, aby dítě bylo schopno sebehodnocení. Také jsme uplatňovali učení dětí navzájem, tzn., že např. předškolní děti při různých činnostech pomáhaly mladším.

Docílili jsme toho, že průměrně v měsíci pravidelně docházelo do klubu 14 dětí, z nichž **4 děti nastoupily do první třídy**. Tyto děti chceme nadále sledovat za spolupráce externího psychologa a pedagoga. Budeme sledovat jejich vývoj a úspěšnost ve škole a v případě potřeby budeme dětem nápomocni. Děti se svým naučeným programem vystupují při různých akcích pro veřejnost.

V dopoledních hodinách děti dostávaly svačinky, část financí byla hrazena z projektu, rodiče se snažili také finančně podílet.

Předškolní klub vzdělávání navštěvovaly také maminky. Nepodařilo se nám však namotivovat všechny maminky dětí, které byly do projektu zapojeny. Velmi pozitivně vnímáme, že denně klub v dopoledních hodinách **pravidelně navštěvovaly 2 - 3 maminky, které v nepřítomnosti maminky a zkušené babičky, byly schopny zastoupit jejich role a dopolední program v plném rozsahu naplnit**. Sporadicky klub navštěvovalo v průměru 7 matek spolu s dětmi ve věku 0 – 6 let. Maminky s dětmi navázaly kladný vztah s externím pedagogem a psychologem.

Skupina rodičů se scházela jednak v dopoledních hodinách společně s dětmi, ale také v odpoledních hodinách v rozsahu cca 3 hod. týdně. Členové si zde vyměňovali své

zkušenosti, názory a společně vyhodnocovali úspěchy nebo těžkosti, se kterými se potýkají. Program nebyl přesně strukturovaný, závisel na aktuálnosti problémů, se kterými se maminky v běžném životě setkávají. Maminky v klubu společně vedly diskuse k výchově, péči a vzdělávání dětí, také vařily, zabývaly se ručními pracemi. Ve druhé polovině realizace projektu maminky samostatně, ale i společně s dětmi začaly nacvičovat tradiční romské tance. Maminky své samostatné vystoupení již předvedly na veřejnosti v rámci akce „Stop drogám“ v Ostravě. V první fázi realizace projektu odpolední aktivity neměly pevně stanovený harmonogram. Od srpna jsme se společně shodli na tom, že aktivity pro rodiče budou probíhat každou středu v odpoledních hodinách a aktivity budou tematicky rozděleny do čtyř skupin: vaření, ruční práce, tance, vzdělávání.

Naše činnost byla zaměřena především na děti ve věku od 3 – 6 let. Od srpna jsme svou pozornost přesunuli také více na rodiče s dětmi ve věku 0 – 3 let a budoucí maminky, kdy jsme pro mladé maminky s dětmi uspořádali 11 besed. Jednu besedu jsme uskutečnili spolu s „Dulou“ a dvěma odborníci. Všechny tyto aktivity vedly k posilování rodičovských kompetencí. V těchto aktivitách bychom chtěli nadále pokračovat.

Pro přímou podporu rodinám byly vyčleněny dvě pracovnice o.s. jedna sociální pracovnice a jedna terénní pracovnice, které zde pracovaly cca 20 hodin týdně za účelem individuální či skupinové podpory rodin. Činnosti vykonávaly v rámci sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Cílem jejich činnosti bylo motivovat rodiče a pomáhat jim **posilovat rodičovské kompetence** a motivovat je k pozitivní výchově svých dětí. *Během roku tuto činnost začaly vykonávat i maminka a babička z komunity.*

Jako jednu z dílčích aktivit lokálního pracovního týmu pro vzdělávání předškolních dětí a jako způsob přizvání partnerů jsme zahájili **spolupráci se zástupci OSPOD** města Havířova. Cílem bylo posilování rodičovských kompetencí tak, aby děti nebyly odebrány z rodiny, navodit vzájemnou důvěru mezi rodiči a pracovníky OSPOD. Začátek spolupráce byl velmi těžký. Pracovníci OSPODU zaujíмали k rodinám direktivní přístup, působili jako represivní orgán. Během realizace projektu se nám společně podařilo „*prolomit ledy*“. *Pracovníci rodiny navštěvovali společně s našimi pracovníky.* V současné době 12 rodin má ve spolupráci s pracovníky o.s., sociálními pracovníky OSPODU a samotnou rodinou sestavený individuální plán, kde si definovali cíle a snaží se je řešit. Ostatním místním rodinám pracovníci pomáhali/jí dle jejich potřeb a přání.

Na realizaci projektu se podílel také psycholog, který jednak docházel do konkrétních rodin a spolu s rodinami řešil jejich problémy, ale se účastnil předškolního vzdělávání dětí. Své poznatky předával realizátorům projektu.



Během realizace projektu došlo prostřednictvím aktivit nejen k postupné rehabilitaci samotných rodin z komunity, ale především k posilování rodičovských kompetencí a pozitivnímu výchovnému působení na děti. Díky možné realizaci předškolního vzdělávání, si děti i rodiče upevnili hygienické návyky, děti se učily vážit si věcí, slušnému chování, dnes si již dokážou o věci požádat a poděkovat. Naučily se spoustu písni, říkanek, tanců, rozpoznají barvy, tvary, druhy ovoce, respektují starší osoby, dokážou si spolu hrát apod. Velkým úspěchem bylo, že 4 děti mohly nastoupit do 1. třídy základní školy, kdy než nastoupily do předškolního vzdělávání, nebyly do té doby vzdělávány doma ani v institucích.

Realizované projekty Nízkoprahových zařízení pro děti a mládež – komunitních center Hrušov, Liščina, Zárubek

DOTACE MPSV NA POSKYTOVÁNÍ 3 REGISTROVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB:



Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – komunitní centrum Hrušov (NZDM-KC Hrušov)
Reg.č.: 1827220

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – komunitní centrum Zárubek (NZDM-KC Zárubek)

Reg.č.: 6857051

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – komunitní centrum Liščina (NZDM-KC Liščina)
Reg.č.: 8803706

Období realizace projektu: 1.1.2012 – 31.12.2012

Poskytovatel dotace: Ministerstvo práce a sociálních věcí

POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ V RÁMCI PROJEKTU "PODPORA A ROZVOJ SLUŽEB V SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALITÁCH MSK"



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Moravskoslezský
kraj

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Období realizace projektu: 1.3.2012 – 30.9.2013

Poskytovatel veřejné zakázky: Moravskoslezský kraj

Hlavní dodavatel: Sdružení azylových domů v ČR, o.s. Vzájemné soužití

Cíl projektu: Poskytování a realizace sociálních služeb nízkoprahová zařízení pro děti a mládež v Moravskoslezském kraji, a to konkrétně:

- v městské části města Ostrava, Slezská Ostrava – Liščina
- v městské části města Ostrava, Slezská Ostrava – Hrušov
- v městské části města Ostrava, Slezská Ostrava – Zárubek

Projekt je spolufinancován Evropskou unií a státním rozpočtem České republiky a je administrován Moravskoslezským krajem.

- odkaz na webové stránky Ministerstva práce a sociálních věcí: www.mpsv.cz

- odkaz na webové stránky Evropského sociálního fondu v České republice: www.esfcr.cz

POZNÁVÁME SAMI SEBE



Období realizace projektu: 1.1.2012 – 30.12.2012

Poskytovatel dotace z programu Integrace příslušníků romské menšiny: Ministerstvo kultury

Výše dotace: 45.000 Kč

Cíle projektu: připomenout a přiblížit romským dětem a mládeži ve věku od 6 do 18 let z vyloučených romských lokalit v Ostravě (zejména z lokalit Hrušov, Liščina a Zárubek) zapomenuté romské zvyky, jazyk a tradice a podpořit jejich povědomí o vlastní identitě - nebát se říci: „Já jsem Rom (Me som Rom),“ prostřednictvím besed a přednášek o romských tradicích a kultuře, návštěvou významných míst připomínajících romskou historii i historii České republiky a většinového obyvatelstva.

Primární cílovou skupinou projektu jsou především děti a mládež ve věku od 6ti do 18ti let žijící v sociálně znevýhodněném prostředí. Do center dochází i děti a mládež z dalších ostravských vyloučených lokalit.

KOUKEJ, SPOLEČNĚ TO ZVLÁDNEME

OSTRAVA!!!

Období realizace projektu: 1.1.2012 – 31.12.2012

Poskytovatel neinvestiční účelové dotace v oblasti sociální péče: Statutární město Ostrava, odbor sociálních věcí, školství, sportu a volnočasových aktivit

Výše dotace: 600.000 Kč

Cílem projektu *Koukej, společně to zvládneme* je zajištění terénních i ambulantních sociálních služeb (individuální, skupinová a komunitní práce, realizace volnočasových a vzdělávacích aktivit apod.) v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež – komunitních centrech v sociálně vyloučených ostravských lokalitách na Liščině, v Hrušově a na Zárubku (dále jen NZDM-KC Hrušov, NZDM-KC Liščina, NZDM-KC Zárubek). Služba je určena dětem a mládeži ve věku od 6-ti do 18-ti let a je zajišťována celoročně včetně realizace víkendových a prázdninových akcí. Součástí projektu je organizace a podpora vzdělávacích, informačních a zájmových aktivit zaměřených na prevenci kriminality dětí a mládeže a protidrogovou prevenci (ovlivňování jejich hodnot, poskytování alternativ pro volný čas.

Cílová skupina: primárně neorganizované, sociálním vyloučením ohrožené skupiny dětí a mládeže od 6ti do 18ti let, které mají sklony k delikvenci chování a k dalším sociálně patologickým jevům. Děti a mládež se nacházejí v obtížné životní situaci, chtějí rozvíjet sebe sama, mají specifické nároky na trávení volného času.

Místa realizace projektu:

NZDM-KC Liščina, Sodná 25, Ostrava-Hrušov

NZDM-KC Hrušov, Pláničkova 5, Ostrava-Hrušov

NZDM-KC Zárubek, Zárubecká 16, Slezská Ostrava

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež o.s.Vzájemné soužití poskytují službu ve 3 centrech – Liščina, Zárubek a Hrušov. NZDM-KC je registrovanou sociální službou dle § 62.

Provozní doba pro klienty je pondělí až pátek od 12:00 - 20.00 (přestávka 17.00 - 17.30). Sobota a neděle – nepravidelně, dle konaných akcí.

VÍC NEŽ JEN TÁBOR



Období realizace projektu: 1.1.2012 – 31.12.2012

Příjemce dotace: Občanské sdružení Vzájemné soužití, 30.dubna 3, 702 00, Ostrava

Poskytovatel dotace: Moravskoslezský kraj (Program na podporu neinvestičních aktivit z oblasti prevence kriminality na rok 2012)

Výše dotace: 49.000 Kč

Cílem letního tábora je primárně předcházení výskytu kriminality i snížení počtu již existujících trestných činů páchaných dětmi a mladistvými ze sociálně vyloučených romských lokalit ve Slezské Ostravě. Součástí je prevence vzniku závislostí na drogách, gamblerství a dalších častých negativních sociálně-patologických jevů, kterými jsou děti a mládež ohroženy. Prostřednictvím letního táborového pobytu chceme podpořit jejich osobnostní rozvoj a předejít tak výskytu nebo eliminovat míru trestné činnosti. Na tábor pojedou zástupci PČR, kteří svou účastí přispějí k lepší vzájemné komunikaci, překonávání vžitých předsudků a nedůvěry. Do programu zařadíme kromě oblíbených volnočasových sportovních i uměleckých aktivit a soutěží také preventivní činnosti a besedy z oblasti prevence zdraví, kriminality, sociálně-patologických jevů, ukázky policejní práce, ukázky sebeobrany. Preventivní aktivity budou zajišťovány pracovníky NZDM-KC Liščina, Hrušov a Zárubek v součinnosti se zástupci PČR, společné besedy budou vedeny odborníkem. Cílem bude posílit vzájemnou spolupráci a toleranci, zlepšit komunikaci jednotlivců.

LET'S DO IT TOGETHER



Období realizace projektu: 1.1.2012 – 30.11.2012

Poskytovatel grantu: Mezinárodní visegrádský fond (International Visegrad fund)

Výše dotace: € 15 000

Webové stránky projektu: www.letsdoittogether.estranky.cz

Partneři projektu:

1. Kulturno spolocenske zdruzenie Romov Romske Srdcia-Romane Jile, Cata, Slovensko

**2. Gipsy Idea Közhasznú Egyesület (Family child youth association Gipsy Idea),
Maďarsko**

Cílem projektu je dát dětem a mladým lidem ze znevýhodněného prostředí možnost uvědomovat si a cenit si své vlastní identity, otevřít jim nové možnosti a dát perspektivu – učit je novým dovednostem, zkušenostem, poznat nové přátele. Prostřednictvím výměnných pobytů budou mít děti a mladí lidé možnost lépe poznat svou i jiné kultury, lidi, způsob života, tradice, zvyky, hodnoty, poznají nová místa a dozví se něco o historii daných zemí. Získají také nové teoretické i praktické dovednosti z každodenního života. dílčími cíli jsou sdílení zkušeností a dobré praxe každé z organizací. Klíčové aktivity zahrnují 2 výměnné pobyty pro děti a mládež (ČR, SVK, HU) a závěrečný festival s přehlídkou činností a výstavou. Děti a mladí lidé pocítí atmosféru, kde vládne respekt, přátelství, dobrodružství a poznávání.

ZA TU ŠANCI BUDU RÁD



Období realizace projektu: 1.11.2010 – 29.2.2012

Poskytovatel nadačního příspěvku: sbírkový fond Pomozte dětem

Výše dotace: 17 700 Kč

Cílem projektu je prostřednictvím individuálního projektu podpořit rozvoj chlapce z Hrušova prostřednictvím výuky zpěvu a hry na hudební nástroj na umělecké škole.

ZPÍVÁNÍ PRO DALIBORA



Předávající: Martin ROMAN

Přejímající: Občanské sdružení Vzájemné soužití

Hodnota finančního daru: 35.400 Kč

Použití daru: Hudební pomůcky, hudební nástroje, školné na ZUŠ pro Dalibora Gregora, talentovaného kluka, který má takto možnost věnovat svůj čas studiu na základní umělecké škole, obor zpěv a hra na klávesy (návaznost na individuální projekt NROS).

DARE – NET
(NADNÁRODNÍ SÍŤ NA POMOC ROMSKÝM DĚTEM V PŘÍSTUPU KE
VZDĚLÁNÍ)



Období realizace projektu: 1.12.2012 – 30.11.2014

Realizátor projektu: Organizace Romani Criss (Rumunsko)

Partneři projektu: Občanské sdružení Vzájemné soužití, FXB Centrum pro zdraví a lidská práva na Harvardské univerzitě, Řecký Helsinský výbor, Evropské středisko pro práva Romů (ERRC) z Budapešti, sdružení Integro z Bulharska.

Cílem projektu je vytvořit nadnárodní síť Romské i neromské občanské společnosti, které budou společně analyzovat a následně šířit úspěšné postupy, iniciativy a praxi týkající se vzdělávání a desegregace Romských dětí ve školách v Rumunsku, Chorvatsku, Řecku, Maďarsku, České Republice a v Bulharsku.

Projekt DARE-Net finančně podporuje Evropská komise - Program celoživotního učení - LLP (angl. - The DARE-Net project (Desegregation and Action for Roma in Education-Network) is financially supported by European commission - Lifelong learning programme - LLP.

DH COURT DECISION ANNIVERSARY EVENTS NOVEMBER, 2012
(VÝROČÍ ROZSUDKU DH VS ČESKÁ REPUBLIKA –
"SVĚTLO VZDĚLÁNÍ SVÍTÍ PRO VŠECHNY DĚTI STEJNĚ")



OPEN SOCIETY
FOUNDATIONS

Období realizace projektu: 10.10.2012 – 10.1.2013

Datum konference k 5.výročí rozsudku: 12. listopadu 2012

Realizátor: Občanské sdružení Vzájemné soužití, romské uskupení Amaro Baripen

Poskytovatel grantu: Nadace OSF (Open society fund, Roma Initiatives)

Prostřednictvím projektu bylo na konferenci v Ostravě připomenuto výročí rozsudku Evropského soudu pro lidská práva (ESLP) – kauza DH a ostatní versus Česká republika. Soud rozhodl, že segregace romských dětí a jejich začleňování do speciálních škol je nezákonné a porušuje práva dětí k přístupu ke kvalitnímu vzdělání.

Cílem konference bylo zvýšit povědomí o segregovaném školství a podpořit za účasti mnoha subjektů zavedení principů kauzy DH. Indikátorem bylo mj. založení neformální pracovní skupiny se společným dlouhodobým cílem prosazovat inkluzivní vzdělávání v Ostravě, která bude po vzájemné shodě tvořit soubor opatření jednotlivých subjektů do budoucna s časovým plánem.

Výsledky konference byly prezentovány v médiích, zaslány hejtmanovi MSK, primátorovi města Ostravy, ministrovi školství, komisaři pro lidská práva (v ČR i EU), místním samosprávám (měst, kraj), a dalším subjektům.

Potřebnost a účel projektu (popis současné situace): System vzdělávání v České republice dlouhodobě vyčlenuje romské děti a děti se speciálními potřebami z hlavního vzdělávacího proudu a umísťuje je do tzv. "speciálních škol" a tříd. Učební plány v těchto školách a třídách jsou pod úrovní běžného standardu. Čím déle tyto děti zůstávají v těchto třídách, tím těžší je potom pro ně se začlenit do běžného kolektivu a získat obстойné vzdělání. Tyto třídy nepomáhají rozvíjet talent a schopnosti dětí, využít jejich potenciál, což platí pro romské děti i dětmi se speciálními vzdělávacími potřebami. Tento systém děti připravuje jen na podřadné, nekvalifikované práce a tímto snižuje jejich dlouhodobé možnosti vymanit se z bludného kruhu chudoby a vyloučení.

Rozhodnutí soudu: v roce 2000 došlo k průlomů ve věci segregace dětí ve školách. 18 romských dětí z Ostravy podalo stížnost k Evropskému soudu pro lidská práva (ECHR, česky ESLP). O sedm let později, v roce 2007 vyhráli soud, který shledal, že vzdělávací system v České republice nepřímó diskriminoval romské děti a porušoval jejich právo v přístupu ke vzdělání. České republice bylo nařízeno ukončit toto porušování a odčinit následky této praxe.

Pět let po vydání rozhodnutí se nic nezměnilo: v červnu 2012 ombudsman České republiky zjistil, že 35% dětí v tzv. "praktických školách" (přejmenovány po rozsudky DH) byly Romské ethnicity, ačkoli jejich počet je odhadován na 2-3% z celkové populace dětí v ČR. Děti se SVP jsou take nadále segregovány v "praktických školách" a běžné školy často odmítají tyto děti přijmout s odkazem na omezené příjmy.

Nadace OSF (Open society fund, Roma Initiatives, National Foundation, Early Childhood Program, Justice Initiative and HRGGP) spolu s partnery z řad neziskových organizací v České republice zorganizovaly několik událostí k tomuto výročí s cílem posílit mezinárodní, národní a místní prosazování rozhodnutí v kauze DH a popořit inkluzivní vzdělávání v České republice.

Realizované projekty Terénního programu Práce s oběťmi trestné činnosti – Pomocná ruka v roce 2012:

SPOLEČNĚ K BEZPEČÍ



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Zahájení realizace projektu:	1. 4. 2010
Ukončení realizace projektu:	31. 3. 2013
Výše přidělených prostředků:	8 509 388,40,- Kč
V roce 2011 čerpáno:	1 452 517,- Kč

Obecným cílem projektu je poskytnout odbornou pomoc obětem trestné činnosti, pomoci vytvořit v sociálně vyloučených lokalitách bezpečné prostředí, přispět k překonání bariér mezi obyvateli sociálně vyloučených lokalit a majority a rozšíření působnosti do dalších měst.

1. Monitorování trestné činnosti v sociálně vyloučených lokalitách Ostravy a okolí a zajištění obětem trestné činnosti přístupu k relevantním službám, vč. Policejní.
2. Motivace obyvatel sociálně vyloučených lokalit k aktivní snaze při uplatňování práv a zlepšování kvality života, vč. uplatnění na trhu práce.
3. Zvyšování pravděpodobnosti návratu cílové skupiny na trh práce.
4. Oboustranné vzájemné poznávání sociálních odlišností romské komunity a jednání příslušníků Policie ČR.
5. Získání vzájemné důvěry institucí státní správy a romské komunity.

Projekt vychází z našich dlouholetých zkušeností s prací s oběťmi lichvy a jiných trestných činů páchaných na romské komunitě i v ní. Vede ke zvyšování bezpečí v sociálně vyloučených romských lokalitách, ke zlepšení života jejich obyvatel, jejich aktivizaci a motivaci směřované zejména ke vstupu a udržení se na trhu práce, k vybudování vztahu důvěry mezi těmito obyvateli a složkami státní správy, samosprávy i soukromých institucí. Snaží se o vyvolání dialogu o diskriminačních přístupech a osvětu mezi žáky a studenty v této problematice.

Terénní pracovníci se primárně zaměřují na vyhledávání osob žijících v sociálně vyloučených romských lokalitách města Ostravy, které se staly obětí lichvářů, úvěrových a leasingových podvodů a dalších trestných činů a zprostředkovávají jim odbornou pomoc; aktivizují je k participaci na řešení jejich situace a převzetí spoluzodpovědnosti za kvalitu svého života; motivují k aktivní snaze začlenit se na trh práce; napomáhají vybudování vzájemné důvěry mezi romskou komunitou a státní správou včetně policie, samosprávou i soukromými subjekty. Vytvářejí podmínky pro to, aby pozitivní změny v životě těchto obyvatel byly dlouhodobě udržitelné, zejména s pomocí individuální a skupinové práce směřující ke vzdělávání a zaměstnanosti.

Projektem Společně k bezpečí jsme v roce 2011 rozšířili službu terénního programu Pomocná ruka do dalších měst SM kraje, které se vyznačují také vysokým počtem obyvatel žijících v sociálně vyloučených lokalitách. Od dubna 2011 byly aktivity projektu prostřednictvím terénního programu Pomocná ruka realizovány v městě Petřvald. Spolupráci se nám podařilo vyjednat v obci Horní Suchá, kdy v dubnu 2012 byla zahájena realizace projektu.

KRŮČEK K LEPŠÍ BUDOUCNOSTI



život má mít hloubku

Projekt je financován v programu Pro Zdraví Nadace OKD

Datum zahájení realizace:	1. 7. 2011
Datum ukončení realizace:	30. 6. 2012
Výše přidělených prostředků:	170 000,- Kč
V roce 2011 čerpáno:	50 008,80,- Kč

Projekt vycházel z našich zkušeností s prací s oběťmi trestných činů páchaných na / v romské komunitě. Formou terénní práce vedl ke zvyšování bezpečí v sociálně vyloučených romských komunitách, zlepšení života jejich obyvatel, jejich aktivizaci a motivaci směřované ke vstupu a udržení se na trhu práce, k vybudování důvěry mezi těmito obyvateli a složkami státní správy, samosprávy apod.. Individuální sociální práci poskytovala odbornou pomoc obětem trestných činů, pomoci v běžných záležitostech předchází páchaní trestné činnosti. Formou besed jsme směřovali k vyvolání dialogu o diskriminačních přístupech a k osvětové činnosti mezi mládeží.

JEDEN DRUHÉMU, SOBĚ VZÁJEMNĚ



Datum zahájení realizace:	1. 1. 2012
Datum ukončení realizace:	31. 12. 2012
Výše přidělených prostředků:	85 000,- Kč

Projekt byl zaměřen na podporu vzájemného sdílení a předávání kulturních znaků a zvyků mezi příslušníky romské menšiny a majority. Smyslem realizace projektu bylo seznámit klienty Terénních programů Pomocná ruka z minority a majority s romskými tradicemi, zvyky a kulturou. U příslušníků romský komunit posílili pocit sounáležitosti s romskou menšinou a pomoci s pochopením vzájemných rozdílů nejen mezi romskou a neromskou kulturou, ale i mezi romskými komunitami. Namotivovat je, aby poznali tradice svých předků, aby tyto tradice nevymizely, byly zachovány a nadále se předávaly z generace na generaci. Poskytli jsme klientům prostor pro vzájemné setkávání, poznávání kulturních odlišností, předávání si tradic a zvyklostí a získat nové znalosti a zkušenosti. Cíle byly naplňovány prostřednictvím společných setkání (besed) a vzájemných diskusí.

ZAKÁZKA MAGISTRÁTU MĚSTA OSTRAVY

OSTRAVA!!!

Zapojení terénního programu Pomocná ruka v „*Plánu postupu při řešení mimořádné situace hrozící eskalace napětí ve vyloučených lokalitách z důvodu hrozby akce s extrémistickým podtextem*“, zpracovaném při magistrátu města.

V případě mimořádné události, kdy je situace vyhodnocena krajským ředitelstvím PČR a Magistrátem města Ostravy jako riziková, je přítomnost pracovníků v lokalitách a služby terénního programu Pomocná ruka zajištěna zakázkou Magistrátu města Ostravy.

PŘEHLED PROJEKTŮ V ROCE 2012 PODLE POSKYTOVATELŮ A JEJICH ČERPÁNÍ

Název projektu, aktivity	poskytovatel dotace, daru	částka
Krůček k lepší budoucnosti	Nadace OKD	119 991
Jsem o krok dál	OSF Praha	1 221 527
Pojďme do toho společně	Visegrad found	356 964
Dejme dětem šanci	Nadace TMdětem	181 848
Horní Suchá-tady chceme bydlet II.	Nadace OKD	70 989
Liščina spolu nám tady bude dobře	Nadace OKD	38 134
Institucionální podpora 2012	OSI	776 683
Přednádraží	OSI	245 202
Světlo vzdělání svítí pro všechny děti stejně	OSI	290 581
Za tu šanci budu rád	NROS	3 544
Očkování romských dětí	RCVE	102 167
Jsem o krok dál II.	OSF Praha	72 938
Plynový kotel pro KC Hrušov	VDV	30 000
Máme místo pro společná setkávání	Nadace VIA	41 809
CELKEM Nadace		3 910 229

Bezpl.soc.práv.poradenství	SMO	150 000
Terénní programy Helpale	SMO	320 000
Střípky naděje	SMO	200 000
Koukej, společně to zvládneme	SMO	600 000
Víc než jen tábor	MSK	49 000
Jeden druhému, sobě vzájemně	MSK	59 000
Adresná podpora rodinám ve spolupráci s OSPOD	MSK	80 000
CELKEM Magistrátní, krajské		1 458 000

NZDM-KC Zárubek	IP VZ MSK	1 118 440
NZDM-KC Liščina	IP VZ MSK	1 372 870
NZDM-KC Hrušov	IP VZ MSK	1 179 060
Terénní programy Helpale	IP VZ MSK	716 190
CELKEM Veřejná zakázka		4 386 560

Bezpl.soc.práv.poradenství	MPSV	1 250 000
NZDM-KC Zárubek	MPSV	238 334
NZDM-KC Liščina	MPSV	850 000
NZDM-KC Hrušov	MPSV	340 000
Terénní programy Helpale	MPSV	280 000
Hnízdo-Čiriklano Kher	MPSV	1 867 000
Adresná pomoc rodinám s dětmi	MPSV Rodina	526 735
CELKEM MPSV		5 352 069

OPLZZ Společně k bezpečí	MPSV-ESF-OPLZZ	1 744 485
OPLZZ Dialogem ke změně	MPSV-ESF-OPLZZ	1 611 277
OPLZZ Šťěstí pro nezaměstnané	MPSV-ESF-OPLZZ	1 173 954
CELKEM ESF-OPLZZ		4 529 716

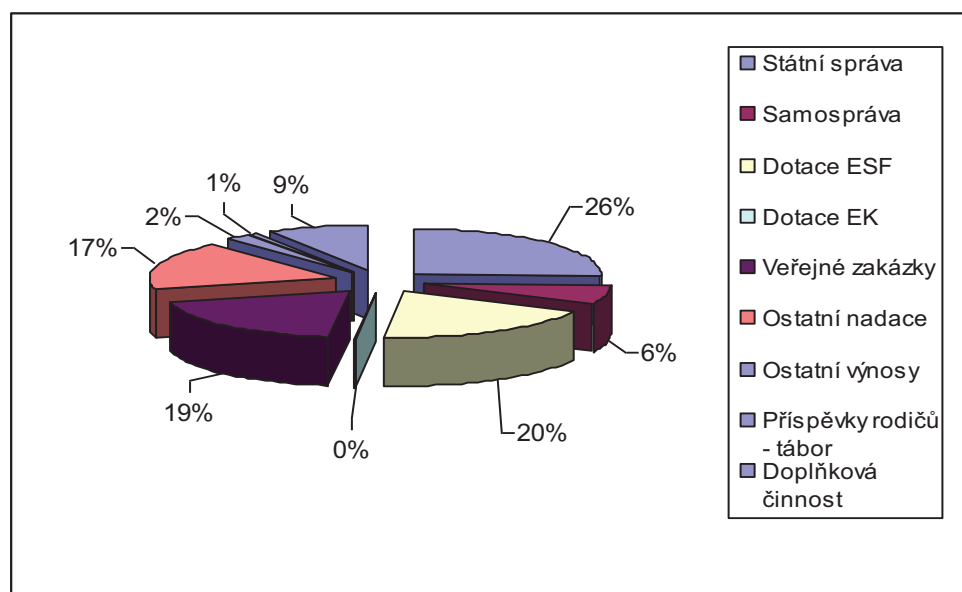
dotace na mzdy	ÚP	428 853
Poznáváme sami sebe	MK	45 000
DAPHNE	Evropská komise	39 075

CELKEM	20 149 502
---------------	-------------------

ZDROJE FINANCOVÁNÍ V ROCE 2012

Zdroje financování	Kč v tisících
MPSV ČR	5 352,069
MŠMT ČR, MK	45,000
Úřad vlády	0,000
Úřad práce	428,853
Dotace ESF	4 529,716
Dotace EK	39,075
Veřejné zakázky	4 386,560
Samospráva-SMO, kraj, obvody	1 458,000
Ostatní nadace	3 910,229
Příspěvky na tábor	159,000
Dary	67,684
Honoráře, služby	0,000
Ostatní příjmy	414,566
Doplňková činnost - SB	2 023,889
Součet	22 814,641

Státní správa	5 825,922
Samospráva	1 458,000
Dotace ESF	4 529,716
Dotace EK	39,075
Veřejné zakázky	4 386,560
Ostatní nadace	3 910,229
Ostatní výnosy	482,250
Příspěvky rodičů - tábor	159,000
Doplňková činnost	2 023,889
celkem:	22 814,641



SPOLUPRACUJÍCÍ SUBJEKTY

ADRA Frýdek-Místek
Agentura pro sociální začleňování
Armáda spásy
Bílý nosorožec, o.p.s.
Centrom, o.s.
Centrum náhradní rodinné péče – FOD
Ostrava
Centrum sociálních služeb Ostrava
CE – The European Platform for Roma
Inclusion
Council of Europe
Časopis Můžeš
Česká obchodní inspekce
Česká televize Ostrava
Člověk v tísni, o.p.s.
Člověk hledá člověka, o.p.s.
Dětský domov Bukovanského
Dětské centrum Domeček
Dětský domov Vizina
Diakonie ČCE
Don Bosco
DROM, romské středisko
Dům na půl cesty Ostrava
EAPN
ERRC (Maďarsko)
Evropská komise DG Emploement, social
affairs & inclusion
Evropská komise DG JFS
Evropská komise DG Regio
Evropský komisař pro lidská práva
Fond ohrožených dětí pobočka Ostrava
Fond ohrožených dětí pobočka Opava
FOD – Klokánek Dolní Benešov
Gabal Ivan
Gál Fedor
Horizonty, o.s.
Hudební bazar
Charita Ostrava
Iniciativa bydlení pro všechny
Iniciativa nenávist není řešení
Irena Grebeníčková
Jehlička Zdeněk
Konexe, o.s.
Koalice „Společně do školy“
Liga Bruntál, o. s.
Liga lidských práv
Mediační centrum – FOD Ostrava
Nadace konto Bariéry – Charta 77

Občanské sdružení I.Q. Roma Servis,
Brno
Open Society Foundations
Probační a mediační služba ČR
Poradna pro občanství, občanská a lidská
práva
Poradna pro rodinu, manželství a
mezilidské vztahy Ostrava
regionální vysílání televize
Renarkon, o.p.s.
RPG RE Byty, s.r.o.
Sdružení sociálních asistentů, o.s.
Slovo 21
Sociální služby Karviná, příspěvková
organizace
SOS Přednádraží
Společně-Jekhetane, o.s.
S.T.O.P., o.s.
Střední škola technických oborů Havířov
Střep, o.s.
Velvyslanectví Francie
Velvyslanectví USA
Velvyslanectví Velké Británie
Krajský soud v Ostravě
Kancelář veřejného ochránce práv
Krajský úřad Moravskoslezského kraje
Krajský úřad Moravskoslezského kraje –
OSPOD
Magistrát města Ostravy (Odbor
prevence kriminality, Odbor školství,
kultury a volnočasových aktivit, Odbor
sociálních věcí a zdravotnictví, Odbor
stavebně správní)
Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
všech městských obvodů
Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
Havířov, Frýdek-Místek
Magistrát města Opavy
Magistrát hlavního města Prahy
Magistrát města Karviná
Magistrát města Frýdek-Místek
Městská policie Ostrava
Městský úřad Bílovec
Městský úřad Bohumín
Městský úřad Havířov – oddělení sociálně
právní ochrany
starosta Obecního úřadu Obrnice
Městský úřad Orlová

Městský úřad Petřvald
 Městský úřad Rumburk
 Městský úřad Vandsdorf
 Ministerstvo kultury
 Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
 Ministerstvo školství, mládeže a
 tělovýchovy
 Ministerstvo vnitra – Odbor prevence
 kriminality
 Okresní soudy ČR
 OSN
 Policie ČR (Krajské ředitelství
 Moravskoslezského kraje, Městské
 ředitelství Ostrava, Územní odbor
 Horní Suchá, Územní odbor Petřvald)
 Policejní prezidium
 Rada vlády ČR pro národnostní menšiny

 Rada vlády ČR pro záležitosti romské
 komunity
 Romani Criss
 Obecní úřad Horní Suchá
 ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz
 ÚMOB Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky
 ÚMOB Ostrava–Jih
 ÚMOB Ostrava-Poruba
 ÚMOB Ostrava-Radvanice a Bartovice
 ÚMOB Ostrava-Slezská Ostrava
 ÚMOB Ostrava-Vítkovice
 UN - office of the high commissioner for
 human rights
 Úřad práce Ostrava
 Úřad vlády ČR
 Věznice Heřmanice
 Věznice Opava
 Vazební věznice Ostrava
 Gymnázium Hladnov
 Ostravská univerzita v Ostravě
 Potravinová Banka
 Pro Alt
 Stará Aréna
 Stavební úřad Moravská Ostrava a Přívoz
 Státní stavební dozor Ostrava
 Střední škola prof. Zdeňka Matějčka
 Střední odborná škola M & P, s.r.o.
 (pobočka v Karviné)
 Vyšší odborná škola sociální Ostrava
 University of Nottingham – Mr.Kevin
 Brown

Úřad pro mezinárodněprávní ochranu
 dětí
 ZŠ Horáčkova, Praha 4
 ZŠ Přemysla Pittera
 ZŠ Na Vizině
 a ostatní ZŠ v Ostravě
 Zmocněnkyně pro lidská práva

 a další.

Děkujeme za vaši přízeň.

Zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky

Příjemce zprávy:	Občanské sdružení Vzájemné soužití Bieblova 404/8, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz
Obchodní jméno ověřované účetní jednotky:	Občanské sdružení Vzájemné soužití IČ 654 97 996
Právní forma	Nezisková organizace
Číslo smlouvy:	AUD 1512
Předmět ověření	účetní závěrka sestavená k rozvahovému dni 31.12.2012
Přílohy:	3
Počet listů příloh:	15 - všechny jsou autorizovány auditorem
Rozdělovník:	2x příjemce zprávy 1x auditor
Zprávu vyhotovil a předkládá:	Ing. Alena Babušková , auditor č. oprávnění KA ČR 1796, Úvozní 797, 735 31 Bohumín 3 IČ: 12136557; DIČ: CZ5853161633
Místo a datum:	Ostrava , 4. června 2013

Obsah

1. ÚVOD	3
2. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ÚČETNÍ JEDNOTCE	4
VÝROK AUDITORA	5
3. VYJÁDŘENÍ AUDITORA KE ZPŮSOBU ÚČTOVÁNÍ A UŽITÍ DOTACE.....	7
4. PŘÍLOHY	8



1. Úvod

Na základě uzavřené smlouvy č. AUD 1512 o ověření roční účetní závěrky jsem provedla ověření přiložené účetní závěrky účetní jednotky **Občanské sdružení Vzájemné soužití za rok 2012** v rozsahu podle zákona č. 93/2009 Sb., o auditorech v platném znění, v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky.

Provedení ověření účetní závěrky je účelově zaměřeno na uplatnění zákonů, vyhlášek a pokynů platných v účetním období 2012, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhlášky č. 504/2002 Sb., v platném znění, kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, pokud účtují v soustavě podvojného účetnictví, českých účetních standardů pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky č. 504/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen "České účetní standardy pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání"), ve znění pozdějších předpisů

Zpráva o výsledcích ověření účetní závěrky a výrok auditora byly projednány s **Mgr. Sri Kumarem Vishwanathanem – předsedou sdružení**. Statutární zástupce bere na vědomí, že проверка správnosti účetní závěrky nezbavuje účetní jednotku odpovědnosti za správnost vykázaných hospodářských výsledků. Statutární orgán účetní jednotky plně zodpovídá za důsledky, které vyplnou z jiných kontrol.

Zpráva auditora a výrok auditora byla vyhotovena ve třech stejnopisech



2. Základní údaje o účetní jednotce

Účetní jednotka **Občanské sdružení Vzájemné soužití** byla zapsána do seznamu občanských sdružení vedeného Ministerstvem vnitra ČR dne 27. ledna 1998 pod č.j. II/s-OVS/1-34 874/98-R.

Předmět činnosti:

- **Hlavní:** hlavní náplní práce dle stanov sdružení je provoz komunitních center, pomoc při rozvoji místních komunit a aktivizace jejich zdrojů, provádění sociální práce formou „streetwork“.

Mezi hlavní cíle sdružení patří činnosti vedoucí ke zlepšení vztahů mezi romskou a neromskou populací, vytvářet tvůrčí a volnočasové aktivity pro děti a mládež ze sociálně znevýhodněného prostředí, pomáhat občanům v obtížných životních situacích, provádět komunitní práci a sociologické průzkumy v romské komunitě, poskytovat sociální služby.

- **Hospodářská:** pronájem sociálních bytů
poradenská činnost
činnosti dle Živnostenského zákona č. 455/1992 Sb., v platném znění,
dle seznamu oborů činností náležejících do živnosti volné „Výroba,
obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
v rámci neziskové organizace

Statutární orgán:

Předseda: Mgr. Sri Kumar Vishwanathan
Poštovní 197, 790 01 Jeseník

Místopředseda: p. Jolana Šmarhovyčová



VÝROK AUDITORA

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky **Občanské sdružení Vzájemné soužití** za období roku 2012 sestavené k 31. prosinci 2012, kterou tvoří výkazy rozvaha k 31.12.2012, výkaz zisku a ztráty za rok končící k 31.12.2012, příloha k účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Občanském sdružení Vzájemné soužití jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán Občanského sdružení Vzájemné soužití je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou

Odpovědnost auditora

Odpovědností auditora je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinna dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abych získala přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.



Jsem přesvědčena, že důkazní informace, které jsem získala, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Výrok:

Podle mého názoru, účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv účetní jednotky Občanské sdružení Vzájemné soužití k 31. prosinci 2012 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící k 31.12.2012 v souladu s účetními předpisy platnými v České republice.

Zdůraznění skutečnosti:

Aniž bych vydávala výrok s výhradou, upozorňuji na skutečnost uvedenou v bodu 7. přílohy k účetní závěrce. Účetní jednotka nevytvořila opravné položky k pohledávkám po splatnosti, které vznikly v souvislosti s činností podléhající dani z příjmů.



Ing. Alena Babušková

auditor číslo oprávnění KA ČR 1796

V Ostravě dne 4. června 2013

3. Vyjádření auditora ke způsobu účtování a užití dotace

Prověřila jsem též způsob účtování a použití dotace poskytnuté účetní jednotce **Občanské sdružení Vzájemné soužití** na základě žádosti ev.č. S0302/2012 a Rozhodnutí č. 2 ze dne 6.11.2012 o poskytnutí dotace z kapitoly č. 313 – MPSV státního rozpočtu na r. 2012 na poskytování sociálních služeb v celkové výši 4 825 334,- Kč.

Za způsob účtování a použití dotace je zodpovědné vedení společnosti. Úkolem auditora je vydat na základě provedené prověrky stanovisko k této dotaci.

Prověrku jsem provedla v souladu s Mezinárodními standardy auditu vztahujícími se k prověrce a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor plánoval a provedl prověrku s cílem získat střední míru jistoty, že způsob účtování a použití dotace neobsahuje významné nesprávnosti. Prověrka je omezena především na dotazování pracovníků účetní jednotky a na analytické a další prověřkové postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto prověrka poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Jsem přesvědčena, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření stanoviska auditora.

Na základě provedené prověrky jsem nezjistila žádné významné věcné nesprávnosti ve způsobu účtování a použití dotace poskytnuté účetní jednotce Občanské sdružení Vzájemné soužití v roce 2012 na poskytování sociálních služeb na základě Rozhodnutí MPSV č. 2 ze dne 6.11.2012 v celkové výši 4 825 334,- Kč.



Ing. Alena Babušková

auditor číslo oprávnění KA ČR 1796

V Ostravě dne 4.června 2013

4. Přílohy

1. Rozvaha k 31.12.2012
2. Výkaz zisku a ztráty za rok končící k 31.12.2012
3. Příloha k účetní závěrce
4. Finanční vypořádání dotace za rok 2012



ROZVAHA (BALANCE)

Zpracováno v souladu s
vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve
znění pozdějších předpisů

k 31.12.2012
(v celých tis. Kč)

Název účetní jednotky
Občanské sdružení Vzájemné soužití
Jméno
30. dubna 3
702 00 Ostrava 1
sídlo

IČO
65497996

AKTIVA

		Císlo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
	a	b	1	2
A.	Dlouhodobý majetek ř. 09 + 20 + 28 - 40	1	44	43
I.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	(012)	0	0
Dlouhodobý nehmotný majetek	Software	(013)	0	0
	Ocenitelná práva	(014)	0	0
	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	(018)	0	0
	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	(019)	0	0
	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	(041)	0	0
	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	(051)	0	0
	Součet ř. 2 až 8	9	0	0
II.	Pozemky	(031)	0	0
Dlouhodobý hmotný majetek	Umělecká díla, předměty a sbírky	(032)	0	0
	Stavby	(021)	0	0
	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	(022)	234	65
	Pěstelské celky trvalých porostů	(025)	0	0
	Základní stádo a tažná zvířata	(026)	0	0
	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	(028)	3 665	3 969
	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	(029)	0	0
	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	(042)	0	0
	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	(052)	0	0
	Součet ř. 10 až 19	20	3 899	4 034
III.	Podíly v ovládaných a řízených osobách	(061)	0	0
Dlouhodobý finanční majetek	Podíly v osobách pod podstatných vlivem	(062)	0	0
	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	(063)	0	0
	Půjčky organizačním složkám	(066)	0	0
	Ostatní dlouhodobé půjčky	(067)	0	0
	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	(069)	0	0
	Požizovaný dlouhodobý finanční majetek	(043)	0	0
	Součet ř. 21 až 27	28	0	0

Odesláno dne:

28.3.2013

Podpis
vedoucího
účetní
jednotky:

Občanské sdružení
VZÁJEMNÉ SOUŽITÍ
30. dubna 3
702 00 Moravská Ostrava
IČ: 65497996 888888

Odpovídá
za údaje:

V. Hrušková

Telefon: 7777 60 491

Formulář zpracovala ASPEKT HM, daňová, účetní a auditorská kancelář, www.danovaprizeni.cz, business.centrum.cz

a		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
		b	1	2
IV. Oprávk k dlouho- dobému majetku	Oprávk k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje (072)	29	0	0
	Oprávk k softwaru (073)	30	0	0
	Oprávk k ocenitelným právům (074)	31	0	0
	Oprávk k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku (078)	32	0	0
	Oprávk k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku (079)	33	0	0
	Oprávk k stavbám (081)	34	0	0
	Oprávk k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí (082)	35	190	22
	Oprávk k pěstitelským celkům trvalých porostů (085)	36	0	0
	Oprávk k základnímu stádu a tažným zvířatům (086)	37	0	0
	Oprávk k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku (088)	38	3 665	3 969
	Oprávk k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku (089)	39	0	0
	Součet ř. 29 až 39	40	3 855	3 991
	B. Krátkodobý majetek ř. 51 + 71 + 80 + 84	41	6 259	11 011
I. Zásoby	Materiál na skladě (112)	42	0	0
	Materiál na cestě (119)	43	0	0
	Nedokončená výroba (121)	44	0	0
	Polotovary vlastní výroby (122)	45	0	0
	Výrobky (123)	46	0	0
	Zvířata (124)	47	0	0
	Zboží na skladě a v prodejnách (132)	48	0	0
	Zboží na cestě (139)	49	0	0
	Poskytnuté zálohy na zásoby (314)	50	0	0
	Součet ř. 42 až 50	51	0	0
II. Pohledávky	Odběratelé (311)	52	2 224	7
	Směnky k inkasu (312)	53	0	0
	Pohledávky za eskontované cenné papíry (313)	54	0	0
	Poskytnuté provozní zálohy (314-ř.50)	55	162	557
	Ostatní pohledávky (315)	56	0	0
	Pohledávky za zaměstnanci (335)	57	11	24
	Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění (336)	58	0	0
	Daň z příjmů (341)	59	0	0
	Ostatní přímé daně (342)	60	0	0
	Daň z přidané hodnoty (343)	61	0	0
	Ostatní daně a poplatky (345)	62	0	0
	Nároky na dotace a ostatní zúčtování se st. rozpočtem (346)	63	0	4 152
	Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem ÚSC (348)	64	828	1 871

		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
a		b	1	2
II. Pohledávky	Pohledávky za účastníky sdružení (358)	65	0	0
	Pohledávky z pevných termínových operací a opcí (373)	66	0	0
	Pohledávky z vydaných dluhopisů (375)	67	0	0
	Jiné pohledávky (378)	68	786	1 169
	Dohadné účty aktivní (388)	69	0	0
	Opravná položka k pohledávkám (391)	70	0	0
	Součet ř. 52 až 69 minus 70	71	4 011	7 780
III. Krátkodobý finanční majetek	Pokladna (211)	72	119	99
	Ceniny (213)	73	0	0
	Bankovní účty (221)	74	2 081	3 064
	Majetkové cenné papíry k obchodování (251)	75	0	0
	Dluhové cenné papíry k obchodování (253)	76	0	0
	Ostatní cenné papíry (256)	77	0	0
	Pořizovaný krátkodobý finanční majetek (259)	78	0	0
	Peníze na cestě (+/-261)	79	0	0
Součet ř. 72 až 79		80	2 200	3 163
IV. Jiná aktiva celkem	Náklady příštích období (381)	81	48	68
	Příjmy příštích období (385)	82	0	0
	Kursově rozdíly aktivní (386)	83	0	0
	Součet ř. 81 až 83	84	48	68
ÚHRN AKTIV ř. 1+41		85	6 303	11 054
Kontrolní číslo ř. 1 až 83		997	40 632	60 180

PASIVA		Císlo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
c		d	3	4
A.	Vlastní zdroje č. 90 + 94	86		
1.	Vlastní jmění	(901) 87	-3	-382
Jmění	Fondy	(911) 88	60	58
	Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků	(921) 89	85	78
	Součet ř. 87 až 89	90	0	0
2.	Účet výsledku hospodářství	(+/-963) 91	145	136
Výsledek hospodářství	Výsledek hospodářství ve schvalovacím řízení	(+/-931) 92	X	-370
	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta min. let	(+/-932) 93	-128	X
	Součet ř. 91 až 93	94	-20	-148
B.	Cizí zdroje ř. 96 + 104 + 128 + 132	95	-148	-518
1.	Rezervy	(941) 96	6 306	11 436
2.	Dlouhodobé bankovní úvěry	(953) 97	0	0
Dlouhodobé závazky	Vydané dluhopisy	(953) 98	0	0
	Závazky z pronájmu	(954) 99	0	0
	Přijaté dlouhodobé zálohy	(955) 100	0	0
	Dlouhodobé směnky k úhradě	(958) 101	0	0
	Dohadné účty pasivní	(389) 102	0	0
	Ostatní dlouhodobé závazky	(959) 103	0	0
	Součet ř. 97 až 103	104	0	0
3.	Dodavatelé	(321) 105	1 610	838
Krátkodobé závazky	Směnky k úhradě	(322) 106	0	0
	Přijaté zálohy	(324) 107	1 528	2 367
	Ostatní závazky	(325) 108	0	0
	Zaměstnanci	(331) 109	58	49
	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	(333) 110	1	1
	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdr.pojištění	(336) 111	342	404
	Daň z příjmů	(341) 112	0	0
	Ostatní přímé daně	(342) 113	75	62
	Daň z přidané hodnoty	(343) 114	0	0
	Ostatní daně a poplatky	(345) 115	0	0
	Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu	(346) 116	0	0
	Závazky ze vztahu k rozp.orgánů uzem.sam.celků	(348) 117	2 047	0
	Závazky z upsaných nespl.cenných papírů a vkladů	(367) 118	0	0
	Závazky k účastníkům sdružení	(368) 119	0	0
	Závazky z pevných termínových operací a opcí	(373) 120	0	0
	Jiné závazky	(379) 121	525	632
	Krátkodobé bankovní úvěry	(231) 122	0	0
	Eskontní úvěry	(232) 123	0	0
	Vydané krátkodobé dluhopisy	(241) 124	0	0
	Vlastní dluhopisy	(255) 125	0	0
	Dohadné účty pasivní	(389) 126	120	115
	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	(379) 127	0	0
	Součet ř. 105 až 127	128	6 306	4 468
5.	Výdaje příštích období	(383) 129	0	0
Jiná pasiva	Výnosy příštích období	(384) 130	0	6 968
	Kursově rozdíly pasivní	(387) 131	0	0
	Součet ř. 129 až 131	132	0	6 968
	ÚHRN PASIV	ř.86 + 95 133	6 303	11 054
	Kontrolní číslo (ř.86 až 133)	998	25 212	44 216

Formulář zpracovává ASPERT s.r.o. daně, účetní a auditorská kancelář, www.danovaprizeni.cz, business.center.cz

2.4.2015
MČ

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

Zpracováno v souladu s
vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve
znění pozdějších předpisů

k 31.12.2012
(v celých tis. Kč)

Název účetní jednotky
České sdružení Vzájemné soužití

Jméno

30. dubna 3

702 00 Ostrava 1

sídlo

ICO
65497996

Číslo účtu	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnosti			
			hlavní	hospodářská		celkem
			5	6	7	8
A. NÁKLADY						
I. Spotřebované nákupy celkem			2 368	50	0	2 418
501	Spotřeba materiálu	1	1 950	50	0	2 000
502	Spotřeba energie	2	418	0	0	418
503	Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	3	0	0	0	0
504	Prodané zboží	4	0	0	0	0
II. Služby celkem			3 947	1 579	0	5 526
511	Opravy a udržování	5	318	0	0	318
512	Cestovné	6	337	0	0	337
513	Náklady na reprezentaci	7	5	0	0	5
518	Ostatní služby	8	3 287	1 579	0	4 866
III. Osobní náklady celkem			14 805	119	0	14 924
521	Mzdové náklady	9	11 206	94	0	11 300
524	Zákonné sociální pojištění	10	3 599	25	0	3 624
525	Ostatní sociální pojištění	11	0	0	0	0
527	Zákonné sociální náklady	12	0	0	0	0
528	Ostatní sociální náklady	13	0	0	0	0
IV. Daně a poplatky celkem			2	17	0	19
531	Daň silniční	14	0	0	0	0
532	Daň z nemovitostí	15	0	0	0	0
538	Ostatní daně a poplatky	16	2	17	0	19
V. Ostatní náklady celkem			298	0	0	298
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	17	0	0	0	0
542	Ostatní pokuty a penále	18	1	0	0	1
543	Odpis nedobytné pohledávky	19	0	0	0	0
544	Úroky	20	16	0	0	16
545	Kursově ztráty	21	45	0	0	45
546	Dary	22	0	0	0	0
548	Manka a škody	23	1	0	0	1
549	Jiné ostatní náklady	24	235	0	0	235

Formulář zpracovala ASPEKT HM, daňová, účetní a auditorská kancelář, www.danovaprznani.cz, business.center.cz

60

Číslo účtu	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnosti			
			hlavní	hospodářská		celkem
			5	6	7	8
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem			0	0	0	0
551	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	25	0	0	0	0
552	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	26	0	0	0	0
553	Prodané cenné papíry a podíly	27	0	0	0	0
554	Prodaný materiál	28	0	0	0	0
556	Tvorba rezerv	29	0	0	0	0
559	Tvorba opravných položek	30	0	0	0	0
VII. Poskytnuté příspěvky celkem			0	0	0	0
581	Poskytnuté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	31	0	0	0	0
582	Poskytnuté členské příspěvky	32	0	0	0	0
VIII. Daň z příjmů celkem celkem			0	0	0	0
595	Dodatečné odvody daně z příjmů	33	0	0	0	0
Účtová třída 5 celkem (řádek 1 až 33)			21 420	1 765	0	23 185

B. VÝNOSY						
I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem						
			0	2 024	0	2 024
601	Tržby za vlastní výroby	1		2 024	0	2 024
602	Tržby z prodeje služeb	2	0	0	0	0
604	Tržby za prodané zboží	3	0	0	0	0
II. Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem						
			0	0	0	0
611	Změna stavu zásob nedokončené výroby	4	0	0	0	0
612	Změna stavu zásob polotovarů	5	0	0	0	0
613	Změna stavu zásob výrobků	6	0	0	0	0
614	Změna stavu zvířat	7	0	0	0	0
III. Aktivace celkem						
			0	0	0	0
621	Aktivace materiálu a zboží	8	0	0	0	0
622	Aktivace vnitroorganizačních služeb	9	0	0	0	0
623	Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku	10	0	0	0	0
624	Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	11	0	0	0	0
IV. Ostatní výnosy celkem						
			128	0	0	128
641	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	12	0	0	0	0
642	Ostatní pokuty a penále	13	0	0	0	0
643	Platby za odepsané pohledávky	14	0	0	0	0
644	Úroky	15	13	0	0	13
645	Kursové zisky	16	48	0	0	48
648	Zúčtování fondů	17	0	0	0	0
649	Jiné ostatní výnosy	18	67	0	0	67

Číslo účtu	Název ukazatele	Číslo řádku	Činnosti			
			hlavní	hospodářská		celkem
			5	6	7	8
V. Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem			0	0	0	0
652	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	19	0	0	0	0
653	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	20	0	0	0	0
654	Tržby z prodeje materiálu	21	0	0	0	0
655	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	22	0	0	0	0
656	Zúčtování rezerv	23	0	0	0	0
657	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	24	0	0	0	0
659	Zúčtování opravných položek	25	0	0	0	0
VI. Přijaté příspěvky celkem			83	0	0	83
681	Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	26	0	0	0	0
684	Přijaté příspěvky (dary)	27	68	0	0	68
684	Přijaté členské příspěvky	28	15	0	0	15
VII. Provozní dotace celkem			20 580	0	0	20 580
691	Provozní dotace	29	20 580	0	0	20 580
Účtová třída 6 celkem (řádek 1 až 29)			20 791	2 024	0	22 815
C. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM			-629	259	0	-370
591	Daň z příjmů	65	0	0	0	0
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍM			-629	259	0	-370
Kontrolní číslo			999	101 331	6 022	107 353

Odesláno den:	Razítko:	Podpis vedoucího úč.jednotky:
18.3.2013	Občanské sdružení VZÁJEMNÉ SOUŽITÍ 30. dubna 3 702 00 Moravská Ostrava 55497006 888602	Viktorianka
Odpovídá za údaje:		
Telefon:		7777 60 191

Formulář zpracovala ASPEKT HM, daňová, účetní a auditorská kancelář, www.danovaprizeni.cz, business.center.cz

P Ř Í L O H A

k účetní závěrce účetního období 2012

Ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, jak vyplývá ze změn provedených zákony č. 117/1994 Sb., č. 227/1997 Sb., č. 492/2000 Sb., č. 353/2001 Sb. Sb., ve znění zákona č. 575/2002 Sb., a č. 437/2003 Sb.

1. Popis jednotky

Název organizace : Občanské sdružení Vzájemné soužití
Sídlo : 30. dubna 2944/3
Právní forma : Občanské sdružení
Den zápisu : 27.1.1998

2. Cíle sdružení

- podílet se svou činností na zlepšení vztahů mezi romskou a neromskou populací, přispět k eliminaci nepřátelských postojů a zažitých negativních předsudků mezi nimi. Všestranně pomoci Romům k jejich integraci do společnosti. Nalézat a podporovat vznik platform, kde dochází ke vzájemným aktivitám a setkáním obou populací,
- pomoci lidem postiženým záplavami z lokality v Ostrava – Hrušov v roce 1997,
- vytvářet tvůrčí a volnočasové aktivity pro děti a mládež ze sociálně znevýhodněného prostředí s cílem rozvoje jejich osobnosti,
- pomáhat potřebným občanům, kteří se z jakýchkoli důvodů ocitli v obtížných životních situacích (hmotná a sociální nouze),
- provádět komunitní práci a sociologické průzkumy v romské komunitě,
- poskytovat sociální služby.

3. Orgány sdružení

- valná hromada členů sdružení,
- předseda a místopředseda sdružení – předseda Mgr. Sri Kumar Vishwanathan, místopředsedkyně p. Jolana Šmarhovyčová (statutární orgán)
- revizní komise
- výkonný orgán „Střecha“

4. Stav zaměstnanců a mzdové náklady

- průměrný počet zaměstnanců v roce 2012	61,6	
- zaměstnanci na hlavní pracovní poměr	- přepočtený stav	47,5
- zaměstnanci na dohodu o proved. práce	11,6	
- zaměstnanci na DPČ		2,5
- mzdové náklady		11.300 tis. Kč
- pojištění soc. a zdrav.		3.624 tis. Kč

5. Informace o použitých účetních metodách

- v jednotlivých účetních případech společnost účtuje v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví v platném znění,
- účetní jednotka má drobný hmotný investiční majetek, který oceňuje pořizovacími cenami. Tento majetek je odepisován do nákladů ve 100 % výši. Jiné zásoby účetní jednotka nemá.
- HIM odepisuje účetní jednotka rovnoměrně.
- při přepočtu údajů v cizích měnách na české koruny používá účetní jednotka v daném měsíci kurz, který je stanoven EK pro celý kalendářní měsíc.
- Pro proúčtování zůstatků finančních prostředků a zůstatků na rozvahových účtech, v cizích měnách k 31.12. daného roku, používá jednotka k přepočtení kurz ČNB k 31.12. daného roku.



6. Významné položky rozvahy

- účetní jednotka nemá úvěry u bankovního ústavu ani jiné půjčky.
- Současné však má pohledávky z realizovaných projektů, ve výši cca 8.508 tis. Kč, které nám budou poukázány v následujících letech. Má také závazky z přijatých dotací, které budou probíhat ještě v roce 2013, a to ve výši 3.642 tis. Kč.

7. Závazky a pohledávky po lhůtě splatnosti

- závazky a pohledávky z obchodního styku po lhůtě splatnosti účetní jednotka nemá
- závazky a pohledávky delší než pět let účetní jednotka nemá
- pohledávky po lhůtě splatnosti má účetní jednotka :
 - a) z doplňkové činnosti, a to za pozdní úhrady nájemného v sociálních bytech 777 tis. Kč
 - b) z doplňkové činnosti za neodvedené nájemné ve výši 340 tis. Kč
 - c) z hlavní činnosti ve výši 51 tis. Kč
- pohledávky po lhůtě splatnosti delší než 180 dnů činí 610 tis. Kč
- pohledávky uplatňované u soudu činí 404 tis. Kč.
- opravné položky k pohledávkám v roce 2012 nebyly tvořeny z důvodu mínusového HV.

8. Cizí a pronajatý majetek

- Cizí hmotný majetek účetní jednotka nemá
- Pronajatý hmotný majetek účetní jednotka nemá

9. Vlastní zdroje

- | | |
|---|---------------|
| - jmění celkem | - 382 tis. Kč |
| - neuhrazená ztráta minulých let | - 148 tis. Kč |
| - výsledek hospodaření roku 2012 celkem | - 370 tis. Kč |
| - z toho z hlavní činnosti | - 629 tis. Kč |
| - z tohoto z hospodářské činnosti | + 259 tis. Kč |

10. Rekapitulace hospodaření

Hlavní činnost občanského sdružení je nezisková.

V roce 2012 činily příjmy z této činnosti 20.791 tis. Kč a výdaje 21.420 tis. Kč. Hlavní činnost byla ztrátová.

Ztráta z hlavní činnosti -629 tisíc korun byla způsobena snížením požadavku na výši dotací, které byly nutné pro zajištění činnosti sdružení po celý rok 2012.

Sdružení tento výpadek dokrylo z části z příjmů z doplňkové činnosti, a to ve výši cca 259 tisíc korun.

Příjmy z vedlejší hospodářské činnosti vplynuly z pronájmu sociálních bytů, ze školení, která byla realizována pro cizí subjekty za úplatu a z vyfakturovaných poskytnutých služeb.

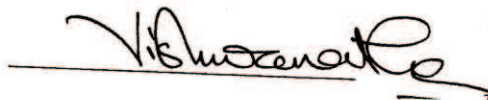
Příjmy z hospodářské činnosti činily 2.024 tis. Kč. Náklady byly 1.765 tis. Kč. Hospodářská doplňková činnost byla zisková. Celý zisk byl použit na pokrytí nákladů hlavní činnosti, a to celých 259 tisíc Kč.

I přesto skončilo celkové hospodaření ztrátou ve výši - 370 tisíc korun.

Ostrava dne 28.3.2013

Vypracovala : Ing. Kamená Justina

Podpis oprávněné osoby :



Občanské sdružení
VZAJEMNÉ SOUŽITÍ
30. dubna 3
702 00 Moravská Ostrava
85497998 888888