

NAŠE POSLÁNÍ

Je podporovat a doprovázet rodiny s dětmi ve věku od 0-18 let v Ostravě a spádových oblastech Moravskoslezského kraje, které se ocitly v obtížné situaci a v dané chvíli ji nemohou zvládnout vlastními silami. Tým Hnízdo ve spolupráci s rodinou, mnohdy za spolupráce orgánu sociálně právní ochrany dětí usiluje o **zachování, posilování či navrácení společného soužití rodiny a zdravého vývoje dětí v podmínkách funkční biologické rodiny.**



Rodiny navštěvujeme v jejich domácnosti nebo prostředí, kde se cítí bezpečně, mohou však za námi přijít i do naší kanceláře.







KOMU POMÁHÁME?

- ✓ Rodině s dětmi ve věku 0 – 18 let z Ostravy a spádových oblastí Moravskoslezského kraje, která se ocitla v obtížné situaci, nedokáže ji vlastními silami řešit



- ✓ Rodičům a příbuzným dětí umístěných do ústavní výchovy nebo do náhradní rodinné péče, kteří usilují o návrat dětí zpět do své péče

**DĚTSKÉ
CENTRUM**

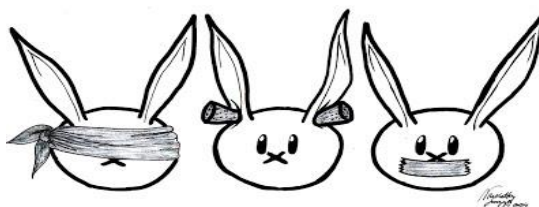


**KOJENECKÝ
ÚSTAV**

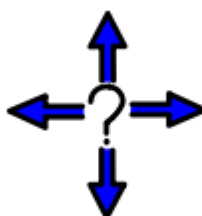
- ✓ Rodičům a příbuzným dětí umístěných do ústavní výchovy nebo do náhradní rodinné péče, kteří usilují jen o posílení kontaktu se svými dětmi, nebo následně o jejich návrat zpět

KOMU POMOCI NEMŮŽEME... ...ALE MŮŽEME HO ODKÁZAT NA JINOU SLUŽBU

- ✓ anonymním klientům, kteří by chtěli s Tým Hnízdo spolupracovat dlouhodobě na plnění cíle, neboť charakter naší služby vyžaduje nezbytná data svých klientů
- ✓ osoby, jejichž problémy jsou takového charakteru, který pracovníkům znemožňuje navázání kontaktu a práci s touto osobou, v takovém případě pracovník může pouze zprostředkovat kontakt na jiné odborníky. Jedná se především o:
 - osoby hluchoněmé, hluchoslepe, s těžkým mentálním postižením, osoby imobilní upoutané na lůžku, osoby vyžadující stálou lékařskou péči/

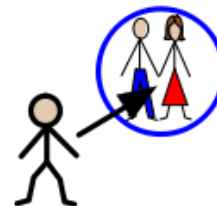


V takovém případě Tým Hnízdo poskytne jen **základní poradenství** a **odkáže klienta na vhodné sociální služby**.



V ČEM VÁM MŮŽEME POMOCI?

- ✓ navrátit dítě zpět z ústavní výchovy



- ✓ vyřizovat **dovolenky** dětí v ústavech



- ✓ doprovod při **návštěvě** dítěte v ústavu



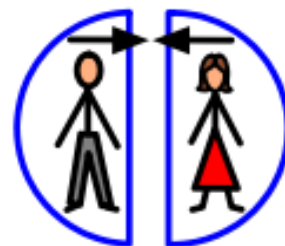
- ✓ s **výchovou** dítěte a péčí o něj

- ✓ s **vedením domácnosti**



- ✓ lépe **hospodařit** s penězi

- ✓ řešit Vaše **vztahy v rodině**



- ✓ řešit **problémové chování** Vašeho dítěte



- ✓ umět **trávit volný čas**

- ✓ **pečovat o zdraví** a stravování rodiny, především dětí



- ✓ **zprostředkovat zaměstnání**

- ✓ **zprostředkovat bydlení**



- ✓ **zprostředkovat Vám doučování Vašich dětí**

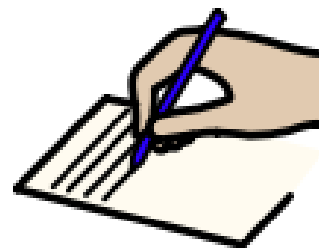
- ✓ **najít vhodnou školu pro Vaše dítě**



- ✓ **hájit Vaše práva** při obstarávání si osobních záležitostí, doprovázet Vás
na úřady a jiné instituce



- ✓ **při jednání na úřadech**



- ✓ **poskytnout Vám radu, poradenství, zprostředkovat odbornou pomoc**

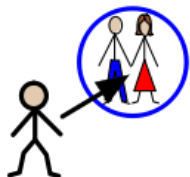
JAKÉ JSOU NAŠE ZÁSADY?

- Dítě má právo vyrůstat se svými rodiči a svými sourozenci ve vlastní rodině
- Zásada pomoci, podpory
Pomůžeme Vám rádi řešit Vaše problémy a podporovat Vás při jejich řešení
- Zásada motivace uživatele
Nebojte se, společně Vaše problémy překonáme
- Zásada dobrovolnosti
Sami se rozhodnete, jaký problém chcete řešit a jak jej chcete řešit
- Zásada individuálního přístupu
Budeme se společně domlouvat na schůzkách a co budeme dělat
- Zásada důvěry
Co nám řeknete, nebudeme dále šířit
- Zásada respektování názoru klienta
Máte-li jiný názor na situaci, nebojte se ho říci
- Zásada nehodnocení uživatele
Nejsme tu od toho, abychom Vás hodnotili, ale pomohli Vám



O CO USILUJEME?

CÍLE NAŠÍ SLUŽBY



Dítě má právo vyrůstat se svými rodiči a svými sourozenci ve vlastní rodině.



- napomáháme k návratu dětí z ústavní výchovy (nebo náhradní rodinné péče) zpět do rodiny, a tím zároveň snižujeme počet dětí umístěných v ústavní výchově
- napomáháme k navázání a posílení kontaktů biologických rodičů /blízkých příbuzných/ s dětmi, které jsou umístěny v ústavní výchově nebo v náhradní rodinné péči
- napomáháme ke snižování rizika umístění dítěte do ústavní výchovy či pěstounské péče a snažíme se, aby rodič byl schopen samostatně uspokojovat potřeby dítěte a být na naší službě nezávislý.

Naše dlouhodobé cíle

- zefektivnit systém pomoci rodinám s dětmi v obtížné situaci
- navazovat a prohlubovat spolupráci s odborníky začleněnými do systému sociálně-právní ochrany dětí, především se sociálními pracovníky orgánů sociálně – právní ochrany dětí, (dále jen OSPOD)
- posílit pozitivní pohled rodin na OSPOD

Cílů chceme dosáhnout prostřednictvím účasti případových konferencí za účasti multidisciplinárního týmu /př. sociální pracovník OSPOD, zákonný/í zástupce/i dětí, samotné děti dle jejich věku a schopností, zástupce školy a přizvaných subjektů/

V rámci školení, seminářů, stáží a kulatých stolů si pracovníci Týmu Hnízdo:

- ✓ prohlubují svou kvalifikaci
- ✓ usilují o profesní růst
- ✓ vyměňují si zkušenosti
- ✓ získávají nové podněty, které realizují v praxi
- ✓ zvyšují kvalitu své práce

KDE NÁS NAJDETE?

Terénní asistence

- ✓ **v místě Vašeho bydliště**
(klíčový pracovník dochází do rodiny)
- ✓ **nebo na místě, které si určíte**
(je pro vás bezpečné)

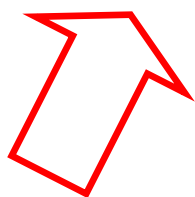


Ambulantní asistence

- ✓ Pracoviště týmu Hnízdo je situováno **v blízkosti centra města Ostravy** (asi 12 – 15 minut pěší chůze od centrálního Masarykova náměstí) v blízkosti veřejné komunikace a dopravy (cca 300 m) od tramvajové zastávky, v blízkosti je autobusová i trolejbusová zastávka.
- ✓ Pracoviště je snadno dosažitelné **městskou hromadnou dopravou** ze všech směrů:
 - tramvajová zastávka *Důl Jindřich* pro tramvaje č. 1, 2, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 14 a 18 je vzdálena cca 2 minuty pěší chůze
 - zastávka trolejbusu/autobusu *Konzervatoř* pro trolejbusy č. 102, 103, 104, 105, 107, 108, 109, 110, 111 a pro autobusy č. 38 a 71 je vzdálena cca 5-7 minut pěší chůze
 - zastávka trolejbusu *Nová radnice* pro trolejbusy č. 101, 102, 103, 104, 106, 108, 111, a 113 je vzdálena cca 8 - 10 minut pěší chůze
 - Nedaleko se také nachází vlakové **Hlavní nádraží** (4 zastávky tramvají ve směru na Plynárny, Hlavní nádraží nebo Hlučínskou) a **Ústřední autobusové nádraží** (3 zastávky kteroukoliv tramvají od Hlavního nádraží).
- ✓ **v přízemí domu na Bieblově 8** (Moravská Ostrava) – první dveře vpravo u schodiště



Pokud s sebou máte **kočárek**, můžete požádat pracovníka o pomoc. Kočárek ponecháte v čekárně pro klienty (chodbě). **Terénní asistence** se realizuje v přirozeném prostředí uživatelů, v místě jejich bydliště, nebo na místě, kde si určí, je pro ně bezpečné. /klíčový pracovník dochází do rodiny/.



- ✓ **v kanceláři** u jednotlivých pracovníků, nebo **v zasedací místnosti**, je Vám zajištěno při jednání v rámci možností soukromí



- ✓ **chodba slouží jako čekárna** (děti zde mají k dispozici stolečky a židličky, hračky, tabuli na kreslení);



- ✓ v případě potřeby máte **možnost dítě v soukromí nakojit nebo přebalit na přebalovacím pultu v zasedací místnosti**



KDY SE VÁM MŮŽEME VĚNOVAT?

Terénní asistence

PONDĚLÍ	8:00 – 16:30
ÚTERÝ	8:00 – 16:30
STŘEDA	8:00 – 16:30
ČTVRTEK	8:00 – 16:30
PÁTEK	8:00 – 16:30

- ✓ **pracovník dochází do rodiny vždy po dohodě s klientem**
- ✓ s výjimkou státem uznaných svátků
- ✓ v případě potřeby a nutnosti je pracovní doba pružně přizpůsobena potřebám klientů

Ambulantní asistence

PONDĚLÍ	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00
ÚTERÝ	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00
STŘEDA	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00
ČTVRTEK	jen pro předem pozvané klienty	
PÁTEK	jen pro předem pozvané klienty	

- ✓ **v kanceláři** zajišťuje jeden pověřený pracovník Týmu Hnízda
- ✓ s výjimkou státem uznaných svátků

NEJSOU VÁM JAKÉKOLI INFORMACE O NAŠÍ SLUŽBĚ ZCELA JASNÉ?

Pokud nerozumíte jeho znění, nejsou Vám jasné a srozumitelné některé pasáže (odstavce, formulace), **můžete se na nás obrátit:**

- ✓ **Osobně na adrese:** Bieblova 6, 702 00 Ostrava (vchod do budovy z Bieblova 8)
- ✓ **Telefonicky:** 596 111 840, 775 761 192
- ✓ **Elektronicky:** hnizdo@vzajemnesouziti.cz

Rádi Vám vše ústně či písemně vysvětlíme. Pokud jste Rom/ka a lépe hovoříte a rozumíte romsky, neostýchejte se, jedna z našich pracovnic hovoří romsky.

Těší se na Vás a spolupráci:
Pracovníci Týmu Hnízdo