

PRAVIDLA pro podávání a vyřizování stížností pro děti rodičů/pěstounů



Pokud si myslíš, že s Tebou pracovník, který k Vám chodí domů, nejedná správně, přehlíží Tě, je k Tobě hrubý, nesnaží se Ti porozumět, pomoci, pak se neostýchej a neboj se to sdělit.



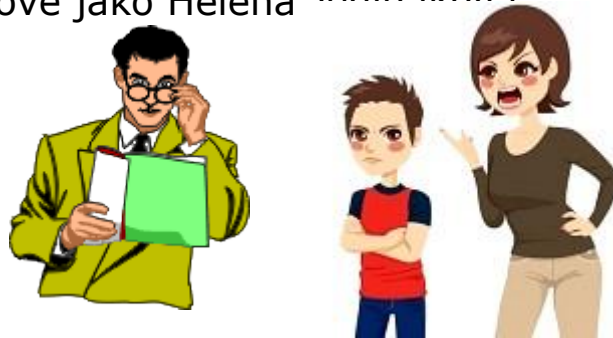
Nejlepší je, když o nevhodném chování pracovníka povíš doma svým rodičům/pěstounům a oni podají stížnost za Tebe. Nebo se přímo obrať na ředitelku úseku, Helenu Jedinákovou, která stejně bude Tvoji stížnost vyřizovat. Můžeš ji zavolat na telefon 775 761 192, nebo přijít za ní osobně na Bieblovu ulici 6, Moravská Ostrava /kousek od tramvajové zastávky, vystoupíš u Hotelu Jindřich/.



Pokud bude moci stížnost vyřešit ihned, společně s Tebou navrhne nejlepší možné řešení, se kterým budeš spokojen/a. Pokud budeš chtít písemnou odpověď, pak Ti písemně odpoví do 30 dnů od doby, kdy Tvou stížnost obdrží. O výsledku stížnosti uvědomí i Tvé rodiče/pěstouny.



Nebudeš-li spolu s rodiči/pěstouny spokojen/a s vyřízením stížnosti, pak spolu s rodiči/pěstouny si můžeš stěžovat našemu panu řediteli Kumaru Vishwanathanovi. Pan ředitel je ve stejné budově jako Helena Jedináková.



Aktualizovala: Helena Jedináková – ředitelka úseku