

INFORMACE PRO VÁS

- Naším posláním je poskytovat informace, rady a podporu těm, kteří mají problémy v oblastech sociálních služeb a sociálních dávek, bydlení, financí, dluhů a exekucí, zaměstnání a pracovních vztahů, vzdělání, občansko-právních vztahů, rodinných a mezilidských problémů, zdravotnictví a lidských práv, a neví, jak a kde je řešit nebo je nedokáží řešit sami
- Naše Poradna je určena osobám **nad 16 let**, které potřebují pomoc s řešením problémů ve výše uvedených oblastech.

Zásady pro poskytování služby

- Podporujeme samostatnost, svobodné rozhodování a nezávislost. Respektujeme důstojnost klienta a jeho svobodnou vůli při rozhodování o řešení vlastní situace. Samozřejmostí je **zachování mlčenlivosti** a důvěrnosti poskytnutých informací. Naše služby jsou **bezplatné**. U nás můžete vystupovat **anonymně**.
- O průběhu spolupráce je vedena **dokumentace** - do svého spisu můžete kdykoli nahlédnout Vy nebo vámi pověřená osoba. Shromažďujeme pouze nezbytné osobní údaje, které dál nesdělujeme.

INFORMACE PRO VÁS

- Naším posláním je poskytovat informace, rady a podporu těm, kteří mají problémy v oblastech sociálních služeb a sociálních dávek, bydlení, financí, dluhů a exekucí, zaměstnání a pracovních vztahů, vzdělání, občansko-právních vztahů, rodinných a mezilidských problémů, zdravotnictví a lidských práv, a neví, jak a kde je řešit nebo je nedokáží řešit sami
- Naše Poradna je určena osobám **nad 16 let**, které potřebují pomoc s řešením problémů ve výše uvedených oblastech.

Zásady pro poskytování služby

- Podporujeme samostatnost, svobodné rozhodování a nezávislost. Respektujeme důstojnost klienta a jeho svobodnou vůli při rozhodování o řešení vlastní situace. Samozřejmostí je **zachování mlčenlivosti** a důvěrnosti poskytnutých informací. Naše služby jsou **bezplatné**. U nás můžete vystupovat **anonymně**.
- O průběhu spolupráce je vedena **dokumentace** - do svého spisu můžete kdykoli nahlédnout Vy nebo vámi pověřená osoba. Shromažďujeme pouze nezbytné osobní údaje, které dál nesdělujeme.

INFORMACE PRO VÁS

- Naším posláním je poskytovat informace, rady a podporu těm, kteří mají problémy v oblastech sociálních služeb a sociálních dávek, bydlení, financí, dluhů a exekucí, zaměstnání a pracovních vztahů, vzdělání, občansko-právních vztahů, rodinných a mezilidských problémů, zdravotnictví a lidských práv, a neví, jak a kde je řešit nebo je nedokáží řešit sami
- Naše Poradna je určena osobám **nad 16 let**, které potřebují pomoc s řešením problémů ve výše uvedených oblastech.

Zásady pro poskytování služby

- Podporujeme samostatnost, svobodné rozhodování a nezávislost. Respektujeme důstojnost klienta a jeho svobodnou vůli při rozhodování o řešení vlastní situace. Samozřejmostí je **zachování mlčenlivosti** a důvěrnosti poskytnutých informací. Naše služby jsou **bezplatné**. U nás můžete vystupovat **anonymně**.
- O průběhu spolupráce je vedena **dokumentace** - do svého spisu můžete kdykoli nahlédnout Vy nebo vámi pověřená osoba. Shromažďujeme pouze nezbytné osobní údaje, které dál nesdělujeme.

Abychom spolu mohli řešit váš problém, musíme uzavřít **DOHODU** - smlouvu o poskytování služeb → ta obsahuje mimo jiné i tato práva a povinnosti:

Vaše práva

- * Vybrat si pracovníka
- * Kdykoli ukončit spolupráci bez udání důvodů

Naše povinnosti

- * Zachovávat mlčenlivost
- * Vést spisy
- * Dodržovat zásady slušného chování

Vaše povinnosti

- * Podílet se na řešení
- * Dodržovat to, na čem jsme se domluvili
- * Dodržovat zásady slušného chování

Naše práva

- * Ukončit spolupráci při porušení předem stanovených pravidel, především při vulgárním a agresivním chování, nespolutracování na řešení vlastního problému

V případě, že nejste s naší službou spokojeni, nám to sdělte, pokusíme se o nápravu.

Stížnosti a podněty je možno podávat i ústně, kterémukoli pracovníku týmu. Písemné připomínky nebo stížnosti je možno vložit do schránky důvěry v Poradně nebo zaslat na adresu sdružení (Bieblova 8, Moravská Ostrava).

Stížnosti je možné podat také anonymně.

Činnost Sociálně právní poradny je v roce 2017 zajištěna z těchto zdrojů:



Abychom spolu mohli řešit váš problém, musíme uzavřít **DOHODU** - smlouvu o poskytování služeb → ta obsahuje mimo jiné i tato práva a povinnosti:

Vaše práva

- * Vybrat si pracovníka
- * Kdykoli ukončit spolupráci bez udání důvodů

Naše povinnosti

- * Zachovávat mlčenlivost
- * Vést spisy
- * Dodržovat zásady slušného chování

Vaše povinnosti

- * Podílet se na řešení
- * Dodržovat to, na čem jsme se domluvili
- * Dodržovat zásady slušného chování

Naše práva

- * Ukončit spolupráci při porušení předem stanovených pravidel, především při vulgárním a agresivním chování, nespolutracování na řešení vlastního problému

V případě, že nejste s naší službou spokojeni, nám to sdělte, pokusíme se o nápravu!

Stížnosti a podněty je možno podávat i ústně, kterémukoli pracovníku týmu. Písemné připomínky nebo stížnosti je možno vložit do schránky důvěry v Poradně nebo zaslat na adresu sdružení (Bieblova 8, Moravská Ostrava).

Stížnosti je možné podat také anonymně.

Činnost Sociálně právní poradny je v roce 2017 zajištěna z těchto zdrojů:



Abychom spolu mohli řešit váš problém, musíme uzavřít **DOHODU** - smlouvu o poskytování služeb → ta obsahuje mimo jiné i tato práva a povinnosti:

Vaše práva

- * Vybrat si pracovníka
- * Kdykoli ukončit spolupráci bez udání důvodů

Naše povinnosti

- * Zachovávat mlčenlivost
- * Vést spisy
- * Dodržovat zásady slušného chování

Vaše povinnosti

- * Podílet se na řešení
- * Dodržovat to, na čem jsme se domluvili
- * Dodržovat zásady slušného chování

Naše práva

- * Ukončit spolupráci při porušení předem stanovených pravidel, především při vulgárním a agresivním chování, nespolutracování na řešení vlastního problému

V případě, že nejste s naší službou spokojeni, nám to sdělte, pokusíme se o nápravu!

Stížnosti a podněty je možno podávat i ústně, kterémukoli pracovníku týmu. Písemné připomínky nebo stížnosti je možno vložit do schránky důvěry v Poradně nebo zaslat na adresu sdružení (Bieblova 8, Moravská Ostrava).

Stížnosti je možné podat také anonymně.

Činnost Sociálně právní poradny je v roce 2017 zajištěna z těchto zdrojů:

