

Vzájemné soužití o.p.s.
Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Bieblova 6, 702 00 Ostrava
Zpracoval Tým Hnízdo, zapsala Mgr.Bc. Helena Jedináková 16.1.2014, 6.ledna 2015 24.8.2015,, 1.8.2017, 1.1.2019



Veřejný závazek
poskytované služby z pověření sociálně
právní ochrany dětí
(5. aktualizace platná od 1.1.2019)

<i>Podporujeme naši zásadu:</i> <i>„Dítě patří do rodiny“</i>
<i>Podporujeme naplnění práva dítěte</i> <i>vyrůstat ve vlastní rodině</i>

Ochrana práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu, jakož i ochrana oprávněných zájmů dítěte, včetně ochrany jeho jmění, patří mezi základní zásady, jimiž je definována sociálně právní ochrana.

Sociálně-právní ochrana dítěte /dále jen SPOD/ představuje zajištění práva dítěte na život, jeho příznivý vývoj, na rodičovskou péči a život v rodině, na identitu dítěte, svobodu myšlení, svědomí a náboženství, na vzdělání, zaměstnání, zahrnuje také ochranu dítěte před jakýmkoliv tělesným či duševním násilím, zanedbáváním, zneužíváním nebo vykořisťováním.

Poskytování některých druhů služeb za určitých podmínek podléhá podmínkám vyplývajícím ze zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů. Úřad, Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí dne 8. 6. 2007 udělil Vzájemnému soužití o.p.s. s místem výkonu pracoviště Týmu Hnízdo pověření k výkonu SPOD v souladu s ustanovením § 49 a § 49a citovaného zákona. V květnu 2013 došlo v rámci citovaného zákona k rozšíření pověření.

Pověření bylo uděleno v rozsahu:

- ↳ vyhledávání dětí, na které se sociálně – právní ochrana zaměřuje
- ↳ pořádání v rámci poradenské činnosti přednášky a kurzy zaměřené na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou
- ↳ vykonávat činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku.

Rozšířené pověření

- ↳ Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče podle § 47b.
- ↳ Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče (§ 47b), při výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče; pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou péči poskytnout.
- ↳ Vyhledávání fyzických osob vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny a jejich oznamování obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností [§ 19a odst. 1 písm. b), § 48 odst. 2 písm. g)].

Poslání

je zajištění a poskytování kvalifikovaných služeb a aktivit ohroženým rodinám s dětmi ve věku 0 – 18 let, které se z různých důvodů ocitly v nepříznivé sociální situaci a nedokážou ji zvládat vlastními silami, zejména tehdy, hrozí-li nebezpečí, že by nepříznivé podmínky mohly vyústit v ohrožení vývoje dítěte a integrity rodiny. Tým Hnízdo pak ve spolupráci s rodinou, za spolupráce orgánu sociálně právní ochrany dětí /dále jen OSPOD/ usiluje o **zachování, posilování či navrácení společného soužití rodiny a zdravého vývoje dětí v podmínkách funkční biologické či náhradní rodiny.**

Dítě: Pro účely naší poskytované služby se dítětem rozumí nezletilá osoba do věku 18 let jejího věku /shodně se zákonem 359/1999 Sb., o sociálně právní ochrany dětí, v platném znění a s Úmluvou o právech dítěte/.

Rodina /v rámci poskytování služby používáme také pojmy klient, uživatel/:_Rodinou pak rozumíme skupinu osob /případně více skupin osob/, navzájem spojených pokrevními svazky, manželstvím nebo srovnatelným právním vztahem /druh, družka/, jejichž dospělí členové jsou odpovědní za výchovu svých dětí, či dětí svěřených do jejich výchovy, pěstounské péče, adopce, nebo jsou těchto práv zbaveni a usilují je opět získat. Základní rodinu pak tvoří muž, žena a jejich děti, neúplnou rodinu tvoří pouze jeden z rodičů a děti. Rozšířená rodina pak je tvořena nejbližšími příbuznými /teta, strýc, babička, dědeček.../. Tým Hnízdo nabízí pomoc všem členům rodiny podílející se na poskytování služby.

Cíle

- ↳ vést rodiny ke zdravému biopsychosociálnímu vývoji dětí v přirozeném prostředí a podmínkách rodiny – spokojené dítě se zdravou identitou
- ↳ bezpečné fungující rodinné prostředí
- ↳ zajištění bezpečí a ochranu dítěti
- ↳ zvýšení kompetencí rodičů ve výchově a péči o své děti

Cílová skupina

S pověřením SPOD pomáháme:

Dětem a jejich rodičům, tzv. ohrožené rodině ve věku 0 - 18 let / z Ostravy a spádových oblastí Moravskoslezského kraje.

Ohrožená rodina. Tento pojem je ve shodě s Koncepcí **péče o ohrožené děti** a děti žijící mimo vlastní rodinu a umožňuje zachytit neoddělitelnost životní situace dětí a rodičů:

- ⇒ **Vnitřní ohrožení rodiny** má původ ve vztazích uvnitř rodiny, která nedokáže řešit vzniklou nepříznivou situaci vlastními silami. Jedná se například o týrání, zneužívání a zanedbávání dítěte v rodině, domácí násilí, rozpad partnerského vztahu, rodičovský konflikt, atp..
- ⇒ **Vnější ohrožení rodiny** vzniká za situace, kdy rodina není schopna např. zajistit pokrytí materiálních potřeb, je ohrožena chudobou, nezaměstnaností, nevhodným či absencí bydlení, onemocněním apod.
- ⇒ Výše uvedené situace mají nepříznivý vliv na vývoj dítěte.

Konkrétně se jedná o: ohrožené rodiny s dětmi, které jsou vedeny v agendě sociálně právní ochrany dětí. Spolupráce může začít jen v případě, pokud s tím rodina souhlasí.

- ↳ rodina NENÍ MOTIVOVÁNA nebo vykazuje nižší MOTIVACI ke spolupráci. Rodina svou tíživou situaci nevnímá, necítí se v ohrožení, situaci vnímá odlišně, není si ji vědoma, nejeví zájem, nebo problém vnímá, ale nemá snahu sama vyhledat pomoc, nebo situaci řešit
- ↳ rodina je motivována ke spolupráci, osloví nás sama, není vedena v agendě OSPOD, s touto rodinou uzavřeme spolupráci v rámci SAS, během spolupráce se tato rodina z různých důvodů může dostat do velmi tíživé situace, kdy dítě může být ohroženo a bude vedeno v evidenci OSPOD.

Konkrétně pomáháme dětem, na které se vztahuje SPOD

- a. rodiče dětí zemřeli, neplní povinnosti plynoucí z rodičovské zodpovědnosti, nebo nevykonávají nebo zneužívají práva plynoucí z rodičovské zodpovědnosti,
- b. děti byly svěřeny do výchovy jiné fyzické osoby než rodiče, a tato osoba neplní povinnosti plynoucí ze svěřeni dítěte do její výchovy,
- c. děti vedou zahálčivý nebo nemravný život spočívající zejména v tom, že zanedbávají školní docházku, nepracují, i když nemají dostatečný zdroj obživy, požívají alkohol nebo návykové látky, jsou ohroženy závislostí, živí se prostitucí, spáchaly trestný čin nebo, děti mladší 15 let, spáchaly čin, který by jinak byl trestným činem, opakovaně nebo soustavně páchají přestupky nebo jinak narušují občanské soužití,
- d. opakovaně se dopouští útěků od rodičů nebo jiných fyzických nebo právnických osob odpovědných za výchovu dítěte,
- e. děti, na kterých byl spáchán trestný čin ohrožující život, zdraví, svobodu, jejich lidskou důstojnost, mravní vývoj nebo jmění, nebo je podezření ze spáchání takového činu;
- f. děti, které jsou na základě žádostí rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu dítěte opakovaně umísťovány do zařízení zajišťujících nepřetržitou péči o děti nebo jejich umístění v takových zařízeních trvá déle než 6 měsíců;
- g. děti, které jsou ohrožovány násilím mezi rodiči nebo jinými osobami odpovědnými za výchovu dítěte, popřípadě násilím mezi dalšími fyzickými osobami;
- h. děti, které jsou žadateli o azyl odloučenými od svých rodičů, popřípadě jiných osob odpovědných za jejich výchovu;

Pokud tyto výše uvedené skutečnosti trvají po takovou dobu, nebo jsou takové intenzity, že nepříznivě ovlivňují vývoj dětí, nebo jsou/mohou být příčinou nepříznivého vývoje dětí, pak jsme povinni tuto skutečnost oznámit příslušnému OSPOD, to znamená v místě trvalého bydliště dítěte, popřípadě faktického, kde se dítě nachází a rodina je vedena v agendě OSPOD.

Pokud tyto výše uvedené skutečnosti trvají po takovou dobu, nebo jsou takové intenzity, že nepříznivě ovlivňují vývoj dětí, nebo jsou/mohou být příčinou nepříznivého vývoje dětí, pak jsme povinni tuto skutečnost oznámit příslušnému OSPOD, to znamená v místě trvalého bydliště dítěte. A po dohodě s OSPOD a rodinou navážeme spolupráci. Aktivitu poté vykonáváme v rámci SAS a další z pověření.

Zásady

Pracovníci Týmu Hnízda ve vztahu k rodině se řídí zásadami, které jsou závazné pro všechny pracovníky, dobrovolníky i studenty na praxi. Základní předpoklady a zásady jsou následující: *Naše služba nevyklučuje a nediskriminuje nikoho, ať už z hlediska rasy, etnické, národnostní příslušnosti, politického či náboženského přesvědčení, sexuální orientace apod.*

Náš tým vnímá člověka jako jedinečnou bytost, která je rovna ve svých právech a svých povinnostech. Tým Hnízdo zdůrazňuje hodnotu každého lidského života, zcela akceptuje jeho důstojnost.

- ↳ **Dítě patří do rodiny /Dítě má právo vyrůstat se svými rodiči a svými sourozenci ve vlastní rodině/.** Pouze v případě, kdy dojde k porušení práva dítěte na jeho ochranu /toto právo chrání dítě před násilím, všemi druhy zneužívání a zanedbávání/, může být dítě z rodiny odejmuto a umístěno do jedné z forem náhradní výchovy či náhradní péče. **Týmu Hnízdo jde především o blaho dítěte a naplňování jeho práv.**
- ↳ **Zásada uplatňování práva pro dítě:** vždy upřednostňujeme právo a zájem dítěte nad zájem rodiče, a z toho hlediska na něj nahlížíme při poskytování naší pomoci, ačkoli dohody jsou uzavírány právě s rodiči.
- ↳ **Zásada respektu k dítěti:** aktivně s empatickým přístupem nasloucháme dětem a respektujeme jejich názor.
- ↳ **Zásada pomoci, podpory:** rodině jako celku i jednotlivým členům rodiny, se snažíme pomáhat, řešit jejich problémy tak, aby byli schopni zabezpečit ochranu a práva dítěte i v situacích, kdy klient vnímá situaci jinak /problém nevnímá, není motivován ke spolupráci apod./

Pozitivní příklad: „...dnes to zvládneme spolu, vím, je to pro Vás těžké, ale vůbec nic se neděje, příště se o to pokusíte sám, já budu u Vás na blízku, uvidíte, to zvládneme...., „... jste výborný...“, „...lépe bych to nezvládla...“.

- ↳ **Zásada individuálního přístupu:** každý klient má svého klíčového pracovníka, spolu plánují jednotlivé kroky k dosažení cíle. Během spolupráce se vždy dohodnou na termínu schůzek, jak často se budou scházet, v kolik hodin a kde se budou scházet.

Zásada důvěry: naším hlavním pracovním prostředkem je aktivní naslouchání a vytvořený vztah na základě důvěry. Zaměstnanec chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost sdělení.

- ↳ **Zásada nehodnocení:** zaměstnanec svého klienta nesoudí, neříká mu, že si za svou situaci může sám, nehodnotí jej na základě zjištěných informací od jiných subjektů /př. OSPOD/, rodinných příslušníků a nečiní tak závěry. Získané informace v žádném případě nesmí mít vliv na spolupráci s klientem, pracovník ač k informacím přihlíží, sám si o klientovi vytváří obraz (*např. klient není špatný, ale nezachoval se správně, když neposlal dítě do školy*).

Rozsah konkrétních činností

1/ vyhledávání dětí, na které se sociálně – právní ochrana zaměřuje

Aktivně vyhledáváme rodiny - depistážní činnost: docházíme do jednotlivých lokalit, ubytoven a míst, které jsou označovány jako ohrožené.

Pasivně vyhledávání: získáním informací z jiných zdrojů, či získání informací při neplánované depistáži

2/ pořádání v rámci poradenské činnosti přednášky a kurzy zaměřené na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou - Besedy, společná skupinová setkávání, výlety

3/Dětem pomáháme před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku - Besedy, společná setkávání, kulturní společenské, poznávací akce, výlety, exkurze, návštěvy kin, divadel, doučování dětí za aktivní účasti rodičů

Dále z pověření k výkonu SPOD pomáháme

- ↳ zájemcům o pěstounskou péči
- ↳ pěstounům se svěřenými dětmi/osobě/ám pečujícím, nebo osobám v evidenci
Tým Hnízdo má pro tyto činnosti vypracovaná samostatná pravidla a pracovní postupy v souladu se standardy kvality definované zákonem č. 359/1999 Sb. zákona o OSPOD a vyhlášky č. 2

Personální zajištění

Na pozice jsou přijímáni:

- ✓ sociální pracovníci splňující kvalifikační předpoklady v souladu s § 110 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Pokud tito nesplňují kvalifikační předpoklady pro výkon své profese, pracuje pod dozorem kvalifikovaného sociálního pracovníka, kterého určuje ředitelka úseku Hnízda a to maximálně po dobu 2 let od vstupu do služby z pověření SPOD.

Není Vám náš Veřejný závazek srozumitelný nebo zcela jasný?

Pracovníci Týmu Hnízdo usilují o to, aby formulace Veřejného závazku byly srozumitelné nejen pro naši cílovou skupinu ale i širokou veřejnost.

Pokud osoba, která se seznamuje s naším Veřejným závazkem, nerozumí jeho znění, nejsou mu jasné srozumitelné některé pasáže (odstavce, formulace), může se na nás obrátit:

- ✓ Osobně na adrese: Bieblova 6, 702 00 Ostrava
- ✓ Telefonicky: 596 111 840, 596110 428, 775761192
- ✓ Elektronicky: hnizdo@vzajemnesouziti.cz

Rádi Vám vše ústně vysvětlíme. Pokud jste Rom/ka a lépe hovoříte a rozumíte romsky, neostýchejte se, u nás se domluvíte i romsky.

Těší se na Vás a spolupráci:

Pracovníci Týmu Hnízda