Vzájemné soužití o.p.s., Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Bieblova ul. 6, 702 00 Ostrava

Vzájemné soužití o.p.s.
Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Bieblova 6, 702 00 Ostrava
Zpracoval Tým Hnízdo, zapsala Mgr.Bc. Helena Jedináková 16.1.2014, 6.ledna 2015, 24.8.2015 Poslední aktualizace: 16.2.2016

Veřejný závazek poskytované služby z pověření sociálně právní ochrany dětí,

/služba je poskytována pověřenými pracovníky v Týmu Hnízdo/

(4. aktualizace platná od 16.2.2016)

Podporujeme naši zásadu:
„Dítě patří do rodiny"
„Dejme dětem šanci"

Kriterium 1 a/

Definice, pojmy

Pěstounská péče je forma náhradní rodinné péče vymezená zákonem o sociálně právní ochraně dětí (kdy jednotlivec, manželé či partneři (dále jen rodina) přijali do své péče a výchovy dítě, které nemůže vyrůstat se svými rodiči.

Pěstounem může být jen fyzická osoba od 18let, která splňuje podmínky pro výkon pěstounské péče. O umístění dítěte do pěstounské péče rozhoduje soud.

Do pěstounské péče bývají zpravidla přijímány děti, jejichž biologičtí rodiče nebyli zbaveni rodičovské zodpovědnosti. Pěstoun o dítě osobně pečuje a má právo zastupovat ho a spravovat jeho záležitosti jen v běžných věcech, k výkonu mimořádných záležitostí žádá souhlas zákonného zástupce (např. složitější lékařský zákrok, cesta do zahraničí).

Poručenství je druh zákonného zastoupení v případě, že žádný z rodičů není schopen v plném rozsahu vykonávat rodičovskou odpovědnost (rodiče zemřeli, byli zbaveni rodičovské odpovědnosti, byla jim pozastavena, rodiče nejsou zletilí atd.). Poručníka jmenuje soud. Ten má v zásadě stejná práva a povinnosti jako rodič, nemá však k dítěti vyživovací povinnosti. Jeho rozhodnutí ve významných záležitostech podléhají schválení soudu. Při jmenování poručníka dává soud přednost osobě, kterou doporučili sami rodiče, zejména pokud jde o někoho z příbuzných nebo osob dítěti nebo rodině blízkých. Do doby než je jmenován poručníka – fyzická osoba, vykonává funkci poručníka orgán sociálně-právní ochrany. Pokud poručník o dítě osobně pečuje, náleží mu stejné dávky jako pěstounovi.

Pěstounská péče na přechodnou dobu je poskytována dětem, které nemohou vyrůstat ve vlastní rodině a hledá se pro ně dlouhodobé řešení (návrat do vlastní rodiny, osvojení, dlouhodobá pěstounská péče). (max. jeden rok, ve výjimečných případech doba může být prodloužena. O délce pobytu dítěte vždy rozhodne soud.

Pověřená osoba: pracovník, vykonávající službu, který má pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí, tento pracovník pracuje v Týmu Hnízdo. /Dále používáme výrazy: pracovník, Tým Hnízdo, nebo pověřená osoba/.

Osoba pečující: jedná se o pěstouna, **poručníka,** v pravidlech a metodických postupech používáme termín pěstoun, uživatel, klient nebo rodina. V Dohodě o výkonu pěstounské péče používáme termín osoba pečující.

Poslání

pomáhat dětem, které nemohou vyrůstat s vlastními rodiči či osobami blízkými, zajistit spokojený a bezpečný život v náhradním rodinném prostředí. Napomáháme pěstounům a jejich svěřeným dětem, poskytujeme jim podporu a doprovázení.

Pěstounské rodiny a jejich svěřené děti navštěvujeme a spolupracujeme s nimi v jejich domácnosti nebo prostředí, kde se dítě cítí bezpečně, mohou však za námi přijít i do naší kanceláře.

Zásady

Tým Hnízdo/pověřené osoby ve vztahu k pěstounům a jejich svěřeným dětem se řídí zásadami, *které jsou závazné pro všechny pracovníky, dobrovolníky i studenty na praxi. Základní předpoklady a zásady jsou následující: Naše služba nevylučuje a nediskriminuje nikoho, ať už z hlediska rasy, etnické, národnostní příslušnosti, politického či náboženského přesvědčení, sexuální orientace apod.*
Náš tým vnímá člověka jako jedinečnou bytost, která je rovna ve svých právech a svých povinnostech. Pracovníci Týmu Hnízdo zdůrazňují hodnotu každého lidského života, zcela akceptují jeho důstojnost.

- **Dítě patří do rodiny**: pokud dítě nemůže vyrůstat se svými biologickými rodiči, má právo na rodinu, ač se jedná o rodinu náhradní. Usilujeme o to, aby dítě mělo šanci vyrůstat v komorním rodinném prostředí.

- **Zásada uplatňování práva pro dítě**: vždy upřednostňujeme právo a zájem dítěte nad zájem pěstouna, tj. primárním klientem je dítě svěřené do náhradní rodinné péče, a z toho hlediska na něj nahlížíme při poskytování naší pomoci, ačkoli Dohoda o výkonu pěstounské péče je uzavírána s pěstounem.

- **Zásada respektu k dítěti**: aktivně s empatickým přístupem naslouchámе dětem a respektujeme jejich názor.

- **Zásada individuálního přístupu:** po uzavření Dohody o výkonu pěstounské péče je pěstounovi určen klíčový pracovník, který s ním realizuje jednotlivé kroky k plnění individuálního plánu na ochranu dítěte. Klíčový pracovník spolu s pěstounem plánují jednotlivé kroky k dosažení cíle. Během spolupráce se vždy dohodnou na termínu schůzek, jak často se budou scházet, v kolik hodin a kde se budou scházet.

- **Zásada důvěry :** postupně se snažíme s pěstounem a svěřenými dětmi vytvářet vztah na základě důvěry.

- **Zásada nehodnocení:** pěstouna a svěřené děti nesoudíme, neříkáme, že si za svou situaci může sám, nehodnotíme jej na základě zjištěných informací od jiných subjektů /př. OSPOD/, rodinných příslušníků a nečiníme tak závěry. Získané informace v žádném případě nesmí mít vliv na spolupráci s pěstounem a svěřenými dětmi, pracovník ač k informacím přihlíží, sám si o pěstounovi a dítěti vytváří obraz *(např. pěstoun není špatný, ale nezachoval se správně, když neposlal dítě do školy).*

Cíle:

- ⇨ napomáhat pěstounům v rozvoji kompetencí k výchově svěřených dětí - **což vede ke zdravému psychosociálnímu vývoji dětí v bezpečném prostředí v podmínkách náhradní rodiny**

- ⇨ zprostředkovávat a zajišťovat vzdělávání pro pěstouny - **což vede k zvyšování jejich kompetencí, seberealizaci a schopnosti tak lépe zabezpečit ochranu a výchovu svěřeného dítěte**

- ⇨ zprostředkovat pěstounům v případě potřeby pomoc a podporu, např. při významné změně v rodině (např. úmrtí v rodině, příchod dalšího dítěte do rodiny), **a tím zajistit stabilitu rodiny**

- ⇨ zajišťovat bezpečný kontakt či doprovod dítěte v pěstounské péči s biologickou rodinou, dítěti tak **umožníme lépe zvládat danou situaci a předejdeme možné traumatizaci dítěte** /četnost kontaktů vyplývá z potřeb a situace konkrétního dítěte/

Dlouhodobé cíle:

- ⇨ zefektivnit systém pomoci pěstounům se svěřenými dětmi: Cíle chceme dosáhnout prostřednictvím prohlubování spolupráce s odborníky začleněnými do systému sociálně-právní ochrany dětí, především ze sociálními pracovníky orgánů sociálně – právní ochrany dětí, (dále jen OSPOD), účastí na případových konferencí apod.

V rámci školení, seminářů, stáží a kulatých stolů si pracovníci:
- ✓ prohlubují svou kvalifikaci
- ✓ usilují o profesní růst
- ✓ vyměňují si zkušenosti
- ✓ získávají nové podněty, které realizují v praxi
- ✓ zvyšují kvalitu své práce

Komu pomáháme: Cílová skupina

S pověřením sociálně právní ochrany dětí se zaměřujeme na: pěstouny a jejich svěřené děti z Ostravy a spádových oblastí Moravskoslezského kraje /Horní Suchá, Havířov, Frýdek Místek, Bohumín, Nový Jičín, Karviná apod./..

- ⇨ Jedná se o pěstouny, kteří s naší organizací uzavřou Dohodu o výkonu pěstounské péče, která je schválená příslušnou obcí s rozšířenou působností.

- ⇨ Okamžitá kapacita: 30 uzavřených Dohod o výkonu pěstounské péče.

konkrétně se jedná o**:**

- ⇨ **osoby pečující** /pěstoun, poručník/ **a osoby v evidenci a dítě svěřené do náhradní rodinné péče** /cizí osoby/

- ⇨ v našem případě se také jedná o rodiny, které jsou v příbuzenském vztahu ke svěřenému dítěti - dítě je svěřené do příbuzenské pěstounské péče

Širší cílová skupina

⇨ Zájemce o náhradní rodinnou péči /jejich vyhledávání/

Zákon ani žádné další normy blíže nespecifikují, jakým způsobem vyhledávání fyzických osob probíhá, je tedy na rozhodnutí pověřené osoby, jak bude náhradní rodiny vyhledávat.

Zájemci o náhradní rodinnou péči mohou být jednotlivci, páry a manželé, kteří se rozhodli poskytnout své zázemí, podporu a péči dítěti/dětem, které nemohou dočasně či dlouhodobě vyrůstat ve své vlastní rodině a mají na realizaci náhradní rodinné péče dostatečné schopnosti a vhodnou motivaci. Oslovujeme příbuzné osoby, rodiny v lokalitách, osoby při veřejných akcích v rámci Kampaně *„Dejme dětem rodinu*" apod.

zájemcům poskytujeme základní poradenství o náhradní rodinné péči
zájemcům pomáháme při vyplňování formulářů pro zájemce o pěstounskou péči/návrhy na soud../
zájemce doprovázíme na odbor náhradní rodinné péče podat formulář s vědomím zájemce – podáváme informace obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností - sociálnímu pracovníkovi, který realizuje sociální šetření v rodině a zpracovává oficiální žádost zájemce o náhradní rodinnou péči
zájemci pomáháme při komunikaci s dalšími subjekty /OSPOD../

⇨ Každé dítě, které požádá o ochranu svého života a dalších svých práv /byť tato pomoc může spočívat pouze ve zprostředkování informací orgánu sociálně právní ochrany dětí/.

⇨ Rodič nebo jiná osoba odpovědná za výchovu dítěte, která nás požádá o pomoc.

⇨ Ohrožené rodiny s dětmi, které jsou vedeny v agendě sociálně právní ochrany dětí a do naší služby vstupují na žádost samotného orgánu sociálně právní ochrany dětí /OSPOD/. Popřípadě pracovníci sami zjistí a vyhodnotí rodinu jakou ohroženou. Skutečnost pak nahlásí příslušnému OSPOD. /Rodina musí s naší spoluprací souhlasit, má právo si službu vybrat/. Rodině nabídneme spolupráci v rámci poskytování služby *„sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi*" */dále* SAS/.

⇨ V rámci poskytování služby SAS poskytuje podporu, doprovázení, poradenství rodinám – kdy můžeme nabídnout spolupráci formou:

pomoci biologickému rodiči dítěte, jehož dítě je svěřeno do pěstounské péče a tento rodič chce s dítětem navázat, upevňovat kontakt, či navrátit dítě zpět /v této situaci může však dojít ke střetu zájmů. Např. v Týmu Hnízdo využívá službu jak pěstoun, tak biologický rodič, v takovém případě se řídíme dle pravidel pro vymezení možných střetů zájmů a pravidel pro řešení těchto situací, pokud dochází ke kolizi/ k neshodám mezi pěstounem a biologickým rodičem, službu nabídneme klientovi, který s námi uzavřel smlouvu dřív a druhého odkážeme na jinou službu/

pomoci dítěti a jeho rodině po skončení pěstounské péče, kdy se dítě vrátilo do biologické rodiny

pomoci pěstounovi v rámci SAS, pokud tento má ve své výchově kromě svěřených dětí do PP i své biologické děti a tento nás požádá o spolupráci v rámci SAS.

pomoci pěstounovi, se kterým byla ukončena dohoda o výkonu pěstounské péče, popř. ukončen samotný výkon pěstounské péče a v rodině jsou biologické děti pěstouna

pomoci pěstounovi, který uzavřel Dohodu o výkonu pěstounské péče s OSPOD či jinou organizací a naši službu by přesto rád využil. Rozsah využívání služby v takovém případě záleží na individuální domluvě s klientem a poskytované služby, nesmí být v rozporu s výkonem pěstounské péče v jiné organizaci.

Tým Hnízdo poskytuje své služby v souladu s § 48 zákona č. 359/1999 o sociálně právní ochrany dětí, ve znění pozdějších předpisů. Týmu Hnízdo bylo uděleno dne 8. 6. 2007 Krajským úřadem Moravskoslezského kraje, odborem sociálních věcí **pověření k výkonu sociálně právní ochrany**

Pověření bylo uděleno v rozsahu:

- **Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče podle § 47b.**
- **Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče (§ 47b), při výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče; pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou péči poskytnout.**
- **Vyhledávání fyzických osob vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny a jejich oznamování obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností [§ 19a odst. 1 písm. b), § 48 odst. 2 písm. g)].**

Nad rámec § 48 odst. 2 písm. d, f a g zákona č. 359/1999 zákona o sociálně právní ochrany dětí máme pověření k

vyhledávání dětí, na které se sociálně – právní ochrana zaměřuje
pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě
pořádání v rámci poradenské činnosti přednášky a kurzy zaměřené na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou
vykonávat činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku.

Tým Hnízdo je zároveň poskytovatelem SAS v souladu s §65 zákona č. 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách, v platném znění.

Rozsah konkrétních činností:

⇨ **Pokud zájemce projde procesem příprav, obdrží-li pěstoun Rozhodnutí soudu, nebo je-li veden v evidenci a osloví nás o spolupráci**

- připravujeme návrhy Dohod o výkonu pěstounské péče a zasíláme je k odsouhlasení na příslušnou obec s rozšířenou působností
- po vydaném souhlasu obce s rozšířenou působností uzavíráme konkrétní Dohody o výkonu pěstounské péče

⇨ **Odborné sociální poradenství**

- pomáháme pěstounům získat nové informace a schopnosti zvládat péči o dítě
- zaměřujeme se na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o svěřené dítě a jeho výchovou, jako je např.: harmonogram dne dítěte/rodiny ve prospěch dítěte, pomoc při výběru MŠ, ZŠ, možná příprava na

budoucí povolání, denní harmonogram – školní docházka/příprava do školy/volný čas../

- poskytujeme podporu pěstounům při změnách spojených se vzděláváním dítěte nebo vývojovými fázemi, pomáháme rodině zvládat krizové situace
- poskytneme písemné poradenství
- zprostředkujeme bezplatné právní poradenství
- pěstounovi pomáháme při komunikaci s dalšími subjekty (OSPOD, školy, pobytová zařízení, pedagogicko-psychologické poradny, atd.)

⇨ **Zprostředkovávání odborné pomoci**

- pěstounům dle jejich potřeb pomáháme zprostředkovat psychologickou terapeutickou či jinou odbornou pomoc /

⇨ **Přímá podpora v pěstounských rodinách, odborné doprovázení při výkonu pěstounské péče**

- zaměřujeme se na posílení kompetencí /zvyšování znalostí a dovedností/ na vzájemné citové vazby, na posílení identity dítěte, sebevědomí, na upevňování vztahů v rodině /pomáháme pěstounům v získání znalostí a dovedností při péči o děti zejména romského etnika, dětí, které zažily týrání apod
- pomáháme pěstounovi při plnění jeho povinností a naplňování jeho práv /zajišťujeme aktivity v rámci individuálního plánu na ochranu dítěte, /který vytváří OSPOD/, sledujeme plnění individuálního plánu, pomáháme pěstounovi plnit individuální plán pobytu dítěte v pěstounské péči
- doprovázíme pěstouny, poskytujeme přímou podporu

⇨ **Pomoc při zajištění osobní péče o přijaté dítě**

- pomáháme při zajištění osobní péče o svěřené dítě a to po dobu, kdy bude kterýkoli z pěstounů nebo oba uznáni za dočasně práce neschopné, nebo v případě ošetřování osoby blízké, při narození vlastního dítěte, při vyřizování běžných záležitostí /Podmínky jsou upraveny v Dohodě/
- pomáháme při zajištění celodenní péče o svěřené dítě a to v rozsahu 14 kalendářních dnů v roce /podmínky jsou upraveny v Dohodě/

⇨ **Asistovaný kontakt dítěte s biologickou rodinou - zajištění a uskutečňování styku oprávněných osob /rodičů a osob blízkých/s dítětem**

- dítě a jeho rodiče si mohou přát zůstat v kontaktu, i když dítě žije v pěstounské rodině. Pokud je to v zájmu dítěte, nabízíme ke kontaktu neutrální prostředí a klíčový pracovník náhradní rodiny doprovází dítě, rodiče i pěstouny kontaktem tak, aby bylo v první řadě zajištěno bezpečí dítěte

⇨ **Zajištění a zprostředkovávání vzdělávání a víkendových pobytů pěstounů**

- zajišťujeme nebo zprostředkováváme na dobu vzdělávání pěstouna krátkodobé hlídání dítěte /podmínky upravuje Dohoda/
- poskytujeme prostor na společné setkávání pěstounských rodin, kde můžou sdílet své zkušenosti a případně problémy
- zajišťujeme vzdělávací víkendové pobyty pro pěstouny

Místo poskytované naší služby

- **<u>Terénní asistence</u>** se realizuje v přirozeném prostředí pěstounů, v místě jejich bydliště.

- **<u>Ambulantní asistence</u>** se realizuje v objektu přizpůsobeném tomuto účelu – v přízemí domu na Bieblově ul. 8, 702 00 Ostrava. Klienti jsou přijímáni v kanceláři u jednotlivých pracovníků, nebo v zasedací místnosti, kde je vyhrazen koutek pro děti. Klientům je zajištěno v rámci možností soukromí. Chodba slouží jako čekárna, děti zde mají k dispozici hračky (rodič má možnost dítě i v soukromí nakojit). Prostory Týmu Hnízda se nachází v přízemí první dveře vpravo za schodištěm. Vchod do hlavní budovy je odemčen a dveře do Týmu jsou zavřené. Pokud má klient s sebou kočárek, může požádat pracovníka o pomoc. Kočárek si ponechává v čekárně pro klienty, popřípadě v zasedací místnosti.

Pracoviště týmu Hnízdo je situováno **v blízkosti centra města Ostravy** (asi 12 – 15 minut pěší chůze od centrálního Masarykova náměstí) v blízkosti veřejné komunikace a dopravy (cca 300 m) od tramvajové zastávky, v blízkosti je autobusová i trolejbusová zastávka.

Pracoviště je snadno dosažitelné **městskou hromadnou dopravou** ze všech směrů:

- tramvajová zastávka *Hotelový dům Jindřich* pro tramvaje č. 1, 2, 4, 8, 12 a 18 je vzdálena cca 4 minuty pěší chůze
- autobusová zastávka *Úřad práce* pro bus č. 99 je vzdálena cca 3 minuty pěší chůze
- zastávka trolejbusu/autobusu *Husův sad* pro trolejbusy č. 102, 103, 104, 105, 107, 108, 109, 110, 111 a pro autobusy č. 38 a 71 je vzdálena cca 6-8 minut pěší chůze
- zastávka trolejbusu/autobusu *Nová radnice* pro autobusy č. 78 a 99 a pro trolejbusy č. 101, 102, 103, 106 a 110 je vzdálena cca 8 minut pěší chůze

Nedaleko se také nachází **Ústřední autobusové nádraží** (4 zastávky kteroukoliv tramvají od Hlavního nádraží) a vlakové **Hlavní nádraží** (3 zastávky tramvají ve směru na Plynárny, Hlavní nádraží nebo Hlučínskou)

Bieblova 6, Moravská Ostrava - pracoviště týmu *Hnízdo - Čiriklano Kher*



Čas poskytované naší služby

- **<u>Přímá podpora v domácnostech</u>** je pěstounům a jejich svěřeným dětem poskytována v pracovním týdnu nepřetržitě od pondělí od 8 hodin – do pátku 16.30 hodin. V případě potřeby a nutnosti je pracovní doba pružně přizpůsobena potřebám pěstounům a jejich svěřeným dětem, v pracovní dny a to od 7.00 hodin do 19.00 hodin, po předchozí dohodě s pěstounem, nebo při řešení krizové situace, skupinových aktivit, asistovaném kontaktu apod.

⇨ **Ambulantní asistence** je pěstounům poskytována v Týmu – Hnízdo a to předem po vzájemné domluvě s klíčovým pracovníkem pěstouna /Po - PA 8.00 - 16.00 hodin/

Kde je náš Veřejný závazek zveřejňován?

- ✓ na našich webových stránkách www.vzajemnesouziti.cz
- ✓ k dispozici k nahlédnutí ve složkách v týmu Hnízdo v kanceláři
- ✓ ve zjednodušené a zkrácené formě letáčku. Letáčky jsou volně přístupné všem pěstounům v čekárně týmu Hnízda. Letáčky slouží jako informační materiál při různých veřejných akcích, kampani „Dejme dětem rodinu" apod.
- ✓ ve zkrácené formě na tiskopisech je umístěn na nástěnce Týmu Hnízda v čekárně.

Není Vám náš Veřejný závazek srozumitelný nebo zcela jasný?

Pracovníci usilují o to, aby formulace Veřejného závazku byly srozumitelné pro širokou veřejnost. Pokud osoba, která se seznamuje s naším Veřejným závazkem, nerozumí jeho znění, nejsou mu jasné srozumitelné některé pasáže (odstavce, formulace), může se na nás obrátit:

- ✓ Osobně na adrese: Bieblova 6, 702 00 Ostrava
- ✓ Telefonicky: 596 111 840, 596110 428, 775 761 192
- ✓ Elektronicky: hnizdo@vzajemnesouziti.cz
- ✓ Obraťte se přímo na ředitelku úseku Mgr.Bc. Helenu Jedinákovou nebo na jakéhokoli pracovníka týmu.

Rádi Vám vše ústně vysvětlíme.

Pracovníci Týmu Hnízda – Čiriklano Kher

Těší se na Vás a spolupráci:

Těší se na Vás a spolupráci: