



**VZÁJEMNÉ
SOUŽITÍ**

O b č a n s k é s d r u ž e n í

OBČANSKÉ SDRUŽENÍ

VaÁJEMNÉ SOUŽITÍ

OSTRAVA

VÝROČNÍ aPRÁVA 2011

Milí přátelé,

jsem rád, že Vám mohu předložit, stejně jako v předchozích třinácti letech, výroční zprávu našeho Občanského sdružení Vzájemné soužití.

V roce 2011 jsme se ze všech sil snažili dojít k cílům, které jsme si stanovili na počátku roku. Myslím si, že se nám to podařilo, i když mnohdy nebylo lehké překonat všechna úskalí každodenního života, přesto jsme dokázali jít dál a naplnit naše poslání.

Zůstáváme tady s nadějí, že se nám bude, nejen prostřednictvím našich služeb, nadále dařit pomáhat lidem, kteří nás potřebují.

Děkuji všem členům sdružení, dobrovolníkům, spolupracujícím subjektům a všem, kteří naše činnosti podporují. Děkuji také všem zaměstnancům za jejich poctivou práci, kterou dělají ze srdce.

Kumar Vishwanathan

Ostrava, červen 2012

OBSAH

<u>NÁZEV, KONTAKTY</u>	4
<u>ORGANIZAČNÍ STRUKTURA</u>	5
<u>VIZE, POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE</u>	6
<u>HISTORIE</u>	7
<u>ADMINISTRATIVNĚ-TECHNICKÝ ÚSEK</u>	11
<u>ORGANIZAČNÍ JEDNOTKA HELPALE</u>	12
<u>ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ</u>	13
<u>TERÉNNÍ PROGRAMY</u>	18
<u>TÝM HNÍZDO – ČIRIKLANO KHER</u>	24
<u>ORGANIZAČNÍ JEDNOTKA NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ</u>	32
<u>POMOCNÁ RUKA</u>	44
<u>PRACOVNÍ BRANKA</u>	53
<u>NEJVÝZNAMNĚJŠÍ PROJEKTY REALIZOVANÉ V ROCE 2011</u>	55
<u>PROJEKTY REALIZOVANÉ TÝMEM HELPALE</u>	55
<u>PŘEHLED PROJEKTŮ REALIZOVANÝCH TÝMEM HNÍZDO – ČIRIKLANO KHER</u>	60
<u>REALIZOVANÉ PROJEKTY NZDM – KOMUNITNÍCH CENTER V ROCE 2011</u>	63
<u>REALIZOVANÉ PROJEKTY TÝMEM POMOCNÁ RUKA</u>	66
<u>PŘEHLED PROJEKTŮ V ROCE 2011 PODLE POSKYTOVATELŮ A JEJICH ČERPÁNÍ</u>	68
<u>ZDROJE FINANCOVÁNÍ</u>	69
<u>SPOLUPRACUJÍCÍ SUBJEKTY</u>	70
<u>VÝROK AUDITORA, PŘÍLOHA ÚČETNÍ UZÁVĚRKY</u>	72

Název organizace:

Občanské sdružení Vzájemné soužití

Sídlo organizace:

**30. dubna 3
702 00 Moravská Ostrava**

**Tel./fax: +420 596 130 715
mobil: + 420 777 760 190**

Kontaktní osoba: Simona Jirásková

e-mail:

vzajemne.souziti@seznam.cz

web:

www.vzajemnesouziti.cz

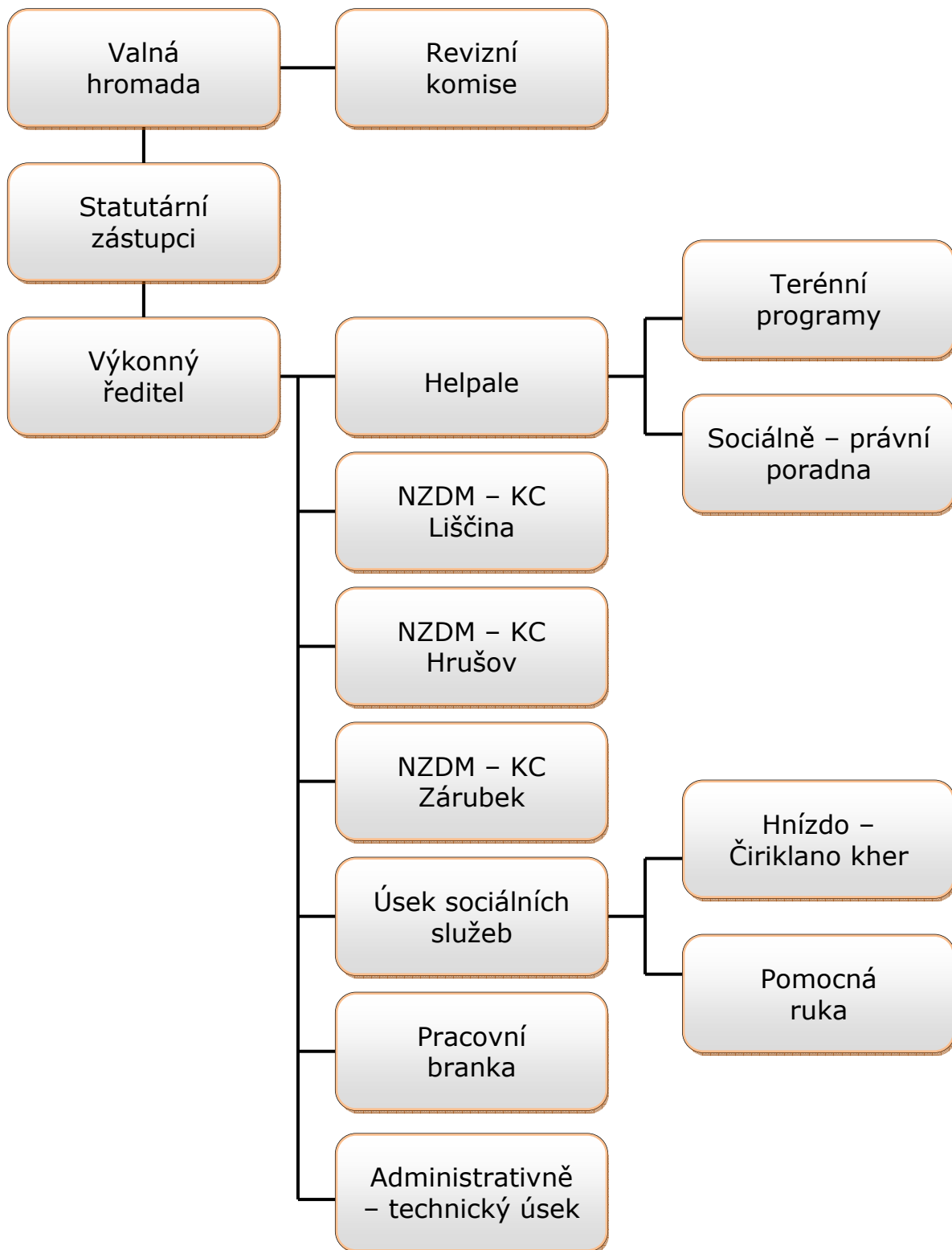
IČ:

65497996

Bankovní spojení:

**ČSOB, a. s.
číslo účtu: 373734373/0300**

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA O.S.VZÁJEMNÉ SOUŽITÍ



VIZE, POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE

Vize

Rovnoprávnost Romů

Poslání

Vzájemné soužití, působící v Ostravě, pomáhá Romům a neromům, zejména těm, kteří se ocitli v hmotné a sociální nouzi, vzít osud do svých rukou prostřednictvím nabízených aktivit.

Cíle

- Podílet se svou činností na zlepšení vztahů mezi romskou a neromskou populací, přispět k eliminaci nepřátelských postojů a zažitých negativních předsudků mezi nimi. Všeestranně pomoci Romům k jejich integraci do společnosti. Nalézat a podporovat vznik platforem, kde dochází k vzájemným aktivitám a setkáním obou populací.
- Pomoc lidem postiženým záplavami z lokality v Ostravě - Hrušově v roce 1997.
- Vytvářet tvůrčí a volnočasové aktivity pro děti a mládež ze sociálně znevýhodněného prostředí s cílem rozvoje jejich osobnosti.
- Pomáhat potřebným občanům, kteří se z jakýchkoliv důvodů ocitli v obtížných životních situacích (hmotná a sociální nouze).
- Provádět sociální práci a sociologické průzkumy v romské komunitě.

HISTORIE



Naše občanské sdružení je nestátní neziskovou organizací, která vznikla v roce 1997 jako reakce na bezprostřední důsledky rozsáhlých povodní, které katastrofálně zasáhly mimo jiné ostravskou městskou část Hrušov (situace zasažených rodin vyžadovala humanitární a sociální pomoc). Postiženým obyvatelům bylo tenkrát poskytnuto náhradní bydlení v UNIMO buňkách Na Liščině. Situace mezi obyvateli Liščiny a novými nájemníky, převážně z řad Romů, byla značně napjatá. Počáteční aktivity sdružení proto směřovaly ke zmírňování tohoto napětí. V roce 1998 získalo naše sdružení právní subjektivitu a činnost jsme rozšířili o volnočasové aktivity pro romské děti a mládež, jejich vzdělávání, prevenci sociálně patologických jevů.

Již v této době byly aktivity sdružení oceněny Cenou Františka Kriegela Charty 77, cenou Gratias Agit Ministerstva zahraničí ČR a Čestným uznáním „Místo v srdci“. Ze Vzájemného soužití, založeného hrstkou nadšených dobrovolníků v čele s Mgr. Sri Kumarem Vishwanathanem, kteří se společně snažili o zmírňování negativních postojů mezi romskými a neromskými občany, se během několika let stala profesionální organizace zaměstnávající 40 zaměstnanců (stav ke 31.12.2011), na jejíž činnosti se podílí také dobrovolníci.

Činnost a oblasti působení sdružení jsou nyní velmi rozsáhlé. Postupně byla založena 3 komunitní centra v odlišných lokalitách – Ostrava – Hrušov, Liščina a Zárubek. Významným krokem kupředu v naplňování cílů sdružení bylo získání kanceláří, z nichž v jedné byla zřízena specializovaná stacionární „Sociálně - právní poradna“ a ve druhé posléze našla zázemí administrativně-technická sekce.

Sdružení navázalo spolupráci s Úřadem práce Ostrava a dostalo možnost v rámci projektu veřejně prospěšných prací nabídnout práci několika romským i neromským obyvatelům. Účastnili jsme se různých projektů, např. akcí pořádaných na protest proti výstavbě zdi v Matiční ulici, seminářů směřujících k reformě školství, boje proti nepodloženému přerazování romských dětí do zvláštních škol spolu s FSS Masarykovy univerzity v Brně, akcí v rámci projektu Pomozte dětem atd.

V roce 2000 jsme spolu s Diecézní charitou Ostrava položili základní kámen Vesničky soužití. V průběhu roku 2001 probíhala výstavba za přispění samotných budoucích obyvatel Vesničky. V září 2003 jsme oslavili první výročí fungování Vesničky soužití, v listopadu 2003 jsme ukončili spolupráci s Diecézní charitou ostravsko-opavskou a opustili prostory komunitního centra ve Vesničce soužití, ve kterém jsme zajišťovali sociální program.

V roce 2004 jsme se začali angažovat v problematice nucené sterilizace žen. Těmto ženám sdružení poskytlo zázemí a prostor pro společná setkávání a řešení tohoto problému.

V roce 2005 jsme provedli změnu organizační struktury, a to z důvodu nárůstu počtu zaměstnanců, který již dosáhl padesátky.

Jednou z priorit roku 2005 byla pomoc rodinám, které byly vystěhovány z Hotelového domu v Bohumíně. Soustavně jsme se zaměřovali na otázku bydlení sociálně slabých lidí a na zmírňování etnických konfliktů.

Ve spolupráci s Policií ČR jsme bojovali proti narůstající závislosti romské komunity na drogách, a to především prací v lokalitách, kde působíme.

Pomáhali jsme rodinám, které usilují o spravedlnost ve věci přístupu ke vzdělání. Naše sdružení spolu s jinými organizacemi podporovalo a podporuje snahu těchto rodin, které se obrátily prostřednictvím žaloby na Evropský soud pro lidská práva ve Štrasburku.

Mezi první úspěchy sdružení v roce 2005 patří návrat Evičky Sivákové z Kojeneckého ústavu v Karvině ke své rodině. Tento případ byl podnětem ke vzniku samostatného týmu Hnízdo v roce 2006 – týmu zaměřující svou činnost na podporu rodin ohrožených odebráním dítěte do ústavní výchovy a návratu dětí z ústavů do rodin.

V roce 2007 jsme se intenzivně zapojili do podpory vzniku Agentury proti sociálnímu vyloučení.

V polovině roku 2007 z finančních důvodů omezil svou činnost Lidskoprávní tým. Část jeho pracovníků se začala intenzivně zabývat podporou zaměstnávání, a tak vznikl tým Pracovní branka.

Důležitou událostí roku 2007 bylo zaregistrování sedmi sociálních služeb na Moravskoslezském kraji. Tento rok také naše sdružení získalo pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí.

V roce 2008 došlo k nárůstu etnických konfliktů. Snažili jsme se urovnat konflikty v Litvínově a uklidnit romskou komunitu, posílit důvěru Romů k policii a otevřít dialog více stranám.

V roce 2008 tým Hnízdo usiloval o pozici poskytovatele veřejných zakázek při realizaci projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“. V tomto roce se výrazně zlepšila spolupráce s Krajským úřadem Moravskoslezského kraje. Rozvíjíme dobrou spolupráci se soukromým sektorem i lokálními partnery.

V roce 2008 jsme začali zkrášlovat lokality na Zárubku a na Liščině díky posílení komunitní práce.

Téměř všichni zaměstnanci splnili kvalifikační předpoklady k vykonávání sociálních služeb.

Úspěšně jsme zvládli evropské projekty. Máme radost z toho, že děti mají čím dál tím větší zájem o aktivity v našich NZDM-KC. V roce 2008 došlo k navýšení zájmu studentů z vysokých i středních škol o praxi v našem sdružení.

V prosinci 2008 se k 10. výročí založení sdružení za hojné účasti nejen zaměstnanců a členů sdružení konal historicky 1. ples občanského sdružení Vzájemné soužití.

Další úspěchy jsme zaznamenali v oblasti podporovaného zaměstnávání, vzdělávání a zapojení našeho sdružení do Komunitního plánování sociálních služeb města Ostravy.

Rok 2009 je tragicky poznamenán žhářským útokem na rodinu z Vítkova. Popálení malé holčičky nenechalo lhostejným dobré lidi, kteří prostřednictvím našeho sdružení zasílali rodině humanitární pomoc. Kumar Vishwanathan rodině ze všech sil pomáhá překonat tuto lidskou tragédii.

V létě 2009 jsme za přítomnosti ministra pro lidská práva a menšiny pana Michala Kocába otevřeli dětský koutek „Liščíňáček“, který vybudovali obyvatelé Liščiny společně s našimi zaměstnanci za podpory společnosti RPG RE.

Začali jsme rozvíjet komunitní práci v Orlové. Vše začalo úklidem obyvatel části Orlová-Poruba společně s našimi zaměstnanci a zaměstnanci RPG RE. Celá akce byla ukončena kulturním vystoupením a výsadbou tří pamětních lip.

V roce 2010 naše spolupráce s RPG RE nabývala na intenzitě. Přijali jsme nabídku vzít do pronájmu 18 bytů v Horní Suché. Komunitní práce se zde teprve pomaloučku vyvíjí. Narůstající absence bydlení byla v loňském roce (a zřejmě i nějakou dobu zůstane) nejčastějším problémem, se kterým se na nás lidé obracejí.

V roce 2010 naše sdružení umožnilo vykonání dobrovolnické služby téměř čtyřiceti lidem, které k nám vyslala organizace S.T.O.P.

V roce 2010 jsme prošli těžkou zkouškou. Naše sdružení bylo podrobeno velkému hloubkovému auditu Ministerstva práce a sociálních věcí. Audit byl zaměřen na hospodaření s finančními prostředky státního rozpočtu a finančními prostředky Evropské unie poskytnutými prostřednictvím MPSV v období 2008-2010. Naše Občanské sdružení Vzájemné soužití prošlo tímto auditem na výbornou. Další kontrola projektů z programu Daphne (DG Justice) a projektu, který se týkal zlepšení podmínek ve Věznici Mírov a posílení vzájemné důvěry mezi policií a romskou komunitou z Evropské komise (DG Justice) byly také bez jakýchkoliv připomínek ze strany auditu. Rovněž kontrola z Moravskoslezského kraje v rámci sociálních služeb financovaných z IP v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost - projekt „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v MSK“ proběhla úspěšně a bez výtek.

Koncem roku se nám podařilo zahájit komunikaci a spolupráci s Evropskou komisí (DG Regio a DG Employment) ohledně podpory úsilí zlepšit životní situace Romů a dalších ohrožených skupin obyvatel města.

V roce 2005 byla naše činnost oceněna nejen rakouskou nadací Unruhe Privatstiftung (Sozial Maria) za inovativní sociální projekty ze střední Evropy, ale také poděkováním Výboru dobré vůle Nadace Olgy Havlové a cenou Alice Garrigue Masaryk udělovanou velvyslancem USA panem W.J.Cabannissem. V roce 2006 navrhl Kumara senátor MUDr. Karel Tenor ke státnímu vyznamenání za zásluhy. V roce 2007 obdrželo sdružení několik ocenění od Policie České republiky – MŘ PČR Brno, OŘ PČR Frýdek – Místek. Předsedovi sdružení Kumaru Vishwanathanovi bylo v roce 2007 uděleno ocenění od primátora města Ostravy Ing. Petra Kajnara za utváření přátelské platformy mezi romskou a neromskou komunitou a plaketa Police ČR Policejním prezídiem. V roce 2008 byl pan Kumar Vishwanathan jmenován ambasadorem Multikulturního dialogu České republik, jmenován členem Task force of Human Rights Defenders u komisaře pro Lidská práva při Radě Evropy a v téže roce byl také jmenován členem pracovní skupiny MPSV při transformaci systému ústavní výchovy dětí.

V roce 2009 byl Kumar Vishwanathan jmenován ministrem vlády pro lidská práva a menšiny panem Michaellem Kocábem do SOPRAN (Stálý odborný panel proti rasizmu a násilí).

V roce 2010 se Kumar Vishwanathan stal českým ambasadorem v rámci Evropského roku proti chudobě.

Počátek roku 2011 zahajujeme 1. společným setkáním zaměstnanců v Hrušově. Na základě výsledků jednotlivých SWOT analýz – tvoříme jednu společnou, ve které definujeme seznam kritických úkolů, na které se bude třeba zaměřit.

Rozvíjíme započatou spolupráci z loňského roku se S.T.O.P. v rámci organizace dobrovolnické služby. Jsme tedy nadále přijímací organizací pro více jak 40 lidí.

Rovněž naše spolupráce se společností RPG pokračuje. Komunitní práce se v Horní Suché rozvíjí rychle. Lidé žijící v této lokalitě mají zájem zvelebovat nejen vnitřní části domu, ale také své okolí. Vyvrcholením bylo otevření Maminkovského a dětského klubu v Horní Suché. Klub si získal oblibu a stal se středem zájmu tamních obyvatel Důlní ulice, především jejich dětí. Zaznamenali jsme i dobrou spolupráci s místními úřady, policií a OSPOD v Havířově.

V březnu 2011 jsme reagovali na nešťastné snížení sociálních dávek, které poznamenalo mnoho rodin. Zprostředkovali jsme pro tyto rodiny setkání se zástupci Ombudsmana, aby se dokázaly v nově nastavených pravidlech více orientovat.

Velkou část naší práce jsme soustředili také na nepříznivou situaci Přednádraží. Organizovali jsme společné schůzky a společné úklidy s obyvateli této lokality a pokoušeli se vyjednat ohledně nejpálčivějšího problému zadního Přívozu – čímž je katastrofický stav kanalizace.

V průběhu roku jsme se snažili navázat spolupráci s pracovními agenturami, abychom lidem pomohli uplatnit se na trhu práce. Bohužel, tato aktivita se poněkud minula účinkem.

Z důvodu neustálého zvyšování nájmu jsme se rozhodli opustit prostory na ul. Divišova 18 v Hrušově, kde jsme působili řadu let. Podařilo se nám najít nově upravené prostory na ulici Plánickova v Muglinově, kde jsme usilovali o obnovení služby Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež – komunitního centra.

Zmocněnkyně pro lidská práva přijala záštitu nad výstavou Proměny, která se uskutečnila v prostorách scény Národního divadla. Výstava fotografií reflektovala proměnu lokality Liščina.

Naše sdružení bylo poctěno významnou návštěvou amerického velvyslance pana Normana L. Eisena, dále v rámci projektu Inkluze proběhlo setkání a rozvíjející se spolupráce se zástupci Evropské komise (DG Regio a DG Employment), OSN a Úřadu vlády. Navštívila nás také zástupkyně pro lidská práva a národnostní menšiny paní Mgr. Monika Šimůnková, zástupci z Open Society Found a mnoho dalších významných osobností. Naše sdružení bylo také cílem exkurzí studentů z vysokých škol působících v ČR, ale také z Rakouska, USA a Velké Británie.

Zaměstnanci našeho sdružení byli zváni na besedy organizované ostravskými školami (základními, vyššími i vysokými), aby pohovořili o své práci a situaci etnických menšin v našem regionu.

V rámci naší práce s dětmi se uskutečnil umělecký festival v Michálkovicích a jako každoročně jsme pro děti připravili dětský letní tábor, tentokrát v Těšínských Beskydech.

ADMINISTRATIVNĚ-TECHNICKÝ ÚSEK



Adresa:

Občanské sdružení Vzájemné soužití
30. dubna 3
702 00 Moravská Ostrava

Provozní doba:

Po - Pá: 8:00 – 16:00

Kontakty:

Tel./fax: +420 596 130 715 - sekretariát
Tel.: +420 596 130 716 - ekonomický úsek
mobil: +420 777 760 190 - kontaktní osoba
e-mail: vzajemne.souziti@seznam.cz

Zaměstnanci:

Mgr. Sri Kumar Vishwanathan	- ředitel
Ing. Justina Kamená	- hlavní účetní
Ing. Kateřina Černíková	- pracovnice pro fundraising, finanční manažer
Jana Andréová	- mzdová účetní a pokladní
Simona Jirásková	- asistentka ředitele, kontaktní osoba
Mgr. Simona Reichlová	- koordinátor NZDM-KC
Zdeněk Židek	- řidič
Tibor Žiga	- údržbář

ORGANIZAČNÍ JEDNOTKA HELPALE



Složení týmu Helpale:

Mgr. Lucie Mastná - ředitelka sociálních služeb

Tým Sociálně právní poradny

Bc. Kateřina Bajgerová - zástupkyně vedoucí Helpale pro poradenství/sociální
pracovnice v Poradně na 1,0 úvazek
Mgr. Renáta Holínková - právnická v Poradně do 10/11 na 0,75 úvazek
Mgr. Lucie Olszowská - sociální pracovnice v Poradně na 0,75 úvazek

Činnost Sociálně právní poradny byla v roce 2011 financována z prostředků Státního rozpočtu České republiky MPSV ČR, Magistrátu města Ostrava, Městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz a Nadací OKD – Liščina, tady Liščina, tady jsme doma! III. a Horní Suchá – tady chceme bydlet

Tým terénních programů

Bc. Lenka Žembová - zástupkyně vedoucí Helpale pro terénní
programy/sociální pracovnice v lokalitě Liščina
Jolana Šmarhovyčová - terénní asistentka v lokalitě Liščině
Martina Sadivová, DiS. - sociální pracovnice v lokalitě Hrušov
Irena Otčenášková - terénní asistentka v lokalitě Hrušov do 04/2011
Anna Geletičová, DiS. - sociální pracovnice v lokalitě Zárubek
Květuše Horváthová - terénní asistentka v lokalitě Zárubek do 04/2011,
v lokalitě Hrušov od 05/2011
Marika Ištoková - terénní asistentka v lokalitě Zárubek od 05/2011

Terénní programy v roce 2011 realizovali projekt Dialogem ke změně, který je podpořen Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Také se podíleli na realizaci projektu „Liščina, tady jsem doma! III. a Horní Suchá – tady chceme bydlet, které byly podpořené z Nadace OKD.

Odborné sociální poradenství

Adresa:

Sociálně právní poradna
30. dubna 1
702 00 Moravská Ostrava a Přívoz

Provozní doba:

Po	8 – 12	13 – 16
Út	pro objednané	
St	8 – 12	13 – 16
Čt	8 – 12	(13 – 16 pro objednané)
Pá	zavřeno (porady pracovníků, organizační a administrativní záležitosti)	

Kontakty:

Telefon: 596 128 401, 596 128 402, 596 114 760
Mobil: +420 777 760 197
e-mail: poradna-souziti@seznam.cz

Posláním Sociálně právní poradny organizační jednotky Helpale občanského sdružení Vzájemné soužití se sídlem na ulici 30. dubna 1, Moravská Ostrava **je poskytovat informace, rady a podporu těm, kteří mají problémy v oblastech sociálních služeb a sociálních dávek, bydlení, financí, dluhů a exekucí, zaměstnání a pracovně-právních vztahů, vzdělání, občansko-právních vztahů, rodinných a mezilidských problémů, zdravotnictví a lidských práv, a neví, jak a kde je řešit nebo je nedokáží řešit sami.** Jsme místem nezávislé, bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, pomáháme nalézat vhodná řešení problémových situací a provázíme občany při jejich řešení. Respektujeme každého člověka a jeho rozhodnutí.

Sociálně právní poradnu mohl v roce 2011 kontaktovat kdokoli, starší 16 let, ocitl se v nepříznivé sociální situaci a obrátil se na Sociálně právní poradnu se žádostí o pomoc s řešením problémů v oblastech sociálních služeb a sociálních dávek, bydlení, financí, dluhů a exekucí, zaměstnání a pracovně-právních vztahů, vzdělání, občansko-právních vztahů, rodinných a mezilidských problémů, zdravotnictví a lidských práv a hovoří česky, slovensky nebo romsky, případně jiným cizím jazykem a dostaví se s tlumočnickem. Nejčastěji se na nás obracejí Romové.

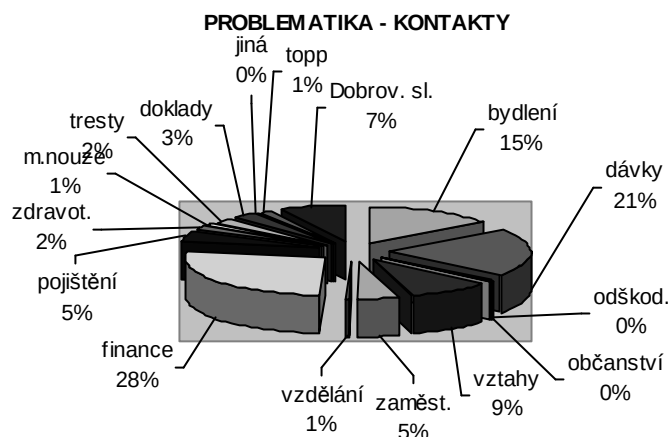
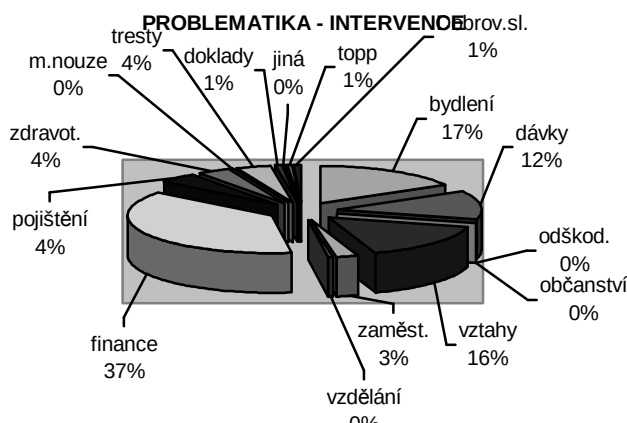
Poradenství bylo poskytováno zejména obyvatelům sociálně vyloučených lokalit města Ostravy, převážně příslušníkům romského etnika, osobám závislým na dávkách, dlouhodobě nezaměstnaným a lidem v krizové situaci. Poradenství poskytovaly 3 sociální pracovníce (z toho jedna vedoucí týmu na 0,50 úvazek a jedna na 0,75 úvazek) a právník do 10/11 na 0,75 úvazek a to na základě principů bezplatnosti, diskrétnosti, nezávislosti a nestrannosti s důrazem na individuální přístup ke každému uživateli a respektování uživatele a jeho rozhodnutí, jak chce svou situaci řešit. Klienti měli možnost vystupovat také anonymně, čehož někteří využili.

Sociálně právní poradna je díky svému umístění téměř v centru Ostravy a nedaleko Úřadu práce a Magistrátu města Ostravy, dostupná všem zájemcům o poskytnutí služby poradenství. Vstup do poradny je bezbariérový a v čekárně jsou pro klienty k dispozici židle, aby čekající nemuseli stát. Na nástěnce v tomto prostoru jsou důležité informace o týmu Helpale, poslání a cílech odborného poradenství, etickém kodexu pracovníků, schránka důvěry pro podněty a stížnosti a pravidla pro řešení stížností. Také je zde umístěn volně přístupný šatník s ošacením pro dospělé klienty.

V březnu 2011 proběhla Inspekce kvality v sociálních službách z MSK na službu odborné sociální poradenství. Bohužel i přes vysoký počet bodů, nebyla naplněna všechna zásadní kritéria a inspekční služba neprošla. Po inspekci byl na základě doporučení sestaven plán nápravných opatření a ten je postupně naplňován.

Pracovníci poskytovali rady, informace a pomoc prostřednictvím intervencí a kontaktů zejména v oblastech:

- Problémů s bydlením (dluhy na nájemném, ztráty bydlení, právních problémů s bydlením, kvalitou bydlení aj.)
- Vyřizování a zajišťování dávek (vyplňování formulářů, poskyt. informací aj.)
- Problémů finančních (související s dluhy, exekucemi, půjčkami, hospodařením s penězi aj.)
- Problémů spojených se zaměstnáním (s evidencí na ÚP, s nezaměstnaností, s pracovně právními vztahy aj.)
- Problémů v rodinných a mezilidských vztazích (problémy vztahů v rodině, psaní návrhů a podání k soudu v rámci úpravy vztahů mezi rodiči a dětmi, manželi, sousedské spory, konflikty mezi lidmi aj.)
- Problémů spojených se školní docházkou, doučováním
- Problémy spojené s vyřizováním dokladů OP, RL aj.
- Problémy spojené s občanstvím ČR, trvalým pobytem na území ČR aj.
- Problémy spojené s důchodovým, nemocenským, zdravotním a jiným pojištěním
- Problémy spojené s materiální nouzí (např. ošacení, potraviny aj.)



Nejčastěji řešenou problematikou v roce 2011 byla problematika financí, bydlení, sociální dávky a mezilidské a rodinné vztahy, ať již u intervencí či kontaktů.

Naší pomocí se snažíme reagovat na současnou situaci v Ostravě, kde se občané dlouhodobě potýkají se složitou bytovou a sociální situací a s vysokou mírou dlouhodobé nezaměstnanosti a z toho plynoucí vysoké míry zadluženosti. Usilujeme o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb, neschopností vyjádřit své potřeby nebo hájit oprávněné zájmy.

Klienty Sociálně právní poradny v roce 2011 byli:

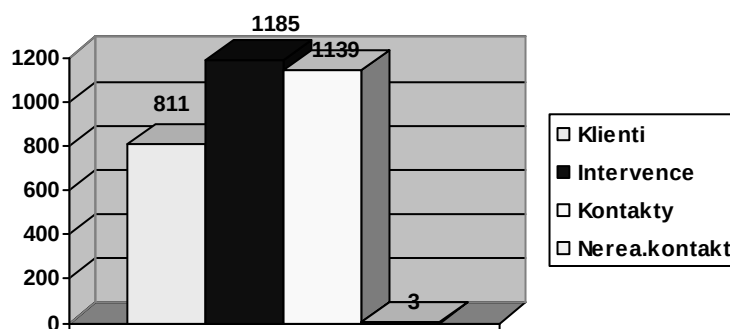
- lidé závislí na dávkách sociální péče
- dlouhodobě nezaměstnaní
- lidé v pasti dluhů
- lidé mající negativní zkušenosti s úřady
- osoby bez přístřeší
- matky samoživitelky
- poživatelé invalidního nebo starobního důchodu

Cílů Sociálně právní poradny dosahujeme pomocí informací, rad, konzultací s právníkem, doprovodů na nejrůznější instituce, vyjednávání v zájmu klienta, vyřizováním písemností, psaním podání, návrhů, žalob, emoční podporou, poskytováním a zprostředkováním humanitární pomoci (zejména ošacení). Za období leden až prosinec 2011 bylo odborné sociální poradenství poskytnuto **854 klientům**, s nimiž se uskutečnilo **1.277 intervencí a 1.853 kontaktů**.

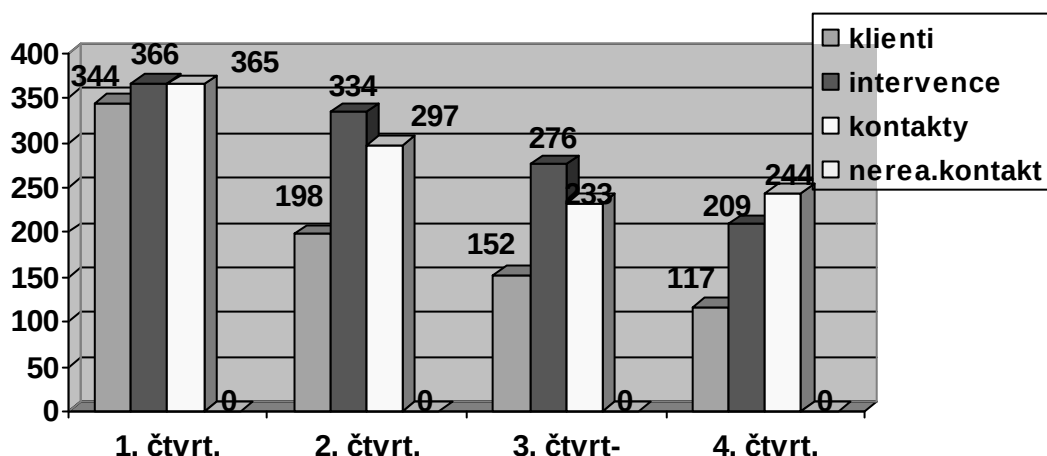
Statistické údaje Sociálně právní poradny za rok 2011

Počet klientů, intervencí a kontaktů v Sociálně právní poradně za rok 2011

	I. čtvrtletí	II. čtvrtletí	III. čtvrtletí	IV. čtvrtletí	Celkem
Klienti	344	198	152	117	811
Intervence	366	334	276	209	1185
Kontakty	365	297	233	244	1139
Nerea.kontakt	0	0	0	0	0

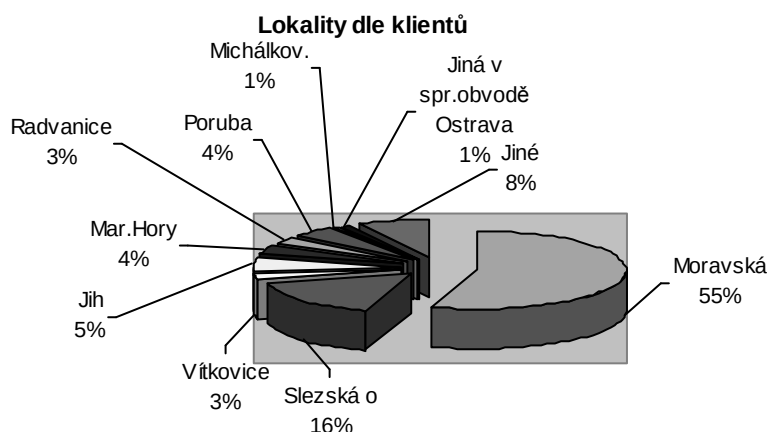


Počet klientů, intervencí a kontaktů za rok 2011 – vývoj v jednotlivých čtvrtletích



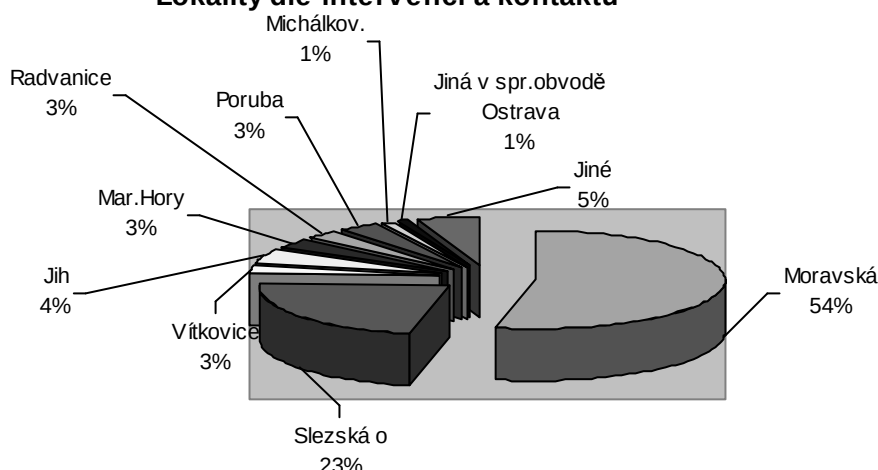
Během roku 2011 se v Sociálně právní poradně uskutečnilo celkem **1185 intervencí a 1139 kontaktů s 811 novými klienty**.

Podíl lokalit dle počtu klientů, kontaktů a intervencí 2011



Lokalita, ze které se nejčastěji obraceli klienti se svou zakázkou na Sociálně právní poradnu ve sledovaném období, je **Moravská Ostrava a Přívoz – 55%**, což koresponduje s tím, že v této ostravské městské části je Poradna situována. Další lokalitou je **Slezská Ostrava – 16%** - v této lokalitě provozuje o.s. Vzájemné soužití komunitní centra (Hrušov, Liščina a Zárubek), při kterých působí terénní pracovníci HELPALE. Oba výše zmíněné obvody jsou obvody s vysokou koncentrací romské komunity. Dalšími lokalitami, ze kterých se nejčastěji klienti obraceli na pracovníky Poradny, byly **Jiné, mimoostravské lokality – 8%**.

Lokality dle intervencí a kontaktů



Lokalita, ze které se nejčastěji obraceli klienti se svou zakázkou na Sociálně právní poradnu ve sledovaném období dle intervencí a kontaktů, je **Moravská Ostrava a Přívoz – 54%**, což koresponduje s tím, že v této ostravské městské části je Poradna situována. Další lokalitou je **Slezská Ostrava –23%** - v této lokalitě provozuje o.s.Vzájemné soužití komunitní centra (Hrušov, Liščina a Zárubek), při kterých působí terénní pracovníci HELPALE. Oba výše zmíněné obvody jsou obvody s vysokou koncentrací romské komunity. Ostatní lokality jsou zastoupeny podílem od 5% - 0%.

Během roku 2011 se všichni pracovníci podíleli na aktualizaci standardů kvality v sociálních službách. Dne 1. – 3. 3. 2011 proběhla Inspekce kvality v sociálních službách na službu odborné sociální poradenství. Bohužel i přes vysoký počet bodů, nebyla naplněna všechna zásadní kritéria a inspekční služba neprošla. Po inspekci byl na základě doporučení sestaven plán nápravných opatření a ten je postupně naplňován. Na základě výsledků inspekce přestala být poskytována aktivita bydlení s doprovodným sociálním programem. Ředitelka sociálních služeb se účastnila po celý rok komunitního plánování sociálních služeb Ostrava ve skupině – Romské etnikum a byla také zapojena do pracovní skupiny pro implementaci Strategie na Krajském úřadě Moravskoslezského kraje.

Všichni pracovníci týmu se účastnili pravidelných supervizí a intervizí a také zajišťovali průběh praxí studentů (převážně z VOŠS a OU) a 1 stáže, v průběhu měsíce března proběhla stáž pracovníků z IQ Roma Servis. Dále se účastnili jednání na Ministerstvu práce a sociálních věcí, Úřadu moravskoslezského kraje, Magistrátu města Ostravy, úřadech ostravských městských obvodů, RPG, PMS a jiných institucích. V průběhu měsíce července a října proběhl monitoring projektu Bezplatné sociálně právní poradenství z MMO. Pracovníci Sociálně právní poradny také zajišťovali výkon dobrovolnické služby a výkon trestu obecně prospěšných prací. Byly připraveny také přednášky pro děti a mládež na Liščině na téma Jak komunikovat s cizími dospělými, Co se dá dělat na táboře a Zásady první pomoci. Dále se účastnily schůzek ohledně lokality Přednádraží a také schůzek s jejich obyvateli a taktéž se zapojili na základě do spolupráce s obyvateli v lokalitě Důlní v Horní Suché.

V Sociálně právní poradně nám po celý rok 2011 pomáhala s Šatníčkem paní Zdeňka Kotlářová, za což bychom ji chtěli na tomto místě poděkovat.

Terénní programy

Adresa:

Občanské sdružení Vzájemné soužití, organizační jednotka Helpale – Terénní programy
30. dubna 1
702 00 Moravská Ostrava a Přívoz

Provozní doba:

Po – Čt. 8-16 hod, dle potřeby i jindy
Pá – zavřeno (porady pracovníků, organizační a administrativní záležitosti)

Kontakty

Telefon: 596 128 401, 596 128 402, 596 114 760
Mobil: +420 777 760 194 – Hrušov, +420 777 761 196 – Liščina,
+420 777 760 193 – Zárubek
e-mail: poradna-souziti@seznam.cz

Posláním terénních programů organizační jednotky Helpale o. s. Vzájemné soužití je pomoc lidem, kteří žijí nebo se zdržují v sociálně vyloučených lokalitách Slezské Ostravy, a to na Hrušově, na Liščině či na Zárubku. Pracovníci Terénních programů pracují s uživateli služby v jejich přirozeném prostředí, tzn. přímo v lokalitách.

Pomáháme řešit problémy, které se týkají *sociálních služeb a sociálních dávek, bydlení, financí, dluhů a exekucí, zaměstnání, vzdělání, vztahů mezi lidmi, zdravotního stavu, ztráty dokladů a jiných problémů*, s nimiž se lidé potýkají, a tak přispíváme k rovnoprávnému postavení obyvatel těchto lokalit, převážně Romů, ve společnosti.

Při své práci respektujeme každého člověka a jeho rozhodnutí.

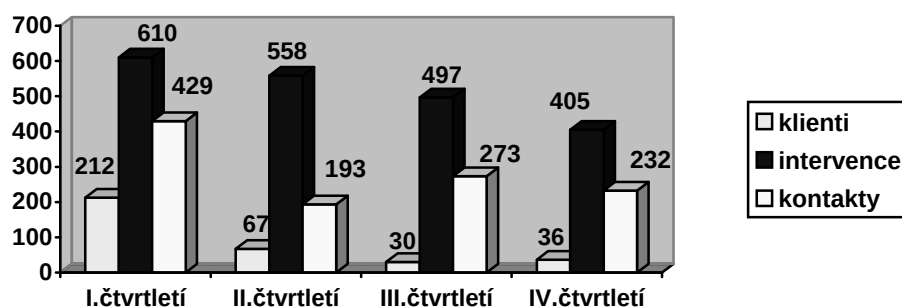
Pomoc je nabízena jednotlivcům ve věku od 16 let nebo rodinám, které žijí nebo se zdržují v sociálně vyloučených lokalitách města Ostravy – Slezská Ostrava, a to Hrušov, Liščina a Zárubek. V těchto lokalitách žijí a zdržují se převážně obyvatelé romského etnika.

Statistické údaje Terénních programů za rok 2011

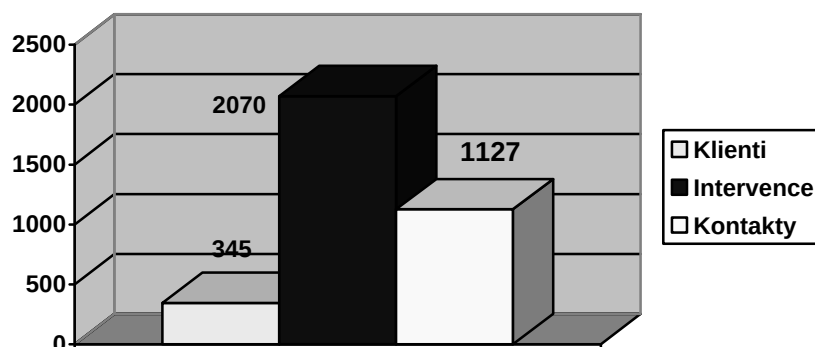
Počet klientů intervencí a kontaktů za jednotlivá čtvrtletí roku 2011

	I. čtvrtletí	II. čtvrtletí	III. čtvrtletí	IV. čtvrtletí	Celkem
Klienti	212	67	30	36	345
Intervence	610	558	497	405	2070
Kontakty	429	193	273	232	1127

Počet klientů, intervencí a kontaktů za jednotlivá čtvrtletí roku 2011



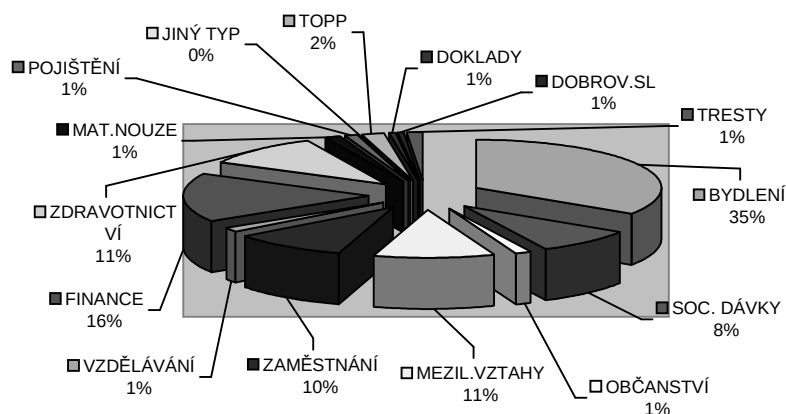
Počet klientů, intervencí a kontaktů za rok 2011



V roce 2011 poskytli pracovníci Terénních programů sociální službu **345 klientům** (klienti se počítají ročně), s nimiž měli **2070 intervencí** (jakákoli aktivita ve prospěch klienta, ať v jeho přítomnosti nebo bez něj. Každých započatých 30 min je jedna intervence), **1127 kontaktů** jakýkoliv kontakt s klientem služby v rozsahu do 29 min (i to, co není aktivita ve prospěch klienta, např. informativní rozhovor...) a **13 nerealizovaných kontaktů**.

Typologie problémů řešených v Terénních programech v roce 2011

TYP PROBLÉMU - INTERVENCE

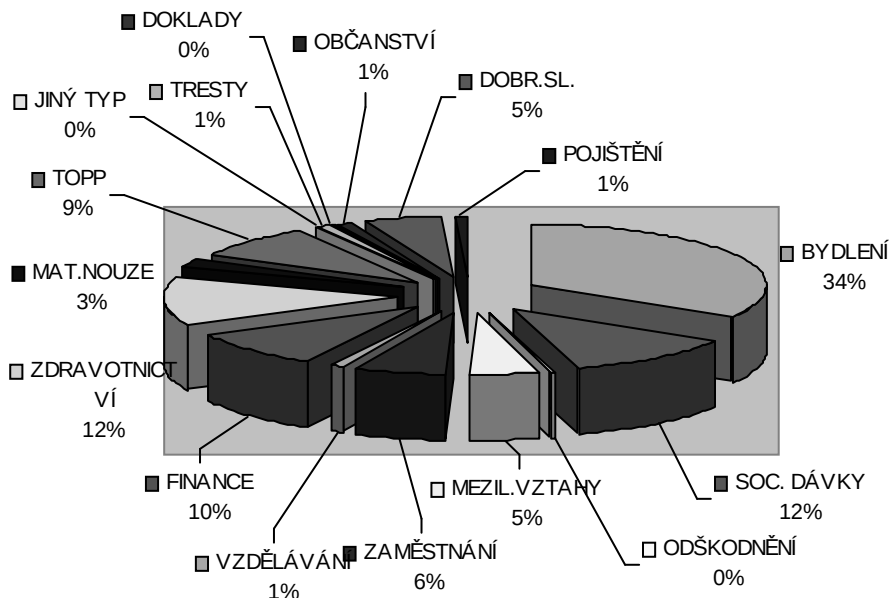


Nejčastější problematikou - intervenci, se kterou se klienti na pracovníky Terénních programů v roce 2011 obraceli je v **35% bydlení** a s tím související problémy – z poznatků z terénu je nesporné, že bytová situace romské komunity je nekvalitní. Romové jsou soustředěni do bytů v okrajových částech Ostravy horší kvality, často hygienicky ne zcela nezávadných. Kromě problémů s kvalitou bydlení se na nás velmi často obrazejí klienti, kteří o bydlení přišli, hrozí jim tato situace anebo neměli nikdy možnost vlastního bydlení.

Druhou nejčastější problematikou intervenci v letošním roce byly v **16% finance, finanční poradenství**, což představuje řešení zadlužení klientů (pomoc s vyřízením splátkového kalendáře).

Dalšími z nejčastějších problematik byly v **11% mezilidské a rodinné vztahy a zdravotnictví** (pomoc s vyhledáním lékaře, doprovod k lékaři).

TYP PROBLÉMU - KONTAKTY



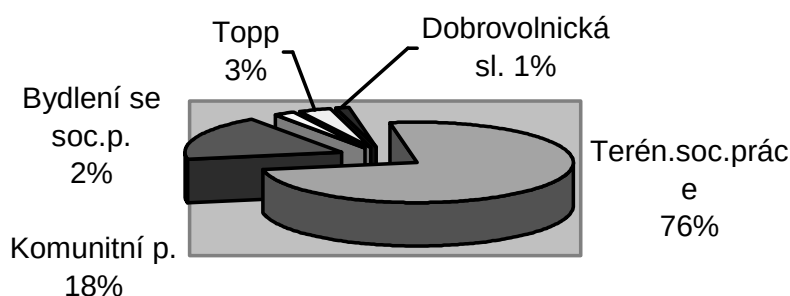
Nejčastější problematikou - kontaktů, se kterou se klienti na pracovníky Terénních programů se v roce 2011 obraceli je v **34% bydlení** a s tím související problémy – z poznatků z terénu je nesporné, že bytová situace romské komunity je nekvalitní. Romové jsou soustředěni do bytů v okrajových částech Ostravy horší kvality, často

hygienicky ne zcela nezávadných. Kromě problémů s kvalitou bydlení se na nás velmi často obracují klienti, kteří o bydlení přišli, hrozí jim tato situace anebo neměli nikdy možnost vlastního bydlení.

Dalšími z nejčastějších problematik byly ve **12% zdravotnictví** (pomoc s vyhledáním lékaře, doprovod k lékaři) a **sociální dávky** (poskytnutí rady na jakou sociální dávku má klient nárok).

Třetí nejčastější problematikou - kontaktů v roce 2011 byly v **10% finance, finanční poradenství**, což představuje řešení zadlužení klientů (pomoc s vyřízením splátkového kalendáře).

TYOLOGIE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A AKTIVIT 2011



V terénu se jednotlivým službám a aktivitám věnovali čtyři sociální pracovníci a tři terénní asistenti. Ze stanovené typologie služeb a aktivit vyplývá, že pracovníci Terénních programů se nejčastěji v roce 2011 věnovali v **76% terénní sociální práci, v 16% komunitní práci, ve 3% umožnění výkonu TOPP, ve 2% bydlení s doprovodným sociálním programem** (tato aktivita byla vedena do března 2011) **a v 1% dobrovolnické službě.**

DALŠÍ AKTIVITY HELPALE

Práce s komunitou

Komunitní práce je jedním z uznávaných modelů pro práci s romskou komunitou v sociálně vyloučených lokalitách, která napomáhá k sociálnímu začleňování jejich členů do širší společnosti. **Komunitní práci usilujeme o aktivizaci místní komunity, o její zplnomocňování, organizování jejich členů pro společné hledání řešení identifikovaných problémů a práci na jejich odstranění.** Komunita nese spoluzodpovědnost za celý proces rozvoje. Pracovníci zastávají v tomto procesu roli facilitátorů, motivují členy komunity k zapojení se do společné práce a podporují aktivity směřující žádoucím směrem. Dále působí jako prostředníci mezi komunitou a jejím institucionálním okolím, podporují dialog mezi komunitou a okolními institucemi. Mezi aktivity realizované v rámci komunitní práce patří zejména organizace a facilitace schůzek obyvatel, organizace komunity (tzv. místní rady – obyvateli zvolení zástupci, kteří aktivizují ostatní, vyjednávají jménem komunity apod.), společné komunitní akce (např. úklidy lokality, svépomocné opravy domů apod.), pomoc pracovníků při vyjednávání s okolními subjekty, mediace mezi členy komunit. Komunitní práce je realizována v sociálně vyloučených lokalitách Slezské Ostravy – Hrušov, Liščina a Zárubek.

Práci s komunitou se věnují pracovníci Terénních programů. Jako zázemí pracovníkům sloužil vyhrazený prostor v NZDM KC, která naše sdružení v lokalitách Hrušov, Liščina a Zárubek provozuje. Práce s komunitou byla realizována celoročně dle potřeb obyvatel jednotlivých lokalit.

Pracovníci věnující se komunitní práci v roce 2010 průběžně monitorovali lokality Hrušov, Liščina a Zárubek a jejich změny byly zaktualizovány v sociálních mapách. Nejpalčivější problémy (zejména bydlení) lokalit byly identifikovány a následně řešeny.

V lokalitě **Hrušov** se v roce 2011 řešil odprodej domů na ulici Riegrova 9, 17, 19, 43, 45, 47, 49. S obyvateli bylo hovořeno o nutnosti vyplatit dluhy, možnosti žádat o nájemní smlouvu na dobu neurčitou a o její platnosti po změně majitele domu. Dále začal být navazován bližší kontakt s obyvateli domů na ulici Pláničkova, kam se na přelomu roku 2011/2012 přestěhovalo zázemí pracovníků terénních programů a další služba NZDM KC Hrušov. V lokalitě Hrušov proběhly komunitní akce: duben 2011 – den proti drogám, duben 2011 Den Romů, září 2011 – STOP drogám. Pracovníci z lokality Hrušov se také zapojili do komunitní práce v lokalitě Radvanice – Lipina, kde zorganizovali 31.3.2011 úklidovou akci.

V lokalitě **Liščina** se pokračovalo v navázané spolupráci s majitelem domů RPG RE, kdy se řešily společné problémy týkající se bydlení (hlášení špatných a havarijních stavů, postupná oprava kanalizace, drobné opravy apod.). V rámci projektu „Liščina, tady jsme doma! III.“ se svépomocí vybudoval sportovní plácek a zvelebilo se prostranství před domy vytvořením okrasných minizahrádek a opravou a vybudováním klepáčů a sušáků na prádlo. V prostorách Národního divadla v Praze byla v listopadu výstava fotografií dokladujících změnu lokality Liščina. Na podzim 2011 se začalo v rámci komunitní práce spolupracovat také s obyvateli horní části Liščiny, byla zvolena Místní rada. V lokalitě Liščina byly uskutečněny komunitní akce: duben 2011 – úklidová akce, duben 2011 Den Romů, červen 2011 Dětský den, srpen 2011 – slavnostní otevření sportovního plácku – sportovní turnaje a zábavné odpoledne pro místní obyvatele.

V lokalitě **Zárubek** se do zvelebování domů přidali obyvatelé dalších domů (kromě Počáteční 1 a Zárubecké 4, také Zárubecká 16 a 18, Šenovská 65 a 67) V dubnu proběhla úklidová akce ve spolupráci s NZDM, dobrovolníky i obyvateli lokality. Byly naplněny dva kontejnery, které poskytl ÚMOb Slezská Ostrava. Další komunitní akcí byl v červnu Dětský den. Pracovnice ze Zárubku se také podílely na komunitní práci v lokalitě Kunčičky, kde po zorganizování velké úklidové akce v dubnu 2011 lokalitu opustili na základě předem domluvené spolupráce.

V období květen – srpen 2011 se pracovníci věnovali přípravě a pomoci s organizací dětského letního tábora, kterého se také zúčastnili.

Změny v lokalitě Liščina



Budování sportovního plácku na Liščině



Umožnění výkonu trestu obecně prospěšných prací

V rámci našich činností umožňujeme vykonat odsouzenému k trestu obecně prospěšných prací tento trest v naší organizaci. Zajištění této aktivity vyžaduje pravidelný kontakt s PMS, středisko Ostrava a s Okresním soudem Ostrava.

V roce 2011 se do této aktivity **zapojilo 19 odsouzených** - 13 si svůj trest odpracovalo a 6 jich bude pokračovat ve vykonávání také v roce 2012. Ve většině případů se jednalo o tresty OPP ve výměře 250 hodin a více

Další činnosti

Zástupci Helpale byli v roce 2010 pravidelně zapojeni do Komunitního plánování sociálních služeb a aktivit města Ostrava v pracovní skupině Romské etnikum, kde se aktivně podíleli na realizaci cílů a opatření III. komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011-2014 (www.kpostrava.cz)

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi



TÝM HNÍZDO – ČIRIKLANO KHER

Adresa:

Občanské sdružení Vzájemné soužití
Hnízdo – Čiriklano Kher
Bieblova 6
702 00 Ostrava

Kontakty:

kancelář: 596 111 840
ředitelka úseku soc. služeb: 596 110 428, 775 761 192
Sociální pracovníci, terénní asistenti: 775 761 189, 775 761 194, 777 761 195,
777 761 197

e-mail: **hnizdo.souziti@seznam.cz**

Zaměstnanci:

Mgr. Bc. Helena Jedináková	- ředitelka úseku soc. služeb, sociální pracovníce
Bc. Helena Brožová	- sociální pracovníce
Bc. Petra Glasnáková	- sociální pracovníce /do 28. 2. 2011/ - zástupkyně vedoucí
Jana Pechová	- terénní asistentka /do 17. 8. 2011/ - zástupkyně vedoucí
Elena Gorolová	- terénní asistentka
Mgr. Martina Krajčová	- sociální pracovníce /do 5. 6. 2011/
Mgr. Jana Pischová	- sociální pracovníce /od 1. 4. 2011 do 5. 6. 2011/
Bc. Gabriela Rothová	- sociální pracovníce /od 4. 4. 2011/
Mgr. Daniela Kvardová	- sociální pracovníce /od 1. 7. 2011/
Margita Lebicová	- terénní asistentka /od 1. 8. 2011/
Nikola Bardoňová	- terénní asistentka /od 1. 10. 2011/

Dobrovolníci:

Mgr. Anna Krausová, Ph.D. /projektový konzultant/
Mgr. Aneta Kozáková /sociální pracovníce/

Multidisciplinární tým (externí odborníci)

- v případě potřeby oslovujeme externí odborníky /zástupci OSPOD, psycholog, konzultant/

Poslání Týmu Hnízdo - Čiriklano Kher

občanského sdružení Vzájemné soužití Týmu Hnízdo – Čiriklano Kher (dále jen Tým Hnízdo) v regionu Ostravsko /Ostrava, Vratimov, Bohumín/ je **pomáhat a podporovat rodiny s dětmi ve věku od 0-18 let**, které se ocitly v obtížné situaci především ze sociálních důvodů, (nejčastěji z důvodu nedostatku financí, ztráty nebo nevhodného bydlení, nezvládání péče o dítě, ústavní výchova dítěte aj.) a v dané chvíli ji nemohou zvládnout vlastními silami a v jejímž důsledku by mohlo dojít k umístění dítěte do ústavní výchovy, nebo již k takové události došlo a **rodiče se snaží o návrat dětí do své péče nebo o posílení kontaktu s nimi**. Pracovník společně s rodinou prostřednictvím nabízených činností individuálně plánují jednotlivé kroky k dosažení jejich cíle, což umožňuje rodinám rozhodovat o způsobu řešení své obtížné životní situace.

Rodiny navštěvujeme v jejich domácnosti nebo prostředí, kde se cítí bezpečně, mohou však za námi přijít i do naší kanceláře.

Cíle služby

preventivním působením na rodinu, posilováním schopnosti rodičů, podporujeme uživatele v naplňování následujících cílů:

- **navracíme děti z ústavní výchovy** (nebo náhradní rodinné péče) do rodiny a tím zároveň snižujeme počet dětí umístěných v ústavní výchově
- **navazujeme a posilujeme kontakty rodičů s dětmi**, které jsou umístěny v ústavní výchově nebo v náhradní rodinné péči
- **uspokojujeme potřeby dítěte a rozvíjíme jejich samostatnost**
- **předcházíme umístění dětí z rodin do ústavů nebo jiné formy náhradní rodinné výchovy**
- **rodiče dokážou sami hájit svá práva a oprávněné zájmy** a dosáhnou rovnoprávného postavení v možnosti pečovat sami o své děti a rovnoprávného místa ve společnosti

Cíle naplňujeme poskytováním sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v souladu s § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a pověřením k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v souladu s § 48 zákona 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů a dalšími aktivitami.

Komu pomáháme

Rodinám s dětmi ve věku 0 – 18 let z regionu Ostravsko (Ostrava, Vratimov, Bohumín), která se ocitla v obtížné situaci

- ✓ v jejímž důsledku by mohlo dojít k umístění dítěte do ústavní výchovy
- ✓ rodiče a příbuzní dětí umístěných do ústavní výchovy nebo do náhradní rodinné péče, kteří usilují o návrat dětí zpět do své péče
- ✓ rodiče a příbuzní dětí umístěných do ústavní výchovy nebo do náhradní rodinné péče, kteří usilují jen o posílení kontaktu se svými dětmi, nebo následně o jejich návrat zpět

Služba Týmu Hnízda ve vztahu ke klientovi se řídí těmito zásadami:

Zásadou: naplnění práva dítěte vyrůstat ve vlastní rodině, pomoci, motivace uživatele, dobrovolnosti, individuálního přístupu, důvěry, respektování názoru klienta, nehodnocení uživatele, bezplatnosti.

Čas a místo poskytované služby

	AMBULANTNÍ ASISTENCE	TERÉNNÍ ASISTENCE
pondělí	8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	8:00 - 16:30
úterý	8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	8:00 - 16:30
středa	8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	8:00 - 16:30
čtvrtek	jen pro pozvané klienty	8:00 - 16:30
pátek	jen pro pozvané klienty	8:00 - 16:30

Naše práce s rodinami v roce 2011

Celkem jsme dlouhodobě spolupracovali a podporovali 118 rodin s 343 dětmi.

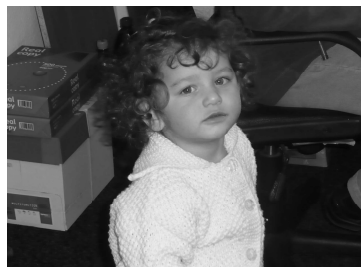
tabulka č. 1

SMLOUVY V ROCE 2011	
převod smluv/ klientů z roku 2010	68
počet nově uzavřených smluv v roce 2011	50
počet ukončených smluv v roce 2011	55
počet smluv převedených do roku 2012	63

tabulka č. 2

LOKALITA	POČET RODIN
Moravská Ostrava	42
Slezská Ostrava	22
O-Jih	7
Mar. Hory	15
O-Vítkovice	9
O-Poruba	3
O-Svinov	1
Michálkovice	4
Radvanice	3
Kunčičky	4
Heřmanice	1
Plesná	2
Bohumín	5

Nejčastější typy problémů, které jsme klientům pomáhali řešit:



Ústavní výchova dítěte (nařízená, navrhovaná nebo dítě bylo umístěno v ústavu na základě předběžného opatření) zahrnovala zejména sepisování návrhů na zrušení ústavní výchovy nebo předběžného opatření, **pomoc** rodičům při přípravě na soudní jednání, shromažďování důkazů. V zájmu dítěte se souhlasem klienta jsme **jednali** se soudci, sociálními pracovníky OSPOD, pracovníky ústavních zařízení s cílem předejít odebrání dítěte z rodiny, nebo podpořit jeho návrat do péče rodičů či nejbližších příbuzných.

V roce 2011 bylo **naším přičiněním navráceno 5 dětí z dětského domova a 2 děti z kojeneckého ústavu zpět do péče rodičů a dvě z těchto dětí byly svěřeny do péče babiček.** U jednoho dítěte došlo ke změně výchovného opatření z otce na matku.

Podporovali jsme co nejintenzivnější **kontakt rodičů s dětmi** umístěnými v ústavech – jednalo se především o pomoc při vyřizování dovolenkového pobytu, doprovody rodičů za dítětem, materiální pomoc a finanční pomoc při návštěvách dětí u rodičů. **S posílením kontaktů s dětmi v ústavní výchově** a s psaním návrhů na zrušení ústavní výchovy dětí **jsme pomáhali 8 rodinám**. U jednoho dítěte se podařilo předejít umístění v ústavní výchově zrušením návrhu na ústavní výchovu.

Nedostatečné finanční prostředky na zabezpečení rodiny a hospodaření s penězi

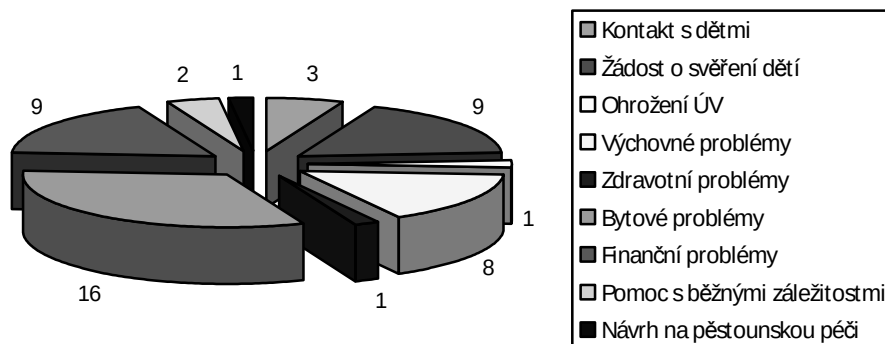
– v rámci řešení této problematiky jsme klientům pomáhali zejména s vyjednáváním splátkových kalendářů, sepisováním odvolání k exekucím, vyjednáváním a doprovody na úřady a instituce s cílem zajistit pro rodinu nárokové sociální dávky. V neposlední řadě jsme jim zprostředkovali odborné **právní poradenství**. Dvěma rodinám /občanům Slovenské republiky/, které žijí v ČR bez přechodného či trvalého pobytu, pomáháme, aby nemusely naši republiku opustit. Děti zde řádně navštěvují školu.

Bytové problémy – pomáhali jsme rodinám řešit situace, kdy se ocitly bez jakýchkoli prostředků a bydlení. **Vyhledávali** jsme azylové domy, ubytovny, kam se nám **podařilo ubytovat 9 rodin s dětmi**. V rámci řešení této problematiky jsme klientům poskytovali poradenství, **komunikovali** s majiteli bytů, **doprovázeli** klienty na úřady v případě, že jim hrozilo vystěhování, apod. O.s. má k dispozici **18 startovacích bytů**, jejichž majitelem je RPG, ty jsme **pronajali 18 rodinám a předešli tak umístění jejich dětí (52) do ústavů**. **3 rodiny se během realizace projektu zcela osamostatnily**, kdy ze startovacích bytů našeho sdružení rodiny přešly pod RPG byty a získaly nájemní smlouvu. Z toho u jedné rodiny, u které na začátku spolupráce byly dvě děti umístěny v ústavní výchově, rodiče byli bez bydlení a zaměstnání, dnes už byl podán návrh na zrušení dohledu.

Výchova dítěte a péče o děti – rodičům jsme **pomáhali** posilovat jejich rodičovské kompetence (pravidelná školní docházka dětí, péče o miminko, používání odměn a trestů ve výchově, apod.), **doprovázeli** jsme rodiče s dětmi k lékaři a podobně.

Prvotní důvody klientů k uzavření smlouvy v roce 2011

graf č. 1



tabulka č. 3

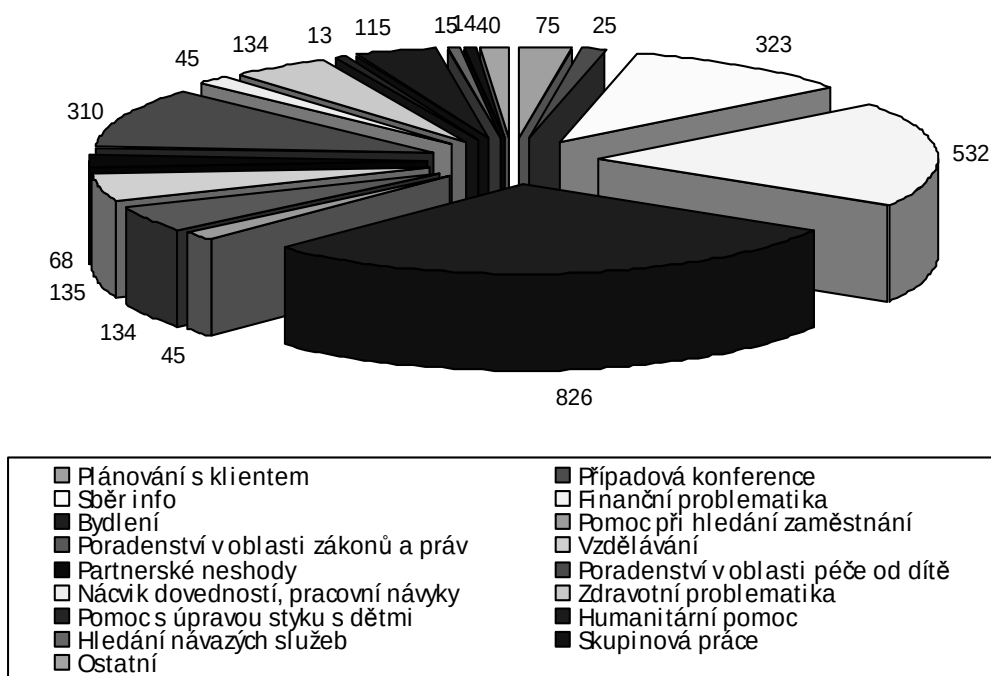
Prvotní důvod	Počet rodin	V procentech
Kontakt s dětmi	3	6 %
Žádost o svěření dětí	9	18 %
Úprava styku s dítětem	0	0 %
Ohrožení UV	1	2 %
Výchovné problémy	8	16 %
Zdravotní problémy	1	2 %
Bytové problémy	16	32 %
Finanční problémy	9	18 %
Zaměstnání	0	0 %
Pomoc s běžnými záležitostmi	2	4 %
Návrh na pěstounskou péči	1	2 %
CELKEM	50	100 %

tabulka č. 4

Nový klient	Počet rodin	V procentech
Na žádost OSPOD	6	12 %
Na vlastní žádost se spoluprací z OSPOD	44	88 %

Počet intervencí podle způsobu řešení problémů v roce 2011

graf č. 2



tabulka č. 5

Typ řešení problémů	Počet intervencí	V procentech
Plánování s klientem	75	2,63 %
Případ. konference	25	0,88 %
Sběr informací	323	11,34 %
Finanční problematika	532	18,67 %
Bydlení	826	28,99 %
Pomoc při hledání zaměstnání	45	1,58 %
Poradenství v oblasti zákonů a práv	134	4,70 %
Vzdělávání	135	4,74 %
Partnerské neshody	68	2,37 %
Poradenství v oblasti péče o dítě	310	10,88 %
Nácvik dovedností, pracovní návyky	45	1,58 %
Zdravotní problematika	134	4,70 %
Pomoc s úpravou styku s dětmi	13	0,46 %
Humanitární pomoc	115	4,05 %
Hledání návazných služeb	15	0,53 %
Skupinová práce	14	0,49 %
Ostatní (krizová intervence, nezastižen, průběžné zprávy na OSPOD)	40	1,40 %
CELKEM	2849 intervencí	100 %

Místo poskytování služby

Celkem bylo poskytnuto 2849 intervencí:

- z toho v **terénu 1567 intervencí** (včetně skupinové práce). Z tohoto počtu bylo celkem **389 intervencí** v domácnostech klientů či na ubytovně, kde bydlí. Nejčastěji jsme doprovázeli klienty na různé úřady, OSPODY, k lékařům, do dětských domovů a kojeneckých ústavů, k soudu i do jiných organizací a institucí (škol, azylových domů, ubytoven, institucí spojených se službami na bydlení apod.)
- **V kanceláři** bylo poskytnuto celkem **1282 intervencí**.

Vzdělávací akce Týmu Hnízdo

Všechny pracovnice i dobrovolnice týmu měly v rámci povinného vzdělávání dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění vytvořen individuální vzdělávací plán. V rámci jeho naplňování se všechny pracovnice **účastnily odborných konferencí a akcí**, studovaly v rámci **samostudia** odborné materiály a sledovaly odborné informace v médiích. Aktivně spolupracovaly s organizacemi, jejichž cílem byla podpora transformace ústavní péče v ČR a pomoc rodinám ohroženým odebráním dětí do ústavní výchovy.

V rámci vzdělávání zaměstnanců pracovnice absolvovaly:

- **5 pracovnic se zúčastnilo semináře Dluhová problematika**
- **2 pracovnice se zúčastnily semináře Rodinná konference**
- **2 pracovnice se zúčastnily semináře Služby pro rodiny a děti**
- **2 pracovnice se zúčastnily semináře Základy krizové intervence**
- **1 pracovnice se zúčastnila semináře Přehled aktuální legislativy sociálních služeb**
- **5 konzultací s externím průvodcem kvalitou**
- **Dvoudenní cvičná inspekce** (2. – 3. 11. 2011) – za přítomnosti dvou inspektorů kvality

Náš Tým Hnízdo během roku pracoval cíleně na aktualizování, zkvalitňování a upevňování standardů kvality sociálních služeb Týmu. Tyto jsme konzultovali během roku na schůzkách s externím průvodcem kvalitou.

Spolupráce s jinými organizacemi a institucemi

➤ Spolupráce s odděleními sociálně právní ochrany dětí

V roce 2011 Tým Hnízdo pokračoval ve spolupráci se sociálními pracovníky oddělení sociálně právní ochrany dětí zejména z Moravské Ostravy a Přívozu, Slezské Ostravy, Ostravy – Vítkovic, Ostravy – Jih, Ostravy – Poruby, Ostravy – Vítkovic, Ostravy – Mariánských Hor, Michálkovic, Radvanic, Ostravy – Svinova.

Ve spolupráci s **multidisciplinárním týmem** jsme uskutečnili v průběhu roku u 5 rodin (dvě rodiny měly společnou konferenci) **4 případové konference**, abychom předešli umístění dětí do ústavů.

- Během roku 2011 na našem pracovišti vykonalo svou odbornou praxi **13 studentů**:
 - **5 praktikantů z Obchodní akademie a Vyšší odborné sociální školy Ostrava-Mariánské Hory**
 - **7 z Fakulty sociálních studií Ostravské univerzity**
 - **Cca 50 studentů z Fakulty sociálních studií ostravské univerzity na jednodenní exkurzi**
 - **1 praktikant z rekvalifikačního kurzu pro pracovníky v soc. službách**
- Během roku 2011 jsme se jako členové **Komunitního plánu** scházeli ve skupině Rodina a děti, kde jsme prezentovali naši činnost, zúčastnili jsme se dne sociálních služeb „Lidé lidem“.
- Jako členové skupiny „**NNO zabývající se náhradní rodinnou péčí**“ jsme se v 2. polovině roku začali zúčastňovat pravidelných setkání zástupců těchto organizací. (cca 23 organizací)

Skupinové aktivity pro rodiny s dětmi:

Během roku jsme díky finanční podpory Nadace Terezy Maxové dětem, MSK mohli pro rodiny s dětmi uspořádat besedy, modelové situace ale také zorganizovat exkurze do diagnostického a dětského domova. Besedy byly zaměřené na různá témata, nejpalčivější problémy rodin. Některé besedy se konaly za účasti externích odborníků - psychologa, pedagoga, právníka, některé jsme organizovali sami.

Besedy:

Práva a povinnosti rodičů a dětí

Ochrana práv nájemníků - povinnosti nájemníků

Matka samoživitelka

Vím co pro mě znamená spolupráce se sociálním pracovníkem

Dítě v ústavní výchově, v pěstounské péči

Dítě se vrací domů

Jdu na úřad

Hospodaření rodiny

Modelová situace

Učíme se hospodařit s penězi

Mámo, táto, já jsem tady taky!

Mámo, táto, pojď se učit, pak si půjdeme hrát

Dítě jde do školy a jede na výlet

Jak komunikovat se školou

Příprava na vyučování

Povinnosti rodičů při výchově svých dětí

Co se stane, když dítě nechodí do školy

Rodič versus dítě

Dětem je doma nejlépe

Interaktivní hry

2 x během letních prázdnin

Exkurze

Diagnostický ústav v Kunčičkách

Dětský domov na Vizině

Tyto aktivity měly rodinám přiblížit realitu života dětí mimo domov.

Z každé besedy a modelové situace jsme zhotovili letáčky k danému tématu, které jsme našim klientům rozdávali.

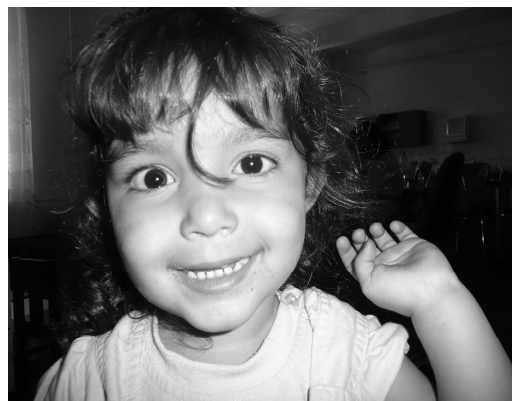
Výstupy

Tým Hnízdo poskytoval během roku 2011 kvalitní cílenou podporu a sociální asistenci jak rodinám ohroženým odebráním dítěte s cílem, aby dítě mohlo ve své biologické rodině zůstat, tak rodinám, které již dítě v ústavní výchově mají, s cílem vytvoření podmínek pro návrat dítěte zpět do vlastní rodiny.

- ✓ **naším přičiněním navráceno 7 dětí z dětských domovů či kojeneckých ústavů zpět do péče rodičů či babiček**
- ✓ **u 1 dítěte došlo ke změně výchovného opatření z otce na matku**
- ✓ **u 1 dítěte byl zrušen návrh na ústavní výchovu**
- ✓ **s posílením kontaktů s dětmi v ústavní výchově a s psaním návrhů na zrušení ústavní výchovy dětí jsme pomáhali 3 rodinám (8 dětí)**
- ✓ **ve spolupráci s multidisciplinárním týmem jsme u 5 rodin (dvě rodiny měli společnou konferenci) uspořádali 4 případové konference, abychom předešli umístění do ústavů**
- ✓ **díky 18 startovacích bytů, jejichž majitelem je RPG, jsme pomohli 18 rodinám a předešli tak umístění jejich dětí (52) do ústavů.**
- ✓ **U 28 rodin se nám nepodařilo naplnit jejich cíle. Někteří klienti se odstěhovali a jiné rodiny i přes veškerou naši snahu spolupráci s námi odmítly.**

Prezentace výstupů

Výstupy projektu byly v průběhu roku 2011 prezentovány na všech akcích, kterých se pracovníci zúčastnili a při realizaci všech aktivit. Pracovníci službu prezentovali na dni sociálních služeb prostřednictvím akce „Lidé lidem“, na pravidelných setkáních pracovních skupin Rodina a dítě v rámci komunitního plánování sociálních služeb v Ostravě. Služba a realizace aktivit je dále prezentována prostřednictvím aktuálních informačních letáků, pravidelně aktualizovaných webových stránek www.vzajemnesouziti.cz, ústní formou při různých osobních setkání apod.



NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ – KOMUNITNÍ CENTRA **HRUŠOV, LIŠČINA, ZÁRUBEK**

Místa výkonu služby:

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - Komunitní centrum Hrušov;
Divišova 18, Ostrava-Hrušov
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - Komunitní centrum Liščina;
Sodná 25, Ostrava-Hrušov
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - Komunitní centrum Zárubek;
Zárubecká 16, Slezská Ostrava

Kontakty:

- Vedoucí pracovník NZDM-KC Hrušov: 777 760 195, 596 244 641,
email: nzdmkchrusov.souziti@seznam.cz
- Vedoucí pracovník NZDM-KC Liščina: 777 760 199, pevná linka: 596 244 640,
email: nzdmkcliscina.souziti@seznam.cz
- Vedoucí pracovník NZDM-KC Zárubek: 777 760 198, pevná linka: 596 244 507,
email: nzdmkczarubek.souziti@seznam.cz

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež – Komunitní centra o.s.Vzájemné soužití /dále jen NZDM-KC/ poskytují služby na základě principu nízkoprahovosti. Služba je klientům nabízena bezplatně. Všechna tři NZDM-KC se zaměřují na nabídku volnočasových a vzdělávacích aktivit poskytovaných dětem a mládeži ve věku od 6-ti do 18-ti let.

Personální zajištění:

Všechna tři NZDM-KC spadají přímo pod ředitele o.s. Každé zařízení má svého vedoucího a zástupce. Funkci fundraisera a koordinátora aktivit všech tří NZDM-KC vykonávala Mgr.Simona Reichlová. Všechna tři NZDM-KC zaštiťovala od 1.7.2011 do 31.12.2011 jako sociální pracovnice Mgr. Kateřina Szczygielová, Mgr. Simona Wachsbergerová zajišťovala funkci sociálního pracovníka od 1.3. 2011 do 30.6. a od 1.7. do 31.12.2011 pracovala jako metodik externě na DPP. V každém ze tří center fungoval jeden dobrovolník.

➤ NZDM-KC Liščina:

Zdeněk Kroščen	- vedoucí pracovník
Veronika Kanalošová	- zástupce vedoucího, pracovník v sociálních službách
Elena Žídková	- pracovník v sociálních službách
Mgr. Kateřina Szczygielová	- pracovník v sociálních službách do 6/2011

➤ NZDM-KC Zárubek:

Marcela Ištáneková	- vedoucí pracovník
Sabina Andréová	- zástupce vedoucí, pracovník v sociálních službách do 10/2011
Jitka Blašková	- pracovník v sociálních službách
Michal Olah	- pracovník v sociálních službách od 5/2011
Alžběta Mačková	- pomocný pracovník do 6/2011

➤ **NZDM-KC Hrušov:**

Renáta Gažiová	- vedoucí pracovník
Martin Petěra	- zástupce vedoucí, pracovník v sociálních službách
Zdeněk Tišer	- pracovník v sociálních službách
Alžběta Mačková	- pomocný pracovník od 7/2011

Vzdělávání zaměstnanců:

Zaměstnanci všech tří NZDM-KC se v průběhu roku 2011 vzdělávali v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Účastnili se konzultací v rámci standardů kvality a absolvovali stáže v neziskových organizacích.

Poslání služby:

Prostřednictvím vzdělávacích, volnočasových a zájmových aktivit určených dětem a mládeži usilujeme o sociální začlenění a pozitivní změnu v životním způsobu dětí a mládeže z Ostravy a okolí, které se ocitly nebo jsou ohroženy nepříznivou sociální situací a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení.

Cíle služby:

- podpora pro zvládnutí obtížných životních událostí
- snížení sociálních rizik vyplývajících z nepředvídatelných společenských situací, životního způsobu a rizikového chování
- snížení rizika vzniku sociálně patologických jevů
- rozvoj sociálních schopností
- chráněný prostor pro smysluplné trávení volného času
- rozvoj individuálních schopností a dovedností
- podporu a pomoc při dosažení vzdělání
- prezentace činnosti a výsledků aktivit NZDM-KC majoritě za účelem změny pohledu na romskou komunitu

Cíle dosahujeme prostřednictvím aktivit realizovaných přímo v lokalitách s vysokým procentem sociálně ohrožených obyvatel.

Základní funkce služby NZDM:

Základní činnosti, které týmy Nízkoprahových zařízení pro děti a mládež – Komunitní centra Liščina, Hrušov a Zárubek vykonávají, odpovídají rozsahu sociální služby Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež definované Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v § 69:

- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** - zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity - pracovní výchovná činnost s dětmi - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností - zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** - aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí
- Krizová intervence – v rámci kvalifikačních možností**
- Doprovodná péče**
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** - pomoc při vyřizování běžných záležitostí - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

Cílová skupina:

Primárně jinde neorganizované děti a mladí lidé ve věku od 6 – 18 let (do září 2011 byla cílová skupina 6 – 26 let) z Ostravy a jejího okolí, převážně však ze sociálně vyloučených lokalit (Ostrava – Hrušov, Ostrava – Liščina, Ostrava – Zárubek). Tyto děti a mládež se nacházejí v obtížné životní situaci, jsou ohroženy sociálně nežádoucími jevy, chtějí rozvíjet sebe sama, mají specifické nároky na trávení svého volného času.

Sekundární cílovou skupinu tvoří účastníci kulturních a jiných akcí z řad širší veřejnosti.

Zásady služby:

- ✓ *Dobrovolnost* – do služby vstupují obě strany dobrovolně, uživatel ji může ukončit kdykoli bez udání důvodu, poskytovatel může službu ukončit pouze za podmínek stanovených vnitřním předpisem.
- ✓ *Nezávislost* – poskytovatelem služby je nestátní nezisková organizace, apolitická. Základním principem poskytování naší služby je podpora samostatnosti, svobodného rozhodování a nezávislosti uživatele.
- ✓ *Mlčenlivost, důvěrnost informací* – všichni pracovníci podílející se na realizaci služby jsou vázáni mlčenlivostí a povinni chránit informace o uživatelích dle zákona.
- ✓ *Bezplatnost* – služba je uživateli poskytována bez úhrady.
- ✓ *Otevřenost* – služba je transparentní vůči uživatelům, zájemcům o službu, veřejnosti i dalším organizacím.
- ✓ *Individuální přístup* – ke každému uživateli přistupujeme dle jeho individuální životní situace a potřeb.
- ✓ *Respektování důstojnosti uživatele* – s uživatelem jednáme jako s rovnocenným partnerem, respektujeme jeho hodnotu.

Provozní doby NZDM–KC:

	NZDM-KC Hrušov	NZDM-KC Liščina	NZDM-KC Zárubek
Pondělí	12:30 – 17:00 17:30 – 19:00	12:30 – 17:00 17:30 – 19:00	12:30 – 17:00 17:30 – 19:00
Úterý	12:30 – 17:00 17:30 – 19:00	12:30 – 17:00 17:30 – 19:00	12:30 – 17:00 17:30 – 19:00
Středa	12:30 – 17:00 17:30 – 19:00	12:30 – 17:00 17:30 – 19:00	12:30 – 17:00 17:30 – 19:00
Čtvrtek	12:30 – 17:00 17:30 – 19:00	12:30 – 17:00 17:30 – 19:00	12:30 – 17:00 17:30 – 19:00
Pátek	12:30 – 17:00 17:30 – 19:00	12:30 – 17:00 17:30 – 19:00	12:30 – 17:00 17:30 – 19:00

Služba byla realizována celoročně ve všední dny + příležitostné víkendové akce.
Ve čtvrty vždy 2 x měsíčně probíhala aktualizace a práce na standardech, vzdělávání.

Hodnocení a výstupy služby v roce 2011:

Počet intervencí ve třech nízkoprahových centrech za rok 2011:

- NZDM-KC Liščina: 8.200 intervencí
- NZDM-KC Hrušov: 4.500 intervencí
- NZDM-KC Zárubek: 6.300 intervencí

Celkem za všechna tři NZDM-KC: 19.000 intervencí a 3057 kontaktů.

Během celého roku se nám dařilo plnit aktivity v jednotlivých NZDM-KC, společně jsme pořádali různé akce v rámci mnoha projektů. Získali jsme větší podvědomí široké veřejnosti, úřadů, škol, RPG a NNO, dětské domovy nás zvaly na různé jejich akce a vystoupení. Příklad dobré praxe je možno ukázat např. na dětech, které dochází do našich center. Na počátku mnoho z nich bylo nedůvěřivých, bez zájmu o různé aktivity a koníčky. Postupem času si mnoho dětí a mladých lidí našlo zálibu, které se pravidelně věnují, a ze kterých máme spoustu výstupů (záznamy tanečních vystoupení, pěvecký a hudební kroužek – zpěvák začal navštěvovat uměleckou školu, obor sólový zpěv, fotky z táborových aktivit, z poznávacích výletů, sportovních turnajů apod.)

V roce 2011 jsme mohli realizovat naše služby díky finanční podpoře MPSV, MMO, MK, Nadaci OKD, NROS a OSF.

Během roku 2011 se aktivit zúčastnilo celkem:

- ✓ v NZDM-KC Hrušov cca 100 dětí; klienti: 72 (do 18 let) 14 (nad 18 let)
- ✓ v NZDM-KC Liščina cca 120 dětí; klienti: 51 (do 18 let) 3 (nad 18 let)
- ✓ v NZDM-KC Zárubek cca 80 dětí; klienti: 51 (do 18 let) 4 (nad 18 let)

Další účastníci aktivit byli z řad „návštěvníků“ (děti, mládež a rodiče, kteří nespádají do naší primární cílové skupiny).

Celoroční provoz každodenních aktivit v rámci NZDM-KC v roce 2011:

A) Umělecké: výtvarná činnost, keramika, taneční, divadelní a dramatická činnost. Umění je svébytnou součástí plnohodnotného lidského života. Z tohoto důvodu umožňujeme našim klientům rozvíjení specifického citění, tvořivosti, vnímavosti jedince k uměleckému dílu a jeho prostřednictvím k sobě samému i k okolnímu světu. Významnou funkcí uměleckých aktivit je funkce aktivizační, kdy klienti formou veřejné prezentace svých dovedností mohou získat uznání veřejnosti. Výtvarné práce byly mj. vystavovány v rámci akcí pořádaných o.s.Vzájemné soužití pro veřejnost.

B) Vzdělávací: práce na PC, doučování v KC, doučování v rodinách, výchova ke zdraví, videoprojekce, přednášková činnost. Významnou součástí vzdělávacích aktivit je výuka informačních a komunikačních technologií (práce na PC). Klienti zde mohou dosáhnout základní úrovně informační gramotnosti. Tato dovednost je klíčová pro uplatnění na trhu práce. Cílem bylo, aby naši klienti tvořivě pracovali s informacemi, orientovali se ve světě informací a využívali je při vzdělávání a praktickém životě.

C) Sportovní: kopaná, stolní tenis, plavecký výcvik, posilování, turistika. Při těchto aktivitách si naši klienti osvojili a postupně se zdokonalili v základních pohybových dovednostech ve vybraných sportovních odvětvích. Všeestranná tělesná příprava směřovala k rozvíjení pohybových schopností jako je obratnost, rychlost, pohyblivost, vytrvalost a síla.

D) Praktické: šití a ruční práce, vaření, dřevařská dílna, manikúra, aranžérství.

Cílem bylo vést klienty k pozitivnímu vztahu k práci a k odpovědnosti za kvalitu svých výsledků práce, k osvojení základních pracovních dovedností a návyků z různých pracovních oblastí, k organizaci a plánování práce a k používání vhodných nástrojů, náradí a pomůcek při práci i v běžném životě, k chápání práce a pracovní činnosti jako příležitosti k seberealizaci a k rozvíjení podnikatelského myšlení, k orientaci v různých oborech lidské činnosti, k osvojování potřebných poznatků a dovedností pro možnost uplatnění, pro volbu vlastního profesního zaměření a pro další životní a profesní orientaci.

E) Volné aktivity: společenské hry, videoprojekce apod.

NZDM–KC se se svou činností zaměřují na vzdělávací, volnočasové, výchovné a jiné aktivity, každý pracovník si sám zodpovídá za jejich realizaci. V rámci poskytování služby se děti mohou účastnit jednak skupinových společných aktivit, ale také si mají možnost zvolit svého klíčového pracovníka, který se mu individuálně věnuje.

Během celého roku 2011 v jednotlivých NZDM–KC probíhaly v rámci poskytování služby níže uvedené aktivity. S dětmi jsme nacvičovali mj. i upevňování psychických a sociálních schopností a dovedností v rámci sportovních aktivit jako je fotbal, stolní tenis aj. Máme zajištěny podmínky pro přiměřené vzdělávání dětí – naši pracovníci se s dětmi doučovali, využívali učeben PC, na jednotlivých centrech zajišťovali besedy, přednášky apod. Zprostředkovávali jsme také kontakty se společenským prostředím – jako je návštěva kina, bazénu, divadla, pořádali výlety pro děti, letní tábor.

V rámci soc.terapeutických dovedností jsme s dětmi, mládeží a dobrovolníky nacvičovali již tradičně divadelní představení, NZDM má svou taneční skupinu, posilovnu a další.

Často se na nás obraceli děti a jejich rodiče při obstarávání osobních záležitostí (vyplňování formulářů, jednání v zájmu klienta – např. s výchovnými poradci škol, se soc. pracovníky apod.)

Aktivity jsou evidovány v intervencích /1 intervence = 30 minut a více, přímá práce s uživatelem nebo ve prospěch uživatele, která ho pomáhá směřovat do společnosti/.

V NZDM–KC mohou být evidovány i kontakty (10 min a více). Ve všech NZDM–KC převažovaly intervence.

O klientech je klíčovým pracovníkem vedena spisová dokumentace.

Většina dětí vystupuje zcela anonymně /pro NZDM jsou děti neanonymní, poskytnou svá data pro účely NZDM. Rodiče nedali souhlas s poskytováním dat třetím osobám/.

Realizované aktivity v roce 2011:

Lednová diskotéka

Dne 7.1.2011 byla v NZDM KC Liščina pro mládež uspořádána diskotéka – za účelem předání balíčků sladkostí, které NZDM KC Liščina obdrželo darem od firmy Kaufland Česká republika, v.o.s, se sídlem Pod Višňovkou 166/25, 140 00 Praha 4.

Na diskotéku se dostavilo cca 50 rodin, do kterých bylo rozdáno 145 balíčků.

Pro děti byly v průběhu diskotéky připraveny soutěže, ve kterých mohly vyhrát další sladké odměny. V programu byly zařazeny soutěže jako „židličky“, „o nejlepší taneční pár“, „cukrovinky na provázku“ atd. Vyhodnocovalo se také společenské oblečení. Všem zúčastněným se diskotéka líbila. Do programu se aktivně zapojovali jak malí, tak dospělí.

Návštěva dětí z Dětského domova

Dne 2.3.2011 navštívily naše zařízení děti z Dětského domova a školní jídelny Ostrava, s adresou Bukovanského 1355/25, 71000 Ostrava-Slezská Ostrava, v doprovodu dvou pracovníků tohoto zařízení. Návštěva proběhla po předchozí domluvě, kdy jsme dětský domov kontaktovali s nabídkou exkurze v našem zařízení, NZDM KC Liščina,

o.s.Vzájemné soužití, a prezentací romské kultury. Naše zařízení navštívilo cca 10 dětí v doprovodu dvou pracovníků.

Exkurze proběhla v přátelském duchu. Děti byly seznámeny s prací našeho zařízení a aktivitami, které provoz našeho zařízení nabízí. Byla jim dána možnost zapojit se do jednotlivých aktivit dle vlastního výběru. Pro děti byly přichystány 3 taneční vystoupení, po kterých následovala volná zábava – snaha o interaktivní vedení exkurze. Děti z DD se s nadšením zapojily do sportovních aktivit. Společně s dětmi, jež pravidelně navštěvují naše zařízení, si děti z DD zahrály vybíjenou a zacvičily si v posilovně. V průběhu „volné zábavy“ byly pracovnice DD seznámeny stručně s historií sdružení a našeho nízkoprahového zařízení. Společně jsme debatovali o problémech, které se mohou vyskytnout při práci s dětmi a předávali si navzájem zkušenosti. Následovala vzájemná výměna dárků. Naše děti si pro děti z DD připravily krásné výrobky (látkové panenky, papírové diáře atd.). K výrobkům jsme připojili také část sladkostí z vánočního daru od firmy Kaufland. Návštěva byla pro obě strany příjemným zpestřením. Ocenili jsme také získané informace.

Pyžamová párty

Dne 18.3.2011 se v NZDM KC Liščina konala od 15:00 hod „Pyžamová párty“.

Všichni účastníci (děti i dospělí) museli přijít v pyžamu nebo županu. Děti si navíc přinesly své plyšové kamarády, se kterými spí.

Program pyžamové párty:

Hry – židličky, Jamaica, hra „kdo nejrychleji ustele postel“, namotávání cukrovinek na šňůrce atd.

Soutěž o nejhezčí pyžamko a nejroztomilejšího plyšáka, kterou vyhodnocovala nezávislá porota. Všichni soutěžící se přišli porotě představit, udělali promenádu v pyžamku a popovídali něco o svém plyšákově.

Soutěžilo se také o nejlepší taneční pár – 1 romská píseň, 1 disko píseň.

Pro vítěze byly připraveny sladké odměny, krásné polštáře a plyšová hračka.

Hry a soutěže byly prokládány volnou zábavou – disko.

Párty se těšila velké účasti, jak ze strany dětí, tak dospělých.

Akce Miss Roma 2011

Dne 24.3.2011 proběhla akce MISS Roma 2011 v NZDM KC Hrušov. Této akce se zúčastnila všechna tři centra. Soutěže se zúčastnilo 11 dívek ve věku od 10-ti do 15-ti let. Dívky se prezentovaly promenádou v šatech, volnou disciplínou, a celkově svou osobou. Akce byla zpestřena také nádhernými tanci.

Porota hodnotila talent a krásu všech soutěžících dívek.

Všem zúčastněným ale také divákům se akce velice líbila a všichni se těší na další ročník.



Úklid na Liščině

Dne 8.4.2011 probíhal na Liščině úklid. Úklidu se zúčastnili všichni zaměstnanci, obyvatelé lokality a dobrovolníci, kteří si v NZDM odpracovávají 30 hodin (dle zákona o pomoci v hmotné nouzi). Nejprve se uklízely prostory NZDM KC Liščina, následně jsme se společně pustili do úklidu v okolí NZDM. Pracovalo se tvrdě, ale odměnou pro nás bylo čisté okolí a skvělý pocit z dobře odvedené práce. Po úklidu se zaměstnanci a dobrovolníci připravovali na akci ke Dni Romů.

Den Romů

Dne 8.4.2011 probíhaly v okolí NZDM KC Liščina oslavy Dne Romů. Pracovníci si pro všechny návštěvníky přichystali soutěže, občerstvení, kulturní vystoupení a pro děti byly přichystány sladké odměny.

Z důvodu vytrácející se romské kultury jsme Den Romů pojali v duchu romských tradic, zvyků a specifík.

Všichni zaměstnanci a někteří obyvatelé Liščiny byli oblečeni v romských krojích.

Jeden kroj byl společně s romskou vlajkou vystaven u vstupu do NZDM KC Liščina.

Na hřišti za NZDM bylo přichystáno 6 stanovišť, kde děti a rodiče mohli prokázat své dovednosti a znalosti z romské kultury.

Po náročném soutěžení čekalo na děti pohoštění v podobě grilovaných párků a sodovky. Každé dítě dostalo výměnou za soutěžní kartičku, na kterou jim byly zapisovány body z jednotlivých stanovišť, balíček sladkostí. Program byl zakončen tanečním vystoupením pod vedením Veroniky Kanalošové. I přes nepříznivé počasí byla akce velmi vydařená, což dokazovala i vysoká účast obyvatel Liščiny (92 dětí a cca 30 rodičů). Také nás navštívilo cca 7 dětí z DD Na Vizině v doprovodu vychovatelky, přidali se k nám a podívali se na akci ke Dni Romů. Děti z DD se zapojily do připravených her, obdržely balíčky se sladkými odměnami a shlédly přichystané taneční vystoupení.

Návštěva domova pro seniory

Dne 15.4.2011 NZDM-KC Liščina navštívila Domov pro seniory Slunovrat za účelem prezentace našeho centra NZDM-KC Liščina a o.s.Vzájemné soužití. Prezentace obsahovala taneční vystoupení romských tanců a menší přednášky o zařízení Liščiny. Zároveň jim byly předány od dětí výrobky vyrobené v centru.

Bambiriáda 2011

V pátek odpoledne se děti z našich tří nízkoprahových center předvedly na akci Bambiriáda v Bělském lese. Kromě vystoupení jsme také prezentovali na stánku naše sdružení a prodávali vlastnoručně vyrobené věci jako polštářky, květináče, panenky a další drobnosti za symbolickou cenu.

Vystoupení NZDM KC Hrušov - Taneční soubor Amare Čhave funguje v nízkoprahovém zařízení v Hrušově už několik let. Děti nacvičují 3x týdně a předvedly dva romské tance.

Dále zazpíval 2 písničky mladý nadějný zpěvák Dalibor, který nacvičuje zpěv nejen v našem centru v hudebním kroužku, ale dochází i do základní umělecké školy. Na klávesy jej doprovodil jeho kamarád.

Taneční soubor Amere Čhave funguje v nízkoprahovém zařízení na Liščině už od počátku vzniku centra – již 8 let. Děti nacvičují 4x týdně, vždy po cca hodině. Souborem prošlo již od svého vzniku mnoho dětí, některé odrostou a jiné se zase přidávají. Vystupujeme na mnoha kulturních a společenských akcích nejen po Ostravě a okolí, ale občas i za hranicemi. Na akci jsme nacvičili romské a disko tance.

Taneční soubor Cikne Jilore vznikl na Zárubku v roce 2000 a doposud tento soubor funguje a nadále se rozvíjí. Nejenže se dívky učí novým romským tancům, ale i tancům s křídly, kterými obohacují mnohá taneční vystoupení. Do tohoto tanečního souboru se přihlásili i chlapci, kteří se rovněž zúčastňují různých vystoupení. Dnes je v tanečním souboru 11 dětí a dále se učí novým tancům. Předvedli jsme tance s křídly.

Prezentace NZDM-KC na ZŠ Na Vizině

Dne 1.6.2011 nás ZŠ Na Vizině pozvala na Den dětí, kde NZDM KC Liščina měla prezentovat své zařízení, děti si připravily taneční vystoupení pod vedením Veroniky Kanalošové - disko tanec a romský tanec. Pro děti byl přichystán bohatý program plný her, na programu se také podílela Policie ČR (psovodi, policejní koně).

Výlet na hrad Hukvaldy

Dne 19.6.2011 navštívilo 10 dětí z Hrušova zříceninu hradu Hukvaldy. Po její prohlídce mohly sledovat ukázky umění středověkých šermířů, lučištníků (střelbu z kuší si mohly i samy vyzkoušet) a také shlédnout rekonstrukci středověké bitvy. Vyslechly si i přednášku o životě lidí na hradě. Poté si nadšeně prohlédly město a rády by podobné výlety absolvovaly znovu.



Vybíjená ve Frýdku-Místku

Dne 1.7.2011 byly naše NZDM pozvány na turnaj ve vybíjené, který se měl konat v NZDM Prostor ve Frýdku-Místku.

Po příjezdu do Frýdku jsme byli informováni, že turnaj byl z důvodu nepříznivého počasí zrušen, ale v prostorách NZDM jsou pro nás nachystány hry a soutěže.

Akci jsme zahájili seznamovacím kolečkem, kde jsme představili naše sdružení, jeho práci a jednotlivá centra, děti se seznámily mezi sebou.

Následoval volný čas, kdy naše děvčata zatančila několik tanců a děti z NZDM Prostor předvedly breakdance a jeden z chlapců rap.

Poté jsme soutěže zahájili „židličkami“, následovala soutěž v pojídání jablek, taneční soutěž s balonky a vědomostní soutěž.

Celkově v soutěžích vyhrálo NZDM Prostor. My jsme získali pohár za účast, který je vystaven v prostorách NZDM KC Hrušov.

Na akci bylo připraveno pohoštění, které přichystala děvčata z NZDM Prostor. Děvčata upekla omelety a bramborové placky.

Akce byla velmi povedená. Dětem se v NZDM Prostor velmi líbilo. Na oplátku jsme slíbili pozvat děti na návštěvu k nám do našeho NZDM.

Tábor v Jablunkově Návsi

V sobotu 20.srpna jsme se v dopoledních hodinách vydali všichni autobusem směrem k malebné krajině Jablunkova. Cesta nám trvala asi hodinu a na oběd jsme byli už na místě. Paní kuchařky se o naše hladové žaludky bezvadně postaraly nejen první den, ale i po celý následující týden, za což jim patří poklona. Neúnavně stravovaly cca 40 hladových krků a to i mimo vymezené časy.

Po příjezdu, obědě a vybalení věcí přivítal vedoucí tábora Kumar všechny děti, kterým se představili také všichni dospělí na táboře. Děti byly rozřazeny do třech oddílů. Hráli jsme hry na přivítanou a po skvělé večeři představila dětem program vedoucí programu Kačka.

Téma tábora bylo Cesta za Svatým grálem, cílem bylo navodit středověkou atmosféru a prostřednictvím jednotlivých aktivit vést děti ke vzájemné spolupráci, cti a kamarádství. Denní režim se skládal z budíčku v 7:30, z následné rozcvičky a snídaně v 8:00. Po snídani si děti uklízely své pokoje a společné vnitřní i venkovní prostory. Okolo 9. hod dostaly oddíly za úkol vyrobit si rytířské oblečení, děti vyfasovaly stará prostěradla, temperové barvy, provázky a další pomůcky k výrobě. Na přední díl oděvu si poté namalovaly květiny (dívky) nebo zbraň (kluci), na záda si děti namalovaly jednotný vlastní erb. Každý oddíl si také vymyslel svůj název a pokřik. Děti poté prezentovaly své oblečky přede všemi. Pro všechny byla k dispozici mapa ČR s českými hrady, každý tým si mohl vydělat za vítězné aktivity a turnaje zlaťáky, za které mohl následně koupit určité hrady. K tomu bylo třeba, aby každý člen oddílu bojoval za svůj oddíl a přispěl tak k celkovému zisku pro celý tým. Každý oddíl si určil svého pokladníka, kronikáře, který dokumentoval jednotlivé činnosti. Děti dostaly v průběhu dopoledne vždy svačinku a v poledne pro ně byl přichystán oběd. Poté měly cca hodinku odpoledního klidu a po 13.h se všechny oddíly opět shromáždily před budovou DDM k odpolednímu nástupu. Šlo se do blízkého lesa, kde byly pro děti rozmístěny papírky. Kdo jich nejvíce našel a sesbíral, nejvíce přispěl svému týmu k možnosti zakoupit si některý z hradů. Veškeré táborové aktivity byly založeny na rozvíjení tvořivosti a vzájemné spolupráci všech členů oddílu. Odpoledne měly děti další přestávku na svačinku a v 18h byla pak nachystána večeře. Po ní měly děti chvíli odpočinku a pak následoval večerní program (soutěž Miss, diskotéka, stezka odvahy v lese a další). Po celou dobu tábora jsme měli krásné počasí, takže jsme 3krát navštívili venkovní koupaliště v Jablunkově, kde se děti vyřádily i v dětském lanovém centru a na tobogánu. Míčové hry jsme vzhledem k horkým dnům chodili hrát vpoledne na palouček do lesa, kde byl i stín. V polovině tábora za námi přijeli hasiči a zástupci z řad PČR, kteří dětem předvedli různé pomůcky, se kterými pracují (vyprošťovací kleště apod.), dětem se nejvíce líbila hadice, kterou mohli stříkat vodu na ostatní ☺

Děti strávily týden v krásném prostředí Beskyd na čistém vzduchu, během závěrečného večera děti i dospělí zhodnotili celý tábor, řekli jsme si, co se povedlo a co musíme naopak v příštím roce vylepšit, Děti byly po táborovém ohni všechny pasovány na rytíře, dostaly diplom a odřikaly přísahu, že budou uctívat hodnoty, jako jsou čest, spravedlnost a přátelství. Poslední den se za dětmi i se svým synem přijel podívat romský policista, pan Drobek, s dětmi si povykládal a ukázal jim různé uniformy policistů. Pak si děti sbalily věci, pomohly uklidit tábor a okolí a odjeli jsme zpět do Ostravy.

Akce Stop drogám

Dne 15.9.2011 se konal 8. ročník akce Stop drogám. Akce účastnilo o.s.Vzájemné soužití, Renarkon o.p.s., Městská policie, Policie ČR a hosté.

Program: Renarkon na akci udělal přednášku, každé NZDM mělo na akci vystoupení + program (soutěže a hry).

Po celou dobu programu souběžně probíhaly soutěže pro děti, opékání párků, dobrovolné testování a prezentace Renarkonu, který zde měl svůj stánek.

Vystoupení v Nové scéně Národního divadla v Praze u příležitosti vernisáže Proměny v Moravskoslezském kraji (3.- 4.11.2011)

Po příjezdu do Prahy jsme měli generálku vystoupení a v 16h začalo slavnostní zahájení vernisáže výstavy Proměny v Moravskoslezském kraji, která byla spolupořádána ve spolupráci se společností RPG RE ve venkovních prostorách mezi Národním divadlem a Novou scénou. Zde byly vystaveny fotografie mj. z lokalit Liščina, Horní suchá, Havířov apod. Fotografie p. Zerzoně dokumentovaly proměnu lokality Liščina, na které se kromě majitele domů – společnosti RPG RE podíleli také sami obyvatelé Liščiny za podpory pracovníků občanského sdružení Vzájemné soužití. Slavnostní vernisáže, nad kterou záštitu převzala zmocněnkyně pro lidská práva Mgr. Monika Šimůnková a která výstavu slavnostně zahájila, mj. vystoupil i ředitel našeho sdružení pan Kumar Vishwanathan, ředitel pro vládní vztahy společnosti RPG RE Stanislav Svoboda, ředitel Agentury pro sociální začleňování Martin Šimáček a poslanec Tomáš Úlehla. Slavnostní projevy pozvaných hostů byly zakončeny tanečním vystoupením taneční skupiny z Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež KC Liščina. Pro pozvané hosty bylo po ukončení slavnostních projevů nachystáno malé občerstvení v kavárně Nové scény. Příjemnou atmosféru celé akce dokreslili čtyři chlapci z Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež KC Hrušov svým pěveckým vystoupením za doprovodu hráčů na klávesy.

Následoval raut, poté jsme se přesunuli na ubytování. Ráno jsme šli na prohlídku Prahy – Karlův most, Staroměstské náměstí s Orlojem, Václavské náměstí. Některé děti ještě v Praze nikdy nebyly, tak se jim to moc líbilo



Návštěva Velvyslance USA

Po setkání s vedením města a přednášce na Ostravské univerzitě, navštívil Občanské sdružení Vzájemné soužití - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - komunitní centrum na Liščině velvyslanec USA pan Norman L. Eisen. Těsně před čtvrtou hodinou zastavil před komunitním centrem za přítomnosti početné ochranky vůz, ze kterého vystoupil pan velvyslanec společně s Kumarem Vishwanathanem. U vchodu do centra čekala pana velvyslance místopředsdkyně sdružení Jolana Šmarhovyčová společně s vedoucími center – Renátou Gažiovou, Marcelou Ištanekovou a Zdeňkem Kroščenem.

Pana velvyslance jsme uvítali zpěvem. Dva nadaní chlapci zazpívali romské písně. Panu velvyslanci se velmi líbilo taneční vystoupení dětí z našich nízkoprahových zařízení. „Je to dobrý pán“, taková byla reakce desetiletého Arpiho na seznámení se s americkým velvyslancem. Ředitel a předseda občanského sdružení Vzájemné soužití Kumar Vishwanathan seznámil velvyslance s přítomnými zaměstnanci a s přizvanými čestnými hosty z řad Policie ČR, vedení města a městských obvodů, se zástupci neziskového sektoru a zástupci vedení RPG. Společnou procházkou z Liščiny na Vesničku soužití s ním mohli místní obyvatelé společně se zástupci současného vedení RPG, zaměstnanci NZDM-KC Liščina a terénními pracovníky z Helpale pohovořit, jak se společně podíleli na opravách a zvelebování Liščiny, která byla považována za jednu ze sociálně vyloučených lokalit našeho města. Všechny přítomné mile překvapila Eisenova dobrosrdečnost a smysl pro humor. Ochotně a se zájmem si popovídal s lidmi, kteří se mu svěřili se svými problémy. Všichni přítomní byli dojati Eisenovým proslovem, ve kterém se vyjádřil k atmosféře vzájemného propojení se navzájem – Romů, neromů i Američanů. Pan velvyslanec vidí celkově naše město jako „dobré“ a na Liščině – tam je dle jeho slov vidět světlo. Návštěva trvala zhruba 2,5 hodiny a budeme na ni dlouho s radostí v srdci vzpomínat.

Umělecký festival 2011

Festival se konal v pátek 9. listopadu 2011 v prostorách sálu v KD Michálkovice, kde děti a mládež měli jedno dopolední vystoupení převážně pro pozvané mateřské, základní a střední školy, děti z dětských domovů apod. Toto představení trvalo asi hodinu a půl. Odpolední představení pak bylo pro veřejnost. Děti představily svá pestrá pěvecká, taneční i další hudební vystoupení, která nacvičují v našich Nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež – komunitních centrech Liščina, Zárubek a Hrušov/Muglinov. Na festivalu vystoupily i děti a mládež z dalších institucí, sdružení a škol.

Kulturní vystoupení v závěru roku patří mezi naše pravidelné akce. Oproti loňskému roku, kdy jsme měli divadelní představení, jsme se tentokrát rozhodli zpestřit náš program a návštěvníci tak měli možnost vidět různá taneční a hudební vystoupení. Součástí festivalu byla prodejní výstava různých vlastnoručně dělaných výrobků, převážně s vánoční tematikou. Návštěvníci se tedy nejen obohatili o kulturní zážitek v předvánočním adventním čase, ale měli i možnost si zakoupit některý z vánočních předmětů, které vyrobily naše děti. Festival se konal za podpory Ministerstva kultury ČR a Statutárního města Ostrava.

Akce Mikuláš

Dne 5.12.2012 o.s.Vzájemné Soužití tým, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, komunitní centrum Liščina uspořádalo Mikulášskou nadílku pro děti ve věku od 6 do 13-ti let. Rozdávání balíčků se uskutečnilo v rodinách, kde Mikuláš s andělem a čertem chodili od domu k domu a rozdávali balíčky. Rodiče byly velice spokojeni a nadšení a děti? Ty se začátku malinko bály, ale po chvílce se usmívaly a nakonec nám i zamávaly.





Vánoční pečení

Dne 14.12.2011 se konala soutěž o nejlepší cukroví. Děti měly za úkol upéct vánoční cukroví dle receptů, které si sami vybrali na internetu. Této akce se zúčastnila čtyři družstva po dvojicích. V každém družstvu byl jeden chlapec a dívka. Děti si vybrali tyto druhy cukroví - vanilkové rohlíčky, rumové kuličky, linecké cukroví a citrónové cukroví. Každý tým měl za úkol cukroví ozdobit a připravit tak, aby ho mohla ochutnat porota složená z našich zaměstnanců. Nakonec mohly všechno cukroví ochutnat i ostatní děti na vánoční besídce. Tato akce se soutěživím velice líbila a příští rok si ji určitě znovu zopakují.

Terénní programy Práce s oběťmi trestné činnosti –

POMOCNÁ RUKA

**Adresa (kontaktní místo):**

Pomocná ruka
Bieblova 406/8
702 00 Moravská Ostrava

Provozní doba:

Po – Pá: 8:00 – 16:00
konzultace v kanceláři pouze po předchozí
domluvě s klíčovým pracovníkem

Kontakty:

Ředitelka úseku sociálních služeb:
Telefon do kanceláře:
Mobil (koordinátorka):
Mobil (terénní pracovníce):
Email:

+ 420 539 110 428 + 420 775 761 192
+ 420 596 111 896
+ 420 775 761 190
+ 420 775 761 196
pomocnaruka.souziti@seznam.cz

Zaměstnanci:

Mgr. et Bc. Helena Jedináková
Mgr. Ivana Kunstová (Zdrálková)
Mgr. Martina Krajčová (Veselá)

Zuzana Doležalová
Irena Tokárová
Jan Ferenčík
Nikola Bardoňová
Mgr. Jana Pischová

Vanda Holubová
Růžena Krivá
Sabina Andréová

ředitelka úseku sociálních služeb
koordinátorka 03/2008 – 06/2011
sociální pracovníce 01 – 06/2011
koordinátorka 06/2011 – 11/2011
terénní pracovníce
terénní pracovníce 02/2011 – 04/2011
terénní pracovník
terénní pracovníce 02/2011 – 09/2011
sociální pracovníce 06/2011 – 11/2011
koordinátorka od 11/2011
terénní pracovníce 07/2011 – 07/2011
terénní pracovníce od 09/2011
terénní pracovníce od 10/2011

Posláním terénního programu je poskytovat pomoc, podporu a zprostředkovávat odbornou pomoc a jiné služby **osobám starším 16 ti let** především ze sociálně vyloučených lokalit z Ostravy, Petřvaldu a okolí, které se z různých příčin **staly oběťmi trestné činnosti** (*nejčastěji z důvodů finanční negramotnosti – lichva, vydírání, neplacení výživného, násilná trestná činnost – napadení, loupežné přepadení, domácí násilí, rasistické napadení ale také okradení, vloupání, diskriminace, šikana, konflikty mezi Romy a neromy apod.*), dále také osobám, které **vedou rizikový způsob života**, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy a v jeho důsledku **se oběťmi trestné činnosti mohou stát**, nebo za svůj trestný čin již byly odsouzeny a žádají nás o pomoc při prosazování svých práv a oprávněných zájmů.

Zároveň jde o překonání strachu a nedůvěry při vyhledávání pomoci u odborných služeb – úřady, státní správa, soudy, Policie ČR; a také o oboustranné vzájemné poznávání romské komunity a příslušníků Policie ČR a dalších institucí.

Cíle naší služby:

Preventivním působením, depistážní činností, individuální prací, motivací a posilováním schopností našich uživatelů podporujeme uživatele v naplňování následujících cílů:

- zprostředkováním kontaktu s policií ČR **docílit spolupráce s policií ČR a posílit důvěru v její práci**
- zprostředkováním jiných služeb, zprostředkováním spolupráce s jinými subjekty a poskytováním sociálního poradenství **dosáhnout zlepšení nepříznivé situace uživatelů**
- posilováním kompetencí **pomoci osvojit schopnost uživatelů hájit svá práva a oprávněné zájmy**

Služba je zaměřena především na obyvatele sociálně vyloučených lokalit města Ostravy, Petřvaldu a okolí starších 16 let, které se v důsledku nepříznivé životní situace mohou stát:

- **oběťmi trestné činnosti** (*lichva, vydírání, neplacení výživného, domácí násilí, napadení, vloupání, apod.*),
- dále na **osoby vedoucí rizikovým způsob života** (*v jehož důsledku se mohou ocitnout bez přístřeší, nebo žijí v nevhodných podmínkách, bez financí, bez zaměstnání, bez rodinného zázemí*) nebo jsou tímto způsobem života ohroženy a v jeho důsledku se oběťmi trestné činnosti mohou stát
- a také na **pachatele trestné činnosti** (kteří již byli za svůj trestný čin odsouzeni a žádají nás o pomoc při prosazování svých práv a oprávněných zájmů, *např. odvolání, žádost o přeložení do jiné věznice, žádost o prominutí trestu, zkrácení trestu apod.*).

Služba se ve vztahu k uživatelům (klientům) řídí zásadami: rovného přístupu, motivace uživatele, důvěrnosti, individuálního přístupu při práci s klientem, respektování svobodného rozhodování a dobrovolnosti, nehodnocení uživatele, a zásadou bezplatnosti.

Realizované aktivity:

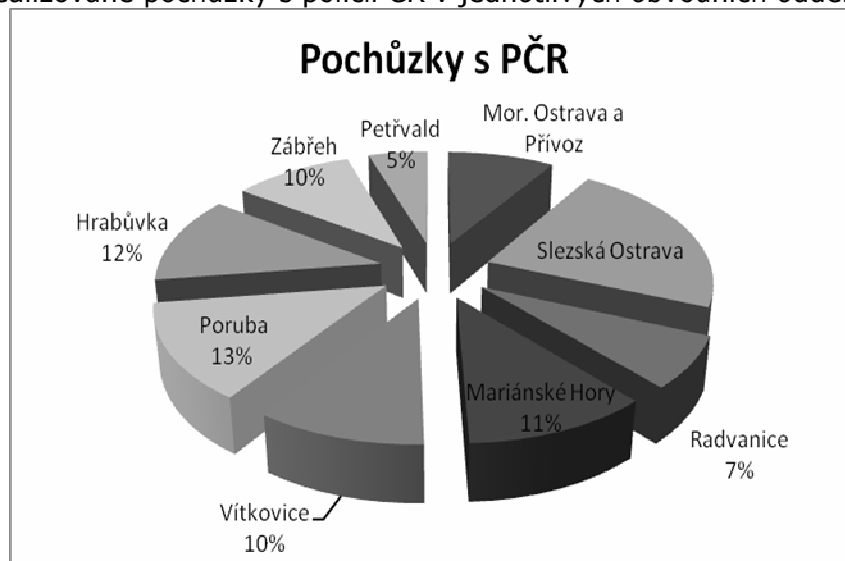
1. **Pravidelné společné pochůzky** terénních pracovníků **s příslušníky** jednotlivých obvodních oddělení **PČR** (OO PČR) ve vytipovaných lokalitách města Ostravy.

Pochůzky probíhají za spolupráce OO PČR v daných lokalitách: Ostrava Přívoz, Slezská Ostrava, Ostrava Zábřeh, Ostrava Hrabůvka, Ostrava Poruba, Ostrava Vítkovice, Ostrava Mariánské Hory, Ostrava Radvanice.

Pochůzky se plánovaly na měsíc dopředu. Vždy 2 pochůzky měsíčně v každé lokalitě s výjimkou letních prázdnin, kdy se společné pochůzky s PČR nekonají.

Společná pochůzka terénních pracovníků, příslušníka OO PČR a zástupce sociálního odboru MÚ Petřvald probíhaly také ve městě Petřvald, kde jsou plánovány 1x za měsíc.

Graf č. 1 – realizované pochůzky s policií ČR v jednotlivých obvodních odděleních



2. **Samostatná depistážní a monitorovací činnost** v sociálně vyloučených lokalitách města Ostravy.

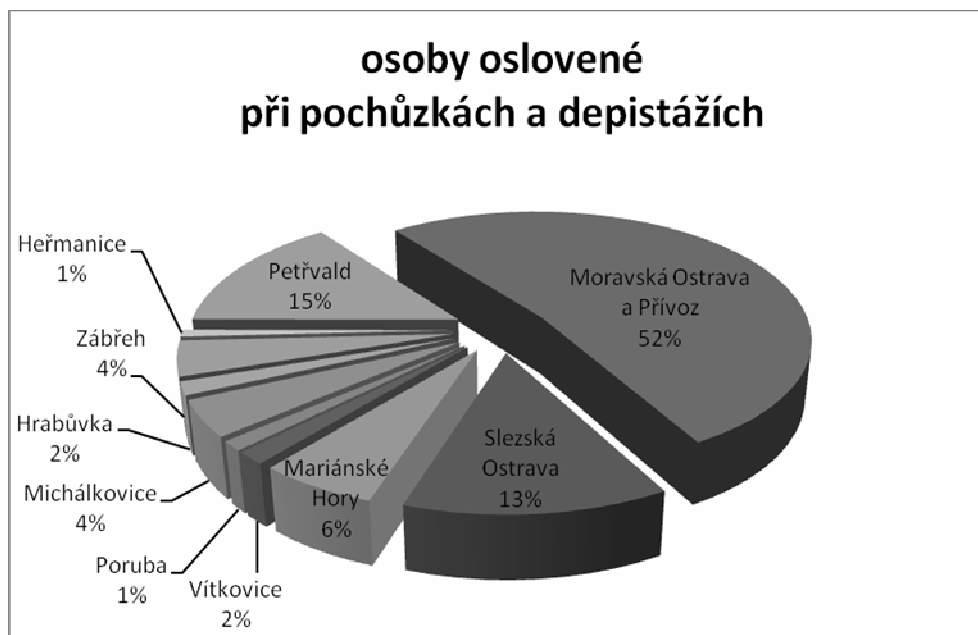
Depistážní činnost probíhala **v 10 lokalitách** vždy **alespoň jednou týdně v každé z přidělených lokalit** (každý terénní pracovník měl přiděleny 2-3 lokality).

V rámci města Ostrava pracovníci prováděli depistáže v následujících lokalitách: Moravská Ostrava a Přívoz, Slezská Ostrava, Mariánské Hory a Hulváky, Ostrava Vítkovice, Ostrava Poruba, Ostrava Michálkovice, Ostrava Hrabůvka, Ostrava Zábřeh, Ostrava Heřmanice.

Samostatnou depistážní činnost vykonávali pracovníci jednou týdně také ve městě Petřvald.

Při depistážích pracovníci mapovali situaci a problémy v lokalitách, preventivně působili na obyvatele a informovali je o rizicích. Dále také vyhledávali a navazovali kontakt s potenciálními uživateli služby (zejména obětí či svědkem trestné činnosti) a poskytovali jim následnou pomoc a podporu. V terénním programu Pomocná ruka pracovníci navíc při depistážích zprostředkovávali komunikaci mezi romskými obyvateli a policií, pomáhali obyvatelům navozovat důvěru v práci policie a příslušníkům policie lépe poznávat romskou mentalitu. Při této práci se pracovníci zaměřovali také na výskyt diskriminačního jednání a chování.

V rámci depistážní činnosti pracovníci v roce 2011 **oslovili 921 osob. Nejvíce oslovených osob** bylo z lokality **Moravská Ostrava a Přívoz** (481 oslovených osob) následně ze Slezské Ostravy (121 oslovených osob) a Petřvaldu (135 oslovených osob - souvisí se započítáním realizace terénního programu v roce 2011).
Graf č. 2 – osoby oslovené při pochůzkách a depistážích



3. Individuální práce s klienty

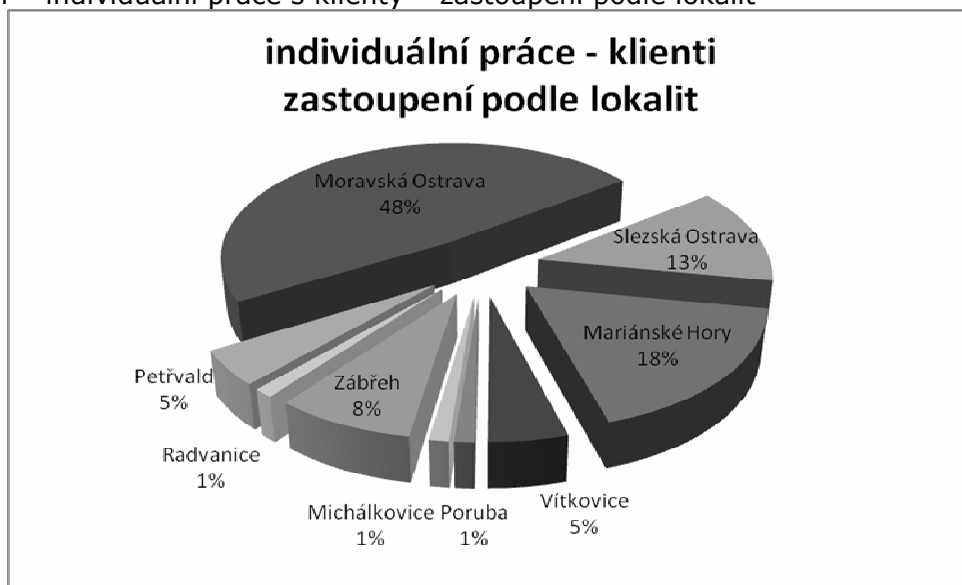
Pracovníci s jednotlivými uživateli pracovali na formulaci zakázky, motivovali uživatele při řešení problémů, poskytovali základní sociální poradenství, doprovázeli klienty (na jednání na PCR, soudech, úřadech a jiných institucích). V případě potřeby uživatele působili jako poradci a prostředníci při vyřizování úředních záležitostí a při jednání s institucemi. Dopomáhali uživatelům při získávání dokumentů k uplatňování jejich nároků. Dále poskytovali uživatelům pomoc při obstarávání osobních záležitostí, pomoc a podporu při řešení konfliktů. Udržovali s uživateli osobní nebo telefonický kontakt a podporovali je při řešení jejich problémů.

V roce 2011 se na službu obrátilo celkem 152 osob (klienti, či zájemci o službu). Individuální spolupráce byla rozvinuta **s 85 klienty**, v rámci ní pracovníci vykonali 984 intervencí a 188 kontaktů. Při depistážích a pochůzkách dále oslovili pracovníci celkem 921 osob.

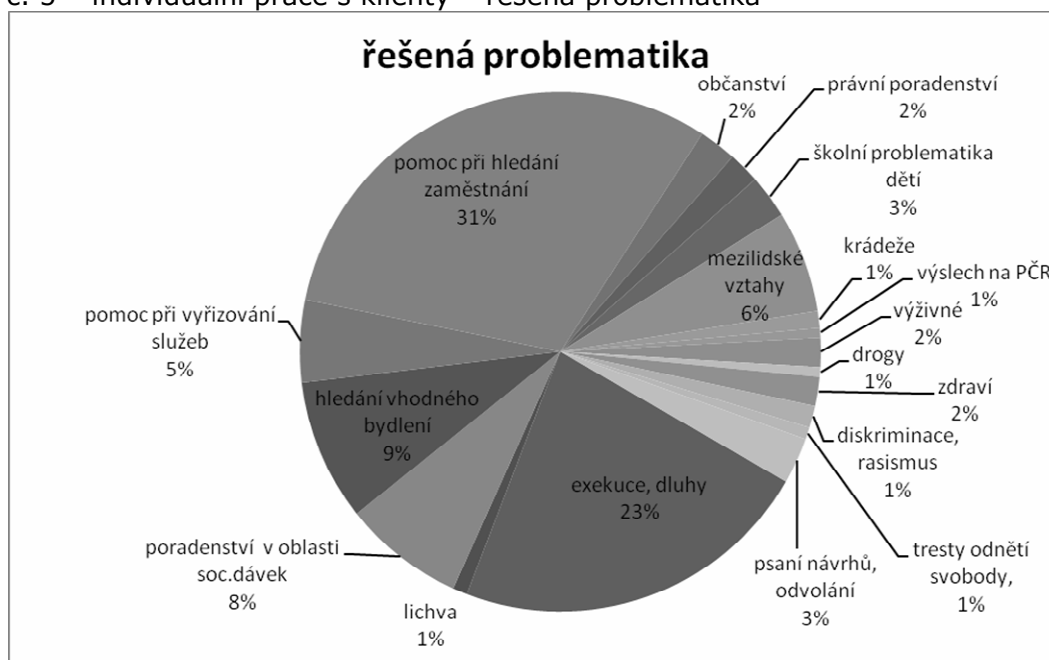
Graf č. 3 – individuální práce s klienty - poměr mužů a žen



Graf č. 4 – individuální práce s klienty – zastoupení podle lokalit



Graf č. 5 – individuální práce s klienty – řešená problematika



4. **Pracovní poradenství** bylo poskytováno lidem z lokalit, u kterých je reálný předpoklad, že chtějí svou současnou situaci (chudoba, nezaměstnanost, nízká úroveň vzdělání v rodině apod.) aktivně řešit. S těmito lidmi se vedla spolupráce zaměřená na jejich uplatnění na trhu práce. Byl vytvořen individuální plán v oblasti vzdělávání, zaměstnávání, odborné přípravy a osobnostního rozvoje, podle kterého se následně pracovalo. Pracovníci s klienty společně vyhledávali pracovní nabídky, pomáhali klientům při sepisování životopisu, doprovázeli je procesem ucházení se o zaměstnání a v případě získání zaměstnání následně podporovali. V roce 2011 se v rámci pracovního poradenství pracovalo s **30 novými klienty**. U čtyř z nich se podařilo najít stálé zaměstnání, tři z klientů, které stále podporujeme při hledání stálého zaměstnání, pracují brigádně. U ostatních klientů se zatím nepodařilo práci najít, nebo spolupráci ukončili a nemáme od nich zpětnou vazbu.

5. **„Policejní“ Buňky** - koordinační schůzky zástupců státní správy, samosprávy a neziskových organizací působících v dané lokalitě. Cílem schůzek bylo sdílení důležitých informací o lokalitě a řešení jejich aktuálních problémů.

Buňky byly organizovány **1 x měsíčně** ve čtyřech městských obvodech Ostravy, za účasti zástupců Policie ČR, Městské policie Ostrava, příslušných ÚMOB., místně působících NNO (terénní pracovníci či pracovníci s mládeží), základních a středních škol a terénních pracovníků týmu Pomocná ruka. Buňky se konají podle možností v prostorách NNO působících v lokalitě, případně na služebně Policie ČR či základní škole.

Buňky se kromě zástupců jednotlivých obvodních oddělení PČR pravidelně účastní také zástupci TOXI týmu PČR, Městské policie Ostrava, příslušných městských obvodů, základních a středních škol, neziskových organizací a ostatních organizačních úseků o.s. Vzájemné soužití (Poradna Helpale, NZDM Hrušov, NZDM Liščina, NZDM Zárubek).

Lokalita	Den v měsíci	Čas	Místo konání
Vítkovice	1.čtvrtek	13:00	o.s. Centrom, ul. Sirotčí
Přívoz	2.čtvrtek	14:00	ZŠ Gebauerova
Marariánské Hory	3.středa	13:00	O.p.s. Bílý Nosorožec, ul. L.Ševčíka
Slezská Ostrava	3.čtvrtek	13:00	OO PČR Slezská Ostrava

Na buňkách se v průběhu roku řešily aktuální problémy v jednotlivých lokalitách, především trestná činnost a kriminalita, bezpečnost, problémy na školách, výskyt infekčních onemocnění a parazitů, sociálně patologické jevy, bytová problematika, podezření na diskriminaci či rasistické chování, drogová problematika, předávaly se informace o změnách v organizacích a pozvání na akce jednotlivých subjektů.

Díky součinnosti mnoha složek participujících na udržení bezpečnosti v lokalitě dochází k zefektivnění a urychlení řešení problémů a navazování kontaktů mezi jednotlivými členy.

Na základě podnětů z lokalit byla v místech akutní potřeby zvýšena hlídková činnost jak MP, tak PČR. Informace od policie (jak se zachovat nebo jak postupovat v konkrétních situacích), byly naopak prostřednictvím terénních pracovníků předávány obyvatelům lokalit.

6. **Monitorování a pomoc při řešení mimořádných situací v sociálně vyloučených lokalitách.**

Terénní pracovníci z důvodu možného výskytu různých rasově motivovaných aktivit, které vedou k panice a obavám obyvatel lokalit o životy a zdraví své i jejich rodin, při své práci v terénu shromažďovali a vyhodnocovali informace o různých akcích (pochody, shromáždění, útoky slovní či fyzické) s rasistickým či extrémistickým podtextem. Zjišťovali výskyt obav a napětí mezi obyvateli lokalit. Hlavním cílem je poskytnout v takovýchto situacích obyvatelům morální podporu, uklidnit obyvatele, zachovat klid v sociálně vyloučených lokalitách, zabránit šíření paniky či poplašných zpráv a organizaci domobrany.

V případě potvrzení informací od PČR o takovéto mimořádné situaci a reálné hrozby eskalace napětí pracovníci postupují podle jednotného *„Plánu postupu při řešení mimořádné situace hrozící eskalace napětí ve vyloučených lokalitách z důvodu hrozby akce s extrémistickým podtextem“*, zpracovaném pod záštitou Magistrátu města Ostravy (oblast prevence kriminality a protidrogové problematiky). Úkolem terénních pracovníků je předávat relevantní ověřené informace obyvatelům sociálně vyloučených lokalit, posílení důvěry obyvatel v práci PČR a svěření bezpečnostní situace plně do jejich rukou.

Pracovníci v průběhu roku 2011:

- ověřovali v terénu podnět od klientů ohledně údajného pochodu neonacistů u příležitosti výročí narození Adolfa Hitlera, tento podnět byl řešen také ve spolupráce s PČR, informace se však nepotvrdily
- podporovali rodinu pobodaného chlapce – podezření z rasistického podtextu, pachatel je znám, případ šetří policie
- na podnět PČR ověřovali v terénu informace o plánovaném výjezdu ostravských Romských obyvatel do Přerova na podporu místních Romů v průběhu akce DSSS
- V sobotu 25. 6. 2011 se následně pracovníci na žádost PČR akce organizace Člověk v tísni, o.p.s. na podporu Romů v Přerově v průběhu demonstrace a pochodu příznivců DSSS městem zúčastnili. Pomáhali zde uklidňovat obyvatele vyloučených lokalit během demonstrace a pochodu DSSS.
- reagovali na různé podněty od obyvatel lokalit, následně je ověřovali a zprávy nebyly potvrzeny
- sledovali a zjišťovali informace o setkáních DSSS v Ostravě a okolí, v souvislosti s těmito událostmi zjišťovali situaci v lokalitách, kde nebylo zjištěno vzrůstající napětí
- V sobotu 24. 9. 2011 byli pracovníci připraveni v průběhu setkání DSSS a fotbalového utkání FCB a Slovácka v případě potřeby (neklid v lokalitách) nastoupit do práce (řešeno v rámci buněk a telefonicky se zástupcem PČR).
- 28. října proběhla mimořádná událost v souvislosti s mítinkem DSSS na Masarykově náměstí, pracovníci TP a ostatní zapojené subjekty spolupracovali s PČR v rámci „*Plánu postupu při řešení mimořádné situace hrozící eskalace napětí ve vyloučených lokalitách z důvodu hrozby akce s extrémistickým podtextem*“, zpracovaném při magistrátu města Ostravy.

7. Monitorování diskriminačního chování

Při terénní práci, individuální práci s klienty a také při různých jednáních, „policejních“ buňkách apod. byly pracovníky sbírány informace o diskriminačních jevech.

V roce 2011 pracovníci terénního programu Pomocná ruka:

- ověřovali podnět na diskriminační jednání v přístupu ke službám – pracovníci monitorovali jednání zaměstnanců supermarketu Albert – diskriminační chování nezjištěno
- ověřovali podezření na segregaci žáků v základní škole – mělo docházet k vytváření Romské třídy - informace od klientů o.s.Vzájemného soužití se nepotvrdily, diskriminační chování nebylo zjištěno
- diskriminaci v přístupu k zaměstnání – stížnost na kontrolní oddělení Úřadu práce.

8. Besedy se žáky a studenty na téma rasismus a extremismus

Na vytipovaných ZŠ a SŠ navštěvovaných romskými i neromskými žáky/studenty byly uskutečněny besedy za přítomnosti terénních pracovníků a odborníků s cílem vyvolat diskusi mezi žáky/studenty, zkoumání a ovlivňování jejich postojů k různým etnickým menšinám a přispět tak k tolerantnímu prostředí.

V roce 2011 se uskutečnilo **celkem 5 besed** se žáky základních škol (ZŠ Ibsenova, ZŠ Na Vizině, letní tábor o.s.Vzájemné soužití v Návsi - Jablůnkov, ZŠ Škrobálkova) Všechny pěti besed se zúčastnilo **celkem 100 dětí** (žáků 2. - 9. tříd).

Témata uskutečněných besed: „Problémy které mohou řešit žáci ZŠ“ (záškoláctví, šikana, drogová problematika), „Prevence násilí“ (zařazeno vzhledem k aktuální situaci - žák školy byl pobodán jiným chlapcem), „Bezpečnost“. Současně byla při besedách prezentována služba a její aktivity.

Spolupráce terénního programu Pomocná ruka s dalšími subjekty

I. Policií České republiky

II. Komunitní plánování sociálních služeb Ostrava

Pracovníci jsou stálými členy pracovních skupin komunitního plánování sociálních služeb Ostrava **Romské etnikum** a **Prevence kriminality**. Pravidelně se účastní setkání jednotlivých pracovních skupin, spolupracují s dalšími zainteresovanými subjekty a podílejí se tím na komunitním plánování sociálních služeb v městě Ostrava a realizaci Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011 – 2014.

III. Magistrát města Ostravy

Terénní program Pomocná ruka je zapojen do spolupráce různých subjektů v rámci *„Plánu postupu při řešení mimořádné situace hrozící eskalace napětí ve vyloučených lokalitách z důvodu hrozby akce s extrémistickým podtextem“*, zpracovaném pod záštitou Magistrátu města Ostravy (oblast prevence kriminality a protidrogové problematiky).

Za spolupráci touto formou děkujeme nejen Policii České republiky, ale i ostatním spolupracujícím subjektům.

Vedení a vzdělávání pracovníků terénního programu Pomocná ruka:

Pracovníci se individuálně vzdělávali formou dostupných odborných vzdělávacích seminářů, kurzů, či různých akcí a sebevzdělávací činnosti (samostudium odborných materiálů, sledování odborných informací v médiích atd.). Vzdělávání pracovníků probíhalo v souladu s individuálním vzdělávacím plánem. V rámci povinného vzdělávání dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění měli všichni pracovníci terénního programu vytvořen individuální vzdělávací plán, který se podařilo všem pracovníkům naplnit.

V rámci vzdělávání zaměstnanců pracovníci absolvovali:

- 5 pracovníků se zúčastnilo semináře *„Nová sociální rizika a jejich dopad na sociální služby“*
- 4 pracovníci se zúčastnili přednášky *„Dluhová problematika“*
2 pracovníci se zúčastnili vzdělávacího programu *„Ohrožení pracovníka v sociálních službách syndromem vyhoření“*
- 2 terénní pracovníci se zúčastnili vzdělávacího programu *„Jak správně komunikovat s klientem sociálních služeb“*
- 5 pracovníků se zúčastnilo *„Praktického interaktivního semináře ke zvyšování informovanosti v oblasti ochrany před diskriminací a prosazování rovnosti pro organizace občanské společnosti“*
- 4 pracovníci se zúčastnili semináře *„Komunikační a prezentační dovednosti“*
- 4 terénní pracovníci absolvovali *„Kurz bezpečnosti pro pracovníky neziskových organizací“* pořádaný Městskou policií Ostrava.
- Jeden z terénních pracovníků absolvoval *„Motivačně aktivizační kurz“* a následně úspěšně dokončil *„Kurz pracovníka v sociálních službách“*, kterým si v daném termínu doplnil potřebnou kvalifikaci dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění. Pracovníkovi tak mohl být zrušen dozor kvalifikovaného sociálního pracovníka.
- Sociální pracovníce se zúčastnila *„Prezentace Analýzy kriminality v Ostravě v roce 2009“* uspořádané pro pozvané zástupce subjektů magistrátem města Ostravy.

V průběhu roku 2011 se pravidelně konaly organizační porady a interview. Pracovníci absolvovali supervizi s ředitelem o.s., školení s externím lektorem a pracovali na aktualizaci, zkvalitňování a upevňování Standardů kvality sociálních služeb.

Během roku 2011 v terénním programu Pomocná ruka vykonali odbornou praxi celkem čtyři studenti (jednalo se o studenty Obchodní akademie a Vyšší odborné školy sociální Ostrava - Mariánské hory).

Prezentace výstupů

Výstupy projektu byly v průběhu roku 2011 prezentovány na všech akcích, kterých se pracovníci zúčastnili a při realizaci všech aktivit. Pracovníci službu terénního programu Pomocná ruka prezentovali na dni sociálních služeb prostřednictvím akce „Lidé lidem“, na akci „Stop Drogám“, na pravidelných setkáních pracovních skupin Romské etnikum a Prevence kriminality v rámci komunitního plánování sociálních služeb v Ostravě. Dne 15. 12. 2011 pracovníci terénního programu uspořádali kulatý stůl, na kterém byly prezentovány výstupy projektu za celý uplynulý rok. Zároveň byla zhodnocena celoroční práce terénního programu v roce 2011. Na kulatý stůl byli pozváni zástupci PČR, Městské policie, magistrátu města Ostravy, jednotlivých městských obvodů a ostatních neziskových organizací.

Služba a realizace aktivit je dále prezentována prostřednictvím aktuálních informačních letáků, pravidelně aktualizovaných webových stránek www.vzajemnesouziti.cz, ústní formou při různých jednáních a aktivitách apod.

V roce 2011 byla služba financována z následujících zdrojů:

Období	Donátor	Projekt
1.4.2010 – 31.3.2013	Evropský sociální fond – operační program Lidské zdroje a zaměstnanost	Společně k bezpečí
1.7.2011 – 30.6.2012	Nadace OKD	Krůček k lepší budoucnosti
1.1. – 31.12.2011	Magistrát města Ostravy – Prevence kriminality	Mimořádné události (zakázka města)

PRACOVNÍ BRANKA

Adresa:

Pracovní branka
Bieblova 6
Moravská Ostrava 702 00

Provozní doba:

Po – Čt 9:00-12:00 kancelář
 12:00-16:30 terén

Kontakty:

Tel: 596 111 894 kancelář
Mobil: 775 761 191
Email: pracovnibranka.souziti@seznam.cz

Zaměstnanci:

Jolana Šmarhovyčová - pracovník pro vyhledávání pracovních příležitostí
Dáša Suchánková – pracovník pro vyhledávání pracovních příležitostí

Tým pracovní branka

Pracovní branka je nejmladším týmem Občanského sdružení Vzájemné soužití. Vznikl na základě stále rostoucí potřeby obyvatel sociálně vyloučených romských lokalit po nalezení zaměstnání.

Nabízené aktivity:

- poradenství a konzultace týkající se pracovních příležitostí a rekvalifikačních programů
- sepsání profesního životopisu
- aktivizace klientů k větší samostatnosti a orientaci na trhu práce
- poradenství – jak komunikovat s potenciálním zaměstnavatelem, komunikace po telefonu a při osobním pohovoru
- doprovázení klientů k pohovorům
- terénní práce v sociálně vyloučených romských lokalitách za účelem motivace klientů a zpřístupnění informací týkajících se trhu práce a pracovních nabídek obyvatelům těchto lokalit
- motivační schůzky pro klienty v komunitě se zástupci z Úřadu práce Ostrava
- spolupráce s Úřadem práce Ostrava – Moravská Ostrava, Vítkovice a sociálními odbory městských obvodů, zejména Slezská Ostrava a Moravská Ostrava a Přívoz, a sociálním odborem Magistrátu města Ostravy
- navazování a udržování kontaktů s potenciálními zaměstnavateli
- organizování společných akcí pro klienty a představitele majority zastupitele města, zástupce sociálních odborů, úřadu práce, zaměstnavatelů za účelem řešení problematiky Romů a sociálně slabších na trhu práce (např. kulaté stoly)

Cíle služby:**Cílem aktivit Pracovní branky je zmírnit sociální vyloučení klientů prostřednictvím pomoci uplatnit se na trhu práce:**

- pomoc klientům najít vhodné zaměstnání, aby mohli zabezpečit své potřeby a své rodiny
- motivovat klienty k dalšímu vzdělávání
- psychická podpora klientů
- zvýšení sebevědomí klientů
- snížit nezaměstnanost v sociálně vyloučených romských lokalitách a zvýšit úroveň vzdělání
- snížit nezaměstnanost a zvýšit úroveň vzdělání žen ze sociálně vyloučených romských lokalit
- nabourat předsudky majoritní společnosti vůči romské minoritě a sociálně slabším obyvatelům

V roce 2011 tým Pracovní branka poskytoval služby v rámci realizace partnerského projektu: Cesta ke zvýšení uplatnitelnosti na trhu práce, zkrácený název: Integrace. Projekt byl realizován ve spolupráci s o.s. Bílý nosorožec, kdy realizátorem projektu byla tato partnerská organizace.

NEJVÝZNAMNĚJŠÍ PROJEKTY REALIZOVANÉ V ROCE 2011

REALIZOVANÉ PROJEKTY TÝMU HELPALE V ROCE 2011

PODPORA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB S REGIONÁLNÍ/MÍSTNÍ PŮSOBNOSTÍ – MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ



Doba realizace projektu: leden – prosinec 2011

Projekt realizovala: organizační jednotka Helpale

Výše vyčerpaných prostředků: 1.250.000,- Kč – odborné sociální poradenství

S finanční podporou neinvestiční dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2008 jsme poskytovali registrovanou sociální službu - odborné sociální poradenství – 4221164.

BEZPLATNÉ SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADENSTVÍ

OSTRAVA!!!

Projekt byl finančně podpořen z prostředků Statutárního města Ostravy

Doba realizace projektu: leden – prosinec 2011

Projekt realizovala: organizační jednotka Helpale, Sociálně právní poradna

Výše přidělených prostředků: 200.000,- Kč – č.projektu 1099/2011/SVŠ/2

Projekt Bezplatné sociálně právní poradenství byl realizován organizační jednotkou Helpale občanského sdružení Vzájemné soužití na území města Ostravy v období 1.1. – 31.12.2011. Finanční prostředky v celkové výši 200.000,- Kč byly poskytnuty Statutárním městem Ostrava, Magistrátem města Ostravy.

Cílem projektu bylo poskytovat odborné sociální poradenství a související aktivity obyvatelům Ostravy a okolí převážně ze sociálně vyloučených romských lokalit, a tak zlepšovat kvalitu jejich života

Na pracovníky Sociálně právní poradny se mohl obrátit každý, kdo se ocitl v těžké životní situaci, trpí sociální nouzí, je sociálně vyloučený nebo ohrožený sociálním vyloučením. Vzhledem k zaměření naší organizace se většinou jednalo o obyvatele sociálně vyloučených romských lokalit

Projekt byl v souladu s III. komunitním plánem sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011-2014 s cíli a opatřeními pracovní skupiny Romské etnikum – cíl 1 – Podpora stávajících sociálních služeb, opatření 1.1. Odborné sociální poradenství

Odborné poradenství bylo poskytováno zejména osobám, které jsou ohroženy sociálním vyloučením nebo jsou sociálně vyloučené, a žijí na území města Ostravy. Naším úsilím

bylo a je tímto způsobem vyrovnávat handicap v přístupu ke zdrojům společnosti lidem, kteří jsou nějakým způsobem znevýhodněni, ocitají se v tíživé sociální situaci. Projekt byl realizován 3 sociálními pracovníci na 2,15 pracovního úvazku a právníčkou na 0,75 pracovního úvazku.

TERÉNNÍ PROGRAMY HELPALÉ V SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALITÁCH MĚSTA OSTRAVY

OSTRAVA!!!

Projekt byl finančně podpořen z prostředků Statutárního města Ostravy

Doba realizace projektu: leden – prosinec 2011

Projekt realizovala: organizační jednotka Helpale, Terénní programy

Výše přidělených prostředků: 320.000,- Kč – č. projektu 1101/2011/SVŠ/2

Projekt Terénní programy Helpale v sociálně vyloučených lokalitách Ostravy byl realizován organizační jednotkou Helpale občanského sdružení Vzájemné soužití na území města Ostravy v období 1.1. – 31.12.2011. Finanční prostředky ve výši 320.000,- Kč byly poskytnuty Statutárním městem Ostrava, Magistrátem města Ostravy.

Projekt byl v souladu s III. komunitním plánem sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011-2014 s cíli a opatřeními pracovní skupiny Romské etnikum – cíl 1 – Podpora stávajících sociálních služeb, opatření 1.4. Terénní programy.

Projektem jsme poskytovali sociální službu terénní programy a související aktivity (práci s komunitou, umožnění vykonání trestu obecně prospěšných prací) v sociálně vyloučených lokalitách města Ostravy – Slezská Ostrava – Hrušov, Liščina a Zárubek. Naším úsilím bylo a je minimalizovat rizika spojená s životem v těchto sociálně vyloučených lokalitách, vyrovnávat handicap v přístupu ke zdrojům společnosti lidem, kteří jsou nějakým způsobem znevýhodněni životem v těchto lokalitách, ocitají se v tíživé sociální situaci. Projekt byl realizován 4 sociálními pracovníky a 3 terénními asistenty organizační jednotky Helpale v lokalitách městského obvodu Slezská Ostrava – Hrušov a Muglinov, Liščina, Zárubek.

BEZPLATNÉ SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ PORADENSTVÍ PRO MARGINALIZOVANÉ SKUPINY OBYVATEL A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ V MĚSTSKÉM OBVODU MORAVSKÁ OSTRAVA A PŘÍVOZ



Městský obvod
MORAVSKÁ OSTRAVA
A PŘÍVOZ

Projekt byl finančně podpořen z prostředků městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz

Doba realizace projektu: leden – prosinec 2011

Projekt realizovala: organizační jednotka Helpale, Sociálně právní poradna

Výše přidělených prostředků: 10.000,- Kč, č. projektu – 10347/2011/OŠV

Projekt Bezplatné sociálně-právní poradenství pro marginalizované skupiny obyvatel a sociálně vyloučené v městském obvodu Moravská Ostrava a Přívoz byl realizován organizační jednotkou Helpale občanského sdružení Vzájemné soužití v období 1.1. – 31.12.2011. Finanční prostředky ve výši 10.000,- Kč byly poskytnuty zastupitelstvem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz.

Cílem projektu bylo:

- zajistit provoz Sociálně právní poradny pro rodiny a osoby v tísní, převážně z řad Romů žijících v okrajových lokalitách Ostravy
- poskytovat nezávislé odborné poradenství, informace a hájit práva klientů
- využívat kombinaci sociálního a právního poradenství, humanitární pomoci a dalších forem sociálních služeb při zlepšování sociální situace klienta
- spolupracovat s institucemi státní správy a samosprávy a jinými organizacemi k lepšímu pochopení občanů romské komunity

Poskytováním informací a dalších služeb jsme usilovali o zajištění rovnocenného přístupu sociálně potřebných obyvatel města Ostravy, převážně z řad romské komunity, ke zdrojům společnosti. Občané měli možnost obrátit se na Poradnu v situaci, kdy si nevěděli rady nebo měli pocit, že potřebují využít některou z forem služeb nabízených v rámci sociálně-právního poradenství. Tím byla zvyšována jejich soběstačnost a informovanost o právech, zájmech a povinnostech. Z klientů, kteří se obrátili o pomoc na Sociálně právní poradnu, jich 55 % bylo z městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz.

LIŠČINA, TADY JSME DOMA! III.



Projekt je finančně podpořen z prostředků Nadace OKD.

Doba realizace projektu: září 2010 – srpen 2011

Projekt realizovala: organizační jednotka Helpale, NZDM Liščina

Výše přidělených prostředků: 250.000,- Kč, č. projektu 10110036

Pokračování úspěšného projektu Liščina, tady jsme doma! a Liščina, tady jsme doma! II. zaměřených na zvelebování lokality prostřednictvím komunitní práce s obyvateli sociálně vyloučené lokality Liščina na území městského obvodu Slezská Ostrava. Projekt je realizován od 1.9.2010 do 30.8.2011.

Projektem jsme usilovali o pokračování činností zaměřených na zvelebování života obyvatel sociálně vyloučené lokality Liščina prostřednictvím komunitní práce (svépomocné opravy a úpravy domů a okolí – klepáče a sušáky na prádlo, zahrádky před domy, svépomocné vybudování sportovního plácku), individuální řešení problémů jedinců žijících na Liščině prostřednictvím terénní sociální práce, odborného sociálního poradenství a prostřednictvím volnočasových aktivit (dílna pro kutily). Díky podpoře z Nadace OKD si místní obyvatelé vybudovali sportovní plácek, jehož slavnostní otevření proběhlo 31.8.2012 sportovním a zábavným dnem – dopoledne se uskutečnil fotbalový turnaj, jehož se zúčastnilo 6 chlapeckých týmů z různých částí Ostravy, odpoledne byl připraven fotbalový turnaj pro dospělé (nejen zástupci místních obyvatel, ale také zástupci spolupracujících organizací a institucí, např. RPG RE, Městská Policie, Policie ČR,

pracovníci sdružení). Po fotbalovém turnaji následoval turnaj ve vybíjené pro místní obyvatele a přítomné. Projekt oslovil cca 200 obyvatel Liščíny.



HORNÍ SUCHÁ – TADY CHCEME BYDLET!



Projekt byl finančně podpořen z prostředků Nadace OKD.

Doba realizace projektu: červenec 2011 – červen 2012

Projekt realizovala: organizační jednotka Helpale, Hnízdo

Výše přidělených prostředků: 500.000,- Kč, č. projektu 11110389

Projekt Horní Suchá - tady chceme bydlet! směřuje ke zkvalitňování bydlení obyvatel na ulici Důlní 890 a Důlní 891 v Horní Suché prostřednictvím modelu komunitního bydlení činnostmi s aktivní účastí zdejších obyvatel a prostřednictvím řešení individuálních problémů jednotlivců pomocí odborného sociálního poradenství. Cílem projektu je nastartování aktivit k dosažení lepší úrovně kvality života zdejších obyvatel. Sdružení má ve správě 18 bytových jednotek. V obou domech byli místními zvoleni zástupci, tzv. domovníci, se kterými pracovníci sdružení nejvíce komunikují ohledně zkvalitnění bydlení a kteří organizují ostatní obyvatele při domluvených akcích. V jednom domě zastává tuto funkci muž, ve druhém žena. V průběhu července a srpna započaly úklidové akce - byl vyčištěn dvůr před domy, sesbírány odpadky, započalo se s vyklízením sklepních prostorů, které byly zaneseny až po strop odpady z kabelů a stavební sutě. Dále se započalo s úpravami společných prostorů (seškrábání omítek, jejich nahození, vymalování v obou domech), pracuje se na vybudování společného posezení v prostranství mezi domy tak, aby se lokalita stala příjemnou pro život v ní.



DIALOGEM KE ZMĚNĚ



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt je finančně podpořen z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Doba realizace projektu: 1.7.2009 – 30.6.2012

Projekt realizuje: tým Terénních programů organizační jednotky Helpale

Výše přidělených prostředků: 9.307.093,80 Kč

Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.2.01./19.00018

Projektem Dialogem ke změně usilujeme o zlepšování kvality života obyvatel tří ostravských sociálně vyloučených romských lokalit na území městského obvodu Slezská Ostrava – Hrušova, Liščiny a Zárubku. Prostřednictvím klíčových aktivit projektu – participačním akčním výzkumem, komunitním rozvojem a sociální službou terénní programy – usilujeme o řešení problémů obyvatel těchto lokalit a problematiky sociálně vyloučených lokalit vůbec. V těchto aktivitách podporujeme samostatnost a motivaci uživatelů klíčových aktivit, jejich aktivizaci a spoluvytvářejí u nich pocit zodpovědnosti za kvalitu svého života. Vytvářejí se tak klíčové podmínky pro to, aby pozitivní změny v životě obyvatel těchto lokalit byly dlouhodobě udržitelné. Část aktivit projektu je také zaměřena na rozvoj realizačního týmu – vzdělávání pracovníků a úspěšné zvládnutí inspekce kvality sociálních služeb u terénních programů. Projekt také přispěje k rozšíření odborných podkladů zabývajících se komunitní prací v sociálně vyloučených romských lokalitách.

Projekt je primárně zaměřen na obyvatele Hrušova, Liščiny a Zárubku. Klíčové aktivity projektu bude poskytovat realizační tým složený z manažerky projektu, 3 sociálních pracovníků a 3 terénních asistentek (pracovníků v sociálních službách).

Cílem projektu je zvýšit kvalitu života obyvatel tří sociálně vyloučených romských lokalit v Ostravě – Hrušov, Liščina a Zárubek zajištěním dostupnosti a kvality sociálních služeb a dalších souvisejících aktivit. Kvalita života bude ověřitelná na základě předem definovaných ukazatelů, jako je zaměstnanost, vzdělání, bytové podmínky apod. Pozornost bude také věnována kvalitativním ukazatelům kvality života obyvatel. Celkový cíl budeme naplňovat prostřednictvím:

- překonávání bariér mezi romskou komunitou a okolím
- zlepšením kvality bydlení v daných lokalitách
- zvýšením vzdělanosti a sociokulturních kompetencí obyvatel lokalit
- posílením kapacity realizačního týmu.

Projekt již zasáhl 678 uživatelů - obyvatel výše popsaných lokalit.

PŘEHLED PROJEKTŮ REALIZOVANÝCH TÝMEM HNÍZDO – **ČIRIKLANO KHER**

PODPORA A ROZVOJ SLUŽEB SOCIÁLNÍ PREVENCE MSK



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Moravskoslezský
kraj

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České Republiky.

Doba realizace projektu: leden 2009 – prosinec 2011
Realizátor projektu: Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Výše přidělených prostředků: 1 960 000,- Kč

V rámci Veřejné zakázky 287/2008 KÚ MSK, v souladu s individuálním projektem v rámci OPLZZ opatření 3.1 pro region Ostravsko působíme jako hlavní dodavatel.

Cílem projektu je zajištění poskytování „sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi“ rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou jeho rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Oblast působnosti je region Ostravsko – Ostrava, Vratimov a Bohumín. Našimi subdodavateli jsou Slezská Diakonie, FOD (FOD – pobočka Ostrava, MC, CNRP), Centrum sociálních služeb, Ostrava, p.o., Sdružení sociálních asistentů.

STŘÍPKY NADĚJE

OSTRAVA!!!

Projekt byl finančně podpořen z prostředků Statutárního města Ostravy.

Doba realizace projektu: leden 2011 – prosinec 2011
Realizátor projektu: Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Výše přidělených prostředků: 250 000,- Kč

Projekt byl zaměřen na poskytování pomoci cca 100 rodinám s dětmi ve věku 0 – 18 let z Ostravy, u kterých v důsledku obtížné životní sociální situace hrozilo umístění dětí do ústavní výchovy, nebo u kterých již k umístění dětí do ústavů došlo.

Cílem projektu bylo prostřednictvím individuální rodinné asistence preventivně působit na rodinu a tím předejít umístění dětí z rodin do ústavní výchovy, podporovat návrat dětí z ústavní výchovy do rodiny a zároveň tak snižovat počet dětí umístěných v ústavech. Realizací projektu Tým Hnízdo především posiloval schopnosti rodin hájit svá práva a oprávněné zájmy sebe a především svých dětí.

DĚTEM JE DOMA NEJLÉPE



Nadace Terezy Maxové dětem

Projekt byl finančně podpořen z prostředků Nadace Terezy Maxové dětem.

Doba realizace projektu: leden 2011 – prosinec 2011
Realizátor projektu: Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Výše přidělených prostředků: 230 000,- Kč

Záměrem projektu bylo zabránění nebo minimalizování nařízení ústavní výchovy cca 60 rodinám s dětmi ve věku 0 - 18 let (cca 100 dětí) z Ostravy a okolí, které se nacházely v obtížné životní situaci především ze sociálních a materiálních důvodů a v dané chvíli ji nemohly zvládnout vlastními silami. V jejich důsledku u rodin hrozilo nebo již byla nařízena ústavní výchova a rodiče se snažily o návrat dětí do své péče nebo o posílení kontaktu s nimi.

Cílem projektu bylo prostřednictvím individuální sociální asistence, individuálního sociálního poradenství a v některých případech i realizací rodinných či případových konferencí obnovit, navrátit nebo posílit stabilitu v rodině, její funkčnost a opětovně získat způsobilost rodičů k výchově svých dětí.

Součástí aktivit realizovaných v rámci projektu bylo také uspořádání 5 besed a 5 modelových situací, které pomohou rodičům získat správný pohled na své rodičovství a případně změnit některé své postoje v péči o dítě.

INSPEKČÍ – KVALITOU PRO PRAXI



Projekt byl finančně podpořen z prostředků Moravskoslezského Kraje.

Doba realizace projektu: leden 2011 – prosinec 2011
Realizátor projektu: Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Výše přidělených prostředků: 70 000,- Kč

Projekt byl zaměřen na zvyšování a posilování schopností, dovedností i prohlubování znalostí potřebných ke kvalitnějšímu poskytování naší sociální služby.

V rámci realizace projektu jsme se pravidelně 1 x za 14 dní setkávali a společně jsme diskutovali na téma „Standardy kvality sociálních služeb“. V druhém pololetí jsme uspořádali 5 konzultací zaměřených na aktualizaci standardů kvality s externím konzultantem. Závěrem roku jsme realizovali cvičnou dvoudenní inspekci zajištěnou 2 externími inspektory, za přítomnosti všech pracovníků a 2 uživatelů naší služby. Konzultace a cvičná inspekce nám napomohly jednak vidět určité věci z pohledu zvenčí, získali jsme zpětnou vazbu nezávislých osob, jednak jsme zjistili, kde máme slabé a silné stránky, své nedostatky, kde se můžeme zdokonalit a jak službu zefektivnit.

Výstupem z projektu jsme vytvořili brožurku o přínosu cvičných inspekcí distribuovanou pro laickou i odbornou veřejnost.

CHCI BÝT LEPŠÍM RODIČEM PRO SVÉ DÍTĚ



Projekt byl finančně podpořen z prostředků Moravskoslezského Kraje.

Doba realizace projektu: leden 2011 – prosinec 2011
Realizátor projektu: Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Výše přidělených prostředků: 70 000,- Kč

Projekt byl zaměřen na pomoc deseti rodinám s dětmi ve věku 6 - 14 let z Ostravy, ohroženým sociálním vyloučením a izolací. Cílem realizace projektu bylo posilovat rodičovské kompetence a dovednosti v oblasti financí a bydlení a napomoci rodičům ve výchově k pozitivnímu rodičovství prostřednictvím realizací různých aktivit:

- Besedy – témata „Ochrana práv nájemníků + povinnosti nájemců“, „Hospodaření rodiny“, „Povinnosti rodičů při výchově dětí“, „Co se stane, když mé dítě nechodí do školy“
- Modelové situace – „Jak komunikovat se školou, s učitelem, s výchovným poradcem, asistentem“, „Příprava na vyučování“, „Role rodič versus dítě“
- Exkurze – „Domov versus ústav“ (návštěvy DDÚ Kunčičky DD Vizina)
- Interaktivní hry rodičů s dětmi

Průběžně jsme vydávali informační letáky na témata realizovaných besed s cílem osvěty. Naší snahou bylo, aby prostřednictvím aktivit rodiče lépe pochopili důležitost vzdělání svých dětí, změnili některé své postoje, zaběhnuté návyky v péči o své děti.

JSEM O KROK DÁL (DIALOGEM KE KOMUNITNÍMU VZDĚLÁVÁNÍ)



Projekt byl finančně podpořen z prostředků Nadace Open Society Fund.

Doba realizace projektu: říjen 2011 – prosinec 2011
Realizátor projektu: Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Výše přidělených prostředků: 92 000 \$ tj. cca 1 600 000,- Kč/rok

V rámci realizace projektu "Jsem o krok dál" jsme započali s první fází /1.rok/ tříletého projektu, zaměřeného na rehabilitaci a posílení romské komunity v Horní Suché, ve kterém se soustředíme na semi-formální vzdělávací skupinu maminek s dětmi, která bude tvořit s externím pedagogem lokální pracovní tým pro vzdělávání předškolních dětí. V první realizace projektu jsme se zaměřili na probuzení a posílení společného ducha komunity za pomoci různých svépomocných aktivit v komunitě, které napomohly k vybudování Komunitního centra a "Maminkovského a dětského klubu" /dále jen klub/. Zároveň v prvním roce jsme se v rámci klubu zaměřili na trénování rodičovských dovedností „s důvěrou“, k rozvoji vnitřního potenciálu, zvýšení sebevědomí, k osvojování zvládání problematiky zdravotní a hygienické péče o dítě. V prvním roce jsme započali s analýzou vzdělávacích potřeb dětí a snažili se vyvinout a zavést formalizovaný na dítě zaměřený program pro vzdělávání předškolních dětí, založený na aktivitách "vzdělávací skupiny maminek s dětmi". Skupina se scházela cca 1 x týdně po dobu 3 hodin za přítomnosti externího pedagoga a své zkušenosti, poznatky byly přenášeny do programu pro vzdělávání předškolních dětí. Samotný program pro vzdělávání předškolních dětí se opírá o již vytvořenou metodiku „Step by step“. Klub kde byly přítomny děti a jejich rodiče probíhal 5 dní v týdnu po 4 hodinách denně za účasti maminky zvolené přímo komunitou a zkušené babičky.

**REALIZOVANÉ PROJEKTY NÍZKOPRAHOVÝCH ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ –
KOMUNITNÍCH CENTER**

Dotace MPSV na poskytování 3 registrovaných sociálních služeb



Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – komunitní centrum Hrušov

Reg.č.: 1827220

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – komunitní centrum Zárubek

Reg.č.: 6857051

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – komunitní centrum Liščina

Reg.č.: 8803706

Období realizace projektu: 1.1.2011 – 31.12.2011

Příjemce dotace: Občanské sdružení Vzájemné soužití, 30.dubna 3, 702 00, Ostrava

Poskytovatel dotace: MPSV

ZRCADLO POZNÁNÍ

OSTRAVA!!!

Období realizace projektu: 1.1.2011 – 30.11.2011

Příjemce dotace: Občanské sdružení Vzájemné soužití, 30.dubna 3, 702 00, Ostrava

Poskytovatel neinvestiční účelové dotace: Statutární město Ostrava, odbor kultury a zdravotnictví, oblast prevence kriminality

Výše dotace: 250.000 Kč

Cílem projektu Zrcadlo poznání bylo organizovat a podporovat vzdělávací, informační a zájmové aktivity zaměřené na prevenci kriminality dětí a mládeže a protidrogovou prevenci. Dalším cílem bylo ovlivňovat jejich hodnotovou orientaci a poskytovat jim alternativu pro volný čas, zejména jako aktivní primární prevenci kriminality a zneužívání návykových látek. Aktivity byly realizovány primárně v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež – komunitních centrech v sociálně vyloučených ostravských lokalitách na Liščině, v Hrušově a na Zárubku (dále jen NZDM-KC Hrušov, NZDM-KC Liščina, NZDM-KC Zárubek). Aktivity byly určeny dětem a mládeži ve věku od 6-ti do 18-ti let a byly zajišťovány celoročně včetně realizace víkendových a prázdninových akcí.

Cílová skupina: rizikové skupiny dětí a mládeže od 6-ti do 18-ti let, které mají sklony k delikvenci chování a k dalším sociálně patologickým jevům. Děti a mládež pochází převážně ze sociálně vyloučených lokalit, nacházejí se v obtížné životní situaci, chtějí rozvíjet sebe sama, mají specifické nároky na trávení volného času.

UMĚNÍ JAKO ZDOJ ZÁBAVY A OBOHACENÍ



Období realizace projektu: 1.1.2011 – 30.12.2011

Příjemce dotace: Občanské sdružení Vzájemné soužití, 30.dubna 3, 702 00, Ostrava

Poskytovatel účelové dotace z programu Integrace příslušníků romské menšiny: Ministerstvo kultury

Výše dotace: 50.000 Kč

Cíle projektu: projekt řešil problematiku nedostatečné nabídky kulturního vyžití a pasivity obyvatel v izolovaných a znevýhodněných lokalitách města Ostravy, cílem bylo aktivizovat obyvatele, rozšířit nabídku uměleckých činností, rozvíjet umělecké nadání a zájem mladých lidí ze sociálně vyloučených lokalit.

Cílová skupina: primární cílovou skupinou projektu byly především děti a mládež ve věku od 6ti do 18ti let žijící v sociálně znevýhodněném prostředí. Do center docházely i děti a mládež z dalších ostravských vyloučených lokalit. Sekundární cílovou skupinou byli i dospělí lidé z lokalit, lidé z většinové společnosti a také děti ve věku od 3 let se zdravotním postižením.

KOUKEJ, SPOLEČNĚ TO ZVLÁDNEME

OSTRAVA!!!

Období realizace projektu: 1.1.2011 – 31.12.2011

Příjemce dotace: Občanské sdružení Vzájemné soužití, 30.dubna 3, 702 00, Ostrava

Poskytovatel neinvestiční účelové dotace v oblasti sociální péče: Statutární město Ostrava, odbor sociálních věcí, školství, sportu a volnočasových aktivit

Výše dotace: 600.000 Kč

Cílem projektu *Koukej, společně to zvládneme* bylo zajištění terénních i ambulantních sociálních služeb (individuální, skupinová a komunitní práce, realizace volnočasových a vzdělávacích aktivit apod.) v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež – komunitních centrech v sociálně vyloučených ostravských lokalitách na Liščině, v Hrušově a na Zárubku (dále jen NZDM-KC Hrušov, NZDM-KC Liščina, NZDM-KC Zárubek). Služba byla určena dětem a mládeži ve věku od 6-ti do 18-ti let a byla zajišťována celoročně včetně realizace víkendových a prázdninových akcí.

Místa realizace projektu: NZDM-KC Liščina, Sodná 25, Ostrava-Hrušov, NZDM-KC Hrušov, Divišova 18, NZDM-KC Zárubek, Zárubecká 16, Slezská Ostrava
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež o.s.Vzájemné soužití poskytovaly službu ve 3 Komunitních centrech –Liščina,Zárubek a Hrušov.

Provozní doba pro klienty NZDM-KC byla pondělí až pátek od 12.30 – 19.00 (přestávka 17.00 -17.30). Sobota a neděle – nepravidelně, dle konaných akcí.

ZA TU ŠANCI BUDU RÁD



nadace rozvoje
občanské společnosti

Období realizace projektu: 1.11.2010 – 31.12.2011

Příjemce příspěvku: Občanské sdružení Vzájemné soužití, 30.dubna 3, 702 00, Ostrava

Poskytovatel nadačního příspěvku: sbírkový fond Pomozte dětem

Výše dotace: 17 700 Kč

Cílem projektu bylo prostřednictvím individuálního projektu podpořit rozvoj chlapce z Hrušova prostřednictvím výuky zpěvu na umělecké škole.

LIŠČINA, TADY JSME DOMA! III.



život má mít hloubku

Poskytovatel dotace: Nadace OKD

Projekt Liščina, tady jsme doma! III. byl pokračováním dvou úspěšných předchozích projektů Liščina, tady jsme doma! a Liščina, tady jsme doma! II. Projekt byl realizován v období 1.9.2010 do 30.8.2011. Projekt zasáhl cca 200 obyvatel Liščiny a byl realizován v oblasti ohraničené ulicemi Sodná, Žalmanova, Vývozní a Orlovská. Prostřednictvím aktivit projektu - komunitní práce, odborného sociálního poradenství, terénní sociální práce a dílny pro kutily byl zkvalitňován život obyvatele a lokalita byla zvelebována.

V rámci komunitní práce byly uskutečňovány společné schůzky obyvatel za účelem identifikování a řešení potřeb a problémů, uskutečnily se společné úklidové akce, byly opraveny klepáče na koberce a sušáky na prádlo, v prostranství před domy vyrostly zahrádky a svépomocí byl v blízkosti NZDM KC Liščina vybudován sportovní plácek, jehož slavnostní otevření se uskutečnil sportovním turnajem v létě 2011. Obyvatelé mohli využívat i terénní sociální práci a odborného sociálního poradenství k řešení svých individuálních problémů. V rámci odborného sociálního poradenství byly uskutečněny přednášky na témata, která nejvíce zajímaly samotné obyvatele. Další aktivitou projektu bylo vybavení a zprovoznění dílny pro kutily pro děti a mládež, kteří se svými výrobky také podíleli na zvelebování lokality.

ROOTS – SUMMER CAMP



Poskytovatel dotace: OSF – Open society foundations, Open society Roma initiatives

Výše dotace: 4 700 USD

Ve dnech 20.–31.8.2011 proběhly 2 turnusy letního tábora pořádaného naším sdružením ve spolupráci s PČR. Táboru se účastnilo cca 50 dětí ze sociálně vyloučených lokalit města Ostravy. Táborový program se letos nesl v duchu rytířství, spravedlnosti, čestnosti, spolupráce a kamarádství. To vše bylo zahrnuto do celotáborové hry s názvem „Cesta za svatým grálem“.

REALIZOVANÉ PROJEKTY TERÉNNÍHO PROGRAMU PRÁCE S OBĚTI TRESTNÉ ČINNOSTI – POMOCNÁ RUKA V ROCE 2011

SPOLEČNĚ K BEZPEČÍ



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

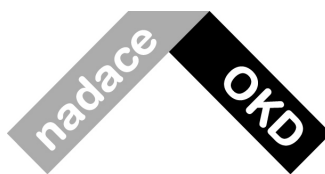
Projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Zahájení realizace projektu:	1. 4. 2010
Ukončení realizace projektu:	31. 3. 2013
Výše přidělených prostředků:	8 509 388,40,- Kč
V roce 2011 čerpáno:	1 452 517,- Kč

Obecným cílem projektu je poskytnout odbornou pomoc obětem trestné činnosti, pomoci vytvořit v sociálně vyloučených lokalitách bezpečné prostředí, přispět k překonání bariér mezi obyvateli sociálně vyloučených lokalit a majority a rozšíření působnosti do dalších měst.

1. Monitorování trestné činnosti v sociálně vyloučených lokalitách Ostravy a okolí a zajištění obětem trestné činnosti přístupu k relevantním službám, vč. Policejní.
2. Motivace obyvatel sociálně vyloučených lokalit k aktivní snaze při uplatňování práv a zlepšování kvality života, vč. uplatnění na trhu práce.
3. Zvyšování pravděpodobnosti návratu cílové skupiny na trh práce.
4. Oboustranné vzájemné poznávání sociálních odlišností romské komunity a jednání příslušníků Policie ČR.
5. Získání vzájemné důvěry institucí státní správy a romské komunity.

KRŮČEK K LEPŠÍ BUDOUCNOSTI



život má mít hloubku

Projekt je financován v programu Pro Zdraví Nadace OKD

Datum zahájení realizace:	1.7.2011
Datum ukončení realizace:	30.6.2012
Výše přidělených prostředků:	170 000,- Kč
V roce 2011 čerpáno:	50 008,80,- Kč

Projekt vychází z našich zkušeností s prací s oběťmi trestných činů páchaných na / v romské komunitě. Formou terénní práce vede ke zvyšování bezpečí v sociálně vyloučených romských komunitách, zlepšení života jejich obyvatel, jejich aktivizaci a motivaci směřované ke vstupu a udržení se na trhu práce, k vybudování důvěry mezi těmito obyvateli a složkami státní správy, samosprávy apod.. Individuální sociální práci poskytuje odbornou pomoc obětem trestných činů, pomocí v běžných záležitostech předchází páchaní trestné činnosti. Formou besed směřuje k vyvolání dialogu o diskriminačních přístupech a k osvětové činnosti mezi mládeží.

Zakázka magistrátu města Ostravy

OSTRAVA!!!

Zapojení terénního programu Pomocná ruka v „*Plánu postupu při řešení mimořádné situace hrozící eskalace napětí ve vyloučených lokalitách z důvodu hrozby akce s extrémistickým podtextem*“, zpracovaném při magistrátu města Ostravy (viz. výše - spolupráce s dalšími subjekty).

V případě mimořádné události, kdy je situace vyhodnocena krajským ředitelstvím PČR a Magistrátem města Ostravy jako riziková, je přítomnost pracovníků v lokalitách a služby terénního programu Pomocná ruka zajištěna zakázkou Magistrátu města Ostravy.

PŘEHLED PROJEKTŮ V ROCE 2011 PODLE POSKYTOVATELŮ A JEJICH ČERPÁNÍ

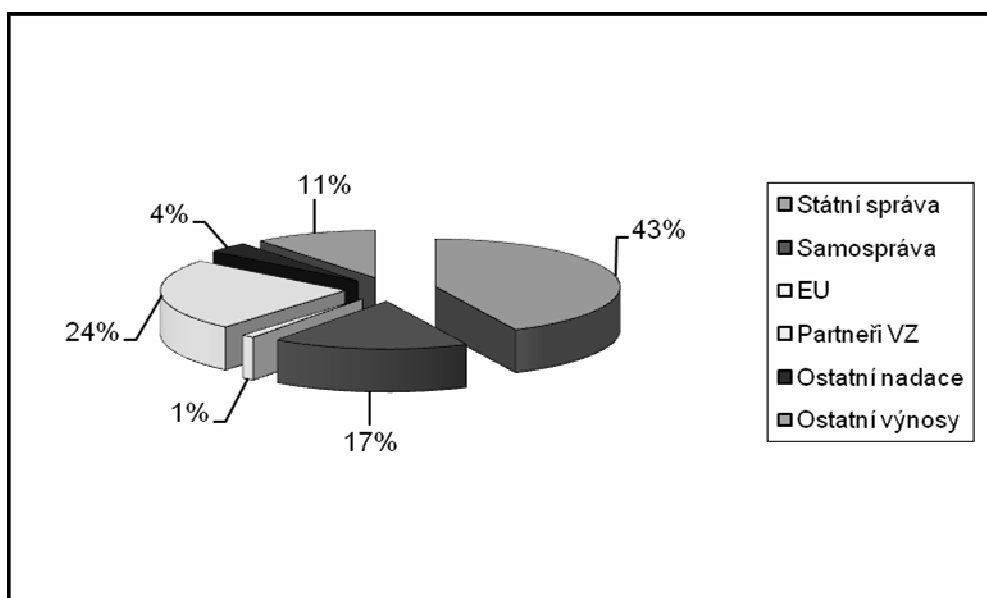
číslo projektu	název projektu	poskytovatel dotace	příjmy	Vyčerpáno k 31.12.2011
109 001	Bezplatné soc. právní poradenství	SMO	200 000	200 000
109 002	Terénní programy Helpale	SMO	320 000	320 000
109 003	Střípky naděje	SMO	250 000	250 000
109 004	Pomocná ruka	SMO	0	0
109 005	Zrcadlo poznání	SMO	250 000	250 000
109 006	Koukej, společně to zvládneme	SMO	600 000	600 000
109 009	Mimořádné situace	SMO	18 720	18 720
109 010	Bezplatné soc. poradenství	MěOb	10 000	10 000
109 020	Segregace HMP	MMO	50 000	50 000
109 200	Refundace mzdy - Kamená	MMO	53 000	53 000
909 010	Podpora a rozvoj soc. prevence	MS Kraj	1 960 000	1 960 000
909 010	Podpora a rozvoj soc. prevence	MS Kraj	5 729 017	5 729 017
109 101	Šance k poznání	MS Kraj	145 000	145 000
109 106	Chci být lepším rodičem	MS Kraj	70 000	70 000
109 107	Kvalitou pro praxi	MS Kraj	100 000	100 000
Samospráva celkem - kraj, město, obvody			9 755 737	9 755 737
903 009	OP LZZ Klíč ke změně	ESF	2 200 000	2 200 000
103 001	Bezpl. Soc. právní poradenství	MPSV	1 250 000	1 250 000
103 003	NZDM - KC Hrušov	MPSV	1 380 000	1 380 000
103 004	NZDM - KC Liščina	MPSV	1 787 000	1 787 000
103 005	NZDM - KC Zárubek	MPSV	1 500 000	1 500 000
103 101	OP LZZ Společně k bezpečí	ESF	1 486 000	1 486 000
104 001	Umění jako zdroj zábavy	MK	48 940	48 940
111002	Úřad práce Ostrava		204 523	204 523
Dotace státních institucí celkem			9 856 463	9 856 463
100 001	Bílý nosorožec	ESF	147 721	147 721
100 002	DAPHNE III.	EK	115 714	115 714
Evropské dotace			263 435	263 435
120 001	RPG - Vernisáž	RPG	9 769	9 769
120 003	Tady jsme doma - Liščina	Nadace OKD	130 000	130 000
120 009	Za tu šanci budu rád	NROS	5 489	5 489
120 010	Dar na činnost sdružení	RPG	1 17 115	117 115
120 011	Dětem je doma nejlépe	Nadace TM	230 000	230 000
120 012	Tady chceme bydlet - HS	Nadace OKD	142 146	142 146
120 013	Krůček k lepší budoucnosti	Nadace OKD	55 342	55 342
120 014	Visegradská spolupráce		16 086	16 086
120 015	Otevření - Klub v HS	RPG	11 918	11 918
120 016	Tábor	OSF	63 200	63 200
120 017	Segregace	Slovo 21	22 513	22 513
120 018	Školka HS	OSF	51 816	51 816
	Příjmy s doplňkové činnosti	OSVZ	1 854 320	1 854 320
	Ostatní příjmy	OSVZ	859 724	859 724
			3 569 438	3 569 438
Celkové příjmy organizace:			23 445 073	23 445 073

* Veřejnou zakázku společně s námi realizují partneři, kteří zajišťují část odborných sociálních služeb ve specifických oblastech. Jedná se o Centrum sociálních služeb, Slezskou diakonii, Sdružení sociálních asistentů a Fond ohrožených dětí.

ZDROJE FINANCOVÁNÍ V ROCE 2011

Zdroje financování	Kč v tisících
MPSV ČR	5 917,000
MŠMT ČR, MK	48,940
Úřad vlády	0,000
Úřad práce	187,009
Evropské dotace	3 949,435
Samospráva-SMO, kraj, obvody	4 026,720
Samospráva, kraj -partneři VZ *	5 729,017
Příspěvky na tábor	158,500
Ostatní nadace	855,394
Dary	8,000
Honoráře, služby	0,000
Ostatní příjmy	710,738
Doplňková činnost - SB	1 854,320
Součet	23 445,073

Státní správa	10 052,949
Samospráva	4 027,666
EU	263,435
Partneři VZ	5 728,992
Ostatní nadace	855,394
Ostatní výnosy	2 516,637
celkem:	23 445,073



* Veřejnou zakázku společně s námi realizují partneři, kteří zajišťují část odborných sociálních služeb ve specifických oblastech. Jedná se o Centrum sociálních služeb, Slezskou diakonii, Sdružení sociálních asistentů a Fond ohrožených dětí.

SPOLUPRACUJÍCÍ SUBJEKTY

ADRA Frýdek-Místek	Irena Grebeníčková
Agentura pro sociální začleňování	Zdeněk Jehlička
Agentura Erfa s.r.o.	Koalice „Společně do školy“
Armáda spásy	Kaufland a.s., pobočka Ostrava-Poruba
Bílý nosorožec, o. p. s.	Kaufland a.s., pobočka Ostrava-Zábřeh
Centrom , o.s.	Liga Bruntál, o. s.
Centrum náhradní rodinné péče – FOD Ostrava	Liga lidských práv
Centrum sociálních služeb Ostrava	Mediační centrum – FOD Ostrava
Česká televize Ostrava	Moravskoslezský deník
Člověk v tísni, o.p.s	Nadace konto Bariéry – Charta 77
Člověk hledá člověka, o.p.s.	Občanské sdružení I.Q. Roma Servis Brno
Dětský domov Bukovanského	Open Society Foundations
Dětské centrum Domeček	Ostrava 2015
Dětský domov Vizina	Probační a mediační služba ČR
Diakonie ČCE	Peace Work
DROM, romské středisko	Poradna pro občanství, občanská a lidská práva
Dům na půl cesty Ostrava	Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Ostrava
EAPN	regionální vysílání televize
ERRC (Maďarsko)	Renarkon, o.p.s.
Evropský komisař pro lidská práva	RPG RE Byty, s.r.o.
Fond ohrožených dětí pobočka Ostrava	Sdružení sociálních asistentů, o. s.
Fond ohrožených dětí pobočka Opava	Slezská Diakonie
FOD – Klokánek Dolní Benešov	Slovo 21
Fundación Secretariado Gitano	Sociální služby Karviná, příspěvková organizace
Gender Studies, o.p.s.	Společně-Jekhetane, o.s.
Horizonty, o.s.	S.T.O.P., o.s.
Hudební bazar	Střep, o.s.
Charita Ostrava	
Iniciativa občanského bezpečí domova	

Švédské velvyslanectví
Trimex reality, a.s.
Velvyslanectví USA
Velvyslanectví Velké Británie
Krajský soud v Ostravě
Kancelář veřejného ochránce práv
Krajský úřad Moravskoslezského kraje
Krajský úřad Moravskoslezského kraje –
OSPOD
Magistrát města Ostravy (Odbor
prevence kriminality, Odbor školství,
kultury a volnočasových aktivit, Odbor
sociálních věcí a zdravotnictví, Odbor
stavebně správní)
Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
všech městských obvodů
Magistrát města Karviná
Magistrát města Frýdek-Místek
Městská policie Ostrava
Městský úřad Bílovec
Městský úřad Havířov – oddělení sociálně
právní ochrany
Městský úřad Orlová
Městský úřad Petřvald
Městský úřad Studénka
Ministerstvo kultury
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvo školství, mládeže a
tělovýchovy
Ministerstvo vnitra – Odbor bezpečnostní
politiky státu
Okresní soudy ČR
OSN
Policie ČR (Krajské ředitelství
Moravskoslezského kraje, Městské
ředitelství Ostrava, Územní odbor
Frýdek-Místek, Územní odbor Opava,
Krajské ředitelství Jihomoravského kraje,

Městské ředitelství policie Brno, Krajské
ředitelství Zlínského kraje)
Rada vlády ČR pro národnostní menšiny
Rada vlády ČR pro záležitosti romské
komunity
Obecní úřad Horní Suchá
ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz
ÚMOB Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky
ÚMOB Ostrava-Jih
ÚMOB Ostrava-Poruba
ÚMOB Ostrava-Radvanice a Bartovice
ÚMOB Ostrava-Slezská Ostrava
ÚMOB Ostrava-Vítkovice
Úřad práce Ostrava
Úřad práce Olomouc
Úřad vlády ČR
Věznice Heřmanice
Věznice Opava
Vazební věznice Ostrava
Gymnázium Hladnov
Ostravská univerzita v Ostravě
Střední škola prof. Zdeňka Matějčka
Střední odborná škola M & P, s.r.o.
(pobočka v Karviné)
Vyšší odborná škola sociální Ostrava
University of Nottingham – Mr. Kevin
Brown
ZŠ Horáčkova, Praha 4
ZŠ Přemysla Pitterra
ZŠ Na Vizině
a ostatní ZŠ v Ostravě
a další

Děkujeme za vaši přízeň.

VÝROK AUDITORA

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky **Občanské sdružení Vzájemné soužití** za období roku 2011 sestavené k 31. prosinci 2011, kterou tvoří výkazy rozvaha k 31.12.2011, výkaz zisku a ztráty za rok končící k 31.12.2011, příloha k účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Občanském sdružení Vzájemné soužití jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán Občanského sdružení Vzájemné soužití je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou

Odpovědnost auditora

Odpovědností auditora je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinna dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abych získala přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

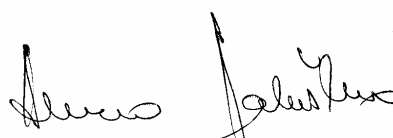
Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.



Jsem přesvědčena, že důkazní informace, které jsem získala, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Výrok:

Podle mého názoru, účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv účetní jednotky Občanské sdružení Vzájemné soužití k 31. prosinci 2011 a nákladů, výnosů a výsledků jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící k 31.12.2011 v souladu s účetními předpisy platnými v České republice.

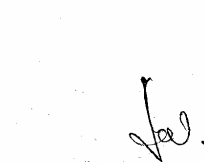


Ing. Alena Babušková
auditor číslo osvědčení KA ČR 1796

V Ostravě dne 31. května 2012

4. Přílohy

1. Rozvaha k 31.12.2011
2. Výkaz zisku a ztráty za rok končící k 31.12.2011
3. Příloha k účetní závěrce

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. B.', is located in the bottom right corner of the page.

ROZVAHA pro nevýdělečné organizace

Průběh účetní jednotky
30.03.2012
Číslo účtu
Průběh

v plném rozsahu
ke dni 31.12.2011
(v celých tisících Kč)

Název a sídlo účetní jednotky
Obč. sdruž. Vzájemné soužití
30. dubna 3
Ostrava 1
702 00

IČ
6 5 4 9 7 9 9 6

Označení a	AKTIVA b	Stav k prvnímu dni účetního období 1	Stav k poslednímu dni účetního období 2
A.	Dlouhodobý majetek celkem (A.I. + A.II. + A.III. + A.IV.)	58	44
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem (součet A.I.1. až A.I.7.)	0	0
A. I. 1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	0	0
2.	Software	0	0
3.	Ocenitelná práva	0	0
4.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
5.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
6.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
7.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem (součet A.II.1. až A.II.10.)	3 967	3 899
A. II. 1.	Pozemky	0	0
2.	Umělecká díla, předměty a sbírky	0	0
3.	Stavby	0	0
4.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	234	234
5.	Pěstitelské celky trvalých porostů	0	0
6.	Základní stádo a tažná zvířata	0	0
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	3 733	3 665
8.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	0	0
9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0	0
10.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	0	0
A.III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem (součet A.III.1. až A.III.7.)	0	0
A. III. 1.	Podíly v ovládaných a řízených osobách	0	0
2.	Podíly v osobách pod podstatným vlivem	0	0
3.	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	0	0
4.	Půjčky organizačním složkám	0	0
5.	Ostatní dlouhodobé půjčky	0	0
6.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	0	0
7.	Pořizovaný dlouhodobý finanční majetek	0	0

IČ: 65497996

Označení a	AKTIVA b	Stav k prvnímu dni účetního období 1	Stav k poslednímu dni účetního období 2
A.IV.	Oprávky k dlouhodob. majetku celkem (souč. A.IV.1. až A.IV.11.)	-3 909	-3 855
A.IV.1.	Oprávky k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje	0	0
2.	Oprávky k softwaru	0	0
3.	Oprávky k ocenitelným právům	0	0
4.	Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	0	0
5.	Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku	0	0
6.	Oprávky k stavbám	0	0
7.	Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-176	-190
8.	Oprávky k pěstitelským celkům trvalých porostů	0	0
9.	Oprávky k základnímu stádu a tažným zvířatům	0	0
10.	Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-3 733	-3 665
11.	Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	0	0
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I. + B.II. + B.III. + B.IV.)	7 504	6 259
B. I.	Zásoby celkem (součet B.I.1. až B.I.9.)	0	0
B. I.1.	Materiál na skladě	0	0
2.	Materiál na cestě	0	0
3.	Nedokončená výroba	0	0
4.	Polotovary vlastní výroby	0	0
5.	Výrobky	0	0
6.	Zvířata	0	0
7.	Zboží na skladě a v prodejnách	0	0
8.	Zboží na cestě	0	0
9.	Poskytnuté zálohy na zásoby	0	0
B. II.	Pohledávky celkem (součet B.II.1 až B.II.19)	4 836	4 011
B. II.1.	Odběratelé	2 150	2 224
2.	Směnky k inkasu	0	0
3.	Pohledávky za eskontované cenné papíry	0	0
4.	Poskytnuté provozní zálohy	1 938	162
5.	Ostatní pohledávky	0	0
6.	Pohledávky za zaměstnanci	2	11
7.	Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	0	0
8.	Daň z příjmů	0	0
9.	Ostatní přímé daně	0	0
10.	Daň z přidané hodnoty	0	0

Označení a	AKTIVA b	Stav k prvnímu dni účetního období 1	Stav k poslednímu dni účetního období 2
11.	Ostatní daně a poplatky	0	0
12.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	0	0
13.	Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů územních samosprávních celků	246	828
14.	Pohledávky za účastníky sdružení	0	0
15.	Pohledávky z pevných termínovaných operací	0	0
16.	Pohledávky z vydaných dluhopisů	0	0
17.	Jiné pohledávky	500	786
18.	Dohadné účty aktivní	0	0
19.	Opravná položka k pohledávkám	0	0
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem (součet B.IV.1. až B.IV.8.)	2 644	2 200
B. III.1.	Pokladna	115	119
2.	Ceniny	0	0
3.	Účty v bankách	2 529	2 081
4.	Majetkové cenné papíry k obchodování	0	0
5.	Dluhové cenné papíry k obchodování	0	0
6.	Ostatní cenné papíry	0	0
7.	Pořizovaný krátkodobý finanční majetek	0	0
8.	Peníze na cestě	0	0
B.IV.	Jiná aktiva celkem (součet B.IV.1. až B.IV.3.)	24	48
B.IV.1.	Náklady příštích období	24	48
2.	Příjmy příštích období	0	0
3.	Kursově rozdíly aktivní	0	0
	AKTIVA CELKEM A. + B.)	7 562	6 303

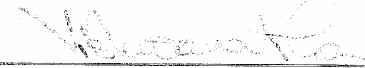
IC: 65497996

Označení a	PASIVA b	Stav k prvnímu dni účetního období 3	Stav k poslednímu dni účetního období 4
A.	Vlastní zdroje celkem (A. I. + A. II.)	106	3
A. I.	Jmění celkem (A. I. 1. + A. I. 2. + A. I. 3.)	126	129
A. I. 1.	Vlastní jmění	58	44
2.	Fondy	68	85
3.	Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	0	0
A. II.	Výsledek hospodaření celkem (A. II. 1. + A. II. 2. + A. II. 3.)	-20	-148
A. II. 1.	Účet výsledku hospodaření	14	-128
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	0	0
3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	8	22
B.	Cizí zdroje celkem (B. I. + B. II. + B. III. + B. IV.)	7 457	6 306
B. I.	Rezervy celkem (B. I. 1.)	0	0
B. I. 1.	Rezervy	0	0
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem (součet B. II. 1. až B. II. 7.)	0	0
B. II. 1.	Dlouhodobé bankovní úvěry	0	0
2.	Vydané dluhopisy	0	0
3.	Závazky z pronájmu	0	0
4.	Přijaté dlouhodobé zálohy	0	0
5.	Dlouhodobé směnky k úhradě	0	0
6.	Dohadné účty pasivní	0	0
7.	Ostatní dlouhodobé závazky	0	0
B. III.	Krátkodobé závazky celkem (součet B. III. 1. až B. III. 23.)	7 457	6 306
B. III. 1.	Dodavatelé	1 650	1 610
2.	Směnky k úhradě	0	0
3.	Přijaté zálohy	2 304	1 528
4.	Ostatní závazky	0	0
5.	Zaměstnanci	38	58
6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	0	1
7.	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdrav. pojištění	393	342
8.	Daň z příjmů	0	0
9.	Ostatní přímé daně	69	75
10.	Daň z přidané hodnoty	0	0
11.	Ostatní daně a poplatky	0	0
12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	2 292	2 047
13.	Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávních celků	0	0
14.	Závazky z upsaných nesplacených cenných papírů a podílů	0	0

[Handwritten signature]

IČ: 65497996

Označení a	PASIVA b	Stav k prvnímu dni účetního období 3	Stav k poslednímu dni účetního období 4
15.	Závazky k účastníkům sdružení	0	0
16.	Závazky z pevných termínovaných operací	0	0
17.	Jiné závazky	609	525
18.	Krátkodobé bankovní úvěry	0	0
19.	Eskontní úvěry	0	0
20.	Vydané krátkodobé dluhopisy	0	0
21.	Vlastní dluhopisy	0	0
22.	Daňové účty pasivní	101	120
23.	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	0	0
B. IV.	Jiná pasiva celkem (součet B.IV.1. až B.IV.3.)	0	0
B. IV. 1.	Výdaje příštích období	0	0
2.	Výnosy příštích období	0	0
3.	Kursově rozdíly pasivní	0	0
	PASIVA CELKEM (A. + B.)	7 562	6 303

Sestaveno dne: 30.3.2012	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou 
Právní forma účetní jednotky občanské sdružení	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis) Mgr. Sri Kumar Viswanathan
Předmět podnikání Nezisková organizace	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis) Ing. Justina Kamená tel.: 596130715 linka:



Občanské sdružení
VZAJEMNÉ SOUŽITÍ
30. dubna 3
702 00 Moravská Ostrava
IČ: 65497996

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

pro nevýdělečné organizace
v plném rozsahu

ke dni 31.12.2011

(v celých tisících Kč)

Název a sídlo účetní jednotky

Občan. sdruž. Vzájemné souž

30. dubna 3

Ostrava 1

702 00

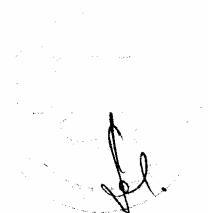
IČ

6 5 4 9 7 9 9 6

Označení a	NÁKLADY b	Činnost		
		hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
A. I.	Spotřebované nákupy celkem (součet A. I. 1. až A. I. 4.)	1 360	0	1 360
1.	Spotřeba materiálu	926	0	926
2.	Spotřeba energie	134	0	434
3.	Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	0	0	0
4.	Prodané zboží	0	0	0
A. II.	Služby celkem (součet A. II. 5. až A. II. 8.)	7 690	1 260	8 950
5.	Opravy a udržování	184	0	184
6.	Cestovné	173	0	173
7.	Náklady na reprezentaci	17	0	17
8.	Ostatní služby	7 316	1 260	8 576
A. III.	Osobní náklady celkem (součet A. III. 9. až A. III. 13.)	12 898	0	12 898
9.	Mzdové náklady	9 738	0	9 738
10.	Zákonné sociální pojištění	3 160	0	3 160
11.	Ostatní sociální pojištění	0	0	0
12.	Zákonné sociální náklady	0	0	0
13.	Ostatní sociální náklady	0	0	0
A. IV.	Daně a poplatky celkem (součet A. IV. 14. až A. VI. 16.)	3	0	3
14.	Daň silniční	0	0	0
15.	Daň z nemovitostí	0	0	0
16.	Ostatní daně a poplatky	3	0	3
A. V.	Ostatní náklady celkem (součet A. V. 17. až A. V. 24.)	348	0	348
17.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	6	0	6
18.	Ostatní pokuty a penále	8	0	8
19.	Odpis nedobyné pohledávky	0	0	0
20.	Úroky	23	0	23
21.	Kursově ztráty	12	0	12
22.	Dary	0	0	0
23.	Manka a škody	160	0	160
24.	Jiné ostatní náklady	139	0	139

fel.

Označení a	NÁKLADY b	Činnost		
		hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem (součet A. VI. 25. až A. VI. 30.)	14	0	14
25.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	14	0	14
26.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	0	0	0
27.	Prodané cenné papíry a podíly	0	0	0
28.	Prodaný materiál	0	0	0
29.	Tvorba rezerv	0	0	0
30.	Tvorba opravných položek	0	0	0
A. VII.	Poskytnuté příspěvky celkem (A. VII. 31. + A. VII. 32.)	0	0	0
31.	Poskytnuté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	0	0	0
32.	Poskytnuté členské příspěvky	0	0	0
A. VIII.	Daň z příjmů celkem	0	0	0
33.	Dodatečné odvody daně z příjmů	0	0	0
	NÁKLADY CELKEM (A.I. + A.II. + A.III. + A.IV. + A.V. + A.VI. + A.VII. + A.VIII.)	22 313	1 260	23 573



id: 65497996

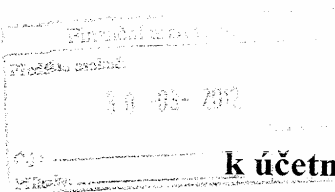
Označení a	VÝNOSY b	Činnost		
		hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
B. I.	Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem (součet B. I. 1. až B. I. 3.)	3	1 854	1 857
1.	Tržby za vlastní výrobky	0	0	0
2.	Tržby z prodeje služeb	3	1 854	1 857
3.	Tržby za prodané zboží	0	0	0
B. II.	Změny stavu vnitroorganizačních zásob celkem (součet B. II. 4. až B. II. 7.)	0	0	0
4.	Změna stavu zásob nedokončené výroby	0	0	0
5.	Změna stavu zásob polotovarů	0	0	0
6.	Změna stavu zásob výrobků	0	0	0
7.	Změna stavu zvířat	0	0	0
B. III.	Aktivace celkem (součet B. III. 8. až B. III. 11.)	0	0	0
8.	Aktivace materiálu a zboží	0	0	0
9.	Aktivace vnitroorganizačních služeb	0	0	0
10.	Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku	0	0	0
11.	Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	0	0	0
B. IV.	Ostatní výnosy celkem (součet B. IV. 12. až B. IV. 18.)	189	0	189
12.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0	0	0
13.	Ostatní pokuty a penále	0	0	0
14.	Platby za odepsané pohledávky	0	0	0
15.	Úroky	7	0	7
16.	Kursově zisky	13	0	13
17.	Zúčtování fondů	0	0	0
18.	Jiné ostatní výnosy	169	0	169
B. V.	Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem (součet B. V. 19. až B. V. 25.)	0	0	0
19.	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	0	0	0
20.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	0	0	0
21.	Tržby z prodeje materiálu	0	0	0
22.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	0	0	0
23.	Zúčtování rezerv	0	0	0
24.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	0	0	0
25.	Zúčtování opravných položek	0	0	0

IC: 65497996

Označení a	VÝNOSY b	Činnost		
		hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
B. VI.	Přijaté příspěvky celkem (součet B. VI. 26. až B. VI. 28.)	8	0	8
26.	Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	0	0	0
27.	Přijaté příspěvky (dary)	8	0	8
28.	Přijaté členské příspěvky	0	0	0
B. VII.	Provozní dotace celkem (B. VII. 29.)	21 391	0	21 391
29.	Provozní dotace	21 391	0	21 391
	VÝNOSY CELKEM (B. I. + B. II. + B. III. + B. IV. + B. V. + B. VI. + B. VII.)	21 591	1 854	23 445
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním (VÝNOSY CELK. - NÁKLADY CELK.)	-722	594	-128
34.	Daň z příjmů	0	0	0
D.	Výsledek hospodaření po zdanění (C. - 34.)	-722	594	-128

Sestaveno dne: 30.3.2012	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou 
Právní forma účetní jednotky o.s.	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis) Mgr. Sri Kumar Vishwanathan
Předmět podnikání neziškovou organizace	Osoba odpovědná za účetní zaverku (jméno a podpis) Ing. Justina Kamená
	tel.: 596130715 linka:

Občanské sdružení
VZÁJEMNÉ SOUŽITÍ
30. dubna 3
702 00 Moravská Ostrava



P Ř Í L O H A

k účetní závěrce účetního období 2011

Ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, jak vyplývá ze změn provedených zákony č. 117/1994 Sb., č. 227/1997 Sb., č. 492/2000 Sb., č. 353/2001 Sb. Sb., ve znění zákona č. 575/2002 Sb., a č. 437/2003 Sb.

1. Popis jednotky

Název organizace : Občanské sdružení Vzájemné soužití
Sídlo : 30. dubna 2944/3
Právní forma : Občanské sdružení
Den zápisu : 27.1.1998

2. Cíle sdružení

- podílet se svou činností na zlepšení vztahů mezi romskou a neromskou populací, přispět k eliminaci nepřátelských postojů a zažitých negativních předsudků mezi nimi. Všeestranně pomoci Romům k jejich integraci do společnosti. Nalézat a podporovat vznik platforem, kde dochází ke vzájemným aktivitám a setkáním obou populací,
- pomoc lidem postiženým záplavami z lokality v Ostrava – Hrušov v roce 1997,
- vytvářet tvůrčí a volnočasové aktivity pro děti a mládež ze sociálně znevýhodněného prostředí s cílem rozvoje jejich osobnosti,
- pomáhat potřebným občanům, kteří se z jakýchkoli důvodů ocitli v obtížných životních situacích (hmotná a sociální nouze),
- provádět komunitní práci a sociologické průzkumy v romské komunitě,
- poskytovat sociální služby.

3. Orgány sdružení

- valná hromada členů sdružení,
- předseda a místopředseda sdružení – předseda Mgr. Sri Kumar Vishwanathan, místopředsedkyně p. Jolana Šmarhovyčová (statutární orgán)
- revizní komise
- výkonný orgán „Střecha“

4. Stav zaměstnanců a mzdové náklady

- | | |
|--|---------------|
| - průměrný počet zaměstnanců v roce 2011 | 41 |
| - zaměstnanci na hlavní pracovní poměr - přepočtený stav | 40,15 |
| - zaměstnanci na dohodu o proved. práce | 11 |
| - mzdové náklady | 9.737 tis. Kč |
| - pojištění soc. a zdrav. | 3.160 tis. Kč |

5. Informace o použitých účetních metodách

- v jednotlivých účetních případech společnost účtuje v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví v platném znění,
- účetní jednotka má drobný hmotný investiční majetek, který oceňuje pořizovacími cenami. Tento majetek je odepisován do nákladů ve 100 % výši. Jiné zásoby účetní jednotka nemá.
- HIM odepisuje účetní jednotka rovnoměrně.

- při přepočtu údajů v cizích měnách na české koruny používá účetní jednotka v daném měsíci kurz, který je stanoven EK pro celý kalendářní měsíc.
- Pro proúčtování zůstatků finančních prostředků a zůstatků na rozvahových účtech, v cizích měnách k 31.12. daného roku, používá jednotka k přepočtení kurz ČNB k 31.12. daného roku.

6. Významné položky rozvahy

- účetní jednotka nemá úvěry u bankovního ústavu ani jiné půjčky.
Současně však má pohledávky z realizovaných projektů, ve výši cca 828 tis. Kč, které nám budou poukázány v roce 2012. Má také závazky z přijatých dotací, které budou probíhat v ještě v roce 2012, a to ve výši 2.047 tis. Kč.

7. Závazky a pohledávky po lhůtě splatnosti

- závazky a pohledávky z obchodního styku po lhůtě splatnosti účetní jednotka nemá
- závazky a pohledávky delší než pět let účetní jednotka nemá

8. Cizí a pronajatý majetek

- Cizí hmotný majetek účetní jednotka nemá
- Pronajatý hmotný majetek účetní jednotka nemá

9. Vlastní zdroje

- jmění celkem	3 tis. Kč
- neuhrazená ztráta minulých let	- 20 tis. Kč
- výsledek hospodaření roku 2011 celkem	- 128 tis. Kč
- z toho z hlavní činnosti	- 722 tis. Kč
- z tohoto z hospodářské činnosti	+ 594 tis. Kč

10. Rekapitulace hospodaření

Hlavní činnost občanského sdružení je nezisková.

V roce 2011 činily příjmy z této činnosti 21.591 tis. Kč a výdaje 22.313 tis. Kč. Hlavní činnost byla ztrátová.

Ztráta z hlavní činnosti 722 tisíc korun byla způsobena snížením požadavku na výši dotací, které byly nutné pro zajištění činnosti sdružení po celý rok 2011.

Sdružení tento výpadek dokrylo z části z příjmů z doplňkové činnosti, a to ve výši cca 594 tisíc korun.

Příjmy z vedlejší hospodářské činnosti vplynuly z pronájmu sociálních bytů, ze školení, která byla realizována pro cizí subjekty za úplaty a z vyfakturovaných poskytnutých služeb.

Příjmy z hospodářské činnosti činily 1.854 tis. Kč. Náklady byly 1.260 tis. Kč. Hospodářská doplňková činnost byla zisková. Celý zisk byl použit na pokrytí nákladů hlavní činnosti, a to celých 594 tisíc Kč.

I přesto skončilo celkové hospodaření ztrátou ve výši -128 tisíc korun.

Ostrava dne 30.3.2012

Vypracovala : Ing. Kamená Justina

Podpis oprávněné osoby :




Občanské sdružení
TAJEMNÉ SOUŽITÍ
30. dubna 3
102 00 Moravská Ostrava
65497998 888...