

Vzájemné soužití o.p.s.
Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Bieblova 6, 702 00 Ostrava
Zpracoval: Tým Hnízdo
Zapsala: Mgr. Bc. Helena Jedináková
1.12. 2008, 29.3.2011, 21.12.2013
Poslední aktualizace: 4.2.2015

**Etická dilema, mechanismy kontroly a mechanismy nápravy
při porušování Etického kodexu sociálního pracovníka,
terénního asistenta/pracovníka v sociálních službách Týmu
Hnízda – Čiriklano Kher v rámci poskytování sociálně
aktivizační služby pro rodiny s dětmi a v rámci poskytování
služby z pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí**

4. aktualizace platná od 4.2.2015

Článek 1

Základní etické problémy

- Kdy vstupovat či zasahovat do života občana a jeho rodiny, skupiny či obce (např. Z hlediska prevence či sociální práce společensky nežádoucí situace),
- Kterým sociálním případům dát přednost a věnovat čas na dlouhodobé sociálně výchovné působení
- Kolik pomoci, podpory poskytnout, aby stimulovaly klienta ke změně postojů a k odpovědnému jednání a nevedly k jejich zneužití,
- Kdy přestat se sociální prací a poskytováním služeb

- **Další problémové okruhy:** v naší službě mohou nastat situace, kdy může dojít mezi sociálním pracovníkem/terénním asistentem a klientem **ke střetu zájmů**. Na možné střety zájmů máme vypracovaná samostatná pravidla. V rámci poskytování sociálně aktivizační služby jsou pravidla součástí standardu č. 2 „*Pravidla pro vymezení možných střetů zájmů a pravidla pro řešení jejich situací*“ a v rámci poskytování služby z pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí jsou pravidla součástí standardu č. 1.

- **Mohou nastat situace, kdy pracovník si neví rady /etické dilema/.** V případě nových zjištění situace, vzniklou situaci prodiskutujeme společně v Týmu, navrhneme možné nejlepší řešení. Pokud dojde např. k porušení práv klientů nebo k možnému střetu zájmů, vytvoříme metodický postup. Ředitelka úseku následně popsanou situaci a postup pro předcházení situace doloží do konkrétních Pravidel a seznámí s nimi důsledně všechny pracovníky, dobrovolníky a popř. studenty na praxi.

Článek 2

Předcházení porušování etického kodexu – kontrolní mechanismy

- Všichni pracovníci jsou obeznámeni s etickým kodexem.
- Společně v týmu vysvětlujeme nejasnosti, dilema, vysvětlujeme, opakujeme si metodiky, pravidla, o situacích diskutujeme, provádíme tréninkové aktivity, modelové situace, metodické konzultace.
- Hledáme řešení výhodné pro všechny strany.
- V případě komplikací navrhujeme případovou konferenci, konzultace s odborníky, můžeme navrhnout i supervizi /týmovou, případovou/, pořádné kulaté stoly pro odborníky, veřejnost.
- V případě střetu porušení práv zúčastněných stran je vždy na prvním místě zájem dítěte
- Dítěti nasloucháme, vyslyšíme jeho názor.
- Ředitelka úseku/zástupce provádí kontroly, sleduje pracovníky při práci, vede s klienty rozhovory, všímá si náznaků nespokojenosti klienta apod.
- Každý pracovník se vzdělává, má svůj individuální vzdělávací plán, v případě nejasností, slabých stránek, neznalostí apod., může být pracovník vyslán na školení, seminář, kurz na dané téma.
- Ředitelka úseku metodicky vede pracovníky, sociální pracovník je pověřen vést metodicky terénní asistenty.
- Pracovníci si všímají náznaků negací veřejnosti, médií, reagují na ně.

Článek 3 Nápravná opatření

Pokud dojde k porušení etického kodexu

- ✓ První pochybení - ředitelka úseku provede rozhovor s pracovníkem – ústní napomenutí, o vzniklé situaci následně diskutováno v týmu, společně budou hledat důvody, proč k porušení etického kodexu došlo. Pokud pracovník porušuje kodex ve vztahu ke svým kolegům, ředitelka úseku může přizvat kolegu ke konfrontaci, popř. Věc projednat v týmu, pokud dojde k porušení ke vztahu ke klientům, může přizvat ke konfrontaci klienta. Opakování metodik, sdílení informací, předávání zkušeností, metodické konzultace, tréninkové aktivity apod., nadřízený může pracovníka vyslat na seminář, školení s danou tematikou.
- ✓ Při opakování - písemné napomenutí / s možným finančním postihem ve výši 500,-kč až 1000,- Kč na dobu 1 až 3 měsíců /o výši a délce může rozhodnout ředitel.
- ✓ Při opětovném porušení - písemná výtka s návrhem možnosti výpovědi s finančním postihem.
- ✓ Pokud nedojde k nápravě, ředitelka úseku navrhne ukončení pracovního poměru.

Zapsala: Mgr. Bc. Helena Jedináková