**Máš právo podat stížnost**

**Pokud si myslíš, že s Tebou pracovník, který k Vám chodí domů a učí se s Tebou, nebo se Ti věnuje, ale nejedná správně, přehlíží Tě, je k Tobě hrubý nesnaží se Ti porozumět, pomoci, pak se neostýchej a neboj se to sdělit.**

**Nejlepší je, když o nevhodném chování pracovníka povíš doma svým rodičům a oni podají stížnost za Tebe.**

**Nebo se přímo obrať na ředitelku úseku,**

**Helenu Jedinákovou,**

**která stejně bude Tvoji stížnost vyřizovat. Můžeš ji zavolat na telefon 775 761 192, nebo přijít za ní osobně do kanceláře, na Bieblovu 6, Moravská Ostrava /kousek od tramvajové zastávky, vystoupíš na zastávce Důl Jindřich/.**

**Pokud bude moci stížnost vyřešit ihned, společně s Tebou navrhne nejlepší možné řešení, se kterým budeš spokojen/a. Pokud budeš chtít písemnou odpověď, pak Ti písemně odpoví do 30 dnů od doby, kdy Tvou stížnost obdrží. O výsledku stížnosti uvědomí i Tvé rodiče.**

**Nebudeš-li spolu s rodiči spokojen/a s vyřízením stížnosti, pak spolu s rodiči si můžeš stěžovat našemu panu řediteli Kumaru Vishwanathanovi. Pan ředitel je ve stejné budově jako Helena Jedináková.**

**Neboj se vyjádřit svůj názor, podnět, připomínku, stížnost**

**V žádném případě informace od tebe nezlehčíme. S Tvojí stížností budeme nakládat tak,  jako by stížnost podal dospělý člověk.**

**Podněty, připomínky, stížnosti bereme jako možný podnět pro rozvoj**

**a zlepšování kvality své práce.**