

Vzájemné soužití o.p.s.
Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Bieblova 6, 702 00 Ostrava
Zpracoval Tým Hnízdo, zapsala Mgr.Bc. Helena Jedináková 16.1.2014, 6.ledna 2015, 24.8.2015 16.2.2016, 9.5.2019, 17.5.2021 Poslední aktualizace 27.2.2023



Veřejný závazek
poskytované služby z pověření sociálně
právní ochrany dětí
/ služba Pěstounské péče poskytována
pověřenými sociálními pracovníky v Týmu
Hnízdo/

(7. aktualizace platná od 27.2.2023)

Podporujeme naši zásadu:

„Dítě patří do rodiny“
„Dejme dětem šanci“

Kriterium 1 a/

- ⇒ **Chcete se stát pěstouny a nevíte jak na to?**
- ⇒ **Víte, že jako pěstoun musíte mít uzavřenou Dohodu o výkonu pěstounské péče buď přímo s orgánem sociálně právní ochrany dětí nebo s nějakou organizací, která má pověření k této činnosti?**
- ⇒ **Jste pěstoun a nevíte jakou organizaci máte oslovit o spolupráci?**
- ⇒ **Jste pěstoun a nevíte jaké povinnosti z toho plynou?**



**Přijďte za námi, rádi Vám
vše vysvětlíme
a poradíme Vám.**

Můžete nás oslovit telefonem, e-mailem

Telefonicky: 596 111 840, 775 761 192

Elektronicky: hnizdo@vzajemnesouziti.cz



Nebo nás navštivte osobně

Pondělí – středa od 8.00 – 12.00, dále od 13.00 do 16.00 hodin.

Základní informace Vám poskytne službu konající pracovník. Můžete se přímo obrátit na ředitelku Týmu Hnízdo, Mgr. Bc. Helenu Jedinákovou.

Adresa:

**Vzájemné soužití o.p.s. Hnízdo – Čiriklano Kher
Bieblova 6 (vchod z Bieblova 8), 702 00 Ostrava**



Pracoviště týmu Hnízdo je situováno **v blízkosti centra města Ostravy** (asi 12 – 15 minut pěší chůze od centrálního Masarykova náměstí).

Pracoviště je snadno dosažitelné **městskou hromadnou dopravou** ze všech směrů.

Nedaleko se také nachází **Ústřední autobusové nádraží** a vlakové **Hlavní nádraží** cca 15 minut.

Pokud Vás to zajímá, čtěte dál. Dále se dozvíte nejdůležitější informace o poskytované činnosti. Rádi Vám vše ústně vysvětlíme. Těšíme se na Vás.



Definice, pojmy

- ⇒ **Pěstounská péče**
- ⇒ je forma náhradní rodinné péče vymezená zákonem o sociálně právní ochraně dětí (kdy jednotlivec, manželé či partneři (dále jen rodina) přijali do své péče a výchovy dítě, které nemůže vyrůstat se svými rodiči.
- ⇒ **Pěstounem** může být jen fyzická osoba od 18let, která splňuje podmínky pro výkon pěstounské péče. O umístění dítěte do pěstounské péče rozhoduje soud.
- ⇒ **Do pěstounské péče** bývají zpravidla přijímány děti, jejichž biologičtí rodiče nebyli zbaveni rodičovské zodpovědnosti. Pěstoun o dítě osobně pečuje a má právo zastupovat ho a spravovat jeho záležitosti jen v běžných věcech, k výkonu mimořádných záležitostí žádá souhlas zákonného zástupce (např. složitější lékařský zákrok, cesta do zahraničí).
- ⇒ **Poručenství** je druh zákonného zastoupení v případě, že žádný z rodičů není schopen v plném rozsahu vykonávat rodičovskou odpovědnost (rodiče zemřeli, byli zbaveni rodičovské odpovědnosti, byla jim pozastavena, rodiče nejsou zletilí atd.). Poručníka jmenuje soud. Ten má v zásadě stejná práva a povinnosti jako rodič, nemá však k dítěti vyživovací povinnosti. Jeho rozhodnutí ve významných záležitostech podléhají schválení soudu. Při jmenování poručníka dává soud přednost osobě, kterou doporučili sami rodiče, zejména pokud jde o někoho z příbuzných nebo osob dítěti nebo rodině blízkých. Do doby než je jmenován poručníka – fyzická osoba, vykonává funkci poručníka orgán sociálně-právní ochrany. Pokud poručník o dítě osobně pečuje, náleží mu stejné dávky jako pěstounovi.
- ⇒ **Pěstounská péče na přechodnou dobu** je poskytována dětem, které nemohou vyrůstat ve vlastní rodině a hledá se pro ně dlouhodobé řešení (návrat do vlastní rodiny, osvojení, dlouhodobá pěstounská péče). (max. jeden rok, ve výjimečných případech doba může být prodloužena. O délce pobytu dítěte vždy rozhodne soud.
- ⇒ **Pověřená osoba:** pracovník, vykonávající službu, který má pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí, tento pracovník pracuje v Týmu Hnízdo. /Dále používáme výrazy: pracovník, Tým Hnízdo, nebo pověřená osoba/.
- ⇒ **Osoba pečující: jedná se o pěstouna, poručníka,** v pravidlech a metodických postupech používáme termín pěstoun, uživatel, klient nebo rodina. V Dohodě o výkonu pěstounské péče používáme termín osoba pečující.



Poslání

pomáhat dětem, které nemohou vyrůstat s vlastními rodiči či osobami blízkými, zajistit spokojený a bezpečný život. Napomáháme pěstounům a jejich svěřeným dětem, poskytujeme jim podporu a doprovázení.

Pěstounské rodiny a jejich svěřené děti navštěvujeme a spolupracujeme s nimi v jejich domácnosti nebo prostředí, kde se dítě cítí bezpečně, mohou však za námi přijít i do naší kanceláře.

Zásady

Tým Hnízdo/pověřené osoby ve vztahu k pěstounům a jejich svěřeným dětem se řídí zásadami, které jsou závazné pro všechny pracovníky a další osoby podílející se přímo na poskytování činnosti. Základní předpoklady a zásady jsou následující: Naše služba nevylučuje a nediskriminuje nikoho, ať už z hlediska rasy, etnické, národnostní příslušnosti, politického či náboženského přesvědčení, sexuální orientace apod.

Náš tým vnímá člověka jako jedinečnou bytost, která je rovna ve svých právech a svých povinnostech. Pracovníci Týmu Hnízdo zdůrazňují hodnotu každého lidského života, zcela akceptují jeho důstojnost.

⇒ Dítě patří do rodiny:

pokud dítě nemůže vyrůstat se svými biologickými rodiči, má právo na rodinu, ač se jedná o rodinu náhradní. Usilujeme o to, aby dítě mělo šanci vyrůstat v komorním rodinném prostředí.

⇒ Zásada uplatňování práva pro dítě:

vždy upřednostňujeme právo a zájem dítěte nad zájem pěstouna, tj. primárním klientem je dítě svěřené do náhradní rodinné péče, a z toho hlediska na něj nahlížíme při poskytování naší pomoci, ačkoli Dohoda o výkonu pěstounské péče je uzavírána s pěstounem.

⇒ Zásada respektu k dítěti:

aktivně s empatickým přístupem nasloucháme dětem a respektujeme jejich názor.

⇒ Zásada individuálního přístupu:

po uzavření Dohody o výkonu pěstounské péče je pěstounovi určen klíčový pracovník, který s ním realizuje jednotlivé kroky k plnění individuálního plánu na ochranu dítěte. Klíčový pracovník spolu s pěstounem plánují jednotlivé kroky k dosažení cíle. Během



Vzájemné soužití o.p.s., Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Bieblova 6, 702 00 Ostrava

spolupráce se vždy dohodnou na termínu schůzek, jak často se budou scházet, v kolik hodin a kde se budou scházet. Pokud si dítě přeje, je plánování účasten.

- ⇒ Zásada důvěry :
postupně se snažíme s pěstounem a svěřenými dětmi vytvářet vztah na základě důvěry.
- ⇒ Zásada nehodnocení:
pěstouna a svěřené děti nesoudíme, neříkáme, že si za svou situaci může sám, nehodnotíme jej na základě zjištěných informací od jiných subjektů /př. OSPOD/, rodinných příslušníků a nečiníme tak závěry. Získané informace v žádném případě nesmí mít vliv na spolupráci s pěstounem a svěřenými dětmi, pracovník ač k informacím přihlíží, sám si o pěstounovi a dítěti vytváří obraz.

Cíle



í



- ⇒ napomáhat pěstounům v rozvoji kompetencí k výchově svěřených dětí - což vede ke zdravému psychosociálnímu vývoji dětí v bezpečném prostředí v podmínkách náhradní rodiny
- ⇒ zprostředkovávat a zajišťovat vzdělávání pro pěstouny - což vede k zvyšování jejich kompetencí, seberealizaci a schopnosti tak lépe zabezpečit ochranu a výchovu svěřeného dítěte
- ⇒ zprostředkovat pěstounům v případě potřeby pomoc a podporu, např. při významné změně v rodině (např. úmrtí v rodině, příchod dalšího dítěte do rodiny), a tím zajistit stabilitu rodiny
- ⇒ zajišťovat bezpečný kontakt či doprovod dítěte v pěstounské péči s biologickou rodinou, dítěti tak umožníme lépe zvládat danou situaci a předejdeme možné traumatizaci dítěte /četnost kontaktů vyplývá z potřeb a situace konkrétního dítěte/

Dlouhodobé cíle:

- ⇒ zefektivnit systém pomoci pěstounům se svěřenými dětmi: Cíle chceme dosáhnout prostřednictvím prohlubování spolupráce s odborníky začleněnými do systému sociálně-právní ochrany dětí, především ze sociálními pracovníky orgánů sociálně – právní ochrany dětí, (dále jen OSPOD), účastí na případových konferencích apod.

V rámci školení, seminářů, stáží a kulatých stolů si pracovníci:

- ✓ prohlubují svou kvalifikaci
- ✓ usilují o profesní růst
- ✓ vyměňují si zkušenosti



**Vzájemné soužití o.p.s., Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Bieblova 6, 702 00 Ostrava**

- ✓ získávají nové podněty, které realizují v praxi
- ✓ zvyšují kvalitu své práce

Komu pomáháme – cílová skupina

S pověřením sociálně právní ochrany dětí se zaměřujeme na: pěstouny a jejich svěřené děti z Ostravy a spádových oblastí Moravskoslezského kraje. Jedná se o pěstouny, kteří s naší organizací uzavřou Dohodu o výkonu pěstounské péče, která je schválená příslušnou obcí s rozšířenou působností.

- ⇒ Okamžitá kapacita: 45 - 50 uzavřených Dohod o výkonu pěstounské péče. Kapacita klientů není rigidní. Dle potřeby /např. počtu pracovníků, intenzity spolupráce možno v průběhu navýšit. O navýšení rozhodne ředitelka úseku s ředitelem organizace/

konkrétně se jedná o:

- ⇒ dítě svěřené do náhradní rodinné péče a osoby o ně pečující /pěstoun, poručník/ a osoby v evidenci /cizí osoby/
- ⇒ v našem případě se také jedná o rodiny, které jsou v příbuzenském vztahu ke svěřenému dítěti - dítě je svěřené do příbuzenské pěstounské péče



Širší cílová skupina

- ⇒ Zájemce o náhradní rodinnou péči /jejich vyhledávání/

Zákon ani žádné další normy blíže nespecifikují, jakým způsobem vyhledávání fyzických osob probíhá, je tedy na rozhodnutí pověřené osoby, jak bude náhradní rodiny vyhledávat. Zájemci o náhradní rodinnou péči mohou být jednotlivci, páry a manželé, kteří se rozhodli poskytnout své zázemí, podporu a péči dítěti/dětem, které nemohou dočasně či dlouhodobě vyrůstat ve své vlastní rodině a mají na realizaci náhradní rodinné péče dostatečné schopnosti a vhodnou motivaci. Oslovujeme příbuzné osoby, rodiny v lokalitách, osoby při veřejných akcích v rámci Kampaně „Dejme dětem rodinu“ apod.

Odkaz na kampaň "Dejme dětem rodinu": <https://dejmedetemrodinu.msk.cz/>

zájemcům poskytujeme základní poradenství o náhradní rodinné péči

- zájemcům pomáháme při vyplňování formulářů pro zájemce o pěstounskou péči/návrhy na soud../
- zájemce doprovázíme na odbor náhradní rodinné péče podat formulář
- s vědomím zájemce – podáváme informace obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností - sociálnímu pracovníkovi, který realizuje sociální šetření v rodině
- a zpracovává oficiální žádost zájemce o náhradní rodinnou péči
- zájemci pomáháme při komunikaci s dalšími subjekty /OSPOD../

**Vzájemné soužití o.p.s., Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Bieblova 6, 702 00 Ostrava**

- ⇒ Každé dítě, které požádá o ochranu svého života a dalších svých práv /byť tato pomoc může spočívat pouze ve zprostředkování informací orgánu sociálně právní ochrany dětí/.

V rámci poskytování jiné služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

- ⇒ Rodič nebo jiná osoba odpovědná za výchovu dítěte, která nás požádá o pomoc.
- ⇒ Poskytuje podporu, pomoci biologickému rodiči dítěte, jehož dítě je svěřeno do pěstounské péče a tento rodič chce s dítětem navázat, upevňovat kontakt, či navrátit dítě zpět
- ⇒ pomoci dítěti a jeho rodině po skončení pěstounské péče, kdy se dítě vrátilo do biologické rodiny
- ⇒ pomoci pěstounovi, pokud tento má ve své výchově kromě svěřených dětí do PP i své biologické děti a tento nás požádá o spolupráci v rámci SAS.
- ⇒ pomoci pěstounovi, se kterým byla ukončena dohoda o výkonu pěstounské péče, popř. ukončen samotný výkon pěstounské péče a v rodině jsou biologické děti pěstouna
- ⇒ pomoci pěstounovi, který uzavřel Dohodu o výkonu pěstounské péče s OSPOD či jinou organizací a naši službu by přesto rád využil. Rozsah využívání služby v takovém případě záleží na individuální domluvě s klientem a poskytované služby, nesmí být v rozporu s výkonem pěstounské péče v jiné organizaci.

Tým Hnízdo poskytuje své služby v souladu s § 48 zákona č. 359/1999 o sociálně právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů. Týmu Hnízdo bylo uděleno dne 8. 6. 2007 Krajským úřadem Moravskoslezského kraje, odborem sociálních věcí pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí /viz Pozn./ Dne 30. 5. 2013 Krajským úřadem Moravskoslezského kraje, odborem sociálních věcí došlo k rozšíření pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí v tomto rozsahu:

- ⇒ **Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče podle § 47b.**

- ⇒ **Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče (§ 47b), při výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče; pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou péči poskytnout.**



Komu službu neposkytujeme, ale v případě zájmu Vás můžeme odkázat na jinou potřebnou službu

- ⇒ Službu neposkytneme pěstounovi v případě, kdy máme naplněnou kapacitu k poskytnutí služby /O obsazenosti rozhoduje ředitelka úseku, aktuálně podle kapacity personálu. Nabídneme mu, že jej zařadíme do seznamu čekatelů, budeme jej ale informovat, že Dohodu o výkonu pěstounské péče musí uzavřít do 30 dnů od nabytí právní moci Rozhodnutí soudu, popřípadě jej odkážeme na jinou službu a sdělíme, že má v případě uvolnění kapacity popř. navýšení, možnost službu změnit.
- ⇒ Službu neposkytneme pěstounovi, pokud žije mimo naši působnost, pěstounovi můžeme nabídnout pouze poradenství v naší kanceláři, pěstouna odkážeme na jinou službu v místě jejich bydliště.
- ⇒ Své služby neposkytujeme anonymním pěstounům, neboť charakter naší služby vyžaduje nezbytná data svých klientů s ohledem na cílovou skupinu. Můžeme je informovat o možnosti, ke kterým subjektům či třetím osobám nemusí dávat svůj souhlas.
- ⇒ Své služby neposkytneme pěstounovi, se kterým jsme ukončili Dohodu o výkonu pěstounské péče pro hrubé porušování povinností vyplývajících z Dohody. Pokud nás klient o službu opětně požádá, může mu být vyhověno až po uplynutí 6 měsíců od ukončení dohody ze strany poskytovatele nejdříve však k prvnímu dni kalendářního pololetí.



⇒ Osobě, jejíž problémy jsou takového charakteru, který pracovníkům znemožňuje navázání kontaktu a práci s touto osobou /zdravotní či psychický stav je aktuální překážkou/, v takovém případě pracovník může pouze zprostředkovat kontakt na jiné odborníky.

⇒ Zájemce požaduje službu, na kterou nemáme pověření. Zájemci zprostředkujeme jinou službu.

Rozsah konkrétních činností, co Vám můžeme nabídnout

Pokud zájemce projde procesem příprav, obdrží-li pěstoun Rozhodnutí soudu, nebo je-li veden v evidenci a osloví nás o spolupráci



⇒ připravujeme návrhy Dohod o výkonu pěstounské péče a zasíláme je k odsouhlasení na příslušnou obec s rozšířenou působností

⇒ po vydaném souhlasu obce s rozšířenou působností uzavíráme konkrétní Dohody o výkonu pěstounské péče

Odborné sociální poradenství

⇒ pomáháme pěstounům získat nové informace a schopnosti zvládat péči o dítě

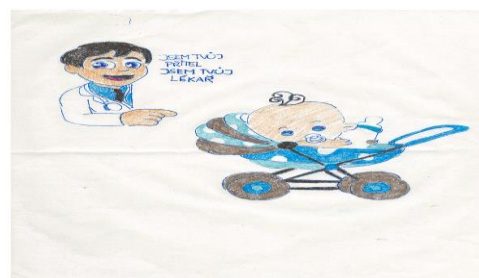
- ⇒ zaměřujeme se na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o svěřené dítě a jeho výchovou, jako je např.: harmonogram dne dítěte/rodiny ve prospěch dítěte, pomoc při výběru MŠ, ZŠ, možná příprava na budoucí povolání, denní harmonogram – školní docházka/příprava do školy/volný čas../
- ⇒ poskytujeme podporu pěstounům při změnách spojených se vzděláváním dítěte nebo vývojovými fázemi, pomáháme rodině zvládat krizové situace
- ⇒ poskytneme písemné poradenství
- ⇒ zprostředkujeme bezplatné právní poradenství
- ⇒ pěstounovi pomáháme při komunikaci s dalšími subjekty (OSPOD, školy, pobytová zařízení, pedagogicko-psychologické poradny, atd.)

Zprostředkovávání odborné pomoci

- ⇒ pěstounům dle jejich potřeb pomáháme zprostředkovat psychologickou terapeutickou či jinou odbornou pomoc /

Přímá podpora v pěstounských rodinách, odborné doprovázení při výkonu pěstounské péče

- ⇒ zaměřujeme se na posílení kompetencí /zvyšování znalostí a dovedností/ na vzájemné citové vazby, na posílení identity dítěte, sebevědomí, na upevňování vztahů v rodině /pomáháme pěstounům v získání znalostí a dovedností při péči o děti zejména romského etnika, dětí, které zažily týrání apod
- ⇒ pomáháme pěstounovi při plnění jeho povinností a naplňování jeho práv /zajišťujeme aktivity v rámci individuálního plánu na ochranu dítěte, /který vytváří OSPOD/, sledujeme plnění individuálního plánu, pomáháme pěstounovi plnit individuální plán pobytu dítěte v pěstounské péči
- ⇒ doprovázíme pěstouny, poskytujeme přímou podporu



Pomoc při zajištění osobní péče o přijaté dítě

- ⇒ pomáháme při zajištění osobní péče o svěřené dítě a to po dobu, kdy bude kterýkoli z pěstounů nebo oba uznáni za dočasně práce neschopné, nebo

Vzájemné soužití o.p.s., Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Bieblova 6, 702 00 Ostrava

- v případě ošetřování osoby blízké, při narození vlastního dítěte, při vyřizování běžných záležitostí /Podmínky jsou upraveny v Dohodě/
⇒ pomáháme při zajištění celodenní péče o svěřené dítě a to v rozsahu 14 kalendářních dnů v roce /podmínky jsou upraveny v Dohodě/



Asistovaný kontakt dítěte s biologickou rodinou - zajištění a uskutečňování styku oprávněných osob /rodičů a osob blízkých/s dítětem

- ⇒ dítě a jeho rodiče si mohou přát zůstat v kontaktu, i když dítě žije v pěstounské rodině. Pokud je to v zájmu dítěte, nabízíme ke kontaktu neutrální prostředí a klíčový pracovník náhradní rodiny doprovází dítě, rodiče i pěstouny kontaktem tak, aby bylo v první řadě zajištěno bezpečí dítěte

Zajištění a zprostředkovávání vzdělávání a víkendových pobytů pěstounů

- ⇒ zajišťujeme nebo zprostředkováváme na dobu vzdělávání pěstouna krátkodobé hlídání dítěte /podmínky upravuje Dohoda/
⇒ poskytujeme prostor na společné setkávání pěstounských rodin, kde můžou sdílet své zkušenosti a případně problémy
⇒ zajišťujeme vzdělávací víkendové pobyty pro pěstouny

Co můžeme nabídnout dítěti

- ⇒ **Pomoc s výukou, s výběrem školy**
- ⇒ **Najít vhodné kroužky**
- ⇒ **Pomoci mu trávit vhodně volný čas**
- ⇒ **Pomoc zajistit lékaře, psychologa apod.**
- ⇒ **Vést s ním rozhovory**
- ⇒ **Pomoci řešit jeho problémy**
- ⇒ **Zajistit setkávání s biologickými rodiči a sourozenci, pokud tomu není ze zákona stanoveno jinak**



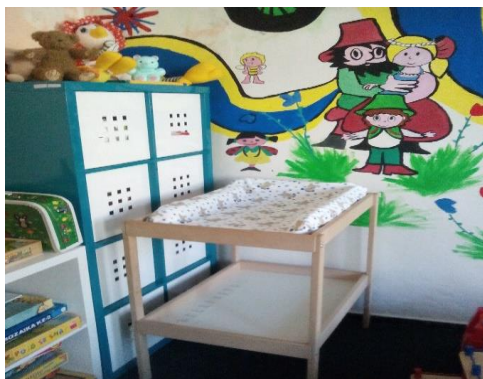
Místo realizace

- ⇒ Podpora a doprovázení pěstounům a svěřeným dětem__se realizuje v jejich přirozeném prostředí, v místě jejich bydliště.
⇒ Pěstouni i děti nás mohou v případě potřeby navštívit v našich prostorách. Bývá zde i pořádáno vzdělávání pro pěstouny.

Prostory se nachází v objektu přizpůsobeném tomuto účelu – v přízemí domu na Bieblově ul. 6, 702 00 Ostrava (vchod z Bieblova ul. 8, vchod hned vedle). Pěstouni jsou přijímáni v kanceláři u jednotlivých pracovníků, nebo v zasedací místnosti, kde je vyhrazen koutek pro děti. Je jim zajištěno v rámci možností soukromí.



Vzájemné soužití o.p.s., Tým Hnízdo – Čiriklano Kher
Bieblova 6, 702 00 Ostrava



Chodba slouží jako čekárna.

Děti mají k dispozici hračky. Prostory Týmu Hnízda se nachází v přízemí první dveře vpravo za schodištěm. Vchod do hlavní budovy je odemčen a dveře do Týmu jsou zavřené. Pokud má klient s sebou kočárek, může požádat pracovníka o pomoc. Kočárek si ponechává v čekárně pro klienty, popřípadě v zasedací místnosti.

Čas poskytované služby

Přímá podpora v domácnostech je pěstounům a jejich svěřeným dětem poskytována v pracovním týdnu nepřetržitě **od pondělí od 8 hodin – do pátku 16.30 hodin.**

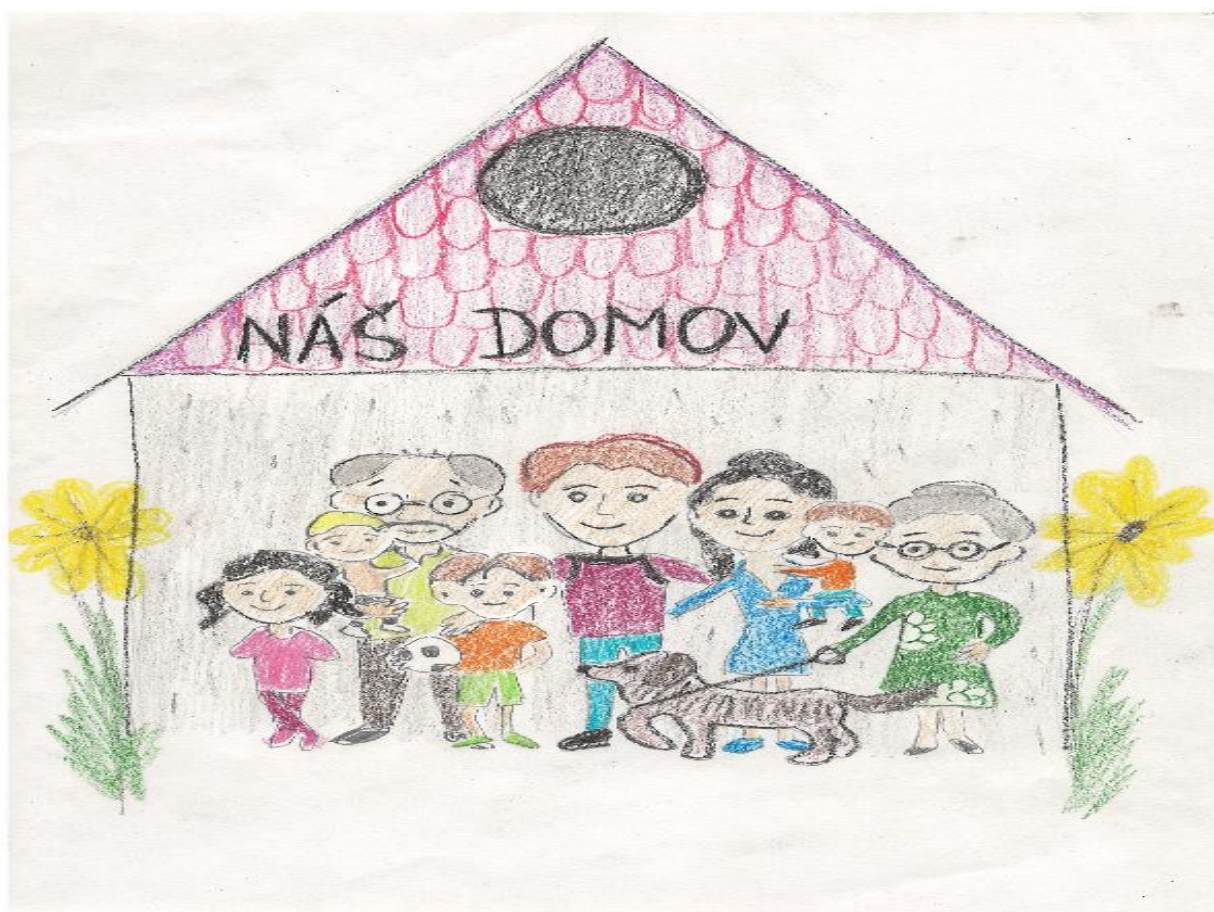
V případě potřeby a nutnosti je pracovní doba pružně přizpůsobena potřebám pěstounům a jejich svěřeným dětem, v pracovní dny a to od 7.00 hodin do 19.00 hodin, po předchozí dohodě s pěstounem, nebo při řešení krizové situace, skupinových aktivit, asistovaném kontaktu apod.

Pokud nás dítě nebo pěstoun chce navštívit **v kanceláři,** pak předem po vzájemné domluvě s klíčovým pracovníkem pěstouna /Po - PA 8.00 - 16.00 hodin/. V kanceláři od pondělí do středy od 8.00 – 12.00 a od 13.00 do 16.00 hodin má službu vždy jeden sociální pracovník, který nemusí vykonávat agendu pěstounské péče. V té době nás může pěstoun navštívit i neohlášeně, kde mu bude poskytnuto ale jen základní poradenství.

Není Vám náš Veřejný závazek srozumitelný nebo zcela jasný?

Rádi Vám vše ústně vysvětlíme.

Těšíme se na Vás, abychom Vám mohli pomoci tak, aby Vy pěstouni jste zvládali výchovu svěřeného dítěte a povinnosti s tím spojené a Vy děti se u pěstounů cítily co nejbezpečněji, měly možnost se stýkat s vlastními rodiči, popřípadě se k nim mohly vrátit zpět, pokud tomu není jinak.



Těšíme se na Vás, Pracovníci Týmu Hnízdo