

Dotazník spokojenosti se službou poskytovanou týmem Hnízdo – Čířiklano Kher

Vážený pane/ paní,

velice by nás zajímal Váš názor na práci našeho týmu. Prosíme Vás proto o vyplnění tohoto dotazníku. Vaše hodnocení nám pomůže zlepšit služby, které poskytujeme. Vyplňte prosím dotazník bez přítomnosti pracovníků týmu Hnízdo – Čířiklano Kher, nepodepisujte jej, dotazník vložte do obálky a zalepenou část přeškrtněte křížkem.

Zakroužkujte prosím dle vlastního uvážení některý z obrázků s číslem:



nebo oznámkujte:

1

2

3

4

5

Otázky:

1. Jste spokojen/a s chováním pracovníků týmu Hnízdo – Čířiklano Kher k Vám?



1



2



3



4



5

2. Měl/a jste pocit, že se k Vám chová s náležitou úctou, citlivě a slušně?



1



2



3



4



5

3. Jste spokojen/a s odbornými znalostmi pracovníků týmu?



1



2



3



4



5

4. Jak Vám pracovníce poradila s řešením vašeho problému?



1



2



3



4



5

5. Zajímá se pracovníce dostatečně o to, co potřebujete?



1



2



3



4



5

6. Máte pocit, že jste to Vy, kdo rozhoduje o tom, jakým způsobem bude váš problém řešen?



1



2



3



4



5

7. Ptá se pracovníce na Váš názor?



1



2



3



4



5

8. Pokud docházíte do kanceláře, jste spokojen/a s prostředím kanceláře?



1



2



3



4



5

9. Cítíte se při schůzkách v kanceláři příjemně, berou pracovníci dostatečný ohled na Vaše soukromí?



1



2



3



4



5

U této otázky prosím zakroužkujte buď Ano nebo Ne:

10. Změnila se Vaše situace k lepšímu díky spolupráci s týmem Hnízdo?

ANO

NE

Velice Vám děkujeme za Váš čas a Vaše názory. Určitě je využijeme. Přejeme Vám hezký den a spokojenost s našimi službami.

Se svými nápady, připomínkami či stížnostmi se můžete obrátit na některého pracovníka týmu Hnízdo – Čiriklano Kher, nebo na ředitelku úseku paní Helenu Jedinákovou. Můžete tak učinit osobně přímo v kanceláři, telefonicky, e-mailem, či poštou. Můžete také využít naší schránku důvěry, která je umístěna ve vchodě č. 8 na chodbě po vstupu do hlavní budovy, /schránka č. 1 mezi ostatními chránkami/

Hnízdo - Čiriklano Kher

Vzájemné soužití o.p.s.

Bieblova 6

702 00 Ostrava 1

mobil:775 761 192

telefon:596 111 840

e-mail: hnizdo@vzajemnesouziti.cz