

**Máš právo
podat
stížnost**





Pokud si myslíš, že s Tebou pracovník, který k Vám chodí domů a učí se s Tebou, nebo se Ti věnuje, ale nejedná správně, přehlíží Tě, je k Tobě hrubý nesnaží se Ti porozumět, pomoci, pak se neostýchej a neboj se to sdělit.

Nejlepší je, když o nevhodném chování pracovníka povíš doma svým rodičům a oni podají stížnost za Tebe.

Nebo se přímo obrať na ředitelku úseku, [Helenu Jedinákovou](#), která stejně bude Tvoji stížnost vyřizovat. Můžeš ji zavolat na telefon **775 761 192, nebo přijít za ní osobně do kanceláře, na Bieblovu 6, Moravská Ostrava /kousek od tramvajové zastávky, vystoupíš na zastávce Důl Jindřich/.**

Pokud bude moci stížnost vyřešit ihned, společně s Tebou navrhne nejlepší možné řešení, se kterým budeš spokojen/a. Pokud budeš chtít písemnou odpověď, pak Ti písemně odpoví do 30 dnů od doby, kdy Tvou stížnost obdrží. O výsledku stížnosti uvědomí i Tvé rodiče.

Nebudeš-li spolu s rodiči spokojen/a s vyřízením stížnosti, pak spolu s rodiči si můžeš stěžovat

našemu panu řediteli [Kumaru Vishwanathanovi](#). Pan ředitel je ve stejné budově jako Helena Jedináková.

Neboj se vyjádřit svůj názor, podnět, připomínku, stížnost

V žádném případě informace od tebe nezlehčíme. S Tvoji stížností budeme nakládat tak, jako by stížnost podal dospělý člověk.

Podněty, připomínky, stížnosti bereme jako možný podnět pro rozvoj a zlepšování kvality své práce.

